

各種お問い合わせ先

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
 ※お問い合わせ先については変更させていただく場合があります。最新のお問い合わせ先については、
 NTT西日本公式ホームページ(<http://www.ntt-west.co.jp>)にてご確認ください。

本書に関するお問い合わせ

電話

0120-248995 (携帯電話・PHSからもご利用可能)
フリーアクセス

【受付時間】
 ・本書に関するお問い合わせ:午前9:00～午後5:00(土日・祝日も受付中)
 ・ひかり電話(電話サービス)、フレッツサービス(インターネット接続サービス)の故障などに関するお問い合わせ:24時間受付(土日・祝日も受付中)
 ※午後5:00～午前9:00までは録音による受付となります。
 ※故障修理などの対応については、午前9:00～午後5:00とさせていただきます。

ホームページ

●お問い合わせホームページ
<http://flets-w.com/otoiawase/>
 ●工事・故障情報ホームページ
<http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/>
 ※工事・故障により接続できない場合があります。
 ※工事完了・故障復旧後に接続できない場合、「ルーター機能付き機器(IP電話対応モデム含む)」をご利用の方は、電源を一度切断後、再度電源を入れて接続してください。

申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ

電話

●「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま
0800-2002116 (携帯電話・PHSからもご利用可能)
フリーアクセス

【受付時間】・午前9:00～午後9:00(土日・祝日も受付中*)
 *年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま
0800-2000116 (携帯電話・PHSからもご利用可能)
フリーアクセス

【受付時間】・午前9:00～午後5:00(土日・祝日も受付中*)
 *年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
 ※プロバイダーから送付される、「ユーザー名」や「パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

各種ホームページ

「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」に関するホームページ

●「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」公式ホームページ
<http://flets-w.com/bflets/>
 ●各種ツールのダウンロード
<http://flets-w.com/bflets/download/>

「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」に関するホームページ

●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」公式ホームページ
<http://flets-w.com/adsl/>
 ●各種ツールのダウンロード
<http://flets-w.com/adsl/download/>

NTT西日本 IP通信網サービス契約約款

<http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/>

「はじめてのフレッツ設定マニュアル」についての注意事項

- 取り扱以上の注意
- 本マニュアルに記載されていないOSをご利用のお客さまは、各OSを提供している会社にお問い合わせをお願いします。
- ご利用のメールソフトにより設定方法が異なりますので、メールソフトの説明書をご確認ください。なお、プロバイダーによってはメールの設定手順が記載された書類が送付されております(ホームページ掲載の場合もあります)ので、ご確認の上、設定をお願いします。お問い合わせは、メールアドレス提供会社へお願いします。
- 著作権/免責事項
- 本設定マニュアルの一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁止します。無断でコピー等を行うことは法律で禁止されています。
- 本設定マニュアルの内容は予告なく変更することがあります。
- 本設定マニュアルにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Mac OSは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商法です。

発行日：2011年1月
 発行：西日本電信電話株式会社
 〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

はじめての

フレッツ

設定マニュアル



B フレッツ
 (インターネット接続サービス)

フレッツ ADSL
 (インターネット接続サービス)

この度は、NTT西日本のフレッツサービス
(インターネット接続サービス)を
お申し込みいただき誠にありがとうございます。
フレッツサービスをご利用いただくにあたり、
本設定マニュアルをご確認の上、
パソコンの設定等を行っていただきますよう
お願い申し上げます。



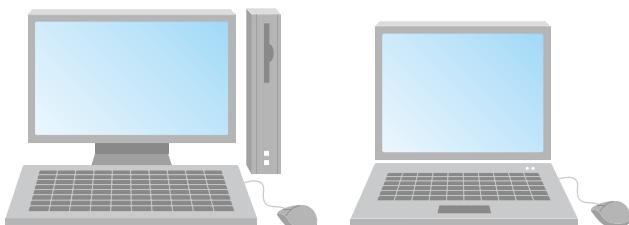
CONTENTS

● ご用意いただくもの	2
● 機器を接続しよう!	4
● パソコンの設定をしよう! Windows 7の設定方法	6
● パソコンの設定をしよう! Windows Vistaの設定方法	8
● パソコンの設定をしよう! Windows XPの設定方法	10
● 【参考】ブラウザの設定方法	12
● パソコンの設定をしよう! Mac OS Xの設定方法	14

ご用意いただくもの

お客さまにご用意いただくもの

パソコン



デスクトップ型パソコン

ノート型パソコン

パソコンにLANポート(差込口)が必要です。



パソコンにLANポートがない
場合、LANカードまたはLAN
ボードが別途必要となります。

※LANインターフェイスは100BASE-
TXがおすすめです。10BASE-Tで
もご利用可能ですが、最大通信速
度が10Mbpsとなります。

接続機器など

Bフレッツ (インターネット接続サービス)



回線終端装置 (ONU) など
※設置工事の際にNTT西日本で
ご用意します。



100BASE-TX
ケーブル(ストレート)
LANケーブル

フレッツ・ADSL (インターネット接続サービス)



ADSLモデムなど

その他、目的に合わせてご用意いただく機器

- ブロードバンドルーター (2台以上の端末を接続する場合など)
- 無線LANルーター (ご自宅で無線LANを使われる場合)
- IP電話対応モデム (050IP電話をご利用の場合) など

詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

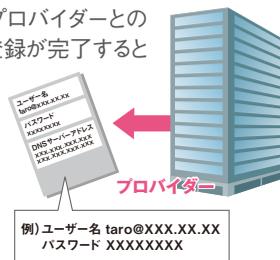
プロバイダーから通知されるもの

インターネット接続の設定を行うときに必要

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの
契約が必要です。プロバイダーへの登録が完了すると
プロバイダーからインターネット接続
に必要な情報(「ユーザー名」・「パ
スワード」等)が通知されますので、これ
をもとに接続の設定を行います。

※プロバイダーにより「DNSサーバーアドレ
ス」が必要な場合があります。

※お申し込みからサービス開始までに時間
がかかる場合がありますので、事前に「B
フレッツ」・「フレッツ・ADSL」対応プロバイダーへお申し込みを済ませていただく
ことをおすすめします。



例) ユーザー名 taro@XXX.XX.XX
パスワード XXXXXXXX

ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。

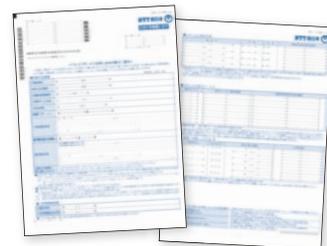
ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」
「ネットワークパスワード」など

詳しくはプロバイダーへご確認ください。

NTT西日本からお届けするもの



はじめてのフレッツ
設定マニュアル



お申し込み内容のご案内

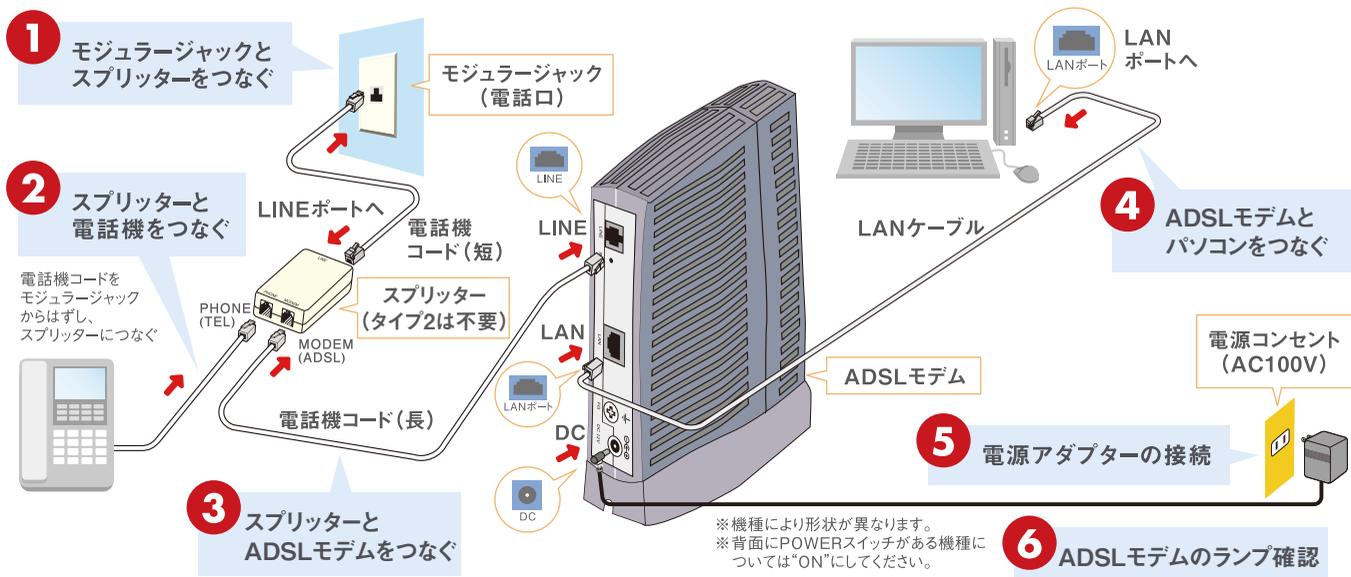
※画像はイメージです。
※不運や紛失の際は、本書裏表紙の「申込み・料金・変更ま
たはご解約に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

機器を接続しよう!

! 下記の機器の接続例はルーターを利用されない場合の接続例となります。ルーターを利用される場合、ご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

フレッツADSL タイプ1【電話と共用する場合】の接続例 (ルーターを利用しない場合)

(インターネット接続サービス)

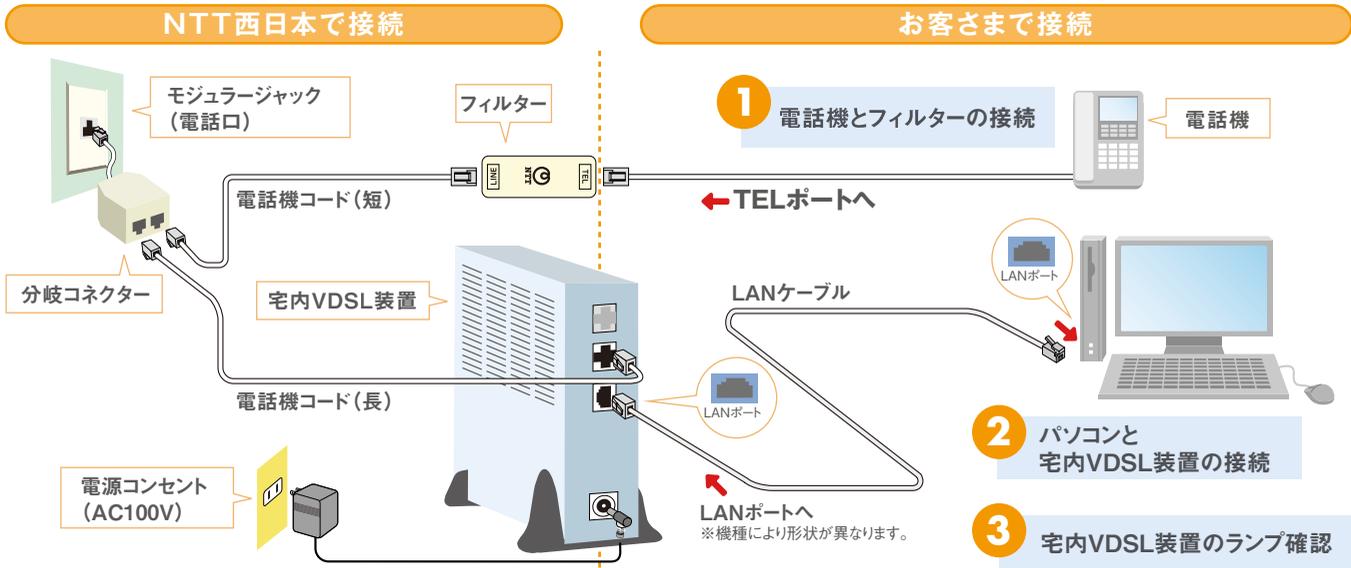


○タイプ2(電話と共用しない場合)は、スプリッターが必要ありませんので、モジュラージャックとADSLモデムを電話機コード(長)で直接つないでください。

機器を接続しよう!

B フレッツ マンションタイプ 宅内VDSL 装置の接続例 (ルーターを利用しない場合)

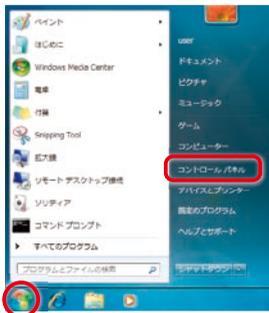
(インターネット接続サービス)



○宅内VDSL装置の設置工事の際に各ランプ点灯確認を行います。工事後改めて各ランプの点灯の確認をお願いいたします。

○ガス検針装置、警報転送装置、電話機の外付けACR、ホームテレホン、ビジネスフォン等をご利用の場合は、これらのサービスに支障をきたす場合がございますので、接続前にご確認のうえ接続へご相談ください。

1



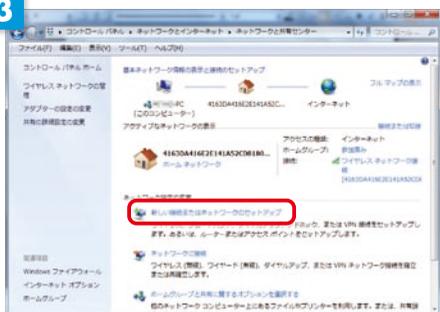
スタートメニューから
【コントロールパネル】を
クリック 

2



【ネットワークの状態
とタスクの表示】を
クリック 

3



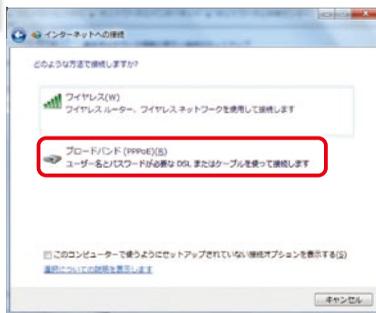
【新しい接続またはネ
ットワークのセットア
ップ】をクリック 

4



【インターネットに接
続します】を選択し、
【次へ】をクリック 

5



【ブロードバンド
(PPPoE)]をクリック 

6



【ユーザー名】、
【パスワード】、
【接続名】を入力したら、
【接続】をクリック 

※【ユーザー名】【パスワード】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。
※【接続名】は通常プロバイダ名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。

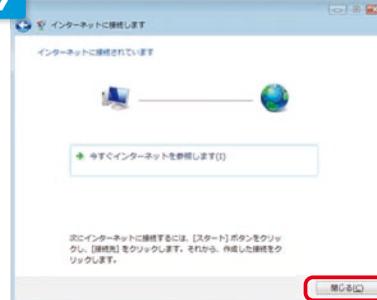
〈プロバイダーから送付された書類(例)〉

■お客さま情報(ご契約内容)

- (接続) ユーザー名*
 プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。
 (例) abc1234@***.abc.co.jp
- (接続) パスワード*
 ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例) password
- プロバイダー名
 任意のわかりやすい名前を入力してください。
 (例) ISP-A

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
 【(接続) ユーザー名の例】・認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
 【(接続) パスワードの例】・認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

7



【インターネットに接続され
ています】と表示されたら、
【閉じる】をクリック 

以上でインターネットの
接続設定は完了です。

※ブラウザの設定が必要
な場合はP12・13を
ご確認ください。

1

スタートメニューから
【接続先】を
クリック

2

**【接続またはネットワーク
をセットアップします】**を
クリック

3

**【インターネットに接続し
ます】**を選択し、**【次へ】**を
クリック

4

**【ブロードバンド
(PPPoE)】**をクリック

5

**【ユーザー名】、
【パスワード】、
【接続名】**を入力したら、
【接続】をクリック

※【ユーザー名】【パスワード】
は「半角・英数」モードで入力
してください。また、大文字・小
文字にご注意ください。
※【接続名】は通常プロバイ
ダー名を入力しますが、自由な
名前を入力することもできます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)
■お客さま情報(ご契約内容)

(接続) ユーザー名*	プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名 の形式で入力してください。 (例) abc1234@***.abc.co.jp
(接続) パスワード*	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出された パスワードを入力してください。(例) password
プロバイダー名	任意のわかりやすい名前を入力してください。 (例) ISP-A

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
【(接続)ユーザー名の例】・認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
【(接続)パスワードの例】・認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

6

「インターネットに接続さ
れています」と表示され
たら、**【閉じる】**をクリック

7

ネットワークの場所の設定画
面が自動で表示されるので
「家庭」「職場」「公共の場
所」から選択を行い**【閉じる】**
をクリック(設定は後ほど行
うことが可能です)

**以上でインターネットの
接続設定は完了です。**

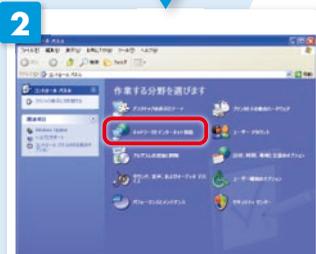
※ブラウザの設定が必要な場
合はP12-13をご確認ください。



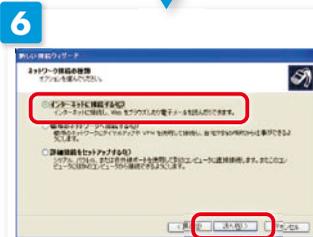
スタートメニューから**【コントロールパネル】**をクリック *click!*



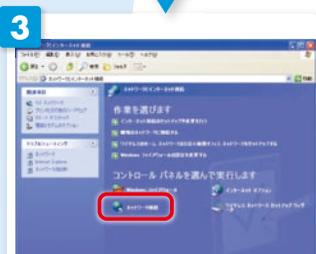
「新しい接続ウィザード」画面が表示されたら**【次へ】**をクリック *click!*



【ネットワークとインターネット接続】をダブルクリック *click!*



「インターネットに接続する」を選択し、**【次へ】**をクリック *click!*



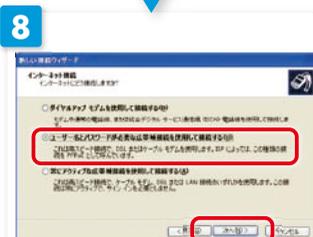
【ネットワーク接続】をクリック *click!*



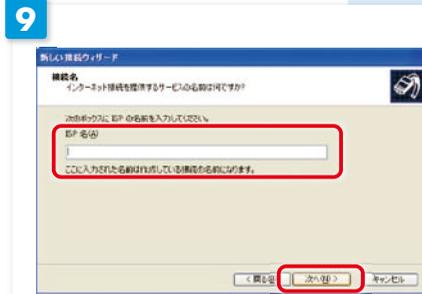
「接続を手動でセットアップする」を選択し、**【次へ】**をクリック *click!*



【新しい接続を作成する】をクリック *click!*



「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する」を選択し、**【次へ】**をクリック *click!*



表示された**【ISP名】**に分かりやすい名称を入力し、**【次へ】**をクリック *click!*
 ※【ISP名】は通常プロバイダ一名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。



【ユーザー名】と**【パスワード】**を**【パスワードの確認入力】**を入力し、**【次へ】**をクリック *click!*
 ※【ユーザー名】**【パスワード】**は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。
 ※チェックボックスには通常全てにチェックが入っています。通常ご利用になるプロバイダーの設定の場合には、【この接続を既定のインターネット接続とする】にチェックが入っていることを確認してください。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉
 ■お客さま情報(ご契約内容)

- (接続) ユーザー名* プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。(例)abcd1234@***.abc.co.jp
- (接続) パスワード* ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
 【(接続)ユーザー名の例】 認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
 【(接続)パスワードの例】 認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など



【完了】をクリック *click!*
 以上でインターネットの接続設定は完了です。

※ブラウザの設定が必要な場合はP12・13をご確認ください。

【参考】ブラウザの設定方法 (Internet Explorerの場合)

！ ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定が必要となる場合があります。

Windows 7の場合

1

1 【スタートメニュー】から
2 【コントロールパネル】をクリック
click!

2

【コントロールパネル】にて
【ネットワークとインターネット】を
クリック *click!*

3

【インターネットオプション】を
クリック *click!*

4 へ ↑

4 Windows 7、Windows Vista、Windows XP共通

※画面はWindows 7のもので、Windows Vista、Windows XPの画面とは多少異なります。

1 【接続】タブを選択
2 【ダイヤルしない】にチェック
3 【LANの設定】をクリック
click!

Windows Vistaの場合

1

1 【スタートメニュー】から
2 【コントロールパネル】をクリック
click!

2

【コントロールパネル】にて
【ネットワークとインターネット】を
クリック *click!*

3

【インターネットオプション】を
クリック *click!*

4 へ ↑

- 1 【接続】タブを選択
- 2 【ダイヤルしない】にチェック
- 3 【LANの設定】をクリック *click!*

1 全てのチェックを外す
2 【OK】をクリック *click!*

Windows XPの場合

1

1 【スタートメニュー】から
2 【コントロールパネル】をクリック
click!

2

【コントロールパネル】にて
【ネットワークとインターネット接続】
をクリック *click!*

3

【インターネット接続のセットアップ
や変更を行う】をクリック *click!*

4 へ ↑

3 【OK】をクリック *click!*

【参考】ブラウザの設定方法

1 システム環境設定



- 1 [アップルマーク]をクリック *Click!*
- 2 [システム環境設定]をクリック *Click!*
- 3 [ネットワーク]をクリック *Click!*

プロバイダーより「DNSサーバーアドレス」が指定されている場合は設定が必要



- 1 [TCP/IP]タブをクリック
 - 2 [DNSサーバ]欄へ
- プロバイダーから指定されたDNSサーバーのアドレスを入力

2 PPPoEの設定



- 1 [表示]のドロップダウンで【内蔵Ethernet】を選択
- 2 [PPPoE]タブをクリック *Click!*
- 3 [PPPoEを使って接続]をチェック
- 4 [アカウント名]および【パスワード】を入力

プロバイダーから通知された「アカウント名」と「パスワード」を正確に入力してください。

※[半角・英数]モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。※パスワードを入力すると「●」(黒丸)が表示されます。

〈プロバイダーから送付された書類例〉
■お客さま情報(ご契約内容)

アカウント名
パスワード

プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。
例: abc123@***.abc.co.jp

アカウント名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。例: password

★注意:プロバイダーによって名称異なります。
【アカウント名の例】・認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
【パスワードの例】・認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

3 PPPoEオプションの設定

(PPPoEオプション設定例)



- 1 [PPPoEオプション]をクリック
- 2 [必要となときに自動的に接続]をチェック
- 3 [OK]をクリック *Click!*
- 4 [今すぐ適用]をクリック *Click!*
- 5 [完了]をクリック *Click!*

4 インターネットへ接続



Safariのアイコンをクリック *Click!*

ホームページをご覧いただけます。



例: NTT西日本レックス公式サイト(イメージ)

ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、アカウント名、パスワードなど設定の確認を行ってください。

5 インターネットを終了



- 1 デスクトップ画面上のハードディスクのアイコンをダブルクリック *Click!*



- 2 [アプリケーション]をダブルクリック *Click!*



- 3 [インターネット接続]をダブルクリック *Click!*
- ※Mac OSのバージョンによっては「Internet Connect」と表示される場合があります。



- 4 [内蔵Ethernet]を選択
- 5 [接続解除]をクリック *Click!*

ブラウザ設定や電子メールの設定等について

ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。詳しくはプロバイダーへご確認ください。

ブラウザ設定
Safari

電子メール設定
Mail

※代表的なソフトウェアです。