


各種お問い合わせ先


※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
 ※お問い合わせ先については変更させていただく場合があります。最新のお問い合わせ先については、NTT西日本公式ホームページ(<http://www.ntt-west.co.jp>)にてご確認ください。


本書に関するお問い合わせ

電話  **0120-248995** (携帯電話・PHSからもご利用可能)
【受付時間】
 ・本書に関するお問い合わせ:午前9:00～午後5:00(土日・祝日も受付中)
 ・ひかり電話(電話サービス)、フレッツサービス(インターネット接続サービス)の故障などに関するお問い合わせ:24時間受付(土日・祝日も受付中)
 ※午後5:00～午前9:00までは録音による受付となります。
 ※故障修理などの対応については、午前9:00～午後5:00とさせていただきます。

ホームページ
 ●お問い合わせホームページ
<http://flets-w.com/otoiawase/>
 ●工事・故障情報ホームページ
<http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/>
 ※工事・故障により接続できない場合があります。
 ※工事完了・故障復旧後に接続できない場合、「ルーター機能付き機器(IP電話対応モデム含む)」をご利用の方は、電源を一度切断後、再度電源を入れて接続してください。

申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ

電話 ●「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま
 **0800-2002116** (携帯電話・PHSからもご利用可能)
【受付時間】午前9:00～午後9:00(土日・祝日も受付中*)
 *年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
 ※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。
 ※午後5時以降のお問い合わせについては、翌日以降に対応させていただく場合がございます。
 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
 ※プロバイダーから送付される「接続アカウント」や「接続パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま
 **0800-2000116** (携帯電話・PHSからもご利用可能)
【受付時間】午前9:00～午後5:00(土日・祝日も受付中*)
 *年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。
 ※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。
 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
 ※プロバイダーから送付される「接続アカウント」や「接続パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

各種ホームページ

「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」に関するホームページ
 ●「Bフレッツ(インターネット接続サービス)」公式ホームページ
<http://flets-w.com/bflets/>
 ●各種ツールのダウンロード
<http://flets-w.com/bflets/download/>

「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」に関するホームページ
 ●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」公式ホームページ
<http://flets-w.com/adsl/>
 ●各種ツールのダウンロード
<http://flets-w.com/adsl/download/>

NTT西日本 IP通信網サービス契約約款
<http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/>

「はじめてのフレッツ設定マニュアル」についての注意事項

- 取り扱い上の注意
 - ・本マニュアルに記載されていないOSをご利用のお客さまは、各OSを提供している会社にお問い合わせをお願いします。
 - ・ご利用のメールアドレスにより設定方法が異なりますので、メールアドレスの説明書をご確認ください。なお、プロバイダーによってはメールの設定手順が記載された書類が送付されております(ホームページ掲載の場合もあります)ので、ご確認の上、設定をお願いします。お問い合わせは、メールアドレス提供会社へお願いします。
- 著作権/免責事項
 - ・本設定マニュアルの一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁じます。無断でコピー等を行うことは法律で禁止されています。
 - ・本設定マニュアルの内容は予告なく変更することがあります。
 - ・本設定マニュアルにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
 - ・Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
 - ・Mac OSは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

発行日：2012年3月
 発行：西日本電信電話株式会社
 〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

はじめての



設定マニュアル



B フレッツ
 (インターネット接続サービス)

フレッツ ADSL
 (インターネット接続サービス)

この度は、NTT西日本のフレッツサービス
(インターネット接続サービス)を
お申し込みいただき誠にありがとうございます。
フレッツサービスをご利用いただくにあたり、
本設定マニュアルをご確認の上、
パソコンの設定等を行っていただきますよう
お願い申し上げます。



CONTENTS

- ご用意いただくもの 2
- 機器を接続しよう! 4
- パソコンの設定をしよう! Windows 7の設定方法 6
- パソコンの設定をしよう! Windows Vistaの設定方法 8
- パソコンの設定をしよう! Windows XPの設定方法 10
- 【参考】ブラウザの設定方法 12
- パソコンの設定をしよう! Mac OS Xの設定方法 14

ご用意いただくもの

ご用意いただくもの

お客さまにご用意いただくもの

パソコン



デスクトップ型パソコン

ノート型パソコン

パソコンにLANポート(差込口)が必要です。



デスクトップ型
パソコン

LANポート差込口

パソコンの背面等を
ご確認ください

ノート型
パソコン

パソコンにLANポートがない
場合、LANカードまたはLAN
ボードが別途必要となります。
※LANインターフェイスは100BASE-
TXがおすすめです。10BASE-Tで
もご利用可能ですが、最大通信速
度が10Mbpsとなります。

接続機器など

Bフレッツ(インターネット接続サービス)



回線終端装置(ONU)など
※設置工事の際にNTT西日本で
ご用意します。



100BASE-TX
ケーブル(ストレート)
LANケーブル

フレッツ・ADSL
(インターネット接続サービス)



ADSLモデムなど

その他、目的に合わせてご用意いただく機器

- ブロードバンドルーター(2台以上の端末を接続する場合など)
- 無線LANルーター(ご自宅で無線LANを使われる場合)
- IP電話対応モデム(050IP電話をご利用の場合) など

詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

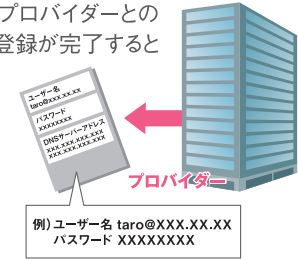
プロバイダーから通知されるもの

インターネット接続の設定を行うときに必要

インターネットに接続するためには、プロバイダーとの
契約が必要です。プロバイダーへの登録が完了すると
プロバイダーからインターネット接続
に必要な情報(「ユーザー名」・「パ
スワード」等)が通知されますので、こ
れをもとに接続の設定を行います。

※プロバイダーにより「DNSサーバーアドレ
ス」が必要な場合があります。

※お申し込みからサービス開始までに時間
がかかる場合がありますので、事前に「B
フレッツ」、「フレッツ・ADSL」対応プロバイダーへお申し込みを済ませていただくこ
とをおすすめします。



プロバイダー

例)ユーザー名 taro@XXX.XX.XX
パスワード XXXXXXXX

ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。

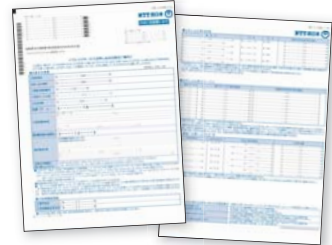
ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」
「ネットワークパスワード」など

詳しくはプロバイダーへご確認ください。

NTT西日本からお届けするもの



はじめてのフレッツ
設定マニュアル



お申し込み内容のご案内

※画像はイメージです。
※不達や紛失の際は、本書裏表紙の「申込み・料金・変更ま
たはご解約に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

パソコンの設定をしよう!

Windows 7の設定方法

1



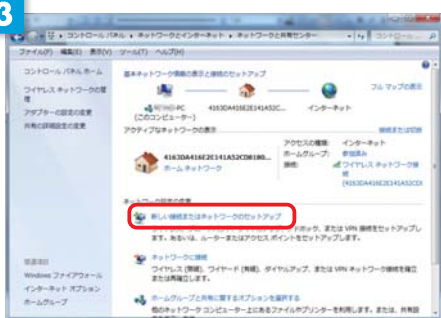
スタートメニューから
【コントロールパネル】を
クリック

2



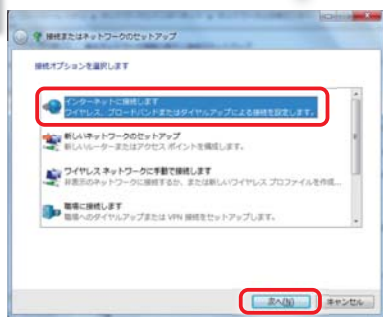
【ネットワークの状態
とタスクの表示】を
クリック

3



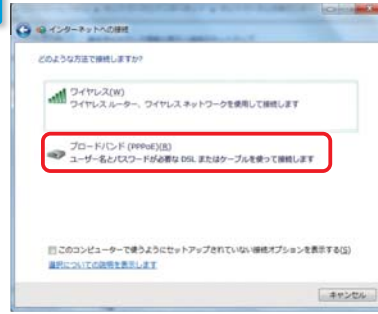
【新しい接続またはネ
ットワークのセットア
ップ】をクリック

4



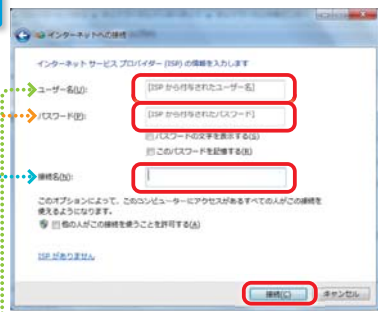
【インターネットに接
続します】を選択し、
【次へ】をクリック

5



【ブロードバンド
(PPPoE)]をクリック

6



【ユーザー名】、
【パスワード】、
【接続名】を入力したら、
【接続】をクリック

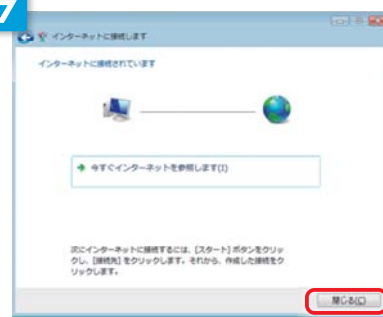
※【ユーザー名】【パスワード】
は「半角・英数」モードで入力
してください。また、大文字・小
文字にご注意ください。
※【接続名】は通常プロバイ
ダー名を入力しますが、自由な
名前を入力することもできます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)
■お客さま情報(ご契約内容)

- (接続) ユーザー名* プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。(例) abcd1234@***.abc.co.jp
- (接続) パスワード* ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例) password
- プロバイダー名 任意のわかりやすい名前を入力してください。(例) ISP-A

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
【(接続) ユーザー名の例】・認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名) など
【(接続) パスワードの例】・認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

7



「インターネットに接続され
ています」と表示されたら、
【閉じる】をクリック

以上でインターネットの
接続設定は完了です。


※ブラウザの設定が必要
な場合はP12・13を
ご確認ください。

パソコンの設定をしよう！Windows 7の設定方法

パソコンの設定をしよう!

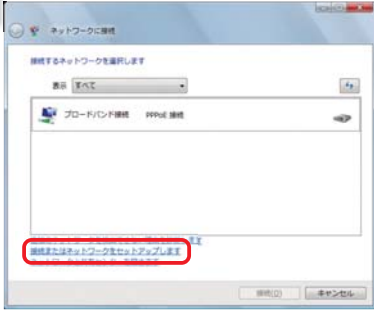
Windows Vistaの設定方法

1



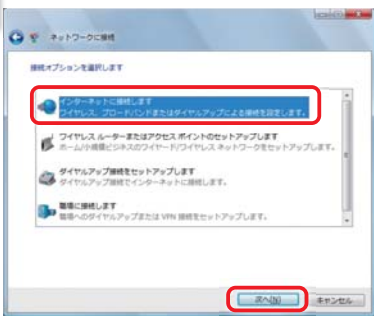
スタートメニューから【接続先】をクリック *click!*

2




【接続またはネットワークをセットアップします】をクリック *click!*

3



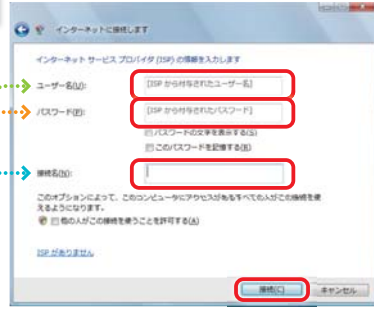
【インターネットに接続します】を選択し、【次へ】をクリック *click!*

4



【ブロードバンド (PPPoE)】をクリック *click!*

5



【ユーザー名】、【パスワード】、【接続名】を入力したら、【接続】をクリック *click!*


※【ユーザー名】【パスワード】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。
※【接続名】は通常プロバイダ名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉
■お客さま情報(ご契約内容)

(接続) ユーザー名*	プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。 (例)abcd1234@***.abc.co.jp
(接続) パスワード*	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例)password
プロバイダー名	任意のわかりやすい名前を入力してください。 (例)ISP-A


★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
【(接続) ユーザー名の例】・認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
【(接続) パスワードの例】・認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

6



「インターネットに接続されています」と表示されたら、【閉じる】をクリック *click!*

7



ネットワークの場所の設定画面が自動で表示されるので「家庭」「職場」「公共の場所」から選択を行い【閉じる】をクリック(設定は後ほど行うことが可能です) *click!*

以上でインターネットの接続設定は完了です。

※ブラウザの設定が必要な場合はP12・13をご確認ください。

パソコンの設定をしよう! Windows Vistaの設定方法

パソコンの設定をしよう!

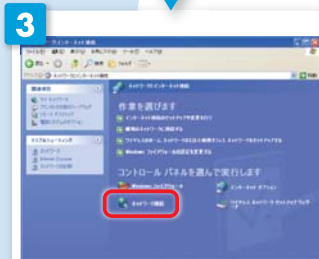
Windows XPの設定方法



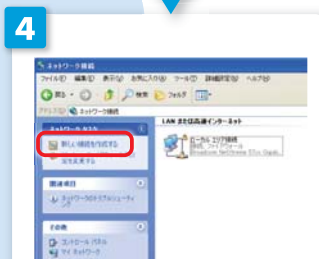
スタートメニューから【コントロールパネル】をクリック



【ネットワークとインターネット接続】をダブルクリック



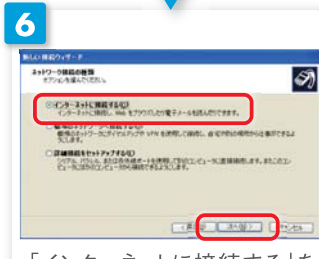
【ネットワーク接続】をクリック



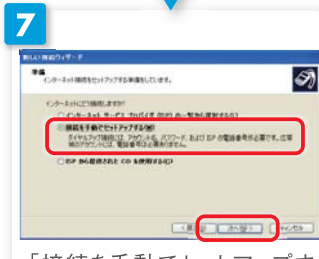
【新しい接続を作成する】をクリック



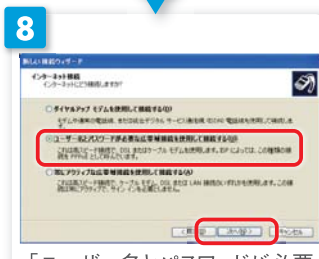
「新しい接続ウィザード」画面が表示されたら【次へ】をクリック



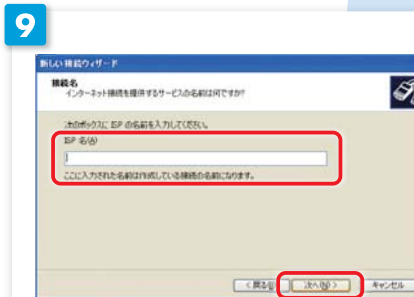
「インターネットに接続する」を選択し、【次へ】をクリック



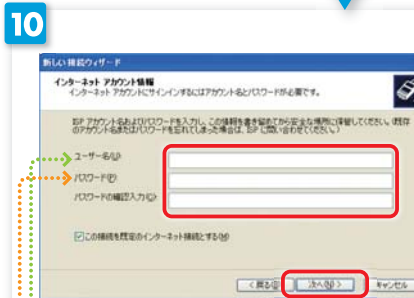
「接続を手動でセットアップする」を選択し、【次へ】をクリック



「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用する」を選択し、【次へ】をクリック



表示された【ISP名】に分かりやすい名称を入力し、【次へ】をクリック
 ※【ISP名】は通常プロバイダ名を入力しますが、自由な名前を入力することもできます。



【ユーザー名】と【パスワード】【パスワードの確認入力】を入力し、【次へ】をクリック

※【ユーザー名】【パスワード】【パスワードの確認入力】は「半角・英数」モードで入力してください。また、大文字・小文字にご注意ください。
 ※チェックボックスには通常全てにチェックが入っています。通常ご利用になるプロバイダの設定の場合には、【この接続を既定のインターネット接続とする】にチェックが入っていることを確認してください。

〈プロバイダーから送付された書類(例)〉
 ■お客さま情報(ご契約内容)

- (接続) ユーザー名*
 プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。
 (例) abcd1234@***.abc.co.jp
- (接続) パスワード*
 ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。(例) password

★注意：プロバイダーによって名称が異なります。
 【(接続) ユーザー名の例】・認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
 【(接続) パスワードの例】・認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など



【完了】をクリック

以上でインターネットの接続設定は完了です。

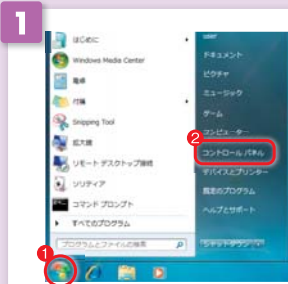
※ブラウザの設定が必要な場合はP12・13をご確認ください。

パソコンの設定をしよう! Windows XPの設定方法

【参考】ブラウザの設定方法 (Internet Explorerの場合)

！ ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定が必要となる場合があります。

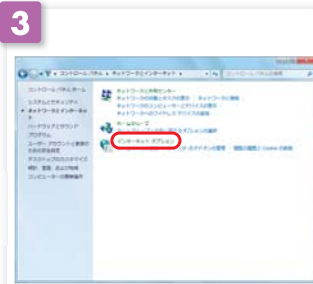
Windows 7の場合



- 1 【スタートメニュー】から
- 2 【コントロールパネル】をクリック *click!*



- 2 【コントロールパネル】にて
【ネットワークとインターネット】を
クリック *click!*



- 3 【インターネットオプション】を
クリック *click!*

4 へ ↑

Windows Vistaの場合



- 1 【スタートメニュー】から
- 2 【コントロールパネル】をクリック *click!*



- 2 【コントロールパネル】にて
【ネットワークとインターネット】を
クリック *click!*



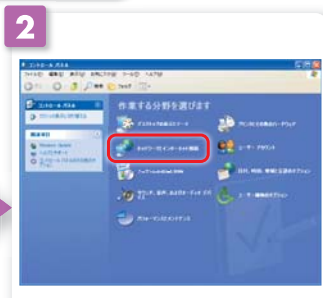
- 3 【インターネットオプション】を
クリック *click!*

4 へ ↑

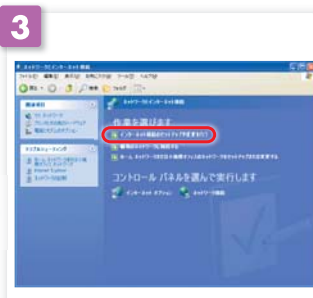
Windows XPの場合



- 1 【スタートメニュー】から
- 2 【コントロールパネル】をクリック *click!*



- 2 【コントロールパネル】にて
【ネットワークとインターネット接続】
をクリック *click!*

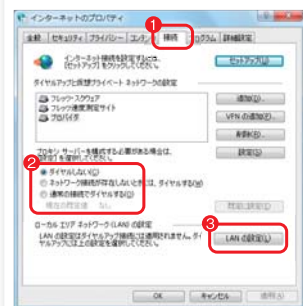


- 3 【インターネット接続のセットアップ
や変更を行う】をクリック *click!*

4 へ ↑

4 Windows 7、 Windows Vista、 Windows XP共通

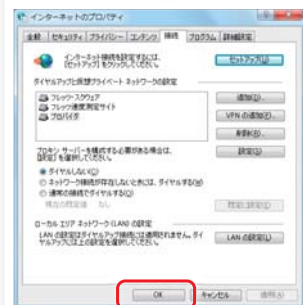
※画面はWindows 7のもので、
Windows Vista、Windows XPの
画面とは多少異なります。



- 1 【接続】タブを選択
- 2 【ダイヤルしない】にチェック
- 3 【LANの設定】をクリック *click!*



- 1 全てのチェックを外す
- 2 【OK】をクリック *click!*



- 【OK】をクリック *click!*

【参考】ブラウザの設定方法

パソコンの設定をしよう!

Mac OS Xの設定方法

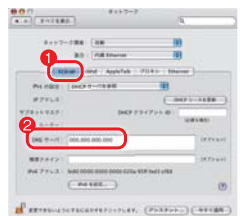
※ここで説明している画面は、Mac OS X10.4のもので、OSのバージョンによって表示が変わる場合があります。

1 システム環境設定



- 1 [アップルマーク]をクリック
- 2 [システム環境設定]をクリック
- 3 [ネットワーク]をクリック

プロバイダーより「DNSサーバーアドレス」が指定されている場合は設定が必要



- 1 [TCP/IP] タブをクリック
 - 2 [DNSサーバ] 欄へ
- プロバイダーから指定された DNSサーバーのアドレスを入力

4 インターネットへ接続



Safariのアイコンをクリック

ホームページをご覧ください。



例：NTT西日本フレッツ公式サイト(イメージ)

ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、**アカウント名**、**パスワード**など設定の確認を行ってください。

2 PPPoEの設定



- 1 [表示]のドロップダウンで [内蔵Ethernet] を選択
- 2 [PPPoE] タブをクリック
- 3 [PPPoEを使って接続] をチェック
- 4 [アカウント名] および [パスワード] を入力

プロバイダーから通知された「アカウント名」と「パスワード」を正確に入力してください。

※[半角・英数]モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。※パスワードを入力すると●(黒丸)で表示されます。

(プロバイダーから送付された書類例)
■お客さま情報(ご契約内容)

アカウント名
プロバイダーより通知されたユーザーID + @ + ドメイン名の形式で入力してください。
例 abc123@***.abc.co.jp

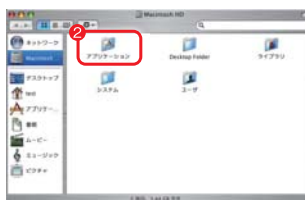
パスワード
アカウント名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください。例 password

★注意:プロバイダーによって名称が異なります。
【アカウント名の例】 認証ID・ログインID・接続ID・(プロバイダー名)ID など
【パスワードの例】 認証パスワード・ログインパスワード・ネットワークパスワード など

5 インターネットを終了



- 1 デスクトップ画面上のハードディスクのアイコンをダブルクリック



- 2 [アプリケーション] をダブルクリック



- 3 [インターネット接続] をダブルクリック

※Mac OSのバージョンによっては「Internet Connect」と表示される場合があります。



- 4 [内蔵Ethernet] を選択
- 5 [接続解除] をクリック

3 PPPoEオプションの設定

(PPPoEオプション設定例)



- 1 [PPPoEオプション] をクリック
- 2 [必要ときに自動的に接続] をチェック
- 3 [OK] をクリック
- 4 [今すぐ適用] をクリック
- 5 をクリック

ブラウザ設定や電子メールの設定等について

ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。詳しくはプロバイダーへご確認ください。

ブラウザ設定
Safari
Internet Explorer等

電子メール設定
Mail

※代表的なソフトウェアです。

パソコンの設定をしよう! Mac OS Xの設定方法