

各種お問い合わせ先

通信速度・故障・設定方法等に関するお問い合わせ

IPカスタマサポート

 **0120-248995** (24時間受付)

インターネットからのお問い合わせについては以下のホームページをご覧ください。

<http://flets-w.com/otoiawase/>

● 工事・故障情報ホームページ

<http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/>

工事・故障により接続できない場合があります。

工事・故障完了後に接続できない場合で「ルータ機能付き機器 (IP電話対応モデム含む)」をご利用の方は電源を一度切断後、再度電源を入れて接続していただきますようお願いいたします。

フレッツサービスに関するお申し込み・お問い合わせ

 **0120-116116**

午前9:00～午後9:00 [土・日・祝日も受付中]

※年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

※プロバイダから提供される「ユーザ名」や「パスワード」などの詳細については、ご契約のプロバイダへお問い合わせください。

NTT西日本 フレッツ公式ホームページ

フレッツに関する最新情報がご覧いただけます。

<http://flets-w.com/>

最新版のフレッツ接続ツールパックダウンロード

最新版の「フレッツ接続ツールパック」は下記の方法で入手いただけます。

- 1 インターネットに接続します。
- 2 ブラウザ (Internet Explorer) を起動して、以下のURLよりダウンロードしてください。

http://flets-w.com/setsuzoku_tool/

● 著作権 / 免責事項

本書およびCD-ROMの内容の一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁じます。

無断で録音、録画、コピー等を行うことは法律で禁止されています。

本書およびCD-ROMの内容は予告なく変更することがあります。

本書およびCD-ROMにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証するものではありません。

ソフトウェア及びデータに関して、動作保証も含め一切保証いたしません。

ソフトウェア及びデータの使用に伴い発生した障害などに関して西日本電信電話株式会社はいかなる責任も負わないものとし、一切の賠償は行わないものとします。

コンピュータプログラムを逆アセンブル、逆コンパイルすることを禁止します。

ソフトウェア及びデータを許可なく使用、ネットワーク等で転送すること、営利目的で使用または上映することを禁止します。

収録されているデータの内容は2008年8月現在のものです。

Windows®, Windows Vista™, Windows® XP, Windows® 2000, Windows® Server 2003,

Internet Explorer®, Microsoft Outlook Express®, 米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Macintosh, MacOS®は米国Apple Computer, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

Pentium®はIntel Corporationの登録商標です。

Adobe®及びAdobe Reader®はアドビシステムズ社の登録商標です。

その他の製品名などの固有名称は、各メーカーの登録商標または商標です。

本書およびCD-ROM中の登録商標または商標には™、®は表示していません。

発行日 : 2008年9月

発行 : 西日本電信電話株式会社

〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

 **NTT西日本**

【保存版】

はじめての フレッツTM 設定 マニュアル



【フレッツ接続ツールパック】



フレッツ
CD-ROMガイド付
Ver 5.1

はじめに

この度はNTT西日本の「Bフレッツ」「フレッツ・ADSL」をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
ご利用にあたって、本書およびフレッツCD-ROMガイドをご覧くださいの上、パソコンの設定等を行っていただきますようお願い申し上げます。

本書の使い方

フレッツCD-ROMガイドの使い方

- ① はじめにお読みください
- ② フレッツ接続ツールパックをインストール
- ③ 各種お問い合わせ先一覧
- ④ 各種フレッツサービスのご紹介 (ホームページリンク)

INDEX

STEP 1 準備編

- **ご用意いただくもの**
 - お客さまにご用意いただくもの…………… 3
 - プロバイダから通知されるもの…………… 4
 - NTT西日本からお届けするもの…………… 4

STEP 2 接続編

- **機器の接続例**
 - Bフレッツ ファミリー100 / ベーシック / ビジネスタイプ…………… 5
 - Bフレッツ マンションタイプ…………… 6
 - Bフレッツ ワイヤレスタイプ…………… 7
 - フレッツ・ADSL…………… 8

STEP 3 設定編

- **ご利用環境に合わせたパソコンの設定 (Windows) …… 9**
- **Windows ルータを利用されない場合 (設定編) …… 10**
- **Windows ルータを利用される場合 (設定編) …… 16**
- **【参考】ブラウザの設定方法…………… 22**
- **ご利用環境に合わせたパソコンの設定 (Macintosh) …… 24**
- **Mac OS Xの設定方法…………… 25**
- **Mac OS 7.6~9.2.2の設定方法…………… 27**

STEP 4 便利なツールの使い方

- **フレッツCD-ROMガイド…………… 33**
 - 「フレッツCD-ROMガイド」および「はじめてのフレッツ設定マニュアル」についての注意事項… 33
- **インターネットにつながらない!? / お知らせ…………… 34**
- **各種お問い合わせ先…………… 巻末**

主な用語解説

フレッツ接続ツール NTT西日本が提供するPPPoE対応のソフトウェアです。	インストール コンピュータに新たなソフトウェアやドライバを登録することです。	プロバイダ ISP (インターネットサービスプロバイダ) のことで、インターネットへの接続を代行してくれる事業者のことです。
PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet) インターネットに接続する際のログイン作業 (PPP) をEthernet (接続タイプのひとつの規格) 上から行うためのプロトコル (通信手段・約束ごと) です。	OS (Operating System) コンピュータの基本ソフトウェア。アプリケーションプログラムの実行を制御します。Windows Vista/XP/2000/Me/98/95/NT4.0、Mac OS、Linuxなどが代表的。	ADSLモデム ADSLを使用ときに、デジタル信号を既存の電話回線であつかえるようにアナログ信号へ変換する装置です。
回線終端装置 (ONU) Bフレッツを使用するときに、光信号から100BASE-TXまたは10BASE-TのEthernet信号に変換する装置です。	宅内VDSL装置 マンション等で、Bフレッツに接続するために、既存の電話回線を利用する際に必要となる装置です。	ADSLモデム ADSLを使用ときに、デジタル信号を既存の電話回線であつかえるようにアナログ信号へ変換する装置です。
スプリッタ フレッツ・ADSLタイプ1を使用するときに、1本の電話回線上で、異なる周波数帯を利用している電話の信号とADSL信号を電氣的に分離・多重するための装置。フレッツ・ADSLタイプ2では必要ありません。	ルータ 1つの回線で複数のパソコンからインターネット接続が可能になります。ブロードバンドルータ、無線LANルータ、IP電話対応モデムなどがあります。	

お客さまにご用意いただくもの

パソコン

デスクトップ型パソコン

CD-ROM挿入口

ノート型パソコン

フレッツ接続ツールバックをインストールする場合は、CD-ROM対応ドライブが必要です。
※フレッツ接続ツールバックは巻末の「フレッツCD-ROMガイド」の中にあります。

LANカードまたはLANボード

パソコンにLANポート(差込口)が必要です。

デスクトップ型パソコン

LANポート差込口

パソコンの背面等をご確認ください

ノート型パソコン

パソコンにLANポートがない場合、LANカードまたはLANボードが別途必要となります。

※LANインターフェイスは100BASE-TXがお勧めです。10BASE-Tでもご利用可能ですが、最大通信速度が10Mbpsとなります。

接続機器など

Bフレッツ

回線終端装置 (ONU) など

LANケーブル

100BASE-TXケーブル (ストレート)

フレッツ・ADSL

ADSLモデムなど

- その他、目的に合わせてご用意いただく機器**
- ブロードバンドルータ (2台以上の端末を接続する場合など)
 - 無線LANルータ (ご自宅で無線LANをされる場合)
 - IP電話対応モデム (050 IP電話をご利用の場合) など

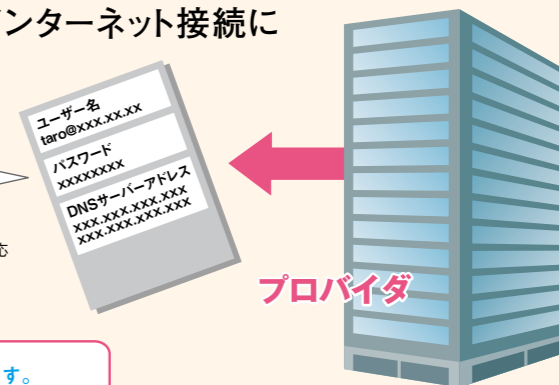
プロバイダから通知されるもの

インターネット接続の設定を行うときに必要

インターネットに接続するためには、プロバイダとの契約が必要です。プロバイダへの登録が完了するとプロバイダからインターネット接続に必要な情報(「ユーザー名」・「パスワード」等)が通知されますので、これをもとに接続の設定を行います。

※プロバイダにより「DNSサーバアドレス」が必要な場合があります。
※お申し込みからサービス開始までに時間がかかる場合がありますので、事前に「Bフレッツ」、「フレッツ・ADSL」対応プロバイダへお申し込みを済ませていただくことをおすすめします。

例) ユーザー名 taro@XXX.XX.XX
パスワード XXXXXXXX



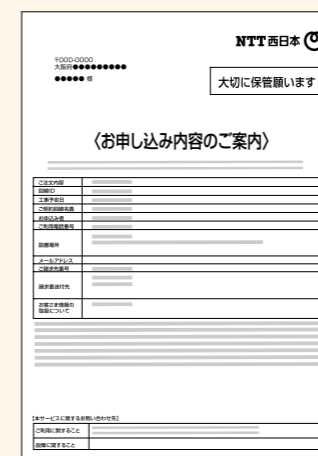
- ユーザー名とパスワードはプロバイダにより名称が異なる場合があります。**
- ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など

詳しくはプロバイダへご確認ください。

NTT西日本からお届けするもの



はじめてのフレッツ設定マニュアル



お申し込み内容のご案内

※画像はイメージです。



フレッツCD-ROMガイド
※はじめてのフレッツ設定マニュアルに付属



詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

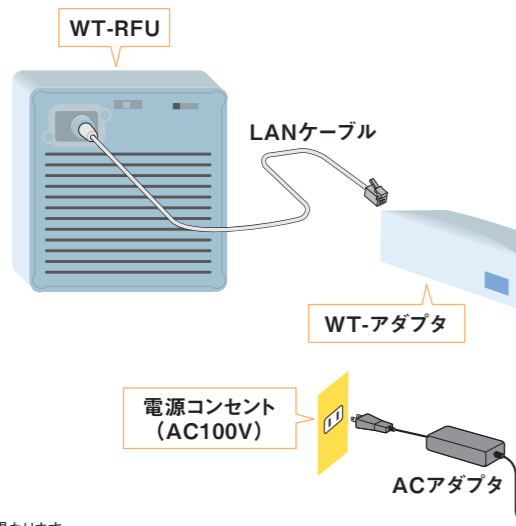
STEP 2 接続編 機器の接続例

Bフレッツ

ワイヤレスタイプの接続例

ルータを利用されない場合

NTT西日本で接続



※機種により形状が異なります。

お客さまで接続

1 パソコンとWT-アダプタの接続

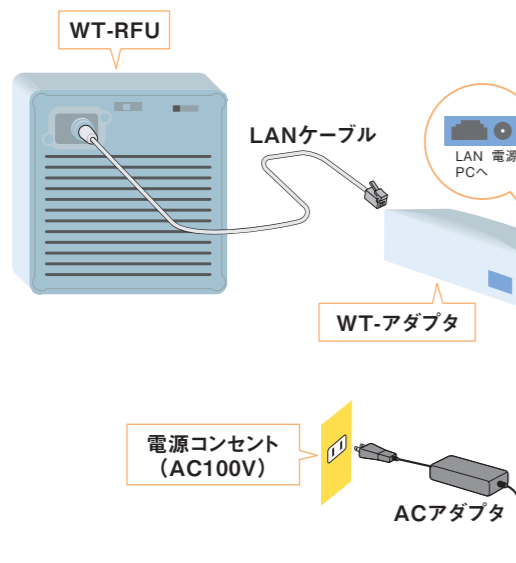


2 WT-アダプタのランプ確認



ルータを利用される場合

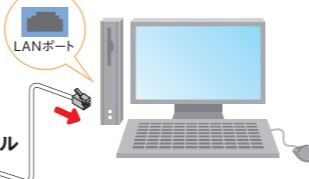
NTT西日本で接続



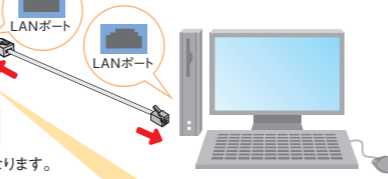
※機種により形状が異なります。

お客さまで接続

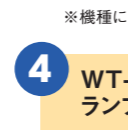
1 ルータとWT-アダプタの接続



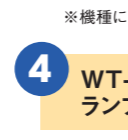
2 ブロードバンドルータと各パソコンの接続



3 ブロードバンドルータの電源を入れる



4 WT-アダプタのランプ確認



※機種により形状が異なります。

フレッツ・ADSL

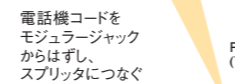
タイプ1 (電話と共有する場合) の接続例

ルータを利用されない場合

1 モジュラージャックとスプリッタをつなぐ



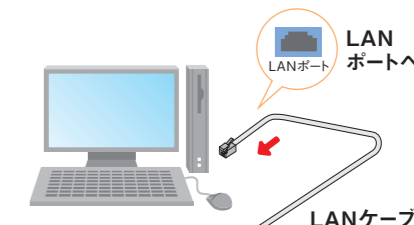
2 スプリッタと電話機をつなぐ



3 スプリッタとモデムをつなぐ



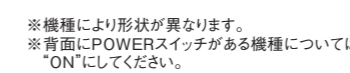
4 モデムとパソコンをつなぐ



5 電源アダプタの接続



6 モデムのランプ確認



※機種により形状が異なります。
※背面にPOWERスイッチがある機種については「ON」にしてください。

ルータを利用される場合

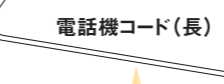
1 モジュラージャックとスプリッタをつなぐ



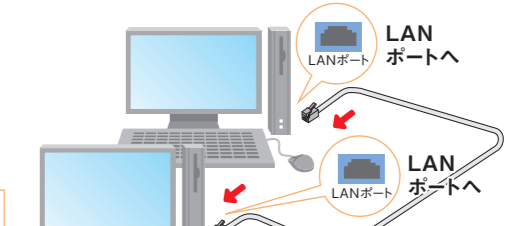
2 スプリッタと電話機をつなぐ



3 スプリッタとルータをつなぐ



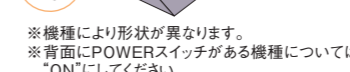
4 モデム内蔵ルータと各パソコンをつなぐ



5 電源アダプタの接続



6 モデム内蔵ルータのランプ確認



※機種により形状が異なります。
※背面にPOWERスイッチがある機種については「ON」にしてください。

●タイプ2 (電話と共用しない場合) は、スプリッタが必要ありませんので、モジュラージャックとモデムを電話機コード (長) で直接つないでください。
●ガス検針装置、警報転送装置、電話機の外付ACR、ホームテレホン、ビジネスホン等をご利用の場合は、これらのサービスに支障をきたす場合がございますので、接続前にご確認のうえスプリッタ〜電話機間に接続してください。また、別途配線工事が必要となる場合がありますので、装置を設置された事業者さまへご相談ください。

詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

ご利用環境に合わせたパソコンの設定方法

- パソコンOSの種類やルータを利用するかどうかによってインストールできるツールが異なりますので、ご確認ください。
- 各ツールのインストール手順や設定手順については、該当ページをご覧ください。

Windows

ツールについてはP31、P32をご確認ください

■ ルータを利用されない場合

ツール名	対応するWindows OS
フレッツ接続ツール <small>※インターネット等に接続するために必要です。</small>	Vista* XP* 2000* 2003*
フレッツ用ツールバー	Vista* XP* 2000* 2003*
デスクトップアプリケーション	Vista* XP*
無線LAN接続ツール	XP*

★推奨環境の詳細については、P33をご確認ください。

■ ルータを利用される場合

ツール名	対応するWindows OS
ルータ設定ツール <small>※ご利用のルータがルータ設定ツールに対応していない場合は、ご利用になる機器付属の取扱説明書をもとに設定を行ってください。</small>	Vista* XP* 2000*
フレッツ用ツールバー	Vista* XP* 2000* 2003*
デスクトップアプリケーション	Vista* XP*
無線LAN接続ツール	XP*

★推奨環境の詳細については、P33をご確認ください。



手順は P11~

手順は P17~

Macintosh

■ ルータを利用されない場合

ツール名	対応するMac OS	手順
フレッツ接続ツール	Mac OS 7.6~9.2.2	手順は P27~
フレッツ接続ツールのインストールは不要	Mac OS X	手順は P25~

■ ルータを利用される場合

ご利用になる機器付属の取扱説明書をもとに設定してください。 ※本書には記載しておりません。



パソコンの設定

Windows

ルータを利用されない場合〈設定編〉



インストール 設定の流れ

- STEP 1 インストールするツールを選択
 - STEP 2 「デスクトップアプリケーション」のインストール
 - STEP 3 「フレッツ用ツールバー」のインストール
 - STEP 4 「無線LAN接続ツール」のインストール
※OSがWindows XPの場合
 - STEP 5 「フレッツ接続ツール」のインストール
 - STEP 6 ツールの設定
- インターネットへ接続する

P11~P15

マークの見方



Click! マウスを
左クリック



Click! マウスを
右クリック



W Click! マウスの左を
ダブルクリック

●「フレッツ接続ツール」はNTT西日本が配布するPPPoEソフトウェアです。
●記載した設定手順は一般的な例です。OSまたはサービスパックのバージョン等によって手順どおり進まない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

Windows

ルータを利用されない場合

フレッツをご利用いただくため、NTT西日本の「フレッツ接続ツールパック」を利用した一般的な設定方法を記載しております。

※プロバイダから提供される設定方法と異なる場合がありますが、NTT西日本提供の「フレッツ接続ツールパック」のご利用をおすすめします。



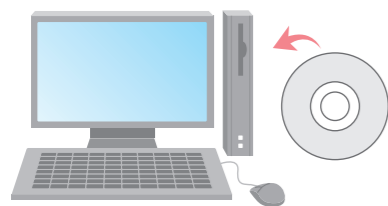
- ・現在実行中のアプリケーションは全て終了させておいてください。
- ・Administrator (管理者) 権限を持ったユーザでログインする必要があります。

- ・セキュリティ対策ソフト等をご利用中の場合、インストール中にセキュリティ対策ソフトにより「警告」メッセージが表示される場合があります。
- ・本CD-ROMのツール類は、セキュリティ面で特に問題のあるものではありません。

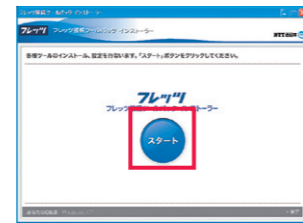
フレッツ接続ツールパックのインストール

STEP 1 本書付属のフレッツCD-ROMガイドをパソコンのCD-ROMドライブに挿入

※フレッツCD-ROMガイドをパソコンにセットしても再生できない場合は、マイコンピュータ内の「FLETS(CD-ROM)」アイコン上で右クリックし、「開く」を選択後、「GUIDE.exe」をダブルクリックしてください。それでも再生できない場合は、「接続ツールパック.exe」をダブルクリックし、インストールを開始してください。



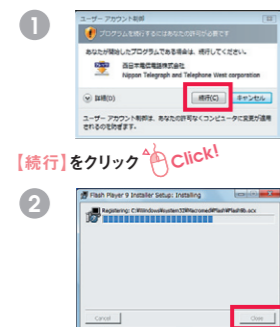
2 メインメニュー画面内の「フレッツ接続ツールパックをインストール」をクリックし、画面にしがって進みます。



3 「スタート」をクリック

STEP 1 インストールするツールを選択

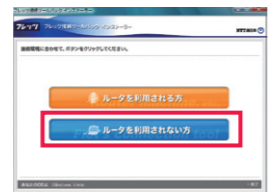
OSがWindows Vistaの場合は、以下の画面が表示される場合があります。



FlashPlayerの入っていないパソコンの場合、このインストール画面が表示されます。完了後、「Close」をクリックして次へ。

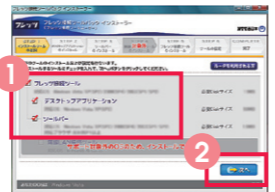
※Windows Vista以外のOSでは表示されません。

1 ルータの使用有無の選択



「ルータを利用されない方」をクリック

2 インストールするツールの選択



- 1 インストールしたいツールにチェックを入れる
- 2 「次へ」をクリック



OSがWindows XPの場合は

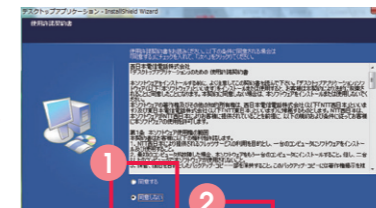
STEP 2 「デスクトップアプリケーション」のインストール

3 インストールを開始



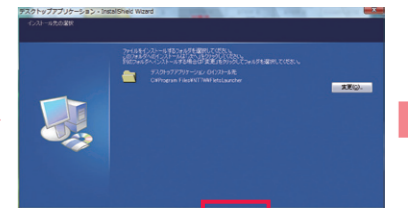
「インストール」をクリック

4 使用許諾契約の同意



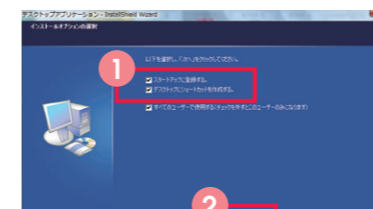
- 1 使用許諾契約書を確認し、「同意する」にチェックを入れる
- 2 「次へ」をクリック

5 インストール先の選択



「次へ」をクリック

6 インストールオプションの選択



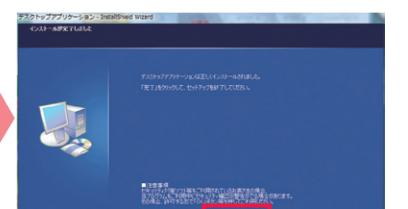
- 1 「スタートアップに登録する」および「デスクトップにショートカットを作成する」を選択
- 2 「次へ」をクリック

7 インストールの確認



「次へ」をクリック

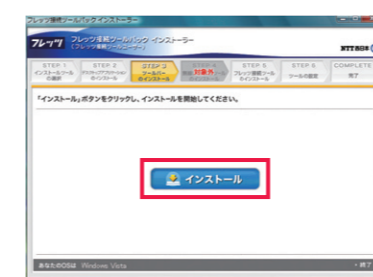
8 インストールの完了



「完了」をクリック

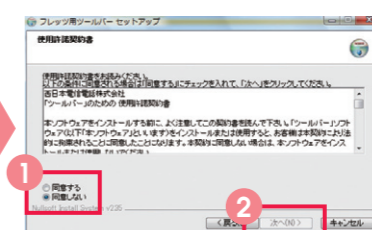
STEP 3 「フレッツ用ツールバー」のインストール

9 ツールバーのインストール



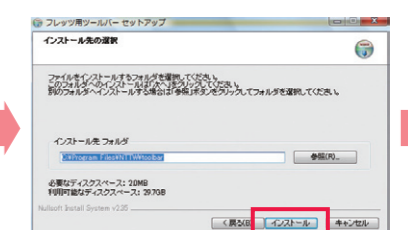
「インストール」をクリック

10 使用許諾契約の同意



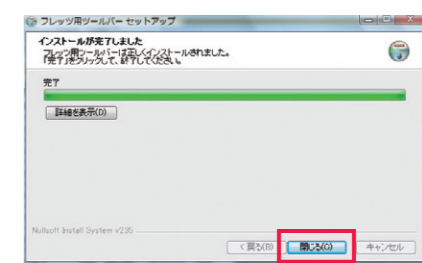
- 1 使用許諾契約書を確認し、「同意する」にチェックを入れる
- 2 「次へ」をクリック

11 インストール先の選択

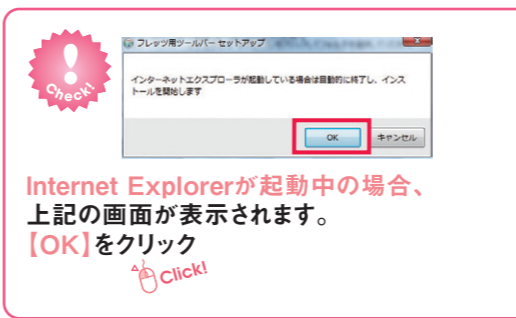


「インストール」をクリック

12 インストールの完了



「閉じる」をクリック



Internet Explorerが起動中の場合、上記の画面が表示されます。「OK」をクリック

次ページへ

前ページの続き

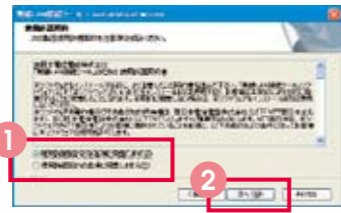
STEP 4 「無線LAN接続ツール」のインストール (OSがWindows XPで、無線LAN接続ツールのインストールにチェックがある場合のみ)

13 無線LAN接続ツールの セットアップ画面



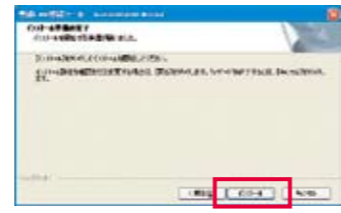
【次へ】をクリック

14 使用許諾契約の同意



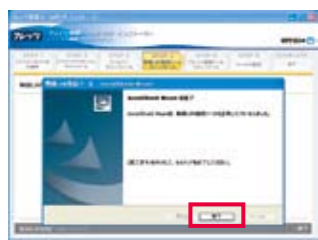
- 1 使用許諾契約書を確認し、「使用許諾契約の全条項に同意します」にチェックを入れる
- 2 【次へ】をクリック

15 インストール準備の完了



【インストール】をクリック

16 インストールの完了

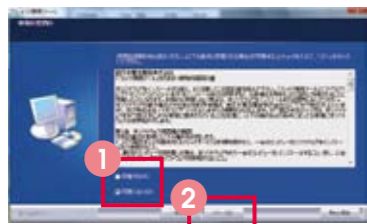


【完了】をクリック

※設定方法についてはP15を参照してください。

STEP 5 「フレッツ接続ツール」のインストール

17 使用許諾契約の同意



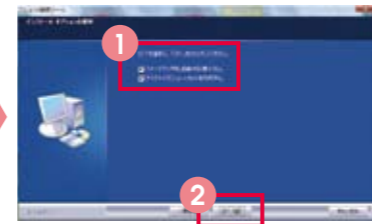
- 1 使用許諾契約書を確認し、「同意する」にチェックを入れる
- 2 【次へ】をクリック

18 インストール先の選択



【次へ】をクリック

19 インストールオプションの選択



- 1 「スタートアップ時に起動する」および「デスクトップにショートカットを作成」を選択
- 2 【次へ】をクリック

20 インストールの確認



【次へ】をクリック

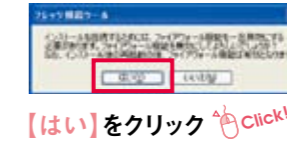
OSがWindows Vista(64bit)の場合は、以下の画面が表示されます。



1 【インストール】をクリック 2 【インストール】をクリック

※Windows Vista以外のOSでは表示されません。

ファイアウォール機能が有効になっている場合に、右の画面が表示される場合があります。



【はい】をクリック

OSがWindows Vistaで、Internet Explorerの設定が「ダイヤルしない」以外になっている場合に、右の画面が表示されます。



【はい】をクリック

21 インストールの完了



【完了】をクリック

パソコンが再起動されます。

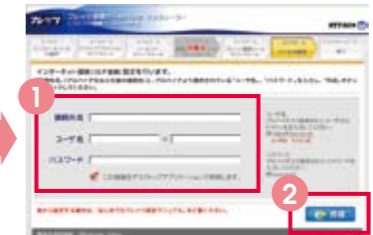
STEP 6 ツールの設定

22 「インターネット接続」の設定

OSがWindows Vistaの場合は、以下の画面が表示されます。



【続行】をクリック



- 1 プロバイダ情報を入力
- 2 【作成】をクリック

入力方法

プロバイダから通知された「ユーザー名」と「パスワード」を正確に入力してください。
(例)「taro@xxx.xx.xx」と記載しています。
ユーザーID ドメイン名

【半角・英数】モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

ユーザー名とパスワードはプロバイダにより名称が異なる場合があります。

ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など

※詳しくはプロバイダへご確認ください。

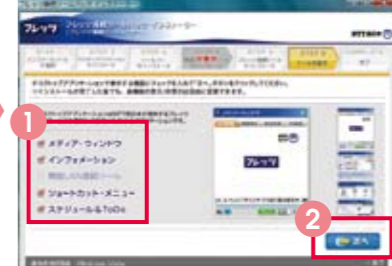
23 ネットワーク場所の選択

OSがWindows Vistaの場合は、以下の画面が表示されます。



ご家庭の場合は【家庭】をクリック 設定完了【閉じる】をクリック

24 「デスクトップアプリケーション」の設定



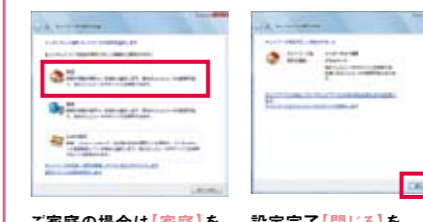
- 1 表示する機能をチェック
- 2 【次へ】をクリック

OSがWindows XPで無線LAN接続ツールをインストールされた場合は、「無線LAN接続ツール」にチェックが入ります。



【ウィンドウを閉じる】をクリック

OSがWindows Vistaの場合は、もう一度ネットワークの場所を開かれる場合があります。



ご家庭の場合は【家庭】をクリック 設定完了【閉じる】をクリック

ブラウザが起動し、フレッツ・スクウェアのトップページが表示されます。



※表示はインストールするツールにより異なります。(2008年8月現在)

インターネットへ接続する

ブラウザ (Internet Explorer) の設定
 ホームページをご覧いただくためには、Internet Explorerなどのブラウザソフトの設定が必要な場合があります。設定方法は P22～23 をご覧ください。

「デスクトップアプリケーション」を使って接続する

1 接続 接続先を選択し、**接続**をクリック

2 ブラウザ起動 ホームページをご覧いただけます。

3 切断 終了するときは**切断**をクリック

※P14にて作成した「接続先名」が表示されます。

例:NTT西日本公式ホームページ(イメージ) 2008年8月現在
 自動的にブラウザ (Internet Explorer) が起動し、ホームページを表示します。

「フレッツ接続ツール」を使って接続する

1 接続 デスクトップ画面上に作成された「フレッツ接続ツール」のショートカットをダブルクリック

2 ブラウザ起動 ホームページをご覧いただけます。

3 切断 終了するときは接続している「プロバイダ」をダブルクリック

※P14にて作成した「接続先名」が表示されます。

例:NTT西日本公式ホームページ(イメージ) 2008年8月現在
 自動的にブラウザ (Internet Explorer) が起動し、ホームページを表示します。

「無線LAN接続ツール」を使って接続する

ご自宅の無線LANルータ等、フレッツ・スポット以外の無線LANからインターネットに接続するためには、無線LAN接続ツールの接続設定が必要です。以下のホームページの「設定方法」にてご確認ください。
http://flets-w.com/setsuzoku_tool/wlan/install.html

チェック! ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、ユーザー名、パスワードなど設定の確認を行ってください。また、プロバイダよりDNSサーバーアドレスが通知されている場合、入力を行ってください。

※プロバイダ変更時のように、接続先のユーザー名、パスワードなどを変更される場合は、下記の画面上で変更いただくか、「プロファイル新規作成」をクリックして新しいプロファイルを作成してください。

1 「プロバイダ」のアイコン上で右クリック

2 「プロパティ(R)」をクリック

プロファイルの情報(ユーザー名、パスワード)を変更してください。

引き続き、

1 「TCP」タブをクリック

2 「DNSサーバーアドレスを指定」を選択後、プロバイダから提供されたアドレスを入力

3 「OK」をクリック

DNSサーバーアドレス
 例) xxx.xxx.xxx.xxx,
 xxx.xxx.xxx.xxx

プロバイダより通知されたもの
 を確認してください。

パソコンの設定
Windows

ルータを利用される場合〈設定編〉



インストール
 設定の流れ

- STEP 1 対応ルータの確認
 - STEP 2 インストールするツールを選択
 - STEP 3 「ルータ設定ツール」によるルータの設定
※ご利用のルータが対応機種の一覧にない場合は、機器の取扱説明書をもとに設定を行ってください。
 - STEP 4 「デスクトップアプリケーション」のインストール
 - STEP 5 「フレッツ用ツールバー」のインストール
 - STEP 6 「無線LAN接続ツール」のインストール
※OSがWindows XPの場合
- インターネットへ接続する
- P17~P21

マークの見方 Click! マウスを左クリック W Click! マウスを右クリック W Click! マウスの左をダブルクリック

●記載した設定手順は一般的な例です。OSまたはサービスパックのバージョン等によって手順どおり進まない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

Windows

ルータを利用される場合

フレッツをご利用いただくため、NTT西日本の「フレッツ接続ツールパック」を利用した一般的な設定方法を記載しております。

※ご利用のルータがNTT西日本提供の「フレッツ接続ツールパック」に対応していない場合は、ご利用になる機器付属の取扱説明書をもとに設定してください。

- ・現在実行中のアプリケーションは全て終了させてください。
- ・Administrator (管理者) 権限を持ったユーザでログインする必要があります。

- ・セキュリティ対策ソフト等をご利用中の場合、インストール中にセキュリティ対策ソフトにより「警告」メッセージが表示される場合があります。
- ・本CD-ROMのツール類は、セキュリティ面で特に問題のあるものではありません。



フレッツ接続ツールパックのインストール

1 本書付属のフレッツCD-ROMガイドをパソコンのCD-ROMドライブに挿入

※フレッツCD-ROMガイドをパソコンにセットしても再生できない場合は、マイコンピュータ内の「FLETS(CD-ROM)」アイコン上で右クリックし、「開く」を選択後、「GUIDE.exe」をダブルクリックしてください。それでも再生できない場合は、「接続ツールパック.exe」をダブルクリックし、インストールを開始してください。



2 メインメニュー画面内の【フレッツ接続ツールパックをインストール】をクリックし、画面にしたがって進みます。

OSがWindows Vistaの場合は、以下の画面が表示されることがあります。

1 最新のプログラムをダウンロードできる場合、以下の画面が表示されます。

2 Flash Playerの入っていないパソコンの場合に、このインストール画面が表示されます。完了後、[Close]をクリックして次へ。

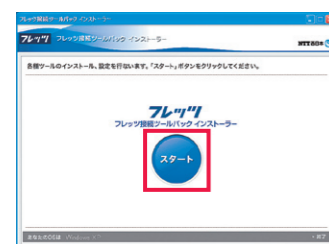
3 ご家庭の場合は [家庭] をクリック

4 設定完了 [閉じる] をクリック

※OSがWindows Vista以外の場合は表示されません。

STEP 1 対応ルータの確認

1 ルータの接続確認画面



3 【スタート】をクリック

2 対応ルータの確認

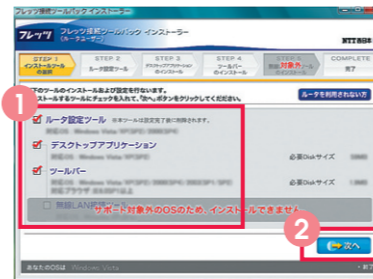


- 1 対応ルータ一覧にご利用のルータ機種があるか確認する
- 2 【一覧にない】または【次へ】をクリック

【進む】をクリック
※ルータに接続していない場合は、「選択画面へ戻る」をクリックしてください。

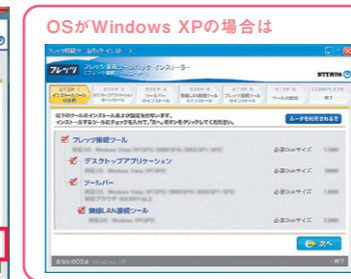
STEP 2 インストールするツールを選択

3 ツールの選択

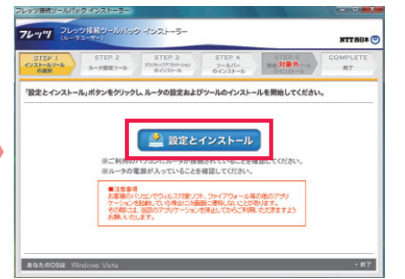


- 1 インストールしたいツールにチェックを入れる
- 2 【次へ】をクリック

※【一覧にない】をクリックした場合は、「デスクトップアプリケーション」と「フレッツ用ツールバー」のみをインストールしてください。



4 設定とインストールの開始



【設定とインストール】をクリック

STEP 3 「ルータ設定ツール」によるルータの設定

※お客様の環境によっては設定に30分程度の時間がかかる場合があります。

5 使用許諾契約の同意



使用許諾契約書を確認し、【同意する】をクリック

6 ルータ設定の開始



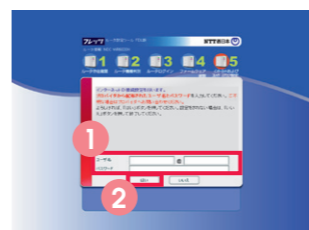
【開始】をクリック

7 ルータのログインパスワードを設定



- 1 ルータのログインパスワードを入力
※ルータの機種によっては、表示されない場合があります。
- 2 【はい】をクリック

8 インターネット接続環境を設定



- 1 プロバイダより通知された「ユーザー名」「パスワード」を入力
- 2 【はい】をクリック

入力方法

プロバイダから通知された「ユーザー名」と「パスワード」を正確に入力してください。
(例) [taro@xxx.xx.xx]と記載しています。

ユーザーID ドメイン名

「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

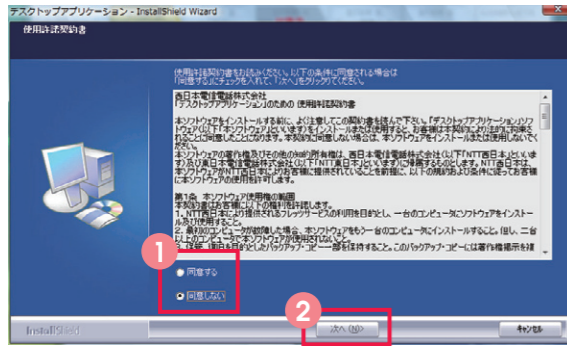
ユーザー名とパスワードはプロバイダにより名称が異なる場合があります。
ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など

※詳しくはプロバイダへご確認ください。

次ページへ

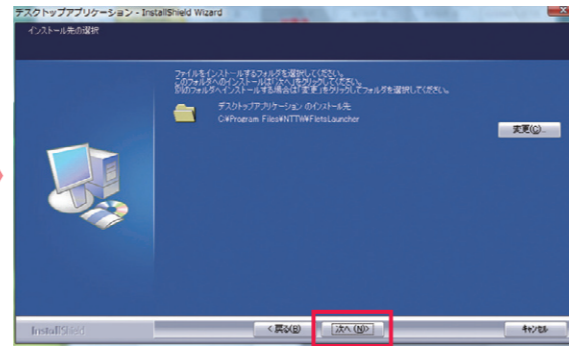
STEP 4 「デスクトップアプリケーション」のインストール

9 使用許諾契約の同意



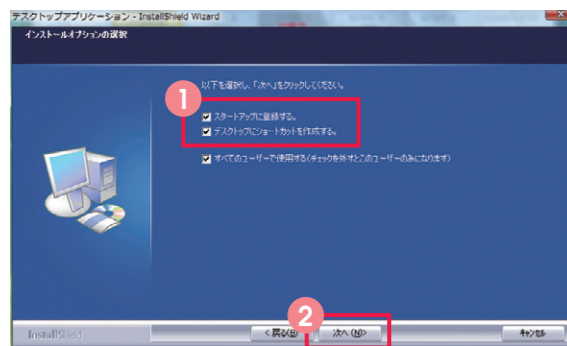
- 1 使用許諾契約書を確認し、「同意する」にチェックを入れる
- 2 【次へ】をクリック *click!*

10 インストール先の選択



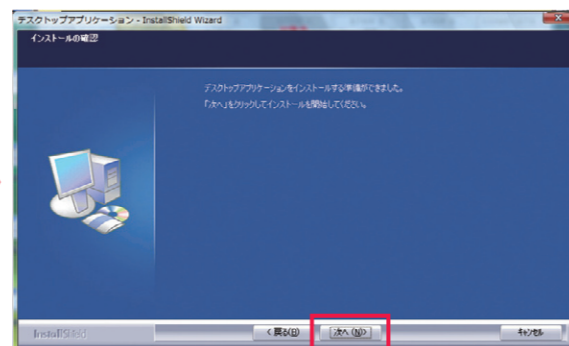
- 【次へ】をクリック *click!*

11 インストールオプションの選択



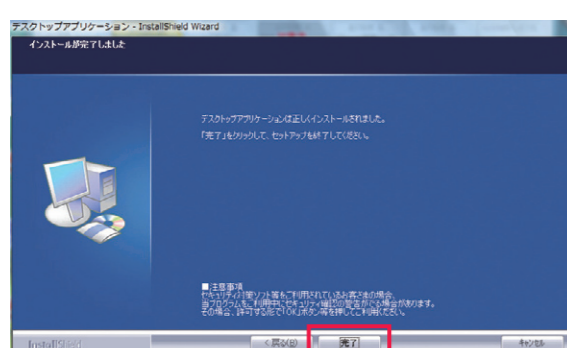
- 1 「スタートアップに登録する」および「ショートカットを作成する」を選択
- 2 【次へ】をクリック *click!*

12 インストールの確認



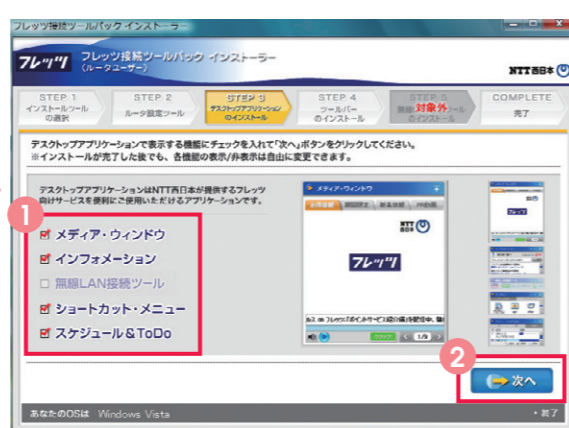
- 【次へ】をクリック *click!*

13 インストールの完了



- 【完了】をクリック *click!*

14 「デスクトップアプリケーション」の設定

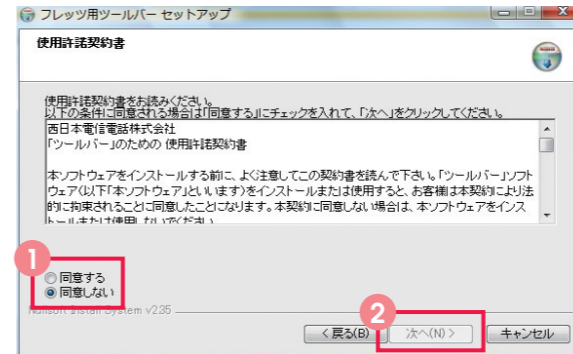


- 1 表示する機能をチェック
- 2 【次へ】をクリック *click!*

OSがWindows XPで無線LAN接続ツールをインストールされた場合は、「無線LAN接続ツール」にチェックが入ります。

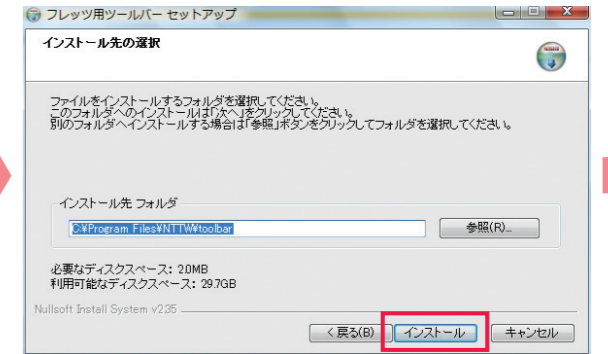
STEP 5 「フレッツ用ツールバー」のインストール

15 使用許諾契約の同意



- 1 使用許諾契約書を確認し、「同意する」にチェックを入れる
- 2 【次へ】をクリック *click!*

16 インストール先の選択

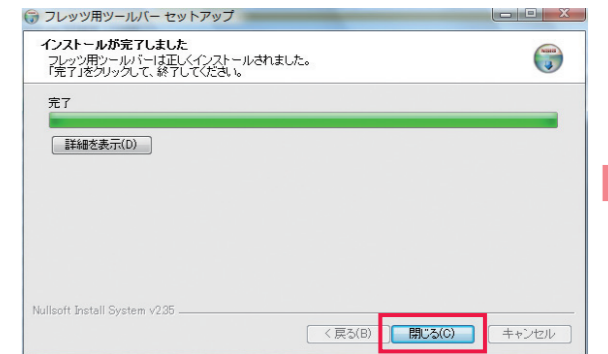


- 【インストール】をクリック *click!*

Check! Internet Explorerが起動中の場合、下記の画面が表示されます。

【OK】をクリック *click!*

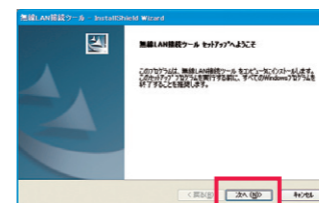
17 インストールの完了



- 【閉じる】をクリック *click!*

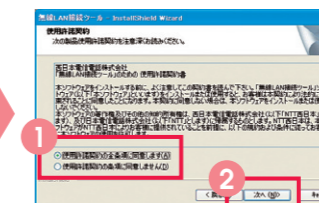
STEP 6 「無線LAN接続ツール」のインストール (OSがWindows XPで、無線LAN接続ツールのインストールにチェックがある場合のみ)

18 無線LAN接続ツールのセットアップ画面



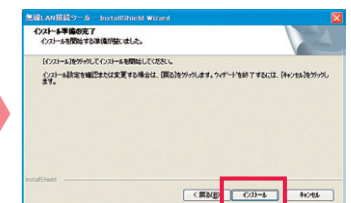
- 【次へ】をクリック *click!*

19 使用許諾契約の同意



- 1 使用許諾契約書を確認し、「使用許諾契約の全条項に同意します」にチェックを入れる
- 2 【次へ】をクリック *click!*

20 インストール準備の完了



- 【インストール】をクリック *click!*

次ページへ

前ページの続き

STEP 6 「無線LAN接続ツール」のインストール

21 インストールの完了



➡ パソコンが再起動されます。

【完了】をクリック



【ウィンドウを閉じる】をクリック

ブラウザが起動し、フレッツ・スクウェアのトップページが表示されます。

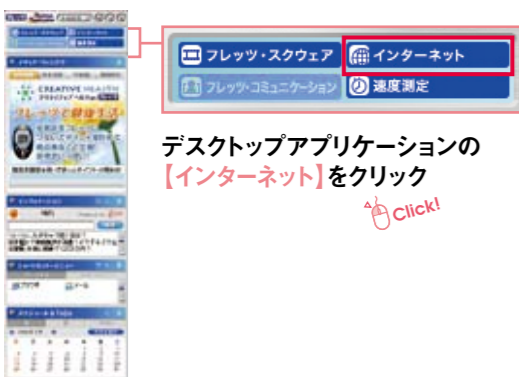


※ルータ設定されていない場合は、ブラウザは起動しません。(2008年8月現在)

インターネットへ接続する

「デスクトップアプリケーション」を使って接続する

1 接続



デスクトップアプリケーションの【インターネット】をクリック

2 ブラウザ起動

ホームページをご覧いただけます。



例:NTT西日本公式ホームページ(イメージ) 2008年8月現在
自動的にブラウザ (Internet Explorer) が起動し、ホームページを表示します。

「無線LAN接続ツール」を使って接続する

ご自宅の無線LANルータ等、フレッツ・スポット以外の無線LANからインターネットに接続するためには、無線LAN接続ツールの接続設定が必要です。以下のホームページの「設定方法」にてご確認ください。

http://flets-w.com/setsuzoku_tool/wlan/install.html



ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、お使いになる機器付属の取扱説明書に基づき、ルータに設定されたユーザー名、パスワードなど設定の確認を行ってください。

※プロバイダ変更時のように、接続先のユーザー名、パスワードなどを変更される場合もお使いになる機器付属の取扱説明書をご覧の上、設定変更を行ってください。

Internet Explorer

[参考]ブラウザの設定方法 (Internet Explorer)

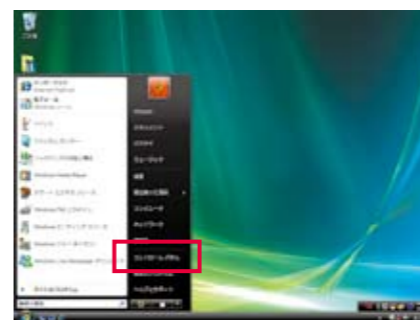
ホームページを見るために必要なソフトウェア (Internet Explorer) の設定方法をご紹介します。

※ブラウザの詳しい操作および電子メールの設定方法は、プロバイダなどにお問い合わせください。



Windows Vistaの場合

1



【スタートメニュー】から【コントロールパネル】をクリック

2



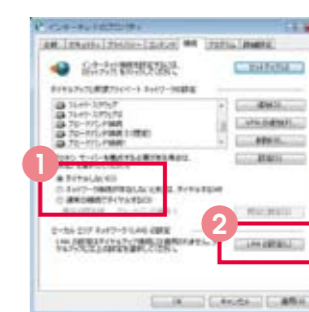
【コントロールパネル】にて左カラムの【クラシック表示】をクリック

3



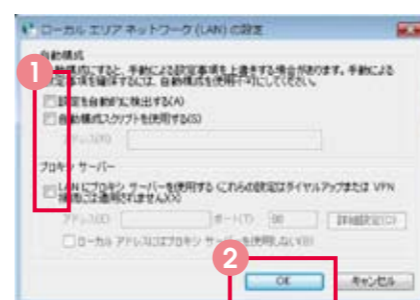
【インターネットオプション】をクリック

4



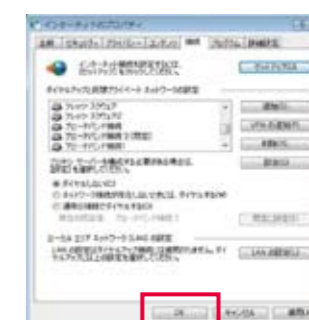
①【ダイヤルしない】にチェック
②【LANの設定】をクリック

5



① 全てのチェックを外す
② 【OK】をクリック

6



【OK】をクリック

Windows XP の場合

- 1 【スタート】→【コントロールパネル】をクリック
- 2 【ネットワークとインターネット接続】をクリック
- 3 【インターネット接続のセットアップや変更を行う】をクリック
- 4
 - 1 【ダイヤルしない】にチェック
 - 2 【LANの設定】をクリック
- 5
 - 1 全てのチェックを外す
 - 2 【OK】をクリック
- 6 【OK】をクリック

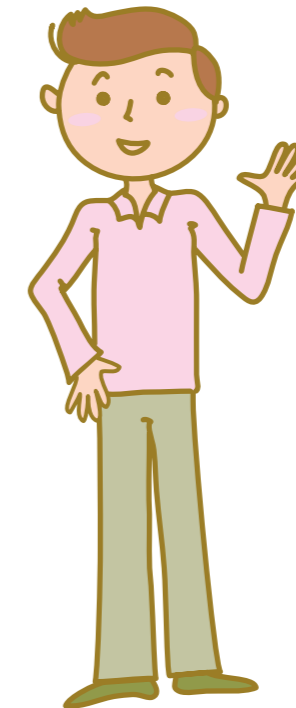
Windows 2000 の場合

- 1 【スタート】をクリック
2 【プログラム】→【アクセサリ】→【通信】の順にマウスを合わせ【インターネット接続ウィザード】をクリック
- 1 【インターネット接続を手動で設定するか、ローカルエリアネットワーク(LAN)を使って接続します】を選択
2 【次へ】をクリック
- 1 【ローカルエリアネットワーク(LAN)を使ってインターネットに接続します】を選択
2 【次へ】をクリック
- 1 全てのチェックを外す
2 【次へ】をクリック
- 1 【いいえ】を選択
2 【次へ】をクリック
- 6 【完了】をクリック

パソコンの設定

Macintosh

〈設定編〉



※ルータをご利用の場合、本書は使用しません。
ご利用になる機器付属の取扱説明書をもとに設定を行ってください。

パソコンのOS環境により設定方法が異なります。

Mac OS X	「フレッツ接続ツール」をインストールする必要はございません。	P25~P26
Mac OS 7.6~9.2.2	付属のフレッツCD-ROMガイド収録の「フレッツ接続ツール」をインストールします。	P27~P30

マークの見方 Click! マウスをクリック W Click! マウスをダブルクリック

●「フレッツ接続ツール」はNTT西日本が配布するPPPoEソフトウェアです。
●記載した設定手順は一般的な例です。OSのバージョン等によって手順と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

Macintosh

Mac OS Xの設定方法



Mac OS Xをご利用の場合は、Mac OS Xに標準搭載されているPPPoE機能をご利用ください。

※ここで説明している画面は、Mac OS 10.4のもので、OSのバージョンによって表示が変わる場合があります。

システム環境設定

1 設定開始

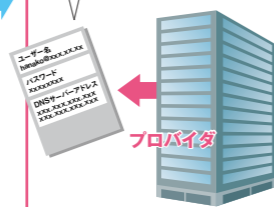


- 1 【アップルマーク】をクリック
- 2 【システム環境設定】をクリック
- 3 【ネットワーク】をクリック



プロバイダより「DNSサーバーアドレス」が指定されている場合は設定が必要

DNSサーバーアドレス
例) XXX.XXX.XXX.XXX
XXX.XXX.XXX.XXX



- 1 【TCP/IP】タブをクリック
- 2 【DNSサーバ】欄へ
【プロバイダから指定されたDNSサーバーのアドレスを入力】
※プロバイダより検索ドメインが指定されている場合は【検索ドメイン】欄へ入力してください。

2 PPPoEの設定



- 1 【表示】のドロップダウンで【内蔵Ethernet】を選択
- 2 【PPPoE】タブをクリック
- 3 【PPPoEを使って接続】をチェック
- 4 【アカウント名】および【パスワード】を入力



プロバイダより通知されたものを正確に入力してください。

「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

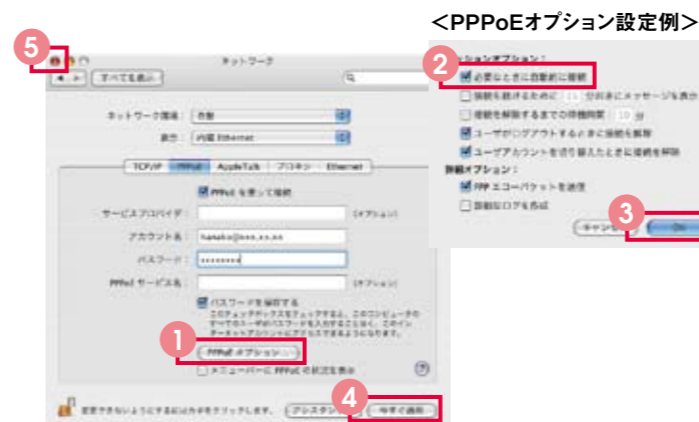
入力方法

プロバイダから通知された「ユーザー名」と「パスワード」を正確に入力してください。
(例) hanako@xxx.xx.xx と記載しています。
ユーザーID ドメイン名
※パスワードを入力すると「●」(黒丸)で表示されます。

アカウント名とパスワードはプロバイダにより名称が異なる場合があります。
アカウント名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など

※詳しくはプロバイダへご確認ください。

3 オプションの設定



- 1 【PPPoEオプション】をクリック
- 2 【必要ときに自動的に接続】をチェック
- 3 【OK】をクリック
- 4 【今すぐ適用】をクリック
- 5 をクリック

インターネットへ接続



Safariのアイコンをクリック

ホームページをご覧いただけます。

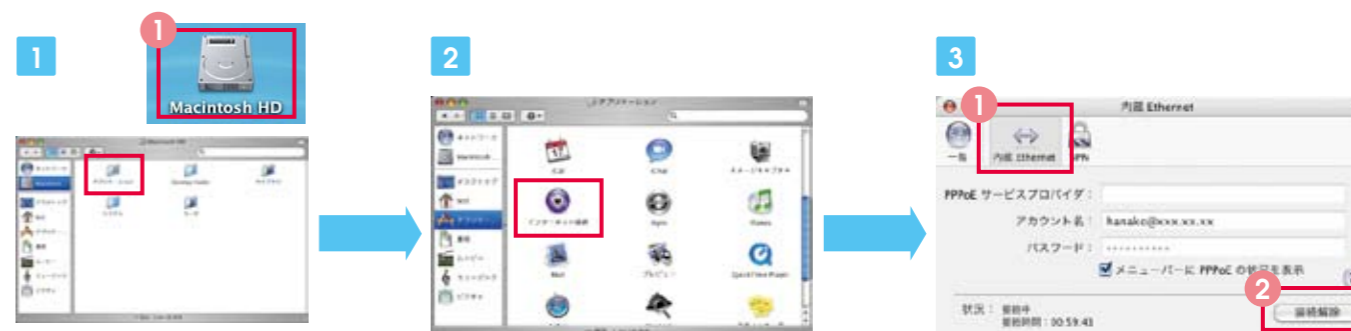


例:NTT西日本公式ホームページ(イメージ) 2008年8月現在



ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、アカウント名、パスワードなど設定の確認を行ってください。

インターネットを終了



- 1 デスクトップ画面上的ハードディスクのアイコンをダブルクリック
- 2 【アプリケーション】をダブルクリック

【インターネット接続】をダブルクリック

※Mac OSのバージョンによっては「Internet Connect」と表示される場合があります。

- 1 【内蔵Ethernet】を選択
- 2 【接続解除】をクリック



ブラウザ設定や電子メールの設定等について

ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。詳しくはプロバイダへご確認ください。

ブラウザ設定
Safari

電子メール設定
Mail

※代表的なソフトウェアです。

Macintosh

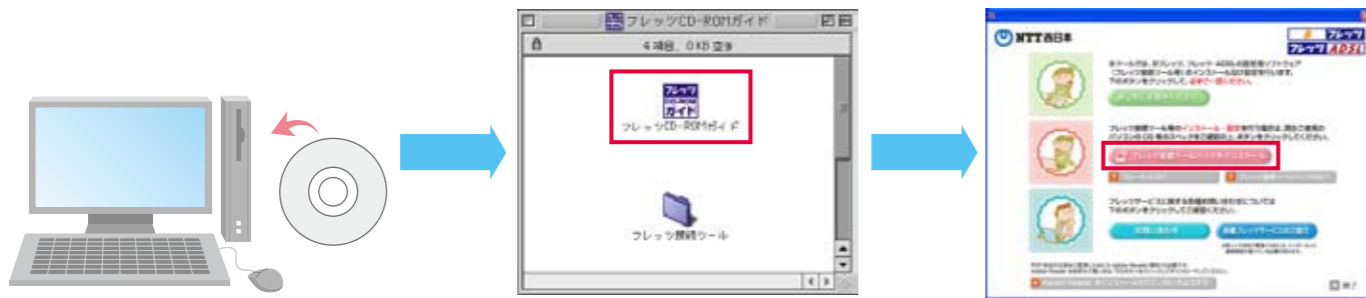
Mac OS 7.6~9.2.2 の設定方法



Check! 現在実行中のアプリケーションは全て終了しておいてください。

フレッツ接続ツールのインストール

1 インストールの開始



1 付属のフレッツCD-ROMガイドをパソコンのCD-ROMドライブに挿入

2 「フレッツCD-ROMガイド」ウィンドウ内の「フレッツCD-ROMガイド」をダブルクリック **Click!**

3 メインメニュー画面内の「フレッツ接続ツールパックをインストール」から画面にしたがって進みます。

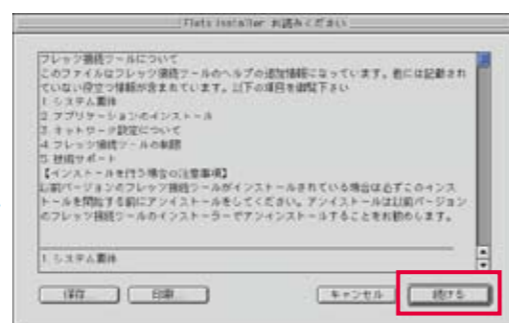
※フレッツCD-ROMガイドが再生できない場合は、「FLETS」ウィンドウ内の「フレッツ接続ツール」フォルダをダブルクリックして開き、「Flets Installer」をダブルクリックしてください。

2 フレッツ接続ツール起動画面



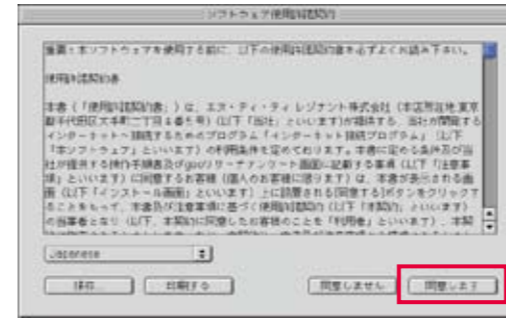
【続ける】をクリック **Click!**

3 ツールについての確認



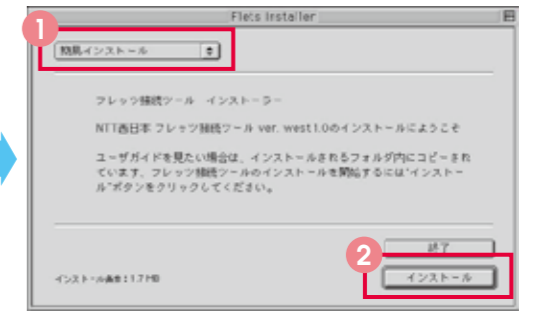
【続ける】をクリック **Click!**

4 使用許諾契約の同意



使用許諾契約書を確認し、【同意します】をクリック **Click!**

5 インストール方法の確認



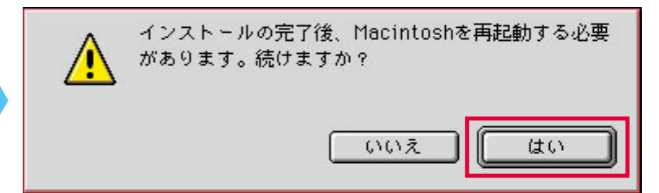
1 【簡単インストール】になっていることを確認
2 【インストール】をクリック **Click!**

6 インストール先の選択



インストール先を選び、【選択】をクリック **Click!**

7 インストールの開始



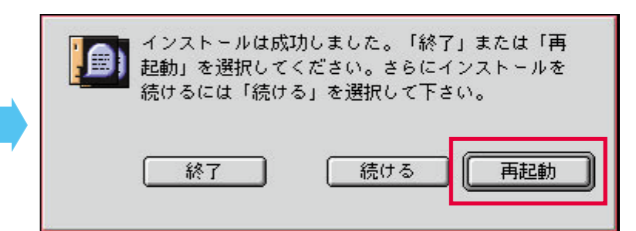
【はい】をクリック **Click!**

8 インストール中

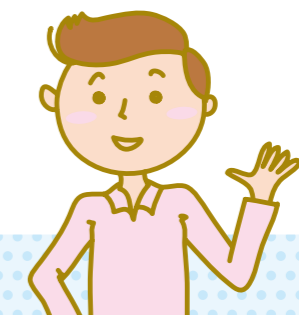


インストールが行われます。

9 コンピュータの再起動



【再起動】をクリック **Click!**



次のページへ

フレッツ接続ツールの接続設定

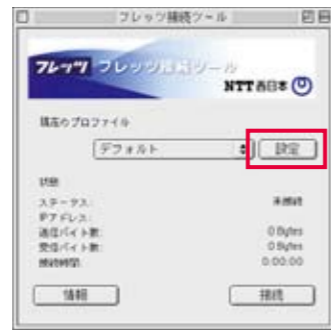
1 フレッツ接続ツールを起動



デスクトップの
【フレッツ接続ツール】を
ダブルクリック

⌨️ Click!

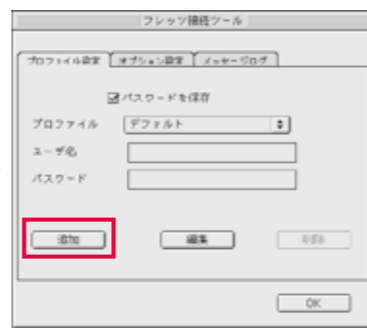
2 設定画面を開く



【設定】をクリック

⌨️ Click!

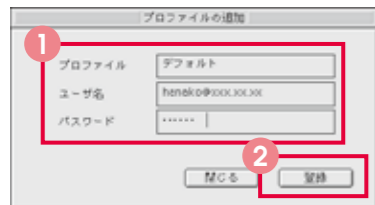
3 プロファイルを追加



【追加】をクリック

⌨️ Click!

4 プロバイダ情報の入力



1 「プロファイル名」「ユーザー名」
「パスワード」を入力

2 【登録】をクリック

⌨️ Click!

Check! プロバイダより通知されたものを
正確に入力してください。

「半角・英数」モードで
入力してください。
また大文字・小文字に
ご注意ください。

入力方法

プロバイダから通知された「ユーザー名」と
「パスワード」を正確に入力してください。
(例)「hanako@xxx.xx.xx」と記載しています。
ユーザーID ドメイン名

※パスワードを入力すると「*」(アスタリスク)で表示されます。

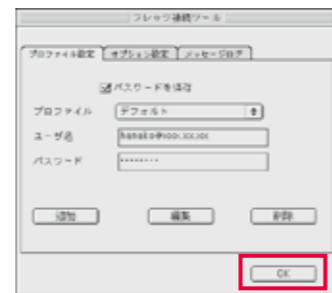
- ユーザー名とパスワードはプロバイダにより
名称が異なる場合があります。

ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」
「ネットワークID」など

パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」
「接続パスワード」
「ネットワークパスワード」など

※詳しくはプロバイダへご確認ください。

5 設定の終了



【OK】をクリック

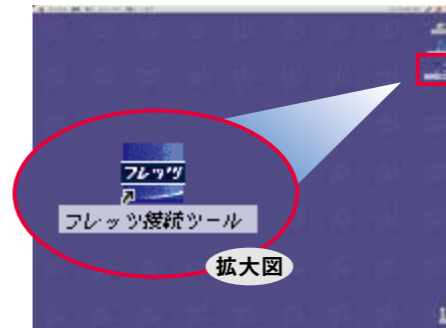
⌨️ Click!



インターネットへ接続

※Mac OS 8.5以上の端末をご利用の場合は、ブラウザ等を起動すると
自動でインターネットに接続されホームページが表示されます。

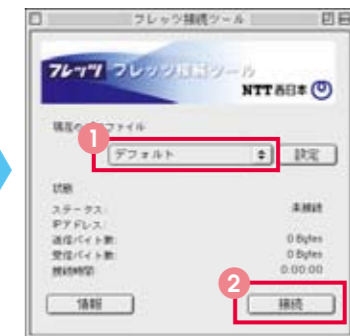
1



デスクトップ画面に作成された
【フレッツ接続ツール】を
ダブルクリック

⌨️ Click!

2



1 【プロファイル名】を確認

2 【接続】をクリック

⌨️ Click!

3



デスクトップ画面の上の
Internet Explorerアイコン等を
ダブルクリック

⌨️ Click!

ホームページをご覧ください。



例:NTT西日本公式ホームページ(イメージ)
2008年8月現在

Check!

ホームページが表示されない、
エラーメッセージが表示される
等の場合は、ユーザー名、
パスワードなど設定の確認を
行ってください。

インターネットを終了



【切断】をクリック

⌨️ Click!



Check! ブラウザ設定や電子メールの設定等について

ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。
詳しくはプロバイダへご確認ください。

ブラウザ設定
Internet Explorer

電子メール設定
Outlook Express

※代表的なソフトウェアです。

STEP 4 便利なツールの使い方

デスクトップアプリケーション

Vista XP

「デスクトップアプリケーション」はデスクトップをパワーアップして、より便利にフレッツをご利用いただくソフトです。



接続先のボタンをクリック!

フレッツ・スクウェア
NTT西日本のフレッツご利用者さま専用ブロードバンドサイトへアクセス!

フレッツ・コミュニケーション
※「フレッツ・コミュニケーション」は2008年7月31日をもってサービスを終了しました。詳しくは <http://flets-w.com/fc/> をご覧ください。

速度測定
気になる通信速度を測定できます!

無線LAN接続ツール
ご自宅の無線LANやフレッツ・スポットに自動的に接続します。

現在の接続先を表示します。
※ルータをご利用の場合、本機能は表示されません。

メディア・ウィンドウ
豊富な動画コンテンツやオススメ情報などを表示!

インフォメーション
お客さまのお好きなRSS情報を登録して最新の天気・ニュースをチェック!

ショートカット・メニュー
よくお使いになるサイトやアプリケーションへのショートカットを登録!

スケジュール & ToDo
カレンダー、スケジューラ、ToDo情報を表示!

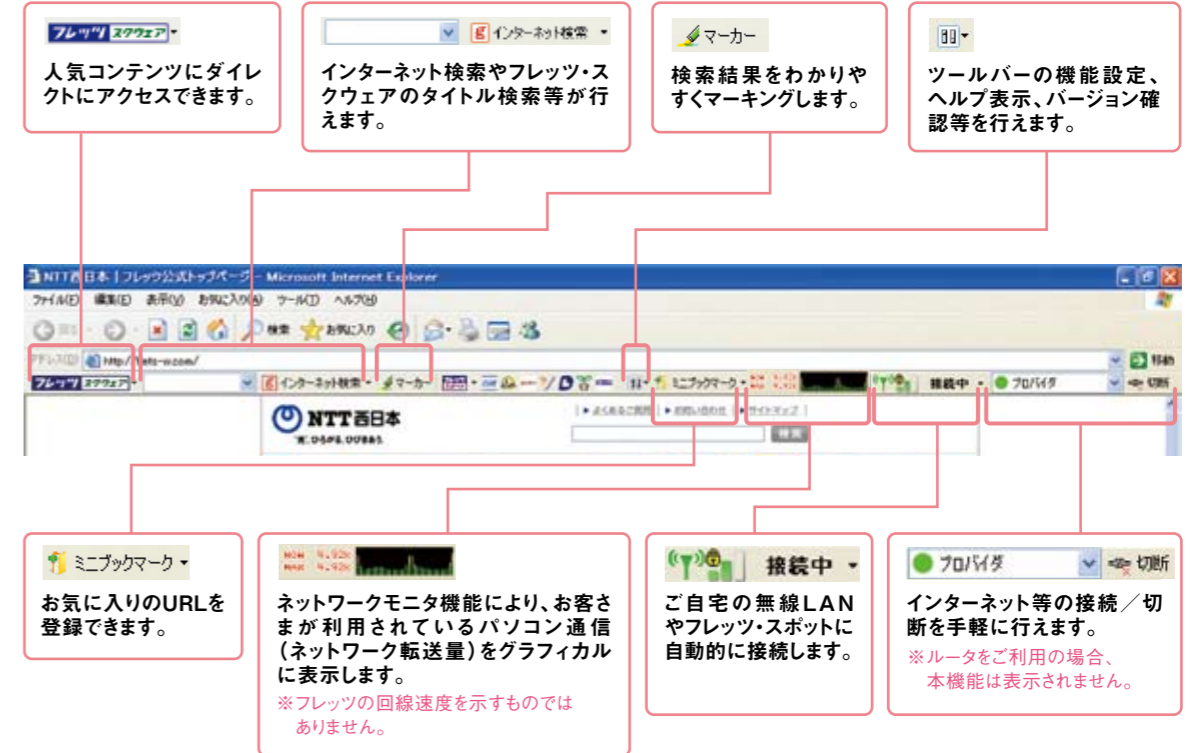
※画像・記事内容はイメージです。

※無線LAN接続ツールを利用するには、デスクトップアプリケーションと合わせて無線LAN接続ツールのインストールが必要です。推奨環境については、P33をご覧ください。

フレッツ用ツールバー

Vista XP 2000 2003

「フレッツ用ツールバー」は、Internet Explorerをパワーアップして、より便利にフレッツをご利用いただくソフトです。



フレッツ・スクウェア
人気コンテンツにダイレクトにアクセスできます。

インターネット検索やフレッツ・スクウェアのタイトル検索等が行えます。

マーカー
検索結果をわかりやすくマーキングします。

ツールバー
ツールバーの機能設定、ヘルプ表示、バージョン確認等を行えます。

ミニブックマーク
お気に入りのURLを登録できます。

ネットワークモニタ機能により、お客さまが利用されているパソコン通信(ネットワーク転送量)をグラフィカルに表示します。
※フレッツの回線速度を示すものではありません。

接続中
ご自宅の無線LANやフレッツ・スポットに自動的に接続します。

インターネット等の接続/切断を手軽に行えます。
※ルータをご利用の場合、本機能は表示されません。

※無線LAN接続ツールを利用するには、フレッツ用ツールバーと合わせて無線LAN接続ツールのインストールが必要です。推奨環境については、P33をご覧ください。

フレッツ接続ツール

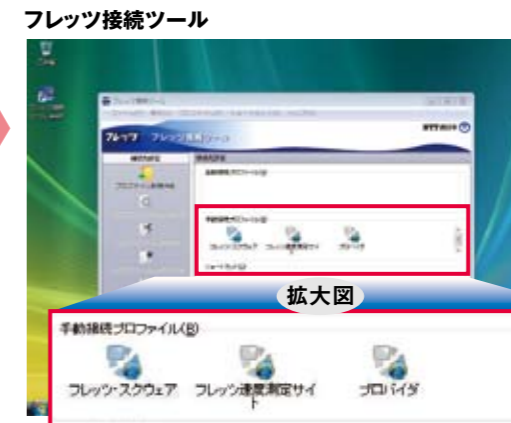
Vista XP 2000 2003

インターネット等へ接続するためのPPPoE対応ソフトウェアです。

※NTT西日本が提供するフレッツご利用者さま限定のソフトウェアです。



デスクトップ画面に作成された【フレッツ接続ツール】をダブルクリック
w Click!



緑色接続中
プロバイダ
黄色認証中
プロバイダ

※Windows Vistaをご利用の場合は「フレッツ・コミュニケーション」のアイコンはありません。

フレッツCD-ROMガイド

☞ここから開封してください



このディスクは「CD-ROM」です。オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しないでください。大音量によって耳に障害を被ったり、スピーカーを破損する恐れがあります。

「フレッツCD-ROMガイド」および「はじめてのフレッツ設定マニュアル」についての注意事項

●各ツールの推奨環境

■フレッツ接続ツールの推奨環境

Windows版	対応OS..... Windows Vista™ Home Basic(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Home Premium(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Business(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Ultimate(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Enterprise(SP2/L/SP1), Windows XP Professional(SP2/SP3), Windows XP Home Edition(SP2/SP3), Windows Server 2003 Standard Edition(SP1/SP2), Windows 2000 Professional(SP4), Windows 2000 Server(SP4)
対応ブラウザ Internet Explorer 5.5(SP2)~7
CPU Windows Vista™: 800MHz以上推奨 その他の対応OS: Pentium™ IIIプロセッサと同等級以上推奨
メモリ Windows Vista™: 512MB以上 その他の対応OS: 128MB以上
HDD 100MB以上の空き容量
インターネットアダプタ Windows Vista™: Microsoft互換のNDIS 5.1または6.0に対応するインターネットアダプタ その他の対応OS: Microsoft互換のNDIS 3.0以上に対応するインターネットアダプタ
ディスプレイ Super VGA(800×600)以上の高解像度ディスプレイアダプタ

■Macintosh版

対応OS Mac OS 7.6~9.2.2 ※日本語版のみの対応となります。
インターネットアダプタ Macintoshのハードウェアにインターネットアダプタがない場合は、Mac互換のインターネットアダプタが必要となります。
その他 Open Transport 1.2以上が必要となります。

■デスクトップアプリケーションの推奨環境

対応OS Windows Vista™ Home Basic(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Home Premium(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Business(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Ultimate(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Enterprise(SP2/L/SP1), Windows XP Professional(SP2/SP3), Windows XP Home Edition(SP2/SP3)
対応ブラウザ Internet Explorer 6.0(SP1)~7
CPU Windows Vista™: 800MHz以上推奨 その他の対応OS: Pentium™ III 700MHz以上推奨
メモリ Windows Vista™: 512MB以上 その他の対応OS: 256MB以上
HDD 100MB以上の空き容量 (インストール時)
ディスプレイ XGA(1024×768)以上の高解像度ディスプレイアダプタ

■ルータ設定ツールの推奨環境

対応OS Windows Vista™ Home Basic(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Home Premium(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Business(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Ultimate(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Enterprise(SP2/L/SP1), Windows XP Professional(SP2/SP3), Windows XP Home Edition(SP2/SP3), Windows 2000 Professional(SP4), Windows 2000 Server(SP4)
対応ブラウザ Internet Explorer 6.0~7
CPU Windows Vista™: 800MHz以上推奨 その他の対応OS: Pentium™ IIIプロセッサと同等級以上推奨
メモリ Windows Vista™: 512MB以上 その他の対応OS: 128MB以上
HDD 100MB以上の空き容量
ディスプレイ Super VGA(800×600)以上の高解像度ディスプレイアダプタ
その他の注意事項 ●セキュリティ対策ソフトが起動している場合、正常に動作しない可能性があります。一旦終了してからツールを起動してください。 ●ルータ側の無線LANが有効になっていると正常に動作しない可能性があります。一旦無効にしてからツールを起動してください。 ●ご利用のルータがPPPoEマルチセッション機能を有しており、取扱説明書などに記載されている標準的な方法で、PPPoEマルチセッション機能が設定されていて、正常に動作していることが前提条件となります。

■フレッツ用ツールバーの推奨環境

対応OS Windows Vista™ Home Basic(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Home Premium(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Business(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Ultimate(SP2/L/SP1), Windows Vista™ Enterprise(SP2/L/SP1), Windows XP Professional(SP2/SP3), Windows XP Home Edition(SP2/SP3), Windows 2000 Professional(SP4), Windows 2000 Server(SP4)
対応ブラウザ Internet Explorer 6.0(SP1)~7
無線LAN接続ツールの推奨環境 Windows XP Professional(SP2/SP3), Windows XP Home Edition(SP2/SP3)
対応OS ※全て日本語版OSのみの対応となります。 ※サービスパック(SP)につきましては、上記バージョンをご利用ください。 ※Microsoft Windows® XP Media Center Edition, Microsoft Windows® XP Tablet PC Editionには対応していません。
CPU その他の対応OS: Pentium™ III 700MHz相当以上
メモリ 256MB以上
HDD 100MB以上の空き容量 (インストール時)
無線LANアダプタ Microsoft互換のNDIS 5.1準拠の無線LANアダプタ

●取扱上の注意

- ディスクは両面に、指紋、汚れ、キズ等を付けないように取り扱ってください。
- ディスクが汚れたときは、メガネふきのような柔らかい布で内周から外周に向かって放射状に軽くふき取ってください。
- レコード用クリーナーや高圧洗浄機等は使用しないでください。
- ディスクは両面に、鉛筆、ボールペン、油性ペン等で線を書いたり、シール等を貼付しないでください。
- ひび割れや変形、または接着剤等で補修したディスクは危険です絶対使用しないでください。
- 直射日光の当たる場所や、高温・多湿の場所には保管しないでください。
- ディスクは、使用後、元のケースに入れて保管してください。

※推奨環境であってもお客さまの環境によって正常に動作しない場合があります。あらかじめご了承ください。

インターネットにつながらない!?

ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される

電話がつながらない場合は、113番へお問い合わせください。

機器の接続

回線終端装置(ONU)、宅内VDSL装置やADSLモデム等のランプが正常に点灯しているかご確認ください

点灯していない場合

- 電源アダプタやコードははずれていませんか?
- LANケーブルはしっかり差し込まれていますか?
- LANケーブルの種類(ストレートケーブル)は正しいですか?

詳しくはご利用になる機器付属の取扱説明書をご確認ください。

接続設定

接続設定についてご確認ください

- プロバイダ情報の確認

「ユーザー名」・「パスワード」が正しく入力されていますか?(DNSサーバーアドレスは正しく入力されていますか?)

ルータを利用されない場合

Windows: P15の①をご確認ください。
Macintosh: P24~P30をご確認ください。

ルータを利用される場合

機器の取扱説明書をご確認ください。

- ブラウザ設定情報の確認

Internet Explorer (Windows) をご利用の場合は、P22、P23をご確認ください。

それでもつながらない場合は、

接続機器など

ルータやIP電話対応
モデムについて

取り扱い機器メーカー等へ
お問い合わせください

プロバイダ

「ユーザー名」・「パスワード」、
ブラウザ設定、電子メール設定について

プロバイダへ
お問い合わせください

フレッツ接続ツールなど

フレッツ接続ツールなどの
設定について

IPカスタマサポートへ
お問い合わせください

0120-248995 (24時間受付)

お知らせ

NTT西日本のフレッツ公式ホームページ



フレッツに関する最新情報が
ご覧いただけます。

<http://flets-w.com/>

拡大図

ご利用中のお客さま

フレッツ公式ホームページ(イメージ)
2008年8月現在



メール情報配信サービス

フレッツに関する「工事情報」などを電子メールにてお知らせします。ご登録いただけますようお願いいたします。

【ご登録・変更の手続き】

フレッツ公式ホームページの「ご利用中のお客さま」より手続きをしてください。

◆お申し込み時のメールアドレスやご連絡先電話番号・プロバイダ等の変更がある場合もホームページよりご変更ください。