



# フレッツ・パスポートIDを用いた フレッツ・まとめて支払い ご利用ガイド

---

第4.0版

西日本電信電話株式会社

# はじめに

本ガイドは、フレッツ・パスポートIDを用いてフレッツ・まとめて支払いをご利用いただくお客さま向けに、有料サービス(※)のご購入、ご解約等の手順、及びご利用規制、ご利用規制解除等のお申し込み方法を記載したものです。フレッツ・パスポートIDを用いてフレッツ・まとめて支払いをご利用いただく場合は、本ガイドの内容を十分ご確認の上、ご購入等を行ってください。

※「サービス」とは、「フレッツ・パスポートID」を利用してご購入やご利用を行なういただく情報サービス・商品等をさします。なお、「フレッツ・パスポートID」を利用しない有料サービスのご利用料金、ご利用方法などにつきましては、そのサービスを提供するサービス提供事業者のページにてご確認ください。

## ◆ CONTENTS ◆

### 1. ご利用の前に

◆フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いのご利用イメージ	3
◆購入したサービスの計算方法	4
◆購入したサービスのお支払い方法	5

### 2. フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いのご利用方法

◆①フレッツ・パスポートIDの取得	6
◆②有料サービスのご購入	8
◆③有料サービスのご解約	9
◆④フレッツ・パスポートIDの詳細情報参照	10
◆⑤フレッツ・パスポートIDの登録情報変更	11
◆⑥フレッツ・パスポートIDの削除	13
◆⑦ご利用明細確認	15
◆⑧お問合せ先一覧表示	17
◆⑨利用規制/利用規制解除の設定	18
◆⑩ご利用限度額の変更	20

### 3. その他

◆異動等に伴う各種サービスの取り扱い	22
◆エラー内容について	23
◆フレッツ・パスポートIDのご利用可否	24
◆請求書表示イメージ	25
◆「お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)」について	27
◆フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いご利用上の注意	28
◆個人情報の利用目的について	29
◆お問い合わせ先	30

- ・本ガイドの一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製することを禁じます。
- ・本ガイドの内容は予告なく変更することがあります。
- ・本ガイドにおける製品に関する記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
- ・その他の製品名などの固有名詞は、各メーカーの登録商標または商標です。
- ・本文中の各社の登録商標または商標には、マークは表示していません。

## 1. ご利用の前に

### フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いのご利用イメージ

フレッツ・まとめて支払いは、サービスご利用者が「フレッツ・パスポートID/パスワード」を用いて購入したサービス提供事業者のサービスについて、NTT西日本がサービス提供事業者に代わって請求するサービスです。ご購入いただいた有料サービスの料金は、フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、またはフレッツ・光プレミアムのご利用料金をお支払いいただいている毎月の請求書等に合算してご請求いたします。

#### ご利用イメージ

##### 1. フレッツ・パスポートIDの取得

サービス購入に必要な「フレッツ・パスポートID/パスワード」を、事前にフレッツ・パスポートID取得ページで取得していただきます。

「フレッツ・パスポートID取得ページ」  
画面イメージ



##### 2. フレッツ・パスポートIDを用いて有料サービスをご購入

事前に取得いただいた「フレッツ・パスポートID/パスワード」を用いて、サービスのご購入することにより、フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、またはフレッツ・光プレミアムのご利用料金と合算してお支払いいただくことが可能!!

「フレッツ・パスポートID入力ページ」  
画面イメージ



##### 3. 料金のお支払い

料金のお支払いは、1ヶ月分まとめてフレッツ・アクセスサービスの請求に合算してご請求します。

「請求書」イメージ



#### 料金には2つのタイプ

サービス提供事業者が設定する有料サービスの料金には、以下のとおり「月額定額」タイプと「都度課金」タイプの2つがあります。

##### 月額定額

サービス提供事業者が、料金を「1ヶ月単位」で設定するタイプです。  
(表示例) 月額 500円(税込)

##### 都度課金

サービス提供事業者が、料金を「購入の都度」で設定するタイプです。  
(表示例) ご購入都度 500円(税込)

※ご利用いただける有料サービスによっては、サービス提供事業者によりサービス利用期間を設定している場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 有料サービスの料金計算方法

### 月額定額 タイプの場合

- ・「購入」された時点から「解約」されるまでが請求対象となります。ただし、翌月1日に解約した場合は、翌月分以降の請求対象外とします。(1日に購入し、同日の1日に解約した場合は除く)
- ・「購入」後は「解約」されるまで、サービス利用の有無や利用回数にかかわらず、毎月料金の請求対象となります。
- ・途中で「購入」または「解約」された場合でも日割り計算はいたしません。「購入」および「解約」された月を含む月数分を請求いたします。

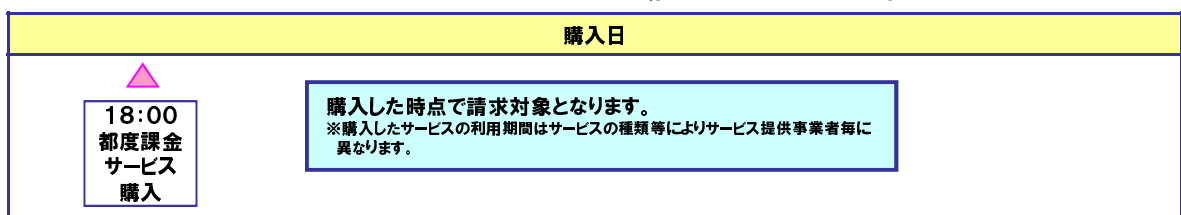
	N月	N+1月	N+2月
パターン1	購入 課金	課金	解約 課金
パターン2	購入 課金	解約 課金	
パターン3	購入 課金		
パターン4		購入 課金	解約 課金
パターン5		購入 課金	解約 購入 課金
パターン6	購入 課金	解約(1日) 課金	

### 都度課金 タイプの場合

- ・「購入」された時点で、請求対象となります。
- ・「解約」はできません。
- ・一度購入したサービスを再度購入した場合は、購入の都度、課金されます。

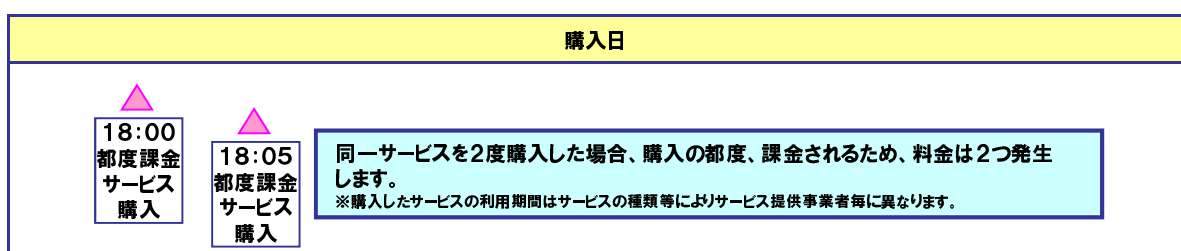
例：都度課金タイプのサービスを購入した場合

サービスご利用者が当日18:00に都度課金タイプのものを購入した場合、購入した時点で課金されます。



例：都度課金タイプのものを購入後、再度、同一サービスを購入した場合

サービスご提供者が指定した都度課金サービスを18:00に購入し、再度同一サービスを18:05に購入した場合、購入の都度、課金されるため、新たな料金が発生致します。



## 有料サービスの料金お支払い方法

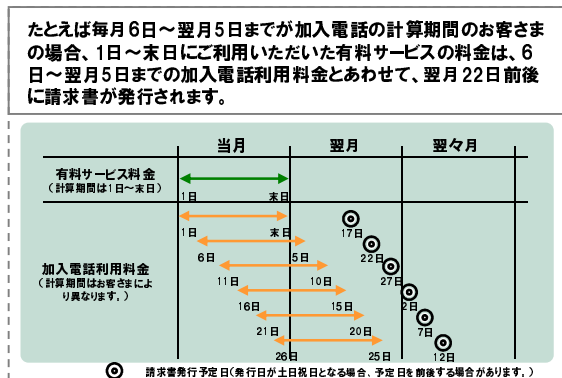
フレッツ・パスポートIDを用いてフレッツ・まとめて支払いでご購入した際の料金は、毎月1日～月末までの1ヶ月分を計算し、NTT西日本がサービス提供事業者に代わって請求いたします※。

なお、ご購入いただいた有料サービス料金の請求はフレッツ・アクセスサービスのご利用料金をお支払いいただいている毎月の請求書等に合算して行います。

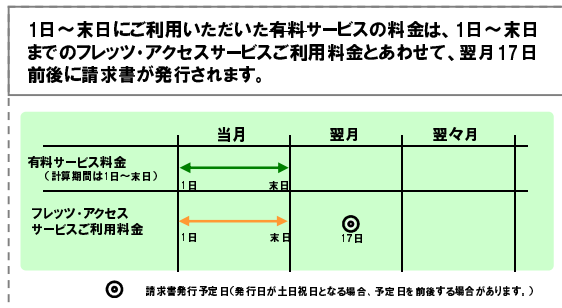
※平成24年7月よりNTT西日本のサービスご利用料金等につきましてはNTTファイナンスより請求いたします。

**有料サービス料金の計算期間は毎月1日～月末までとなりますが、フレッツ・アクセスサービスのご利用料金のお支払い方法により、有料サービス料金の請求スケジュールが異なります。**

①フレッツ・アクセスサービスのご利用料金を電話料金等に合算してお支払いいただいているお客さま  
 ⇒有料サービス料金の請求は、電話料金等の請求書による請求スケジュールに合わせて請求いたします。なお、電話料金等の請求書による請求スケジュールは、ご契約の加入電話回線またはSDN回線の料金計算期間により異なります。



②フレッツ・アクセスサービスのご利用料金を、「00」から始まる10桁のお客さま番号により、個別にお支払いいただいているお客さま  
 ⇒有料サービス料金の請求は、フレッツ・アクセスサービスご利用料金の請求書による請求スケジュールに合わせて請求いたします。



**NTTファイナンスの「おまとめ請求」をご利用の場合、代表回線の請求スケジュールにあわせて請求いたします。**

【参考】フレッツ・アクセスサービスご利用料金のお支払い方法

	電話回線等の請求書に合わせてお支払い	「00」から始まる10桁のお客さま番号により個別にお支払い
フレッツ 光ネクスト	○	○
フレッツ 光ライト	○	○
フレッツ 光プレミアム	○	○

※なお、Bフレッツ、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNのフレッツ・アクセスサービスについては、フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いをご利用いただけません。

## 2. フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いのご利用方法

### ① フレッツ・パスポートIDの取得

フレッツ・まとめて支払いをご利用いただくためには、フレッツ・パスポートID/パスワードが必要となります。

#### 1 フレッツ・まとめて支払い公式HPより「ご利用はこちら」をクリック。

<http://flets-w.com/collect/index.html>

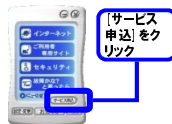


#### 2 「フレッツ・パスポートID取得はこちら」をクリック

「サービス申込ページ」に遷移します。



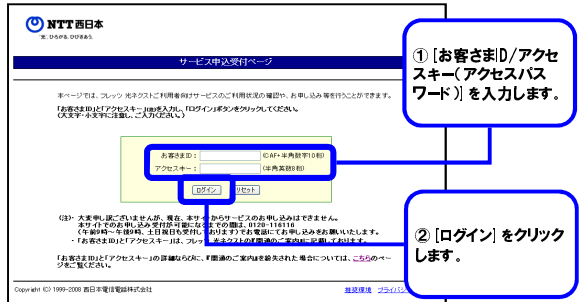
「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることも可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
<http://flets-w.com/next/download/index.html>



「サービス申込」をクリック

#### 3 サービス申込受付ページにログイン

お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



① [お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)]を入力します。

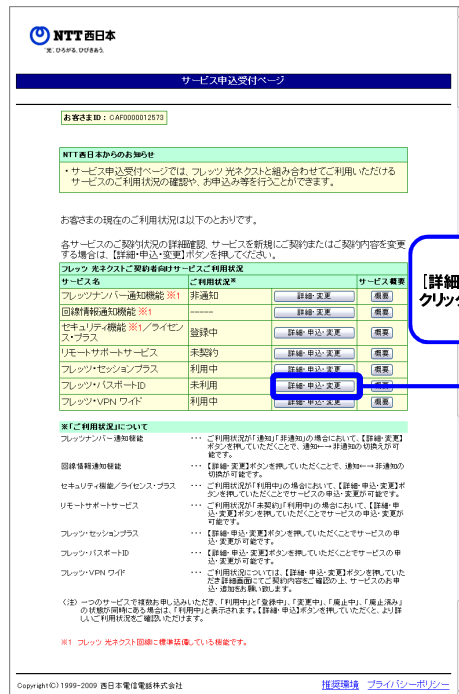
② [ログイン]をクリックします。



お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡ししている「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

#### 4 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。

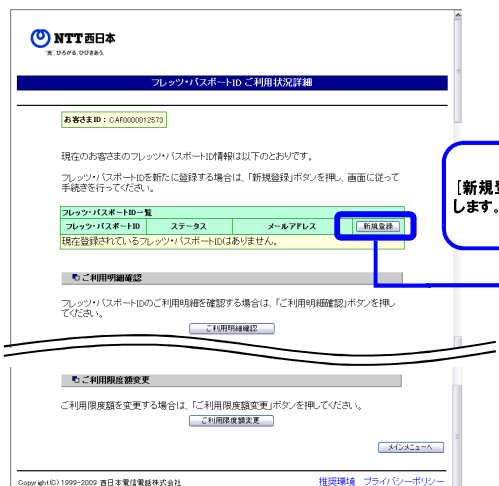


「詳細・申込・変更」をクリックします。

# ① フレッツ・パスポートIDの取得

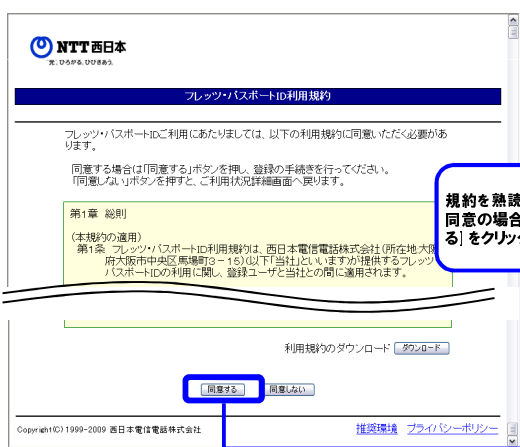
## 5 ご利用状況詳細から「新規登録」を選択

ご利用状況詳細から「新規登録」を選択します。



## 6 規約に対する同意の可否を選択

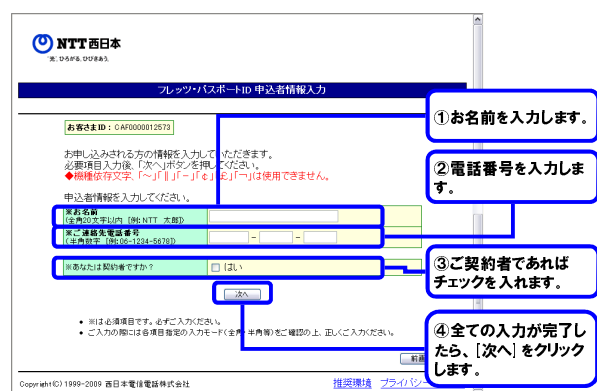
規約に対し同意の場合は「同意する」を選択します。



**!** 規約に同意されないお客様は、本サービスをご利用いただけません。

## 7 申込者情報を入力

申込者情報（お名前・電話番号・契約者確認）を入力します。



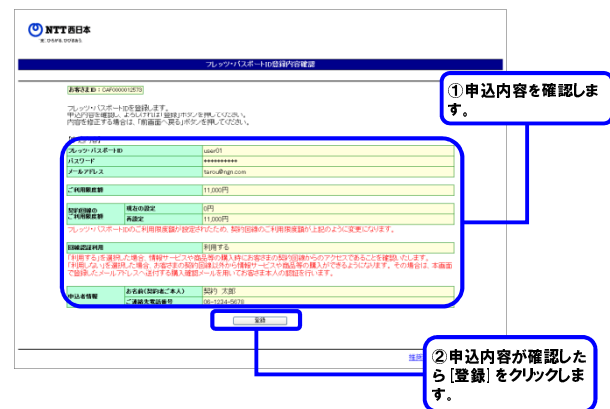
## 8 フレッツ・パスポートID登録情報を入力

ご希望のフレッツ・パスポートID/パスワード、メールアドレスを入力します。



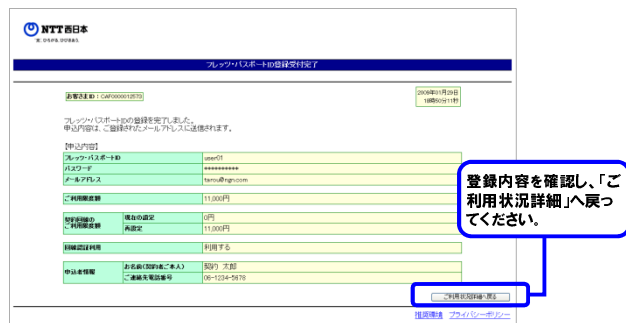
## 9 フレッツ・パスポートID登録内容を確認

フレッツ・パスポートID/パスワード、メールアドレス・申込者情報を確認します。



## 10 フレッツ・パスポートID登録受付が完了

フレッツ・パスポートIDの登録受付が完了しました。



※フレッツ・パスポートIDの登録受付完了後、ご入力いただいたメールアドレスに登録確認メールをお送りいたします。

**これで「フレッツ・パスポートID」が取得できました！ さっそく、有料サービスを購入してみましょう。**

## ②有料サービスのご購入

### 1 サービス提供事業者のサイトにおいて、支払い方法で「フレッツ・まとめて支払い」を選択

サービス提供事業者のサイトにおいて、サービスを購入したい時の支払い方法として「フレッツ・まとめて支払い」を選択すると、NTT西日本の「フレッツ・まとめて支払い」のサイトへ遷移します。

⚠ サービス提供事業者サイトは各々異なりますので、画面イメージは省略いたします。

### 2 「サービス購入画面」にログイン

サービス申込受付ページで取得したフレッツ・パスポートID/パスワードを用いて、「サービス購入画面」にログインします。

### 3 「サービス購入画面」にログイン成功

「サービス購入画面」にログインが成功しました。次のページへ自動的に遷移しますので、そのままお待ちください。

⚠ 自動的に遷移しない時は、[ここ]をクリックすることにより、画面が遷移します。

### 4 購入内容を確認

有料サービスの購入内容を確認します。確認し相違なければ、[承諾する]にチェックを入れ、[購入]をクリックします。

### 5 購入手続きが完了

有料サービスの購入手続きが完了しました。[サービスを利用する]をクリックすると、サービス提供事業者のサイトへ戻ります。

※ 有料サービスの購入手続き完了後、購入時に使用したフレッツ・パスポートIDのメールアドレス宛に、購入確認メールをお送りいたします。



③有料サービスのご解約（月額定額の場合のみ）

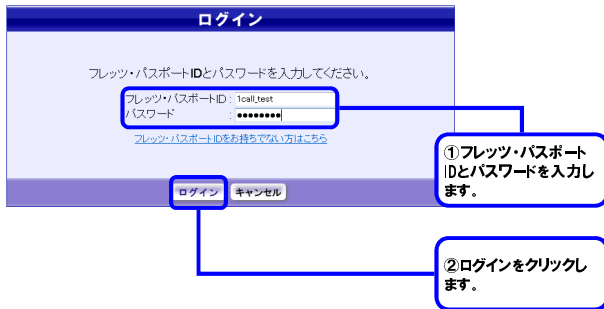
1 サービス提供事業者のサイトにおいて、該当サービスの解約を選択

サービス提供事業者のサイトにおいて、利用している有料サービスの解約を選択すると、NTT西日本の「フレッツ・まとめて支払い」のサイトへ遷移します。

！ サービス提供事業者サイトは各々異なりますので、画面イメージは省略いたします。

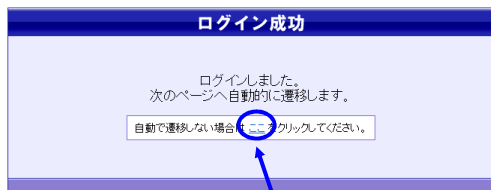
2 「サービス解約画面」にログイン

サービス申込受付ページで取得したフレッツ・パスポートID/パスワードを用いて、「サービス解約画面」にログインします。



3 「サービス解約画面」にログイン成功

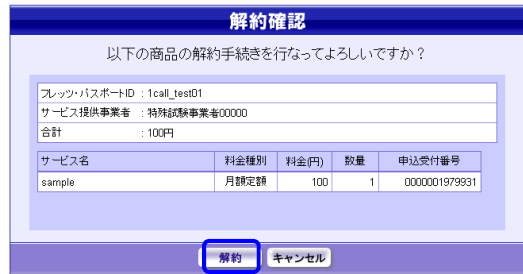
「サービス解約画面」にログインが成功しました。次のページへ自動的に遷移しますので、そのままお待ちください。



！ 自動的に遷移しない時は、[ここ]をクリックすることにより、画面が遷移します。

4 解約内容を確認

有料サービスの解約内容を確認します。確認し相違なければ、「解約」をクリックします。



5 解約手続きが完了

有料サービスの解約手続きが完了しました。内容を確認し、[OK]をクリックしてください。

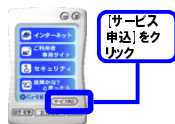


## ④フレッツ・パスポートIDの詳細情報参照

### 1 サービス申込受付ページへアクセス！！

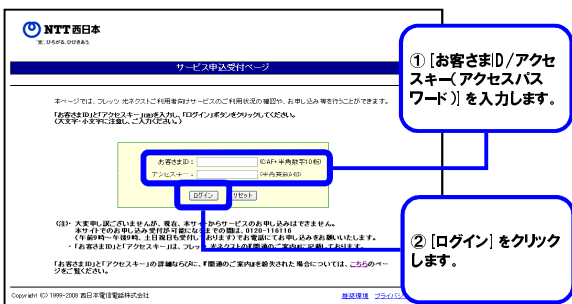
【フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様】  
<http://www.flets-west.jp/wso/>へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。  
 【フレッツ・光プレミアムご利用のお客様】  
[http://www.flets-west.jp/wso\\_v6/](http://www.flets-west.jp/wso_v6/)へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。

フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様は、「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることが可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
<http://flets-w.com/next/download/index.html>



### 2 サービス申込受付ページにログイン

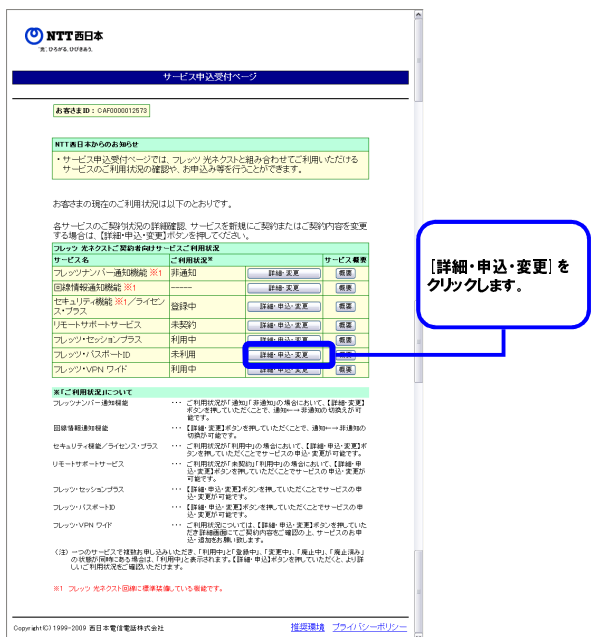
お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡ししている「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

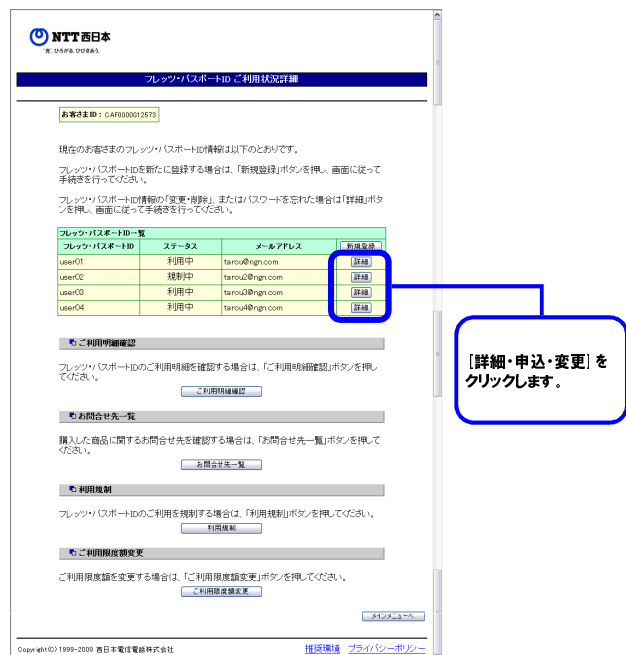
### 3 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。



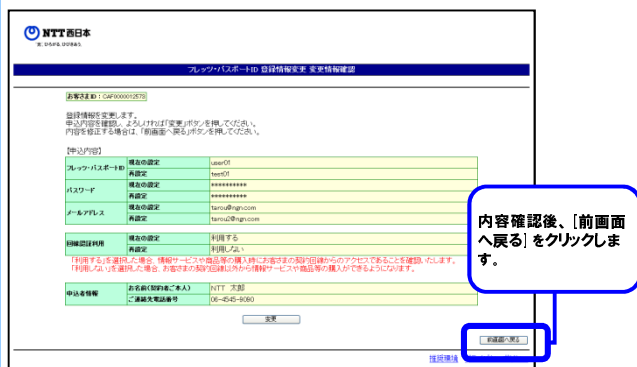
### 4 閲覧したいフレッツ・パスポートIDの「詳細」を選択

ご利用状況詳細から閲覧したいフレッツ・パスポートIDの「詳細」を選択します。



### 5 詳細情報を確認

フレッツ・パスポートIDの詳細情報を確認します。確認が終わったら、「前画面へ戻る」をクリックします。

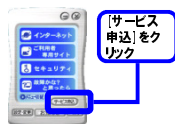


## ⑤ フレッツ・パスポートIDの登録情報変更

### 1 サービス申込受付ページへアクセス！！

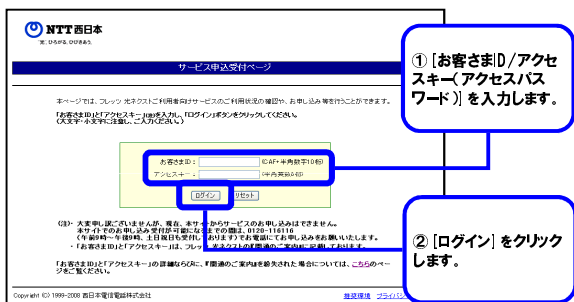
【フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様】  
<http://www.flets-west.jp/wso/>へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。  
 【フレッツ・光プレミアムご利用のお客様】  
[http://www.flets-west.jp/wso\\_v6/](http://www.flets-west.jp/wso_v6/)へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。

フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様は、「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることが可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
<http://flets-w.com/next/download/index.html>



### 2 サービス申込受付ページにログイン

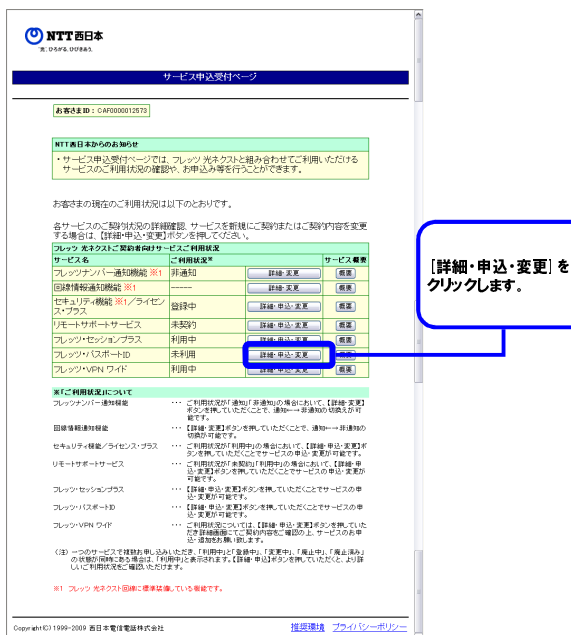
お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡ししている「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

### 3 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。



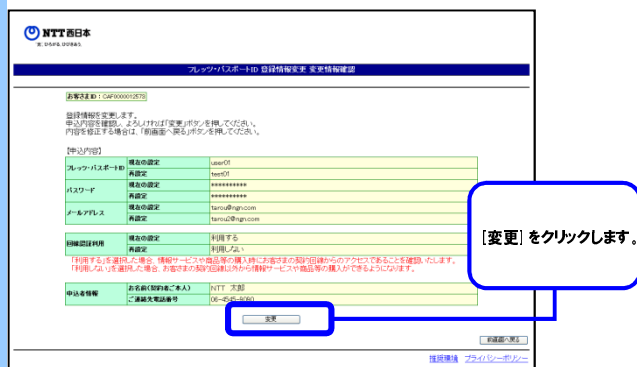
### 4 変更したいフレッツ・パスポートIDの「詳細」を選択

ご利用状況詳細から閲覧したいフレッツ・パスポートIDの「詳細」を選択します。



### 5 「変更」を選択

フレッツ・パスポートIDの詳細情報画面から「変更」をクリックします。



## ⑤ フレッツ・パスポートIDの登録情報変更

### 6 申込者情報を入力

申込者情報（お名前・電話番号・契約者確認）を入力します。

NTT西日本  
お名前を入力してください。  
必須項目入力後、「次へ」ボタンを押してください。  
◆異様に長い文字列「~」「|」「\_」は使用できません。

申込者情報を入力してください。

お名前  
姓(10文字以内) (例:NTT 太郎)

ご連絡先電話番号  
七桁(例:03-1234-5678)

あなたは契約者ですか?  はい  いいえ

①お名前を入力します。  
②電話番号を入力します。  
③ご契約者であればチェックを入れます。  
④全ての入力完了したら、「次へ」をクリックします。

### 8 変更情報を確認

変更した登録情報を確認します。

NTT西日本  
登録情報を変更します。  
申込内容を確認し、よろしければ「変更」ボタンを押してください。  
内容を修正する場合は、「前面へ戻る」ボタンを押してください。

【申込内容】

フレッツ・パスポートID	種別の設定	user01
	再設定	test01
パスワード	種別の設定	*****
	再設定	*****
メールアドレス	種別の設定	tarou@ngn.com
	再設定	tarou@ngn.com
回線認証機能	種別の設定	利用する
	再設定	利用しない

申込者情報  
お名前(姓/姓(ご本人)) NTT 太郎  
ご連絡先電話番号 06-45-0300

①申込内容を確認します。  
②申込内容が確認したら「変更」をクリックします。

### 7 フレッツ・パスポートID変更情報を入力

変更したい項目を入力します。

NTT西日本  
フレッツ・パスポートID登録情報変更 変更情報入力

フレッツ・パスポートID情報の変更にあたり、変更したい項目を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

フレッツ・パスポートID (半角16桁) (例:sk123)	種別の設定	user01
	再設定	
パスワード (半角英数字4~10文字) (例:1234)	種別の設定	
	再設定(再入力)	
メールアドレス (半角英数字10文字以内) (例:tarou1234@ngn.com)	種別の設定	
	再設定(再入力)	
回線認証機能 (回線認証機能無効化してください。)	種別の設定	利用する
	再設定	利用しない

①変更したいフレッツ・パスポートIDを入力します。  
②変更したいパスワードを入力します。  
③変更したいメールアドレスを入力します。  
④回線認証機能の利用有無を選択します。  
⑤全ての入力完了したら、「次へ」をクリックします。

### 9 変更受付が完了

フレッツ・パスポートIDの変更受付が完了しました。

NTT西日本  
フレッツ・パスポートID登録情報変更 受付完了

登録情報の変更申込みの受付が完了しました。  
申込内容は、ご登録したメールアドレスに送信されます。

【申込内容】

フレッツ・パスポートID	種別の設定	user01
	再設定	test01
パスワード	種別の設定	*****
	再設定	*****
メールアドレス	種別の設定	tarou@ngn.com
	再設定	tarou@ngn.com
回線認証機能	種別の設定	利用する
	再設定	利用しない

申込者情報  
お名前(姓/姓(ご本人)) NTT 太郎  
ご連絡先電話番号 06-45-0300

変更内容を確認し、「ご利用状況詳細へ戻る」をクリックしてください。

※フレッツ・パスポートIDの変更受付完了後、ご入力いただいたメールアドレスに変更確認メールをお送りいたします。

## ⑥フレッツ・パスポートIDの削除

フレッツ・パスポートIDの削除はオンライン上では実施いただけません。  
お手数ですが以下のURLのお問い合わせフォームよりお知らせください。

■フレッツ・まとめて支払い サポートデスク

<http://flets-w.com/collect/inquiry.html>

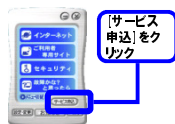
お問い合わせサービス名、ご連絡先、お問い合わせ内容を必ず明記の上、ご送信ください。  
回答については3営業日程度を目途にしておりますが、ご質問の内容によりそれ以上かかる場合もあります。

⑦ご利用明細確認

1 サービス申込受付ページへアクセス！！

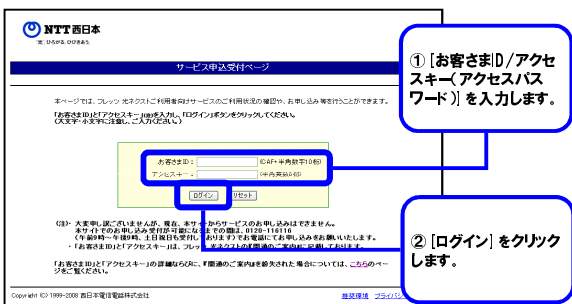
【フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様】  
<http://www.flets-west.jp/wso/>へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。  
 【フレッツ・光プレミアムご利用のお客様】  
[http://www.flets-west.jp/wso\\_v6/](http://www.flets-west.jp/wso_v6/)へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。

！ フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様は、「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることが可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
 <<http://flets-w.com/next/download/index.html>>



2 サービス申込受付ページにログイン

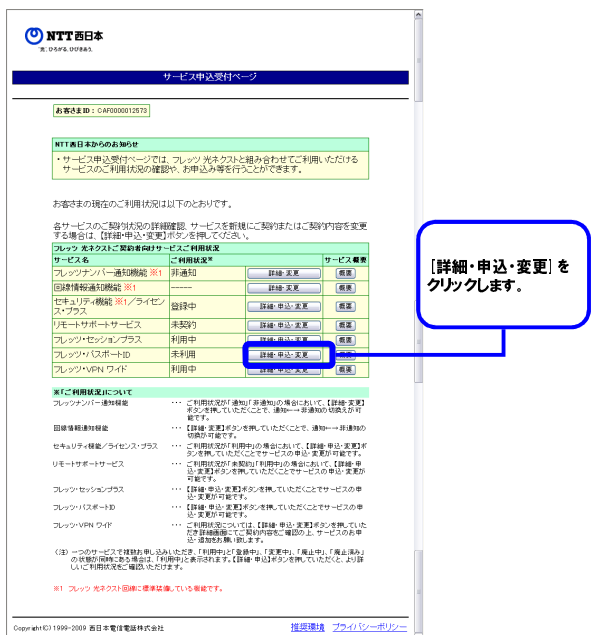
お客様ID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



！ お客様ID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡ししている「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

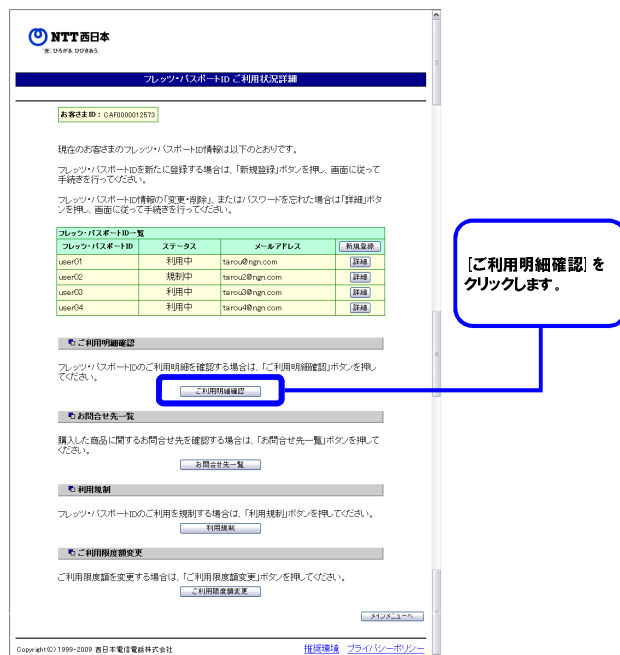
3 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。



4 「ご利用明細確認」を選択

「ご利用明細確認」を選択します。



5 検索条件を入力

ご利用明細を表示したい年月とフレッツ・パスポートIDを入力し、[検索]を選択します。



※ [年月]の入力は必須項目です。  
 ※ [フレッツ・パスポートID]を入力せずに検索をした場合は、フレッツ・アクセスサービスで取得した全てのフレッツ・パスポートIDの情報が表示されます。

⑦ご利用明細確認

6 検索結果を確認

ご指定の検索条件に当てはまるご利用明細が表示されます。

NTT西日本  
NTT WEST JAPAN

フレッツ・パスポートIDご利用明細表示

お客さまID: CAF0000012573

※検索条件: 年月  
(半角数字 [例: 2009/01]) 2009/01

検索条件: フレッツ・パスポートID  
(半角4桁数字 [例: abc123])

検索

件数: 442件  
(10ページ/30ページ)  
《先頭へ 前へ 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 次へ 最後へ》

申込受付番号	フレッツ・パスポートID	事業者名	単価	数量	金額	利用開始日
10001	ID1	コネクタ名 D×標準	4,000円	1回	4,000円	2009/11/02
10002	ID2	●●物産 コネクタ名	600円	1回	600円	2009/11/02
10003	ID3	△△銀行 コネクタ名	1,000円	1回	1,000円	2009/11/02
10004	IDX	××××× コネクタ×	6,000円	1回	6,000円	2009/11/04
10005	IDX	××××× コネクタ×	6,000円	1回	6,000円	2009/11/04
10006	IDX	××××× コネクタ×	6,000円	1回	6,000円	2009/11/04
10007	IDX	××××× コネクタ×	6,000円	1回	6,000円	2009/11/05

※は必須項目です。必ずご入力ください。  
●ご入力の欄には各項目指定の入力モード(全角・半角等)をご確認の上、正しくご入力ください。

前画面へ戻る

Copyright (C) 1999-2009 西日本電信電話株式会社 推奨環境 ブラウザーポリシー

検索結果を確認し、「前画面へ戻る」をクリックしてください。

⑧お問合せ先一覧表示

1 サービス申込受付ページへアクセス！！

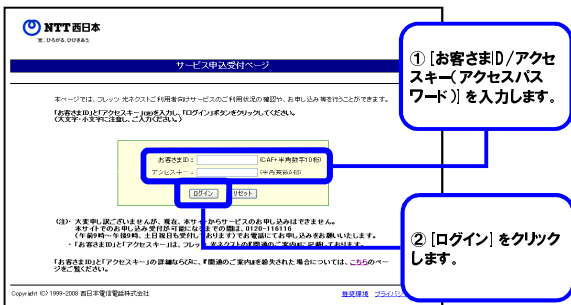
【フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様】  
<http://www.flets-west.jp/wso/>へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。  
 【フレッツ・光プレミアムご利用のお客様】  
[http://www.flets-west.jp/wso\\_v6/](http://www.flets-west.jp/wso_v6/)へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。

フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様は、「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることが可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
 <<http://flets-w.com/next/download/index.html>>



2 サービス申込受付ページにログイン

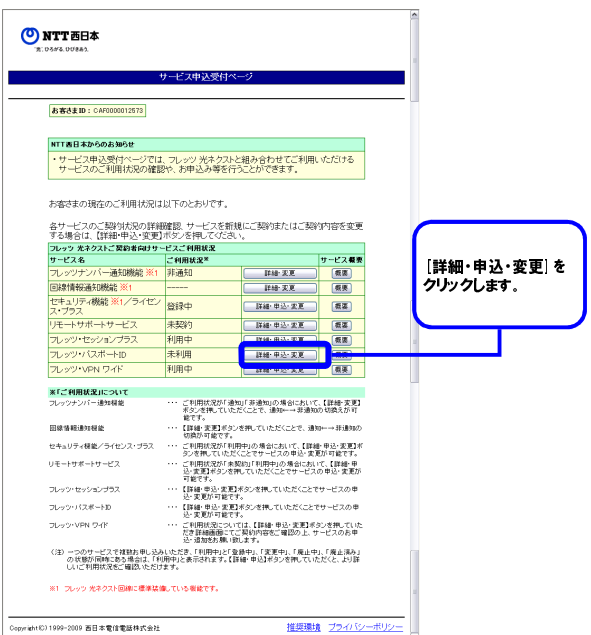
お客様ID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



お客様ID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡ししている「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

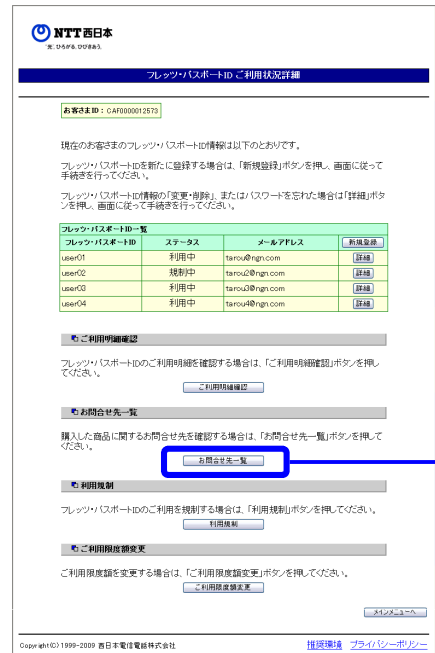
3 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。



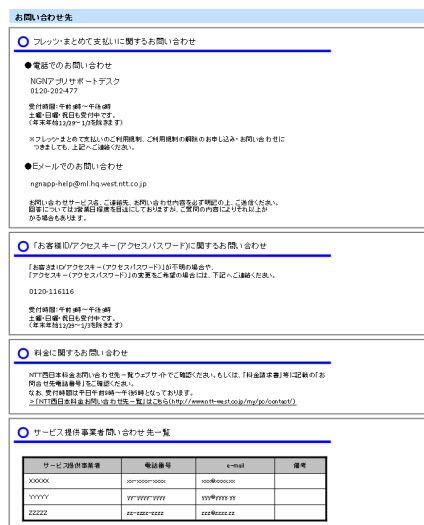
4 「お問合せ先一覧」を選択

「お問合せ先一覧」を選択します。



5 お問合せ先一覧の表示

お問合せ先一覧が表示されますので、該当のお問合せ先をご確認ください。





⑨利用規制/利用規制解除の設定

利用規制設定の場合

1 サービス申込受付ページへアクセス！！

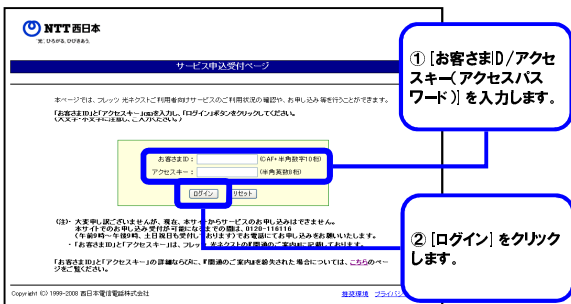
【フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様】  
<http://www.flets-west.jp/wso/>へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。  
 【フレッツ・光プレミアムご利用のお客様】  
[http://www.flets-west.jp/wso\\_v6/](http://www.flets-west.jp/wso_v6/)へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。

**!** フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様は、「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることが可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
 <<http://flets-w.com/next/download/index.html>>



2 サービス申込受付ページにログイン

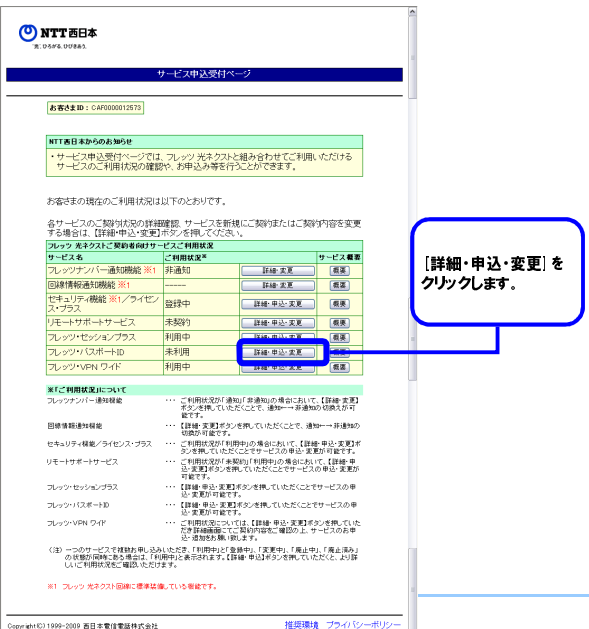
お客様ID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



**!** お客様ID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡している「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

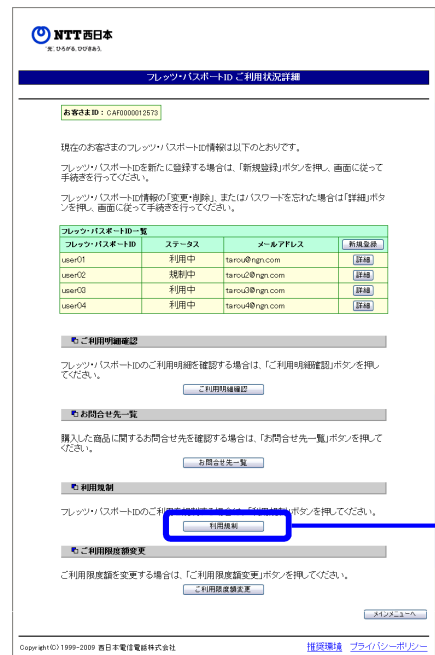
3 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。



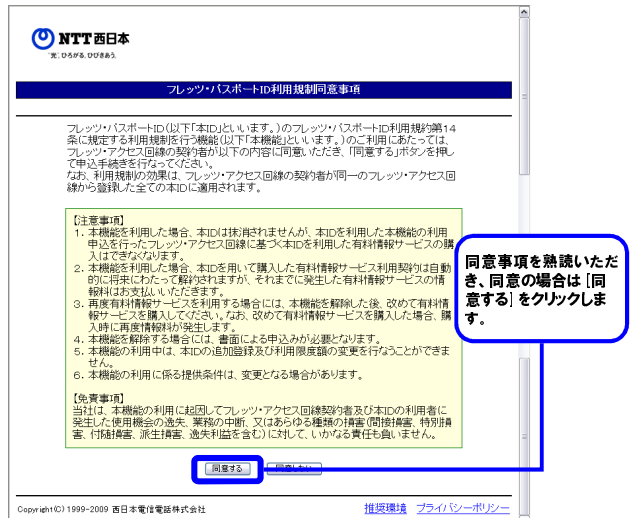
4 「利用規制」を選択

【利用規制】を選択します。



5 「同意事項」を確認

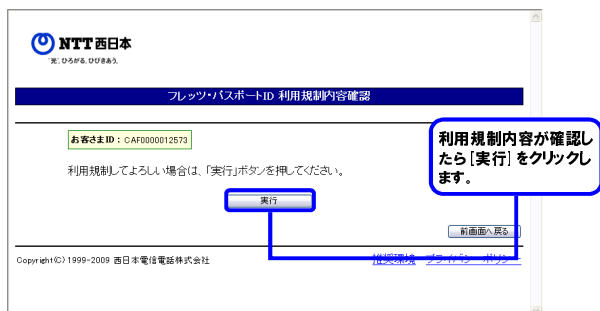
同意事項を確認いただき、同意していただける場合【同意する】を選択します。



## ⑨利用規制/利用規制解除の設定

## 6 利用規制内容を確認

利用規制に関する内容を確認し、よろしい場合は[実行] ボタンをクリックします。



## 7 利用規制受付完了

利用規制受付内容を確認し、[ご利用状況詳細へ戻る]をクリックします。



## 利用規制解除設定の場合

利用規制を解除する場合は、P29のお問合せ先窓口へお問合せください。

※サービス申込受付ページから利用規制解除を行うことはできません。

## 《参考》利用規制とは

利用規制とは、フレッツ・パスポートIDを利用できないようにし、サービスのご購入を制限することです。

利用規制を行うにあたっては、以下の事項に注意してください。

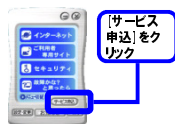
- ・利用規制により、フレッツ・パスポートIDでのサービスのご購入ができなくなります。
- ・ご購入済みの有料サービスがある場合は、全て自動的に解約されます。
- ・利用規制はフレッツ・アクセスサービス単位で行うため、フレッツ・アクセスサービスに紐付く全てのフレッツ・パスポートIDが利用できなくなります。  
(フレッツ・パスポートID単位での利用規制はできません。)
- ・利用規制中はフレッツ・パスポートIDの追加登録はできません。
- ・利用規制をしても、フレッツ・パスポートIDは削除されません。  
(利用規制解除をすることで、再度利用できます。)

## ⑩ご利用限度額の変更

### 1 サービス申込受付ページへアクセス！！

【フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様】  
<http://www.flets-west.jp/wso/>へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。  
 【フレッツ・光プレミアムご利用のお客様】  
[http://www.flets-west.jp/wso\\_v6/](http://www.flets-west.jp/wso_v6/)へアクセスし、サービス申込受付ページへ接続します。

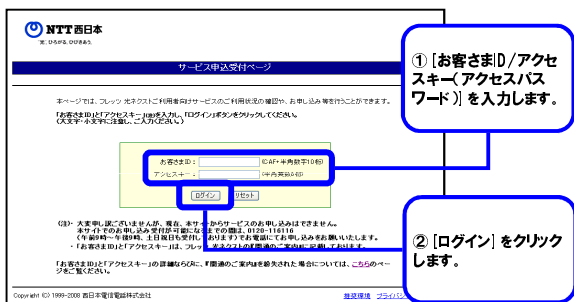
フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライトご利用のお客様は、「フレッツ簡単セットアップツール」のサービス申込ボタンからサービス申込ページへアクセスすることが可能です。  
 なお、「フレッツ簡単セットアップツール」をインストールする場合は開通時に同梱されているCD-ROMから、もしくは以下のサイトよりダウンロードして、インストールが可能です。  
<http://flets-w.com/next/download/index.html>



「サービス申込」をクリック

### 2 サービス申込受付ページにログイン

お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)を入力し、サービス申込受付ページにログインします。



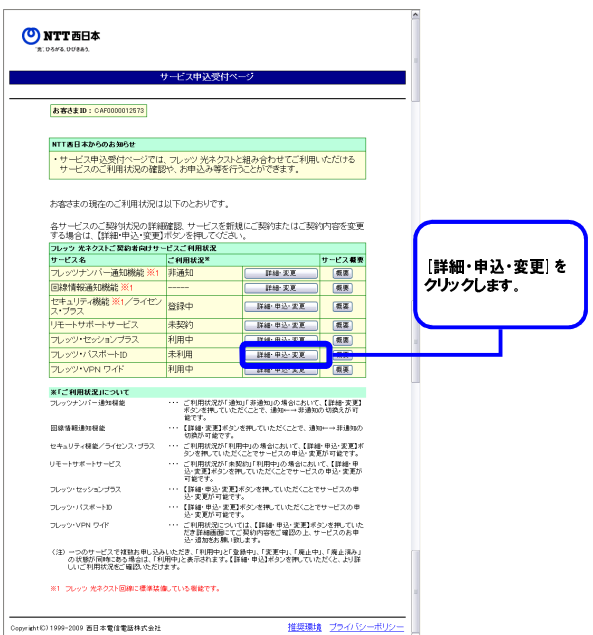
① [お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)]を入力します。

② [ログイン]をクリックします。

お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)に関しては、フレッツ・アクセスサービス開通時にお渡ししている「開通のご案内」をご参照ください。(詳細はP.27)

### 3 メインメニューから「フレッツ・パスポートID」を選択

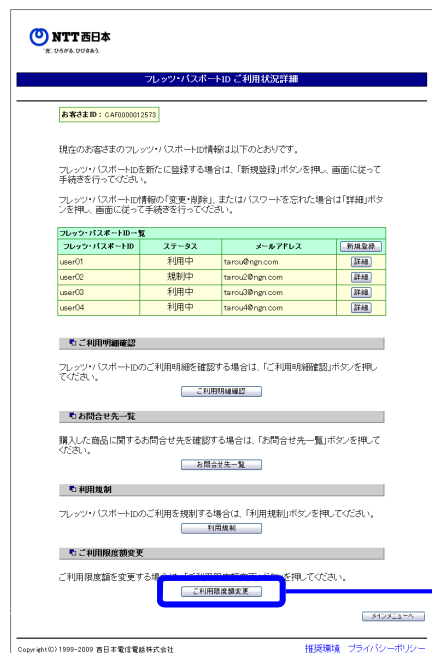
サービス申込受付ページのメインメニュー一覧から「フレッツ・パスポートID」の「詳細・申込・変更」を選択します。



「詳細・申込・変更」をクリックします。

### 4 「ご利用限度額変更」を選択

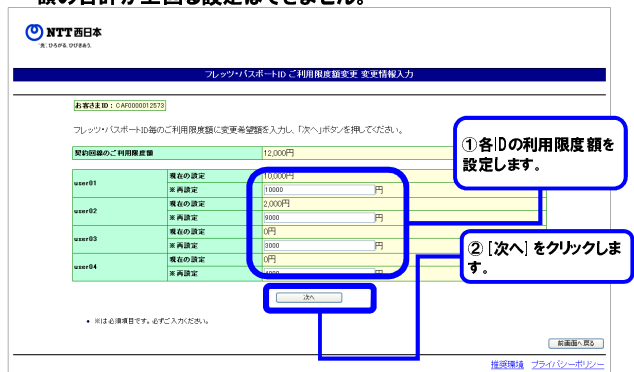
「ご利用限度額変更」を選択します。



「ご利用限度額変更」をクリックします。

### 5 ご利用限度額変更情報を選択

「ご利用限度額の変更」に変更したい利用限度額を入力します。ご利用限度額はID毎に設定可能です。  
 なお、回線毎に設定されている利用限度額を各IDの利用限度額の合計が上回る設定はできません。



① 各IDの利用限度額を設定します。

② [次へ]をクリックします。

## ⑩ご利用限度額の変更

## 6 ご利用限度額変更の確認

ご利用限度額の変更情報を確認します。

NTT西日本  
東 0596 00863

フレッツ・パスポートIDご利用限度額変更 変更情報確認

お客様ID : CAF0000012573

ご利用限度額を変更します。  
内容を確認し、よろしければ「変更」ボタンを押してください。  
内容を修正する場合は、「前画面へ戻る」ボタンを押してください。

サービス名	現在の設定	再設定
インターネット	10,000円	10,000円
固定電話	10,000円	再設定なし
携帯電話	200円	200円
固定電話	2,000円	2,000円
携帯電話	2,000円	2,000円

変更

前画面へ戻る

Copyright © 1999-2009 西日本電信電話株式会社 推奨環境 プライバシーポリシー

ご利用限度額の変更  
情報を確認したら「変  
更」をクリックします。

## 7 ご利用限度額変更受付完了

ご利用限度額変更の受付内容を確認し、「ご利用状況詳細へ戻る」をクリックします。

NTT西日本  
東 0596 00863

フレッツ・パスポートIDご利用限度額変更 受付完了

お客様ID : CAF0000012573

2009年01月02日 10:45:53(UTC)

ご利用限度額の変更申込の受付が完了しました。

ご利用限度額	現在の設定	再設定
	10,000円	20,000円

ご利用状況詳細へ戻る

Copyright © 1999-2009 西日本電信電話株式会社 推奨環境 プライバシーポリシー

受付内容を確認し、  
「ご利用状況詳細へ戻  
る」をクリックしてくだ  
さい。

### 《参考》ご利用限度額とは

ご利用限度額とは、フレッツ・パスポートIDを用いてフレッツ・まとめて支払いでのご購入を行う際の上限度額です。ご利用限度額を超えてのご購入はできません。

ご利用限度額変更の際は、以下の事項に注意してください。

- ・ご利用限度額はフレッツ・パスポートID単位に変更が可能です。
- ・契約回線毎に利用限度額が設定されており、フレッツ・パスポートID毎の利用限度額の合計が契約回線の利用限度額を超える額の設定はできません。

### 3. その他

#### 異動等に伴う各種サービスの取り扱い

##### 回線の異動に伴うサービスの取り扱い

フレッツ・アクセスサービスにおいて、設置場所変更、メニュー変更、品目変更等(以下、「異動」といいます。)が発生した場合には、以下のとおり有料サービスのご購入等を継続してご利用いただける場合と、ご利用不可となる場合があります。

※ご利用規制の設定については、有料サービスを継続して利用可能な異動の場合は設定が引き継がれます。

なお、フレッツ・アクセスサービスの異動に伴い有料サービスのご購入等が利用不可となった場合には、購入済有料サービス(月額課金)は自動的に解約され、フレッツ・パスポートIDも自動的に削除されます。そのため、当該回線の異動後に新たに郵送される『開通のご案内』に記載されている「お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)」を用いて、再度フレッツ・パスポートIDの登録をお願いいたします。

(凡例) ○ 有料サービスの購入や購入済有料サービスの請求を継続可能な異動  
× 有料サービスの購入や購入済有料サービスの請求を継続不可能な異動

フレッツ・アクセスサービスの種類	設置場所変更		品目変更		メニュー変更 (フレッツ 光ネクスト⇄フレッツ 光プレミアム)	解約	譲渡・継承	改称
	お客様ID変更なし※	お客様ID変更あり	お客様ID変更なし	お客様ID変更あり				
フレッツ 光ネクスト	○	×	○	×	×	×	×	○
フレッツ 光ライト	○	×	○	×	×	×	×	○
フレッツ 光プレミアム	—	×	—	×	×	×	×	○

※ NTT東日本へエリアへのお引越しの場合は解約と同様の扱いになります。

##### 請求先番号の変更に伴う、フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いの取り扱い

フレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ・光プレミアム)のご利用料金をお支払いいただくお客さま番号に変更があった場合には、以下のとおりフレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いを継続してご利用いただける場合と、ご利用不可となる場合があります。

フレッツ・アクセスサービスご利用料金の請求先お客さま番号の変更事象	フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いの取り扱い
フレッツ・アクセスサービスをご契約いただいている回線の電話番号を変更された場合(改番した場合)	継続利用可能
フレッツ・アクセスサービスご利用料金の請求先電話番号を変更された場合(フレッツ・アクセスサービスのご利用場所にお持ちである同一名義の電話回線に限ります)	
フレッツ・アクセスサービスご利用料金をお支払いいただく方法を「00から始まる10桁のお客さま請求番号」に変更された場合	
フレッツ・アクセスサービスのご利用料金のお支払い方法がフレッツ広域一括請求に変更となった場合	
フレッツアクセスサービスをご契約いただいている回線にノーリング通信サービスおよびトーカー案内機能をご利用いただく場合	利用不可

## エラー内容について

サービスをご購入いただく際に表示されるエラーメッセージは下記のとおりです。各エラーメッセージ内容に従いまして、ご対応いただきますようお願いいたします。

### ◆ログインエラーメッセージ

#### 【ログイン画面】

「ログイン」画面で、「フレッツ・パスポートID／パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

①「フレッツ・パスポートID」、「パスワード」を入力

②「ログイン」ボタンをクリック

<ログイン 画面>

#### ◆ログインエラー

「フレッツ・パスポートID／パスワード」の入力をお間違えになられた場合などに表示されるメッセージです。ログインエラー時の対処方法につきましては、「エラーについて」のリンク先ページを参照願います。

「エラーについて」ボタンをクリック

<ログインエラー 画面>

### ◆その他のログインエラーメッセージ

#### ◆システムメンテナンス中

システムメンテナンス中にログインした場合に表示されるエラーメッセージです。誠に申し訳ございませんが、しばらくたってから再度ログインをお願いいたします。

システムメンテナンス中

⚠ ただいまシステムメンテナンス中です。

ただいまシステムメンテナンス中です。  
お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

閉じる

#### ◆利用規制中

お客さまからのお申し出により、ご利用規制している場合、もしくはお支払い状況等により当社にて新たなご利用を中止させていただいている場合に表示されるエラーメッセージです。ご利用規制の解除をご希望の場合は、P29のお問い合わせ先へご連絡ください。

利用規制中

お客さまからのお申し込みにより、サービスのご利用を規制しています。

[利用規制/解除方法について](#)

戻る

## フレッツ・パスポートIDのご利用可否

フレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ・光プレミアムのみ)をご契約いただいておりますお客様が、フレッツ・パスポートIDをご利用いただけます。

なお、フレッツ・パスポートIDのご利用状況につきましては、「サービス申込受付ページ」にアクセス後、「お客さまID/アクセスキー」を入力することで、ご確認いただくことが可能です。

(例)ご利用状況が「未利用」の場合

NTT西日本  
サービス申込受付ページ

お客さまID: GAF000012373

NTT西日本からのお知らせ  
・サービス申込受付ページでは、フレッツ 光ネクストと組み合わせてご利用いただけるサービスのご利用(状態)の確認や、お申込み等を行うことができます。

お客さまの現在のご利用状況は以下のとおりです。

各サービスのご契約状況の詳細確認、サービスを新規にご契約またはご契約内容を変更する場合は、【詳細/申込/変更】ボタンを押してください。

サービス名	ご利用状況	サービス概要
フレッツ ナンバー通知機能 ※1	非通知	詳細/変更 (検索)
回線情報通知機能 ※1	---	詳細/変更 (検索)
セキュリティ機能 ※1/ライセンスパス	登録中	詳細/申込/変更 (検索)
リモートサポートサービス	未契約	詳細/申込/変更 (検索)
フレッツ・光ネクスト・クラウド	利用中	詳細/申込/変更 (検索)
フレッツ・パスポートID	未利用	詳細/申込/変更 (検索)
フレッツ・VPN ワイド	利用中	詳細/申込/変更 (検索)

※1 フレッツ 光ネクスト 回線と連携している機能です。

Copyright © 1999-2009 西日本電信電話株式会社 推奨環境 ブラウザ/ポリシー

サービス申込受付ページ

ご利用状況	内容
利用中	現在、ご利用いただいております。
登録中	現在、フレッツ・パスポートIDを登録中ですので、しばらくたってからご利用ください。
未利用	現在、ご利用いただいております。
規制中	現在、ご利用規制中です。

「ご利用状況」画面内容

## 回線認証機能について

「フレッツ 光ネクスト」と「フレッツ 光ライト」には、フレッツ・パスポートIDを認証するとき、そのフレッツ・パスポートIDを発行した回線からアクセスされているか確認を行う機能があります。この機能を利用すると、万が一お客様のフレッツ・パスポートIDとパスワードが第三者に知られた場合でも、そのフレッツ・パスポートIDを発行した回線からアクセスしない限り認証されないため、不正利用を防げます。

回線認証の機能はお客様のご判断により「使用しない」設定とすることができます。

外出先等からも、フレッツ・まとめて支払いをご利用いただくことができるようになりますが、万が一お客様のフレッツ・パスポートIDとパスワードが第三者に知られた場合、不正に利用される恐れがあります。

(お客様の故意・過失により、フレッツ・パスポートIDとパスワードが第三者に知られ、不正に利用された場合でも、ご利用になったサービス・商品の料金は通常通りお支払いいただきます。フレッツ・パスポートIDおよびパスワードの管理には十分ご注意ください。)





NTT西日本料金請求書イメージ(裏面)

お客様電話番号等 BILLING NUMBER		06- 95- 109	請求年月 MONTH OF ISSUE	2013年 7月ご請求分
----------------------------	--	-------------	------------------------	--------------

ご請求内訳 (お客様番号 06- 95- 00)

内訳項目 CHARGE BREAKDOWN BY CHARGE ITEM	金額(円) AMOUNT (YEN)	内訳金額(円) AMOUNT (YEN)	請求内訳等詳細 DETAILS OF CHARGE BREAKDOWN	税区分 TAX
◆NTT西日本ご利用分	1,886	1,700	回線使用料(基本料)(固定回線) 6月 1日～ 6月30日 回線使用料 6月 1日～ 6月30日 ダイヤル通話料 6月 1日～ 6月30日、なお前月分は25円でした。	合算
		60	(内訳) イナリツプ1通話料 6月 1日～ 7月31日です、イナリツプをご利用にならなかった場合は、25円となります。	合算
		34	(内訳) 通話通話料通話料 ユニバーサルサービス料 消費税等相当額(合計)	合算
◆NTTコミュニケーションズご利用分	8	8	ダイヤル通話料 6月 1日～ 6月30日、0570号をご利用の場合は、その料金を含む	合算
◆携帯電話会社ご利用分	10	10	ダイヤル通話料 6月 1日～ 6月30日、なお前月分は0円でした。	合算
◆NTT西日本ご利用分		5,670		
料金回収代行サービスご利用分		1,125	料金回収代行サービスをご利用になった料金です。	
(内訳)				
フレックス・まとめて支払い料金	525		㈱A社ご利用分。	
フレックス・まとめて支払い料金	600		㈱B社ご利用分。	
(小計)	6,795	6,795		
(合計)				

サービス料金については、「料金回収代行サービスご利用分」に合算して表示されます。

【(㈱A社ご利用分)パックサービス(525円)】

【(㈱B社ご利用分)名作アニメ1(300円)と名作アニメ2(300円)を合算した600円をご請求】

- ◆ 有料サービスの料金は、ご購入いただいた「サービス提供事業者単位」に合算して表示されます。
- ◆ NTT西日本の電話料金等をクレジットカード払いでお支払いいただくお客様は「Myビリング」をご利用いただく事で、内訳を参照することが可能です。

## 「お客さまID／アクセスキー(アクセスパスワード)」について

『開通のご案内』に記載されている「お客さまID／アクセスキー(アクセスパスワード)」は、フレッツ・パスポートIDのご利用に必要なほか、フレッツ・アクセスサービスをご利用のお客さま向けに提供する各種サービスのお申し込みなどにも必要となるお客さまの大切な情報です。紛失・漏洩などには十分にご注意いただき、大切に保管してください。

【例】『開通のご案内』(フレッツ 光ネクストをご利用のお客さまの場合) [3枚構成のご案内です。]

〒540-8511 大阪府大阪市 中央区馬場町3-15		<b>NTT西日本</b> 	
西日本電信電話株式会社 様		大切に保管願います	
<p>〈フレッツサービスお申し込み内容のご案内〉</p> <p>この度は、フレッツサービスをお申し込みいただきまして誠にありがとうございます。ご注文いただきました内容をご案内申し上げます。以下のとおりご案内申し上げます。なお、この書面につきましては、大切に保管していただきますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">2010年1月18日 発行</p>			
ご注文内容	新規お申込		
お客さまID	CAF1234567890		
工事予定日*1	2010年1月18日	ご利用開始年月日	2010年1月18日
ご契約者名	西日本電信電話株式会社 様		
お申込者名	西日本電信電話株式会社 様		
ご利用電話番号	—	ご連絡先電話番号	06-1234-5678
ご利用場所	〒540-8511 大阪府大阪市 中央区馬場町3-15		
メールアドレス			
請求書お客さま番号	06-1234-5678		
請求書送付先	ご利用電話の請求先住所と同じ ご利用電話の請求先氏名と同じ		
お客さま情報の取り扱いについて	お客様の個人情報につきましては、NTT西日本のプライバシーポリシーに基づき利用させていただきます。		

### ◆ご利用いただける基本機能◆

お客さまID	CAF1234567890	(シー・エー・エフ・1・2・3・4・5・6・7・8・9・0)
アクセスキー	12345678	(1・2・3・4・5・6・7・8)

※ お客さまID、アクセスキーは、各種サービスのお申し込みや登録情報の変更等を行う際に必要となりますので管理には充分ご注意ください。

## フレッツ・パスポートIDを用いたフレッツ・まとめて支払いご利用上の注意

フレッツ・まとめて支払いのご利用に際しては、NTT西日本が規定するIP通信網サービス契約約款及びサービス提供事業者が定める利用規約の内容を必ずご確認ください。  
なお、主なご利用上の注意は以下のとおりです。

### <有料サービスのご利用について>

1. サービスをご利用になるフレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ 光プレミアム)、端末、ネットワーク環境および接続状況などにより、視聴される品質に差が生じる場合や、ご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
2. サービスのご利用にあたっては、サービス視聴用のソフトウェアなどが必要となる場合があります。詳しくは各サービスご提供事業者のページにてご確認ください。
3. サービスの無料・有料、および有料の際の価格については、サービスごとにサービス提供事業者が設定します。
4. フレッツ・まとめて支払いでご購入が可能な有料サービスは、NTT西日本が提供するものではございません。サービスの内容については、各サービス提供事業者にご確認ください。
5. 有料サービスは、フレッツ・アクセスサービスをご利用のお客さままでご利用いただきます。フレッツ・パスポートID/パスワードで購入された有料サービスの料金は、フレッツ・アクセスサービスのご利用料金等と合わせて請求いたします。
6. 多数の有料サービスを購入されると、料金が高額となる場合がございますのでご注意ください。
7. 料金について支払期限後60日経過してもお支払いいただけない場合、およびNTT西日本が料金の回収の代行を取り止めた場合には、NTT西日本がサービス提供事業者に対してお客さまの氏名、住所、連絡先電話番号及び課金電話番号、利用した有料サービス名、購入年月日を通知することがあります。
8. NTT西日本は、料金について支払期限が過ぎてもお支払いいただけない場合、または不正な方法で有料情報サービスを利用していることが発覚した場合は、有料サービスのご利用を停止することがあります。
9. 有料サービスのご利用・ご購入によって生じた紛争については、お客さまとサービス提供事業者との間で解決していただきます。その際、NTT西日本は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

### <購入済み有料サービスの継続利用について>

1. ご購入いただいた有料サービスの利用は、ご購入の際に入力したID(フレッツ・パスポートID)またはサービス提供事業者が指定する方法でログインする必要があります。
2. 同一の有料サービスを別々のIDで購入した場合、それぞれの有料サービス利用料がかかりますので、ご注意ください。

### <利用規制について>

1. お客さまのご希望により、フレッツ・パスポートIDのご利用を規制(利用規制)することが可能です。利用規制のお申し込みは「<http://flets-w.com/collect/inquiry.html>」に掲載のお問い合わせフォームまでご連絡ください。回答については3営業日程度を目途にしておりますが、それ以上かかる場合もあります。
2. 利用規制は「フレッツ・パスポートID」全てが規制の対象となります。また、ID単位での利用規制はできません。

### <購入済み(購入済み)有料サービスの解約について>

1. 月額定額の有料サービスをご利用の場合は、「解約」されない限りご利用の有無に関わらず毎月情報料が発生いたします。
2. 「解約」の際は、「購入」した際にご利用いただいたIDのみで「解約」することが可能です。
3. ご登録いただいた「フレッツ・パスポートID/パスワード」を廃止した場合、該当のIDで購入した有料サービスは自動的に解約となります。ご注意ください。
4. フレッツ・パスポートIDの利用を規制した場合、「購入」いただいた有料サービスは自動的に解約となります。ご注意ください。

### <お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)について>

フレッツ・パスポートIDの取得等の際に必要な「お客さまID/アクセスキー(アクセスパスワード)」は、フレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ 光プレミアム)をご利用のお客さま向けに提供する各種サービスのお申し込みなどの際にも必要となるお客さまの大切な情報です。紛失・漏洩などには十分にご注意いただき、大切に保管してください。

### <フレッツ・パスポートID/パスワードについて>

「フレッツ・パスポートID/パスワード」は、お客さまご自身で登録いただくことでご利用が可能です。お客さまの管理の下、紛失・漏洩などには十分にご注意ください。  
パスワードについては、半角英数字4桁以上の設定が必要です。

## 個人情報の利用目的について

NTT西日本は、電気通信サービス等※1の提供・販売等に際して個人情報(個人情報保護法第2条に規定する個人情報をいい、個人データ及び保有個人データを含みます。以下において同様とします。)※2を取り扱うに当たり、次のとおり利用目的を定めます。

※1 電気通信サービス等 NTT西日本が提供する電気通信サービスのほか、NTT西日本の情報機器並びにNTT西日本が行うシステムインテグレーション及びシステムエンジニアリングを含みます。以下において同様とします。

※2 個人情報 個人のお客様以外のお客様の場合には、そのお客様の代表者、役員、従業員等に関する個人情報のうち、電気通信サービス等の提供・販売等に際してNTT西日本が取り扱うこととなるものを含みます。以下において同様とします。

- [1] お客様による電気通信サービス等のお申込等に際してNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、お客様の本人確認、与信管理、電気通信サービス等の提供※5、電気通信サービス等の料金の計算及び請求、これらに関するお客様へのご連絡その他契約約款等※6に基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用します。

また、電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティング、電気通信サービス等の品質改善・CS(顧客満足度)向上等のための施策(アンケート調査を含みます。)の実施、新たな電気通信サービス等の企画及び開発、電気通信サービス等の提供に関わる設備の管理及び改善その他NTT西日本の電気通信サービス等に係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。

なお、お客様との電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

- ・ お客様がお申込又はご利用の電気通信サービス等の名称、内容、申込、提供開始、休廃止等の日付等
- ・ お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・ 電気通信回線の設置場所所在地
- ・ お客様の連絡先(氏名、住所、電話番号、メールアドレス等)
- ・ 故障対応に必要な故障対応状況、故障履歴情報、利用設備情報等
- ・ 料金請求先の氏名、住所、電話番号等、料金請求に必要な金融機関の口座番号及び口座名義、クレジットカード番号並びに過去における料金の請求及び支払状況等
- ・ 通信開始時刻、通信終了時刻、通信時間、通信先番号その他の利用履歴情報
- ・ 電話帳に掲載し又は番号案内する氏名、名称等
- ・ 電報サービスに係る発信人及び受取人の氏名、住所等
- ・ お客様の本人確認のためにご提示いただいた書面に記載の情報、又は公共機関又は信用情報機関等、第三者から適法に取得する情報のうち個人情報に該当する項目
- ・ その他お客様による電気通信サービス等のお申込等に際してNTT西日本が取り扱うこととなる情報のうち個人情報に該当する項目

※5 電気通信サービス等の提供

電気通信サービス等の提供の開始のほか、保守(故障対応を含みます。)、変更、移転、休止、廃止等を含みます。以下において同様とします。

※6 契約約款等

契約約款のほか、利用規約その他のNTT西日本とお客様との間で締結された契約をいいます。以下において同様とします。

- [2] NTT西日本のお客様相談センター、故障受付その他の相談窓口にご相談・ご要望等をいただく際にNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、ご相談・ご要望等の内容に関して対応するに当たって必要となる範囲内で利用するほか、ご意見、ご相談等の内容に基づく電気通信サービス等の品質改善及び新たな電気通信サービス等の開発に当たって必要となる範囲内で利用します。

- ・ ご相談・ご要望をいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等
- ・ その他ご相談・ご要望の内容のうち個人情報に該当する項目

- [3] NTT西日本が実施するアンケート調査等へのご参加によりNTT西日本が取り扱うこととなる以下の個人情報については、アンケート調査その他の調査に必要な素材及びアンケート調査その他の調査に対する謝礼の送付、懸賞の商品の送付、サービス品質等の改善、新たな電気通信サービス等の開発並びにNTT西日本の電気通信サービス等のご紹介、ご提案及びコンサルティングに当たって必要となる範囲内で利用します。

- ・ アンケート調査その他の調査へのご参加に当たってお知らせいただいたお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、生年月日、職業、性別等
- ・ その他アンケート調査等へのご参加に当たってお知らせいただいた内容のうち個人情報に該当する項目

- [4] NTT西日本が他の事業者から委託された業務(他の事業者の商品・サービスの販売・取次等)の実施に当たって取り扱うこととなる個人情報は、その委託された業務の実施に必要な範囲内で利用します。

- [5] NTT西日本が取り扱う個人情報は、個人情報保護法第23条第4項第1号の規定に基づき、以下の業務について、NTT西日本は個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する他の事業者に対して提供することがあります。この場合、NTT西日本は、個人情報を適正に取り扱うと認めたものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

また、NTT西日本の契約約款等の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

代表取締役社長 村尾和俊

平成17年3月 制定  
平成22年6月 改定

## お問い合わせ先

「フレッツ・パスポートID」及び「フレッツ・まとめて支払い」に関するお問い合わせは、NTT西日本フレッツ公式ホームページの「フレッツ・まとめて支払い」をご参照いただくか、下記問合せ先までご連絡ください。

- ▶ **NTT西日本 フレッツ公式ホームページ 「フレッツ・まとめて支払い」**  
<http://flets-w.com/collect/index.html>

### ▶ お客様お問合せ窓口

下記サイトに記載のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

<http://flets-w.com/collect/inquiry.html>

お問い合わせサービス名、ご連絡先、お問い合わせ内容を必ず明記の上、ご送信ください。  
 回答については3営業日程度を目途にしておりますが、ご質問の内容によりそれ以上かかる場合もあります。

「お客さまID/アクセスキー」に関するお問い合わせにつきましては、下記問合せ先までご連絡ください。

「0120-116116」

午前9時～午後9時  
 年中無休  
 (年末年始12/29～1/3を除きます)

◆ 「お客さまID/アクセスキー」は、フレッツ・アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ・光プレミアム、Bフレッツ、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDN)をご利用のお客さま向けに提供する各種お申し込みに必要なお客さまの大切な情報です。紛失・漏洩などには十分ご注意ください。大切に保管してください。

料金のお支払いに関するお問い合わせ先については、請求書・口座振替のお知らせに記載の連絡先をご参照ください。

請求書・口座振替のお知らせがお手元がない場合は、以下よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/my/pc/kanyu/contact/index.html>

---

**フレッツ・パスポートIDを用いた  
フレッツ・まとめて支払い  
ご利用ガイド**



**発行日：平成25年12月 第4.0版**

**発行：西日本電信電話株式会社**  
〒540-8511  
大阪府大阪市中央区馬場町3-15

©2013 西日本電信電話株式会社