

外出先でも着信を確認したい

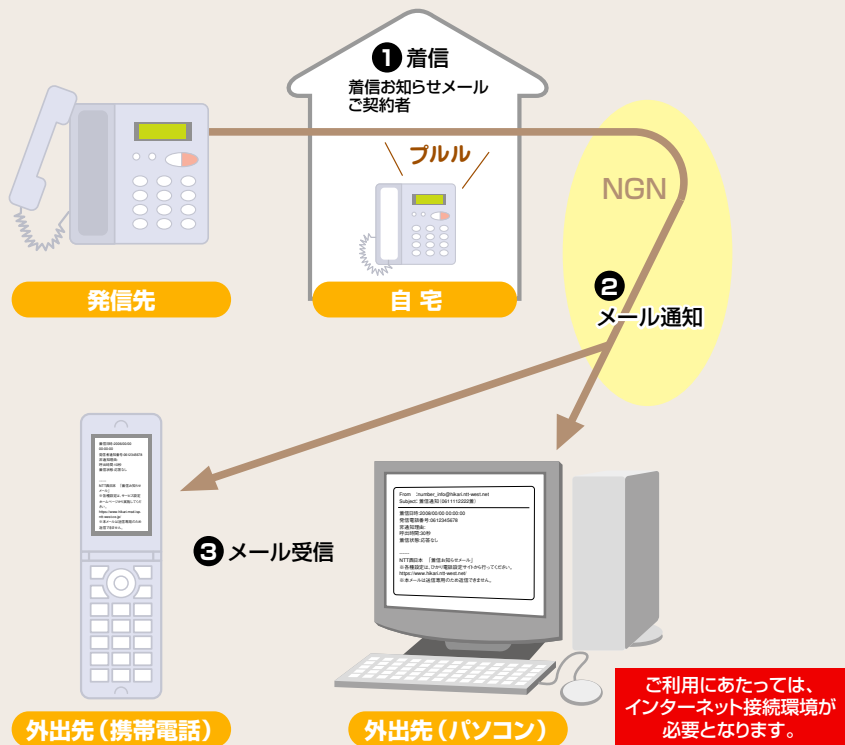
## 着信お知らせメール

ひかり電話A(エース)に含まれるサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)に切り替えてご利用ください。

# 着信お知らせメール

外出中に自宅や会社に着信があった場合、あらかじめ登録したメールアドレスに着信があったことをお知らせするメールが届きます。



電話番号ごとのご契約になります

## 着信お知らせメール

月額利用料金 **100**円(税込**105**円) / 1電話番号ごと 工事費 **2,000**円(税込**2,100**円)

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係わるお問い合わせ先について



**0120-116116**

【受付時間】  
午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

## 着信お知らせメールとは

●外出中に自宅や会社に着信があったら、あらかじめ登録したパソコンや携帯電話のメール(最大5カ所)へお知らせをします。

●「着信お知らせメール」の送信条件を設定できます。

まず、「あらかじめ指定した電話番号<sup>※1</sup>からの着信をお知らせする」か「すべての着信をお知らせする」を選択します。

指定した電話番号 <sup>※1</sup> からの着信	または	全着信
------------------------------	-----	-----

次に、「応答できなかった着信<sup>※2</sup>のみをお知らせする」か「応答した着信も含めた着信をお知らせする」を選択します。

応答できなかった着信 <sup>※2</sup> のみをお知らせ	または	応答した着信も含めた着信をお知らせ
----------------------------------	-----	-------------------

※1 登録できる通信相手先の電話番号は最大30電話番号です。指定した電話番号からの着信であっても、番号非通知の場合は、「着信お知らせメール」は送信されません。

※2 不在時の呼びきり、転送など。

## ご利用上の注意事項

- メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、もしくは「[hikari.ntt-west.net](http://hikari.ntt-west.net)」を受信指定ドメインとして設定してください。
- お知らせメールへの返信はできません。
- 送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。
- 送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- 通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通話料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- パソコン等からサービスの設定を行うためには、インターネット接続環境が必要となります。
- 着信お知らせメールとFAXお知らせメールを重畳契約した場合、1つの着信に対して、2通のメール(着信お知らせメールとFAXお知らせメール)が送信されます。(着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます。)

## ひかり電話設定サイトについて

### ■ひかり電話設定サイトとは

ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話/ひかり電話オフィスタイプの付加サービスである「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」の各種設定や、「FAXお知らせメール」で受信したFAXの確認などができるサイトです。

### ■ログイン時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」で認証する方法と、「電話番号単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、どちらかの認証方法をお選びいただけます。

回線単位	ご利用の回線で契約している全ての「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」の設定が可能です。
電話番号単位	該当の電話番号で契約している「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

### <ご利用例>

契約番号：06-0000-1111・・・「着信お知らせメール」を契約  
追加番号：06-0000-2222・・・「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」を契約

### 回線単位で認証する場合

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

### 電話番号単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。  
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

### ■ご利用手順

はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。  
2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

### 仮パスワード設定番号

**06-6480-6430 (有料)**

- 仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、**契約している番号からダイヤルしてください。**それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
- 仮パスワード設定番号への通話料は有料（税込8.4円/3分）です。

### サービス設定ホームページ

**<https://www.hikari.ntt-west.net>**

●ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）  
推奨ブラウザ：Internet Explorer®6.0.x

## 1. 仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト (<https://www.hikari.ntt-west.net>) に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。（パスワードの認証単位についてはP.85を参照ください）

### 回線単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

**ガイダンス** 「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」

**2** 「1」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**3** 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイダンス** 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

**ガイダンス** 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**5** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

## 電話番号単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

**ガイドンス** 「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

**ガイドンス** 「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイドンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイドンス** 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

**注意** 仮パスワードは、  
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイドンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

**ガイドンス** 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

**ガイドンス** 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

★仮パスワード設定後24時間経過しても本パスワードの設定がされなかった場合、仮パスワードは無効となります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。

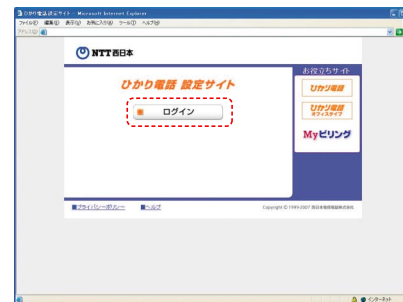
## 2. サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。  
(はじめて接続する場合は、前頁で設定した仮パスワードを利用して接続します)

1 パソコン、携帯電話等から  
「<https://www.hikari.ntt-west.net>」に接続します。

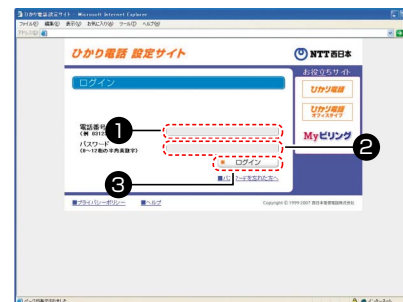
★ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

2 「ログイン」をクリックします。



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

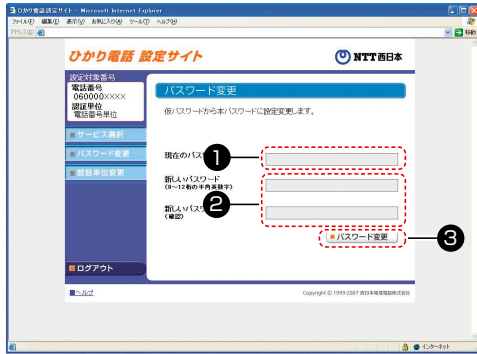
- 1 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- 2 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。



- ★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。
- ★パスワードの入力を10回連続して間違えると、パスワードが無効となります。
- ★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.86の手順にそって仮パスワードを設定してください。

#### 4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- ① 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- ② 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を2回入力します。
- ③ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

- ★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。(推奨動作環境 OS:Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)、ブラウザ:Internet Explorer®6.0.x)
- ★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
- ★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- ★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ★新しいパスワードは、8桁～12桁の英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
- ★パスワード、仮パスワードを忘れてしまった場合には、再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
- ★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
- ★ログイン状態で、認証単位が「電話番号単位」で30分間何も操作しなかった場合、または、「回線単位」で10分間何もなかった場合、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

### 3.着信お知らせメールの設定

ここでは、着信お知らせメールの設定方法について説明します。着信お知らせメールでは次の設定が可能です。

- サービス開始/停止……………サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス設定……………着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- メール送信条件設定……………着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定……………着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

#### 着信お知らせメールサービスを選択

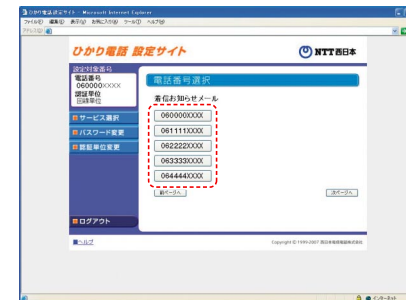
- 1 ①「サービス選択」をクリックします。
- ②「着信お知らせメール」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合には以下の操作が必要です。

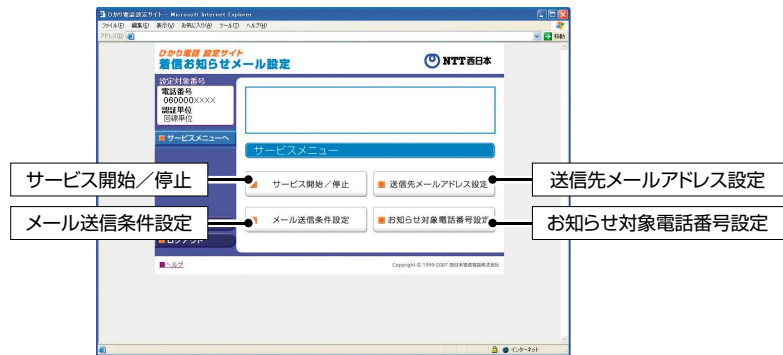
- 2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位の場合には必要ありません。



## サービスメニュー

設定する項目をクリックします。

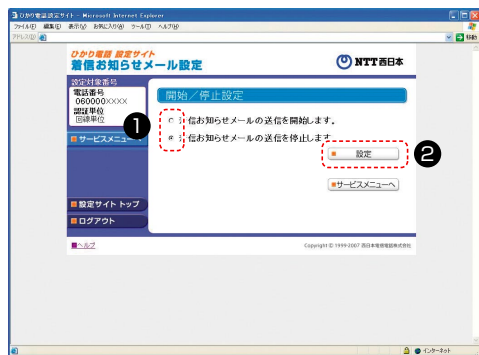


## 開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 「開始」または「停止」を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

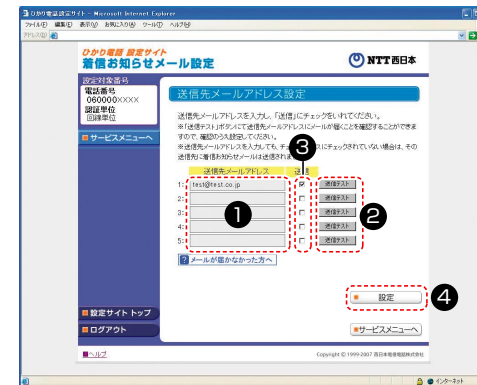
★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。



## 送信先メールアドレス設定

- 1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5カ所まで設定可能です。

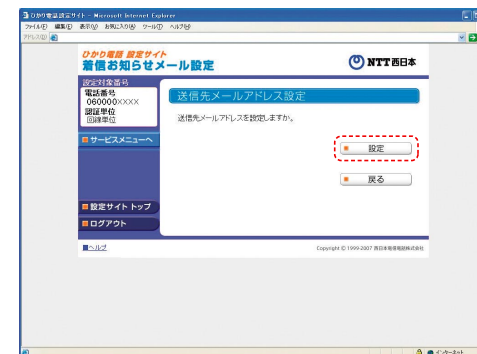
- 1 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 2 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 3 着信お知らせメールを送りたいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 4 「設定」ボタンをクリックします。



★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。  
[0~9][a~z][A~Z][\_@\_!\$%\*+/?^#]

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。  
受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

- 2 「設定」ボタンをクリックします。

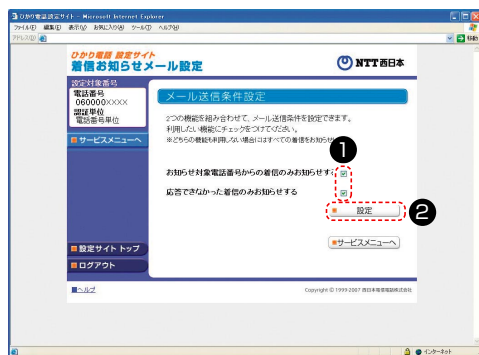


## メール送信条件設定

着信お知らせメールの送信条件を設定します。(P.84 参照)

- 1 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

★本設定は必須ではありません



## お知らせ対象電話番号設定

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を指定した場合に本設定が必要です。)

着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

電話番号は30件まで設定可能です。

- 1 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 2 「指定」欄にチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。



★設定した番号からの着信であっても、発信元が発信者番号を非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

- ★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。
- ★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。
- ★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
- ★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

■着信があったことをお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

着信日時:2009/00/00 00:00:00  
 発信電話番号:0612345678  
 非通知理由:  
 呼出時間:30秒  
 着信状態:応答なし

-----

NTT西日本 「着信お知らせメール」  
 ※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。  
<https://www.hikari.ntt-west.net/>  
 ※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

★非通知理由：非通知での着信の場合、以下のいずれかが表示されます。  
 「非通知」「公衆」「表示圏外」

★着信状態：着信状態は以下のいずれかが表示されます。  
 「通話」「応答なし」「転送」

着信日時:2009/00/00  
 00:00:00  
 発信電話番号:0612345678  
 非通知理由:  
 呼出時間:30秒  
 着信状態:応答なし

-----

NTT西日本 「着信お知らせメール」  
 ※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。  
<https://www.hikari.ntt-west.net/>  
 ※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

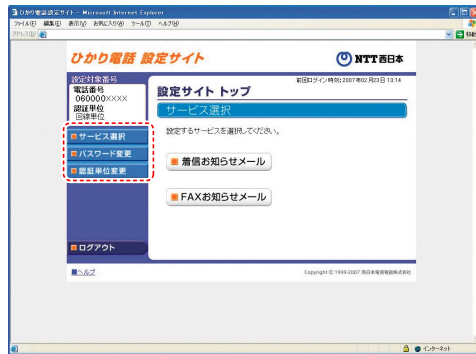
## 4. その他設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

- パスワード変更 …………… 接続する時のパスワードを変更します。
- 認証単位変更 …………… 認証単位(回線単位⇄電話番号単位)を変更します。

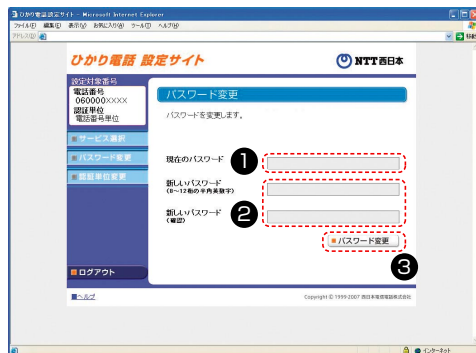
### 設定サイトトップ画面

設定する項目をクリックします。



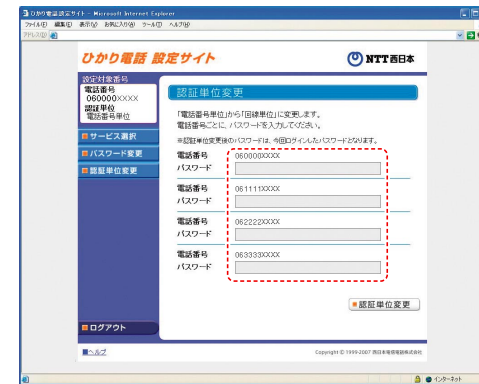
### パスワード変更

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2か所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



### 認証単位変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

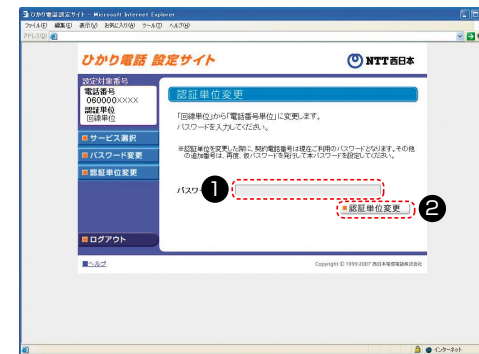
- 1 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

### 認証単位変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

- 1 パスワードを入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



★認証単位変更後、契約電話番号のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。

## ◎着信お知らせメール 登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておく確認が便利です〉

・送信先                      ・メールアドレス

・送信先                      ・メールアドレス

・送信先                      ・メールアドレス

・送信先                      ・メールアドレス

・送信先                      ・メールアドレス