

ひかり電話を2回線分使いたい
複数チャネル

複数チャンネル

ひかり電話を2回線分使いたい!

複数チャンネル
なら



ひかり電話が同時に2回線使えます!!
たとえば、電話中でもFAXを使えます。

ひかり電話契約ごとのご契約となります

複数チャンネル

月額利用料金 **200円** (税込**210円**) / ひかり電話1契約ごと

お申し込み・サービス内容に係わる
お問い合わせ先について



0120-116116

【受付時間】
午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

複数チャンネルとは

ひかり電話1契約で同時に2回線分使えます。

- ひかり電話1契約で、最大2つの同時発着信が可能となるサービスです。
- 1つの電話機が通話中でも、もう1つの電話機やFAXがあれば、同時に通話や通信ができます。

工事費

	複数チャンネル工事費	
	NTT西日本が ひかり電話対応機器を 設置・設定する場合	お客様ご自身で ひかり電話対応機器を 設置・設定いただく場合
「複数チャンネル」のみ 新規で工事する場合	9,500円 (税込 9,975円)	2,000円 (税込 2,100円)
「ひかり電話」「複数チャンネル」を 新規で同時工事する場合	8,500円 (税込 8,925円)	無料
「フレッツ 光ネクスト」と 「ひかり電話」「複数チャンネル」を 新規で同時工事する場合	無料 [※]	無料 [※] ★ひかり電話対応機器の設置・ 設定はNTT西日本が実施い たします。

※ひかり電話対応機器の設置・設定工事費として4,000円(税込4,200円)が必要になる場合があります。

★「ひかり電話」および「フレッツ 光ネクスト」の工事費は含まれておりません。

ご利用上の注意事項

- お客さまご自身のひかり電話の電話番号(追加番号)への発信はできません。
- ひかり電話対応機器のTELポート(単体アナログ電話機等を接続するポート)数は2ポートです。
- 同一のひかり電話契約内での外線発着信はできません。
- ひかり電話におけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■ボイスワープ

- ・同時転送可能数が2となります。
- ・各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

無条件転送	最大2件まで転送されます。
無応答時転送	転送タイム満了後の着信について最大2件まで転送されます。着信時に2チャンネルとも通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において最大2件まで転送されます。 ①着信時に2チャンネルとも通話中であった場合 ②1チャンネルが通話中にボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合
セレクト機能(指定転送)	設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。

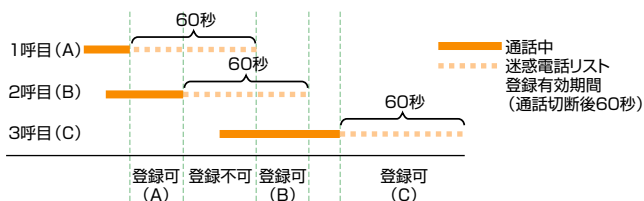
■ナンバー・ディスプレイ

- ・ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機は、ひかり電話対応機器の該当ポートのナンバー・ディスプレイ設定*を「使用しない」に変更してご利用ください。

*ひかり電話対応機器の各ポートのナンバー・ディスプレイ設定(初期設定)は「使用する」になっています。
★万一、ナンバー・ディスプレイに対応していない電話機を接続し、ひかり電話対応機器の設定変更をしていない場合、短い断続した呼出し音の後、通常の呼出し音が聞こえますので、通常の呼出し音が変わってからの電話にできるようにしてください。通常の呼出し音になるまで5~6秒かかります。
★ひかり電話対応機器の設定方法詳細につきましては、各端末同梱の取扱説明書をご参照ください。

■迷惑電話おことわりサービス

- ・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に応答した相手先の電話番号となります。
- ・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
- ・同時に複数の着信があった場合、どちらの通信も登録できない期間が発生します。



★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

- ・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

■FAXお知らせメール

- ・FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数が2件までとなります。

■キャッチホン

- ・2チャンネルとも通話中のとき割り込み動作します。

■テレビ電話 ■高音質電話

- ・追加したチャンネルでテレビ電話または高音質電話を利用する場合は、別途テレビ電話または高音質電話の利用申込みが必要です。テレビ電話/高音質電話を利用できるチャンネル数は選択可能です(1または2)。

加入電話等とのサービス内容の違い

機能	加入電話	INSネット64	ひかり電話
同時発着信可能数	1	最大2	最大2