

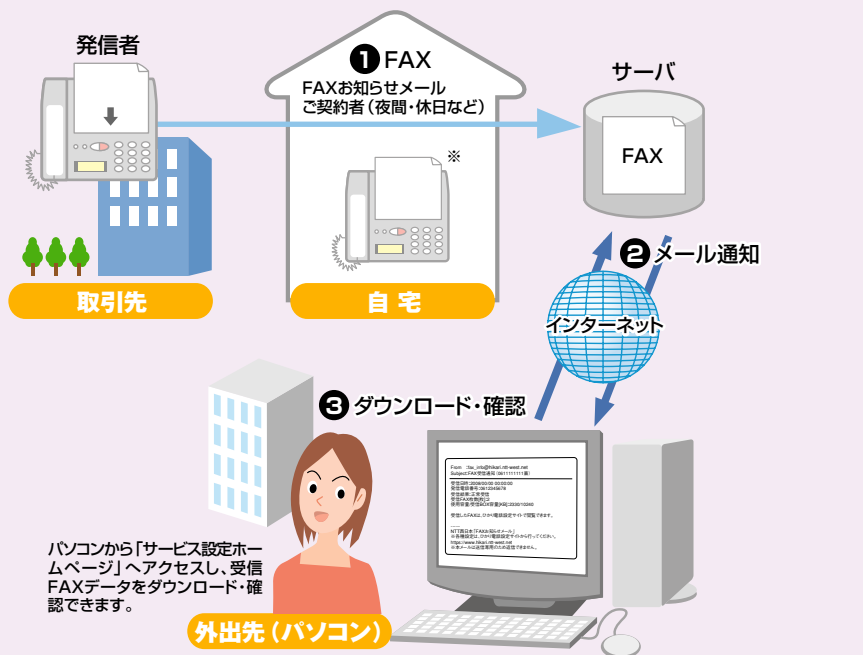
外出先からFAXを確認したい

FAXお知らせメール

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)に切り替えてご利用ください。

FAXお知らせメール

外出中に自宅や会社にFAXが送信されても、
外出先のパソコンからFAXの内容を確認することができます。



ご利用にあたっては、
インターネット接続環境が必要となります。

※ご自宅のFAXの着信電話番号とFAXお知らせメールの契約電話番号が同一の場合、FAXお知らせメールをご利用中(開始中)は自宅のFAXは鳴動(着信)しません。また、電話(音声)の着信もできません。

電話番号ごとの契約になります

ボイスワープとの重畳契約はできません

FAXお知らせメール

月額利用料金 100円(税込105円) / 1電話番号ごと 工事費 2,000円(税込2,100円)

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が減額されます。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係る
お問い合わせ先について



0120-116116

【受付時間】
午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

FAXお知らせメールとは

- 外出中に自宅や会社にFAXがあったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせし、パソコンからFAX内容を確認することができるサービスです。
 - 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
 - 受信したFAXは、当社のサーバで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB(A4判1枚80KBとした場合約125枚程度)です。
 - 受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。
 - FAXの内容を確認するには、ご利用のパソコンにTIFF形式の画像ファイルが開覧可能なソフトウェアがインストールされている必要があります。

ご利用上の注意事項

- ボイスワープとの重畳契約はできません。
 - ※ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。
- ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。
- 本サービスは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続し、FAX受信の「開始/停止」の設定ができます。設定が「開始」の状態の場合、電話の発信は可能ですが、本サービスをご契約いただいている電話番号への電話(音声)やFAXの着信はできません。(着信音が鳴りません。)
- 受信可能な用紙サイズはA4判・B4判です。それ以外で送信された場合、動作保証対象外となります。
- 1回の受信での最大受信枚数は98枚です。
- 受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。画像閲覧ソフトは本サービスには付属しておりませんので、お使いのソフトウェアをご利用ください。Microsoft Windows®の標準閲覧ソフト「画像とFAXビューア」やMacintosh®「プレビュー」もご利用いただけます。
- 受信BOXの容量は10MB(例:A4判1枚80KBとした場合125枚程度 ※データ量は、受信したFAXにより異なります。)です。BOXの残量が無くなるとFAXの受信ができなくなりますので、ダウンロードしたFAXデータは、定期的に削除するようにしてください。
- ご契約いただいているFAXの着信電話番号とFAXお知らせメールの契約番号が同一の場合、FAXお知らせメールをご利用中(開始中)は、ご契約いただいているFAXは鳴動(着信)しません。また、FAXお知らせメールの契約電話番号への電話(音声)の着信もできません。
- 本サービスは、カラーFAXには対応しておりません。
- お知らせメールへの返信はできません。
- 本サービスを解約した際、受信データは全て消去されます。本サービス解約前に必要に応じダウンロードしてください。
- 本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT西日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。また、本画面に記載などいただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT西日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT西日本の契約約款などの規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。
- FAXお知らせメールと着信お知らせメールを重畳契約した場合、1つの着信に対して、2通のメール(FAXお知らせメールと着信お知らせメール)が送信されます。(着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます。)
- 本サービスでは、実際のFAXの送受信結果にかかわらず、発信者のFAXと代行受信するサーバの通信条件によっては、FAXの内容を確認できない場合があります。

ひかり電話設定サイトについて

■ひかり電話設定サイトとは

ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話/ひかり電話オフィスタイプの付加サービスである「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」の各種設定や、「FAXお知らせメール」で受信したFAXの確認などができるサイトです。

■ログイン時の認証単位

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」で認証する方法と、「電話番号単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、どちらかの認証方法をお選びいただけます。

回線単位	ご利用の回線で契約している全ての「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」の設定が可能です。
電話番号単位	該当の電話番号で契約している「着信お知らせメール」/「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

<ご利用例>

契約番号：06-0000-1111・・・「着信お知らせメール」を契約
追加番号：06-0000-2222・・・「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」を契約

回線単位で認証する場合

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

電話番号単位で認証する場合

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

■ご利用手順

はじめにご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

仮パスワード設定番号

06-6480-6430 (有料)

- 仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、**契約している番号からダイヤルしてください**。それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
- 仮パスワード設定番号への通話料は有料（税込8.4円/3分）です。

サービス設定ホームページ

<https://www.hikari.ntt-west.net>

- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）
推奨ブラウザ：Internet Explorer®6.0.x

1. 仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト (<https://www.hikari.ntt-west.net>) に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。（パスワードの認証単位についてはP.123を参照ください）

回線単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」

2 「1」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

3 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押ししてください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

5 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

電話番号単位に設定する場合

1 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」

2 「2」をダイヤル

ガイダンス 「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

3 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

4 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス 「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

5 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス 「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

6 これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

★仮パスワード設定後24時間経過しても本パスワードの設定がされなかった場合、仮パスワードは無効となります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。

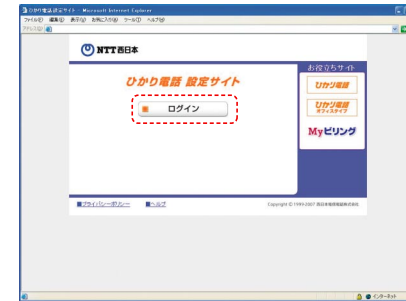
2. サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
(はじめて接続する場合は、前頁で設定した仮パスワードを利用して接続します)

1 パソコン、携帯電話等から
「<https://www.hikari.ntt-west.net>」に接続します。

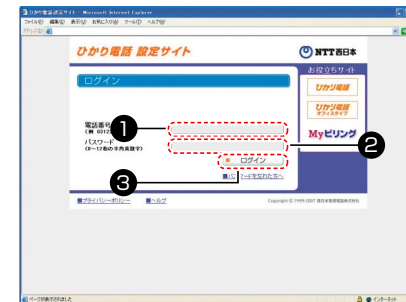
★ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

2 「ログイン」をクリックします。



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

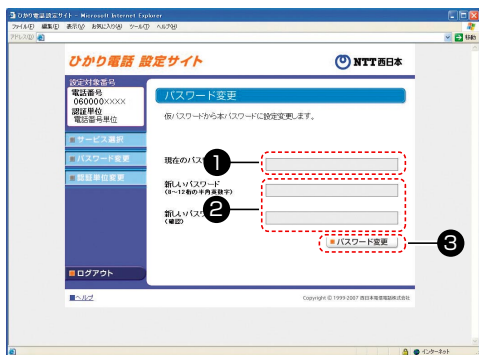
- 1 「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）」を半角で入力します。
- 2 「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。



- ★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。
- ★パスワードの入力を10回連続して間違えると、パスワードが無効となります。
- ★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
- ★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.124の手順にそって仮パスワードを設定してください。

4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

- ① 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
- ② 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を2回入力します。
- ③ 「パスワード変更」をクリックします。



★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

- ★ご利用の端末・ブラウザなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。(推奨動作環境 OS:Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)、ブラウザ:Internet Explorer®6.0.x)
- ★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
- ★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
- ★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ★新しいパスワードは、8桁～12桁の英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
- ★パスワード、仮パスワードを忘れてしまった場合には、再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
- ★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。再度、仮パスワードの設定からやり直してください。
- ★ログイン状態で、認証単位が「電話番号単位」で30分間何も操作しなかった場合、または、「回線単位」で10分間何もなかった場合、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

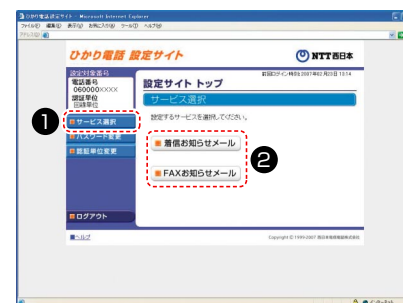
3.FAXお知らせメールの設定

ここでは、FAXお知らせメールの設定方法について説明します。FAXお知らせメールでは次の設定が可能です。

- 開始/停止設定 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 送信先メールアドレス設定 FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
- 受信FAX内容確認 受信したFAXのダウンロード、および受信日時などを確認します。

FAXお知らせメールサービスを選択

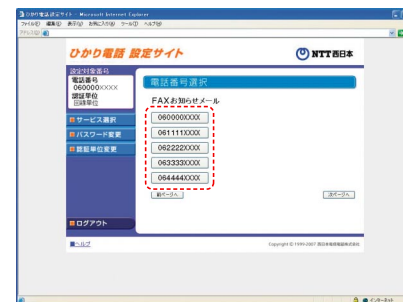
- 1 ①「サービス選択」をクリックします。
- ②「FAXお知らせメール」をクリックします。



認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合には以下の操作が必要です。

- 2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位の場合には必要ありません。



サービスメニュー

設定する項目をクリックします。

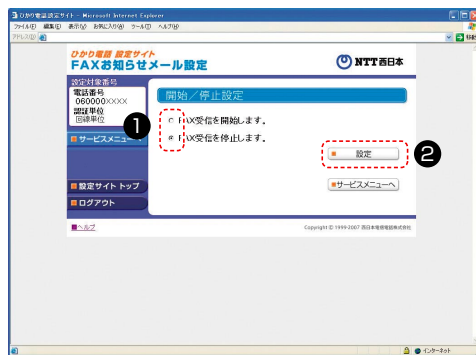


開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 「開始」または「停止」を選択します。
- 2 「設定」ボタンをクリックします。

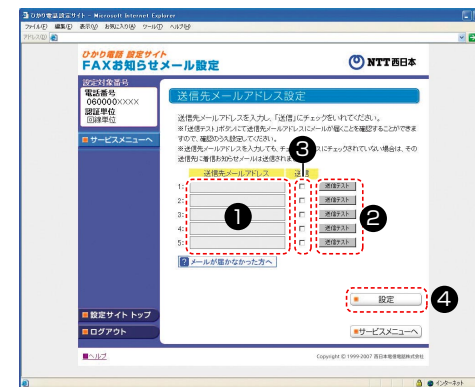
★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。



送信先メールアドレス設定

- 1 FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを登録、確認します。送信先は5カ所まで設定可能です。

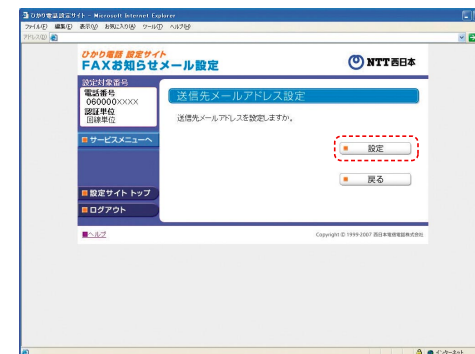
- 1 FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 2 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 3 FAXお知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 4 「設定」ボタンをクリックします。



★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
[0~9][a~z][A~Z][_@_!\$%*+/?^#]

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。
受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

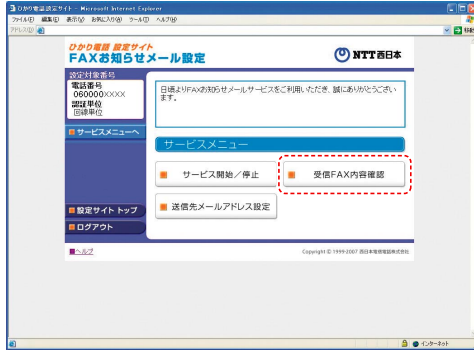
- 2 「設定」ボタンをクリックします。



4.FAX確認方法

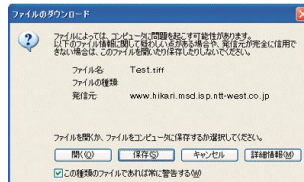
ここでは、受信したFAXの確認の手順について説明します。

1 メインメニューで「受信FAX内容確認」をクリックします。



2 「見る」をクリックして受信FAXをダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

★受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトで閲覧ください。



以下のソフトウェアなどをご利用ください。

Windows® XPIに標準でインストールされている「画像とFAXビューア」
Mac OS Xiに標準でインストールされている「プレビュー」
Windows Vista®に標準でインストールされている「フォトギャラリー」など

3 ダウンロードしたファイルを削除します。

- ① 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
- ② 「選択削除」ボタンをクリックします。

★受信BOXの容量は10MBです。BOXの残量が無くなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。



■FAXの受信をお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

受信日時:2009/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
受信結果:正常受信
受信FAX枚数[枚]:2
使用容量/受信BOX容量[KB]:2330/10240

受信したFAXは、ひかり電話設定サイトで閲覧できます。

NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
<https://www.hikari.ntt-west.net>
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

★受信結果は、以下のいずれか表示します。

- 「正常受信」
正常にFAXの受信できた場合
- 「受信エラー(受信BOX残容量なし)」
FAX受信BOXの残容量不足のため、受信できなかった場合
- 「受信エラー」
FAX受信BOX残容量不足以外の理由で受信できなかった場合(音声通話着信の場合など)

受信日時:2009/00/00
00:00:00
発信電話番号:0612345678
受信結果:正常受信
受信FAX枚数[枚]:2
使用容量/受信BOX容量
[KB]:2330/10240

受信したFAXは、ひかり電話
設定サイトで閲覧できます。

NTT西日本「FAXお知らせ
メール」
※各種設定は、ひかり電話設
定サイトから行ってください。
<https://www.hikari.ntt-west.net>
※本メールは送信専用のため
返信できません。

携帯電話イメージ

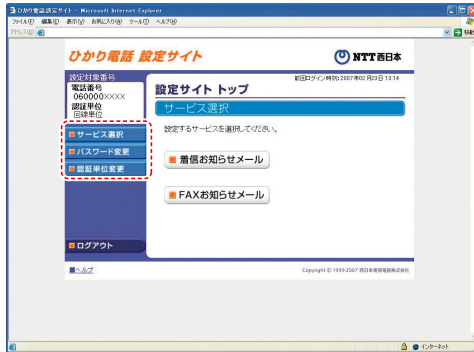
5. その他設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

- パスワード変更 …………… 接続する時のパスワードを変更します。
- 認証単位変更 …………… 認証単位(回線単位⇄電話番号単位)を変更します。

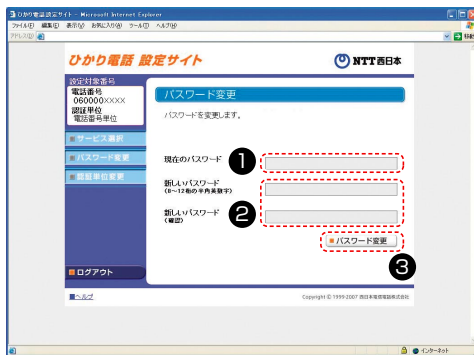
設定サイトトップ画面

設定する項目をクリックします。



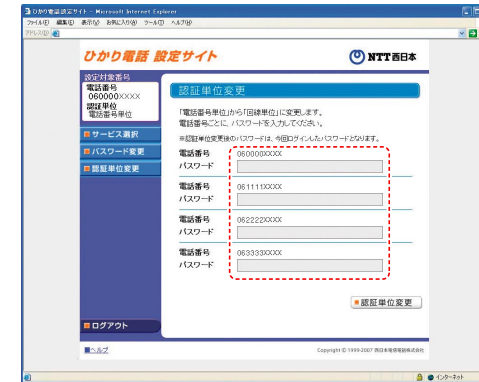
パスワード変更

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2か所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。



認証単位変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

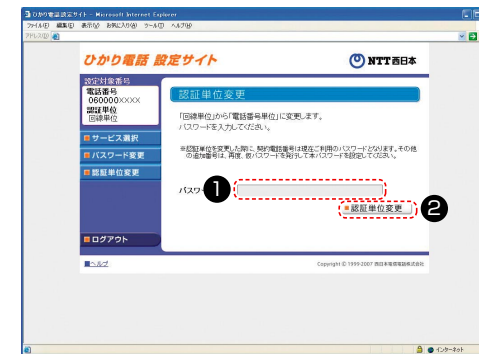
- 1 電話番号ごとにパスワードを入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

認証単位変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

- 1 パスワードを入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



★認証単位変更後、契約電話番号のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。

◎FAXお知らせメール 登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておく確認が便利です〉

・送信先 ・メールアドレス

・送信先 ・メールアドレス

・送信先 ・メールアドレス

・送信先 ・メールアドレス

・送信先 ・メールアドレス