

セキュリティ対策ツール Ver.1 設定ガイド 【インストールガイド】

本ドキュメントに関する著作権は、西日本電信電話株式会社およびトレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。

西日本電信電話株式会社およびトレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず本ドキュメントまたはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本ドキュメントの記述に誤りや欠落があっても西日本電信電話株式会社およびトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本ドキュメントおよびその記述内容は予告無しに変更することがあります。

Copyright © 2008 西日本電信電話株式会社

Copyright © 1995-2008 Trend Micro Incorporated. All Rights Reserved.

本ドキュメントに記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

掲載の情報は、2008年9月現在のものです。

インストールガイド - 目次

1. セキュリティ対策ツールでできること	3
2. インストールの前にお読みください	5
3. インストールをはじめましょう	6
4. インストールする	11
5. インストールが完了したあとは？	22
6. 複数のパソコンにインストールする	24
問題解決に役立つ情報源	28

1 セキュリティ対策ツールで できること

セキュリティ対策ツールは、ウイルスやスパイウェア、フィッシング詐欺、不正アクセス、個人情報の流出など、様々な危険からパソコンとお客さまを保護する総合セキュリティツールです。

ウイルス/スパイウェア対策

ウイルスから保護します

ウイルスが侵入しないよう常に監視するのはもちろんのこと、もしウイルスが侵入してしまっても適切に処理できます。また、自動アップデート機能により、日々進化するウイルスにいち早く対応します。

スパイウェアから保護します

個人情報を盗み出そうとしたり、迷惑な広告を表示したりするスパイウェアの活動を常に監視します。スパイウェアとの関連が疑われる不審な動作も見逃しません。また、Webブラウザやインスタントメッセージの履歴などを削除して、スパイウェアによる悪用に備える機能もあります。

不正侵入対策/ネットワーク管理

不正アクセスから保護します

パソコンとネットワークとのデータのやり取りを常に監視して、ネットワークを使った不正アクセスや攻撃からパソコンを保護します。接続しているネットワークの構成が変わっても、新しい構成に適した設定へと自動変更する機能があるので、設定し直すわずらわしさがありません。

同一ネットワーク上のセキュリティ対策ツールを集中管理します

同一のネットワークに接続されたパソコンのセキュリティ対策ツールを、1台のパソコンで管理できます。アップデートや検索の実行、機能の有効または無効の切り替えなどの操作を、それぞれのパソコンで繰り返し行う必要はありません。

フィッシング詐欺/迷惑メール対策

フィッシング詐欺から保護します

金融機関やクレジットカード会社のWebサイトを装って、パスワードやクレジットカード番号をだまし取ろうとするフィッシング詐欺への対策も行います。フィッシング詐欺メールの判定、フィッシング詐欺サイトの警告や表示防止など、二重三重の対策が講じられています。

迷惑メールを判定します

大量に届く迷惑メールの中から通常のメールを探し出すのは至難の業。送られてきたメールが迷惑メールであるかどうかを判定し、疑いがあるものは「迷惑メールフォルダ」に自動的に振り分けます。

有害サイトへのアクセスを防止します

アダルトサイトや出会い系サイトなど、お子さまにとって有害なWebサイトへのアクセスを防止できます。設定をパスワードで保護できるので、お子さまが設定を変更してしまう心配もありません。

個人情報の流出を防止します

パスワードやクレジットカードの番号が、悪意のある第三者に知られてしまうと一大事。外部に流出してはならない個人情報をしっかりブロックできるので安心です。

2 インストールの前にお読みください

インストールの前に、セキュリティ対策ツールが利用できるようになるまでの流れについてご確認ください。

セキュリティ対策ツールが利用できるようになるまでの流れ

本ツールのインストールの基本的な流れは以下のとおりです。

1. 動作環境の確認

6ページから10ページを参照しながら、動作環境の確認を行ってください。

2. セキュリティ対策ツールのインストール

セキュリティ申込・設定ツールを利用してセキュリティ対策ツールをインストールしてください。

3. 最新版へのアップデートとウイルスやスパイウェアの検索

インストールが完了したら、はじめにアップデートとウイルスやスパイウェアの検索を行ってください。詳細は22ページの「インストールが完了した後は？」を参照してください。

以上で完了です！

3 インストールをはじめましょう

はじめに動作環境についてご確認ください。

動作環境

セキュリティ対策ツールを使用するには、次の環境が必要です。

！ ご注意

本書に記載の情報は2008年9月現在のものです。対応しているOSやその動作環境は、変更することがありますので、フレッツ公式ホームページ(<http://flets-w.com/next/service/policy/index.html>)で最新の情報を確認の上、ご利用ください。動作環境を満たしていない場合、セキュリティ対策ツールが正しく機能しない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

対応オペレーティングシステム

- Microsoft Windows XP Home Edition Service Pack 2
- Microsoft Windows XP Home Edition Service Pack 3
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3
- Microsoft Windows Vista Home Basic
- Microsoft Windows Vista Home Basic Service Pack 1
- Microsoft Windows Vista Home Premium
- Microsoft Windows Vista Home Premium Service Pack 1
- Microsoft Windows Vista Business
- Microsoft Windows Vista Business Service Pack 1
- Microsoft Windows Vista Ultimate
- Microsoft Windows Vista Ultimate Service Pack 1

！ ご注意

- いずれのオペレーティングシステムも日本語版のみの対応です。
- Windows Vistaでは32ビット環境と64ビット環境の両方で動作します。
- Windows XP Professional x64 Editionには対応していません。
- 記載されていないオペレーティングシステム (Windows 95/98/Me/NT/2000、Mac

OSなど)では使用できません。

- ・ サービスパックについては上記のバージョンを適用してください。

ソフトウェア

- ・ Microsoft Internet Explorer 6.0 Service Pack 2 ^{※1}
- ・ Microsoft Internet Explorer 7.0 ^{※2}

※1 Microsoft Windows XPの場合

※2 Microsoft Windows XP、またはMicrosoft Windows Vistaの場合

! ご注意

サービスパックについては上記のバージョンを適用してください。

CPU

- ・ Windows XPの場合：Intel Pentium 350MHz以上または同等の互換プロセッサ
- ・ Windows Vista Home Basicの場合：800MHz以上の32ビットまたは64ビットプロセッサ(1GHz以上を推奨)
- ・ Windows Vista Home premium、Business、Ultimateの場合：1GHz以上の32ビットまたは64ビットプロセッサ

! ご注意

- ・ Intelハイパースレッディングテクノロジーに対応しています。
- ・ NEC PC-9800/9821シリーズには対応していません。
- ・ デュアルコアプロセッサに対応しています。
- ・ マルチプロセッサでの動作は確認されていません。

メモリ

- ・ Windows XPの場合：256MB以上 (512MB以上を推奨)
- ・ Windows Vista Home Basicの場合：512MB以上 (1GB以上を推奨)
- ・ Windows Vista Home Premium、Business、Ultimateの場合：1GB以上

ハードディスク

700MB以上のハードディスクの空き容量

(カレントドライブに400MB以上の空き容量、インストールドライブに300MB以上の空き容量が必要です)

! ご注意

- ・ RAID-0/RAID-1に対応しています。その他のRAIDレベルはサポートしていません。
- ・ インストールファイルをダウンロードする場合は、これを保存するための空き容量も加えて必要になります。

ディスプレイ

解像度1024×768以上、High Color(65536色)以上

利用に関するご注意

- ・ 必要メモリ容量、およびハードディスク容量は、システム環境によって異なる場合があります。
- ・ セキュリティ対策ツールをお使いになる前に、使用許諾契約書を必ずお読みください。
- ・ セキュリティ対策ツールの仕様は予告なく変更される場合があります。
- ・ すでにほかのセキュリティ対策製品(ウイルス対策、ファイアウォール)をお使いの場合(パソコン購入時にすでにインストールされている[プレインストール]セキュリティ対策製品を含みます。)は、それらの製品をアンインストールしてからセキュリティ対策ツールをインストールしてください。
- ・ セキュリティ対策ツールをインストールするとWindows Defender (Windowsのスパイウェア対策機能)およびWindows ファイアウォール機能が無効に設定されます。
- ・ 「フィッシング詐欺対策」および「URLフィルタ」では、Webサイトが安全かどうかの判定のために、お客さまがアクセスしたURLの情報を暗号化してトレンドマイクロ株式会社のサーバに送信します。
- ・ 「ソフトウェア安全性評価サービス」では、プログラムの情報をトレンドマイクロ株式会社のサーバに送信します。
- ・ インターネットのご利用にあたっては、インターネットプロバイダへの加入が必要です。また、インターネット接続に伴う通信費は、お客さまのご負担となりますので、ご了承ください。
- ・ セキュリティ対策ツールのインストール、アンインストールおよびパーソナルファイアウォールドライバがアップデートされる場合、ネットワーク接続が終了される場合があります。再接続には、パソコンの再起

動が必要な場合があります。

- Windowsのサービスパックに関しては、必ず6ページの対応オペレーティングシステムをご確認ください。

各機能に対応するWebブラウザおよびメールソフト

本ツールの各機能は、次のソフトウェアおよびサービスにおいて正しく動作することを確認しています。記載されていないソフトウェア、またはサービスをご利用の場合、各機能の動作はサポート対象外となります。

Webブラウザ

- Microsoft Internet Explorer 6.0 Service Pack 2 ^{※1}
- Microsoft Internet Explorer 7.0 ^{※2}
- Mozilla Firefox 2.0

※1 Microsoft Windows XPの場合

※2 Microsoft Windows XP、またはMicrosoft Windows Vistaの場合

送受信メール検索および個人情報保護機能に対応するメールソフト

- Microsoft Outlook Express 6.0 Service Pack 2
- Microsoft Outlook 2000、2002、2003、2007
- Microsoft Windows メール(Microsoft Windows Vistaの場合)
- Mozilla Thunderbird 1.5、2.0

Webメール検索および個人情報保護機能に対応するサービス

- AOLメール
- Yahoo!メール
- MSN Hotmail / Windows Live Hotmail(旧称 : Windows Live Mail)

! ご注意

Microsoft Outlook Express、Microsoft Outlook、またはMSN Explorerを使ってHotmailを受信する場合、Webメール検索の対象にはなりません。

迷惑メール対策ツールに対応するメールソフト

- Microsoft Outlook Express 6.0 Service Pack 2
- Microsoft Outlook 2000、2002、2003、2007
- Microsoft Windows メール (Microsoft Windows Vistaの場合)

個人情報保護機能に対応するインスタントメッセージ

- MSN Messenger 7.5 (Microsoft Windows XPの場合)
- Windows Live Messenger 8.1
- ICQ 5.1
- ICQ Lite
- AOL インスタント・メッセージ 5.1
- Yahoo!メッセージ 7.0

メッセージ検索に対応するインスタントメッセージ

- MSN Messenger 7.5 (Microsoft Windows XPの場合)
- Windows Live Messenger 8.1

4 インストールする

動作環境の確認が完了したら、インストールを行います。

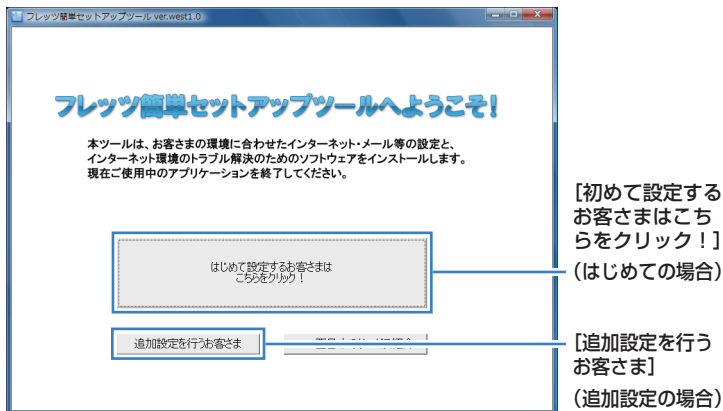
インストールする

！ご注意

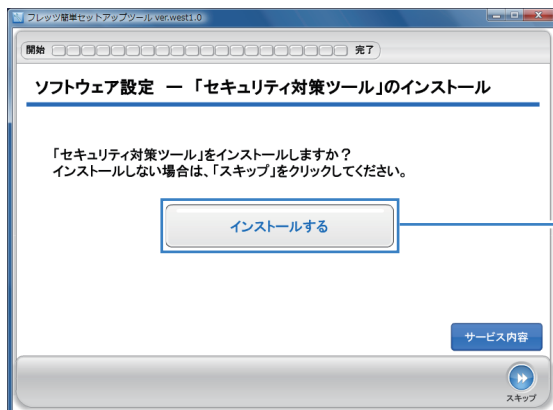
- すでにほかのセキュリティ対策製品(ウイルス対策、ファイアウォール)をお使いの場合(パソコン購入時にすでにインストールされている[プレインストール]セキュリティ対策製品を含みます。)は、それらの製品をアンインストールしてからセキュリティ対策ツールをインストールしてください。
- インストールの前にすべてのアプリケーションを終了してください。

1 開通時にお渡ししているCD-ROM(フレッツ簡単セットアップツール)をディスクドライブに挿入します。

2 以下の画面が表示されますので、はじめて設定する場合は[はじめて設定するお客さまはこちらをクリック!]をクリックします。追加で設定する場合は[追加設定を行うお客さま]をクリックします。



3 以下の画面が表示されたら[インストールする]をクリックします。



【インストールする】

ヒント

ご利用の環境によっては、以下の画面が表示されることがあります。

- Windows Vistaをご利用の場合、「ユーザーアカウント制御」画面が表示されることがあります。画面が表示されたら、[続行]をクリックします。



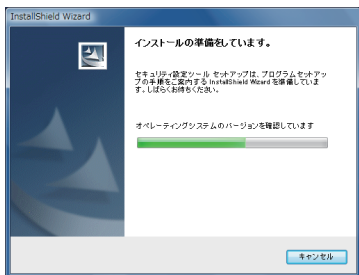
【続行】

- Windows XP Service Pack 2以降のOSをご利用の場合、「セキュリティの警告」画面が表示されることがあります。画面が表示されたら、[実行]をクリックします。

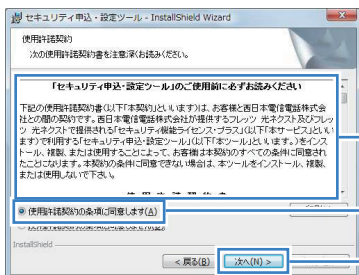


【実行】

4 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



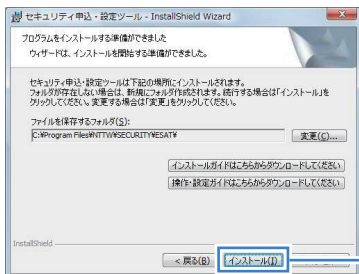
5 使用許諾契約の内容を確認し、同意できる場合は[使用許諾契約の条項に同意します]を選択して、[次へ]をクリックします。



内容を確認する。

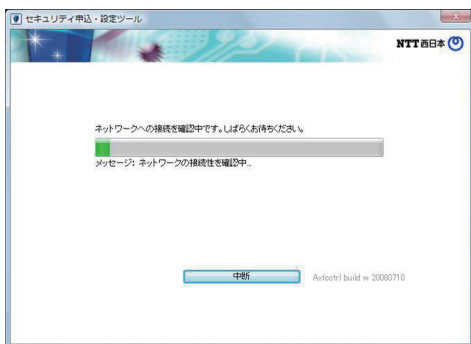
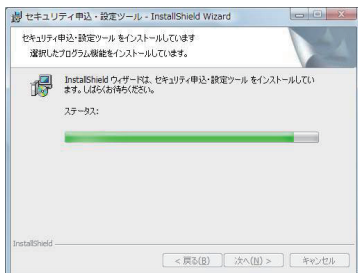
[使用許諾契約の条項に同意します]
(同意できる場合にのみ選択)
[次へ]

6 [インストール]をクリックします。

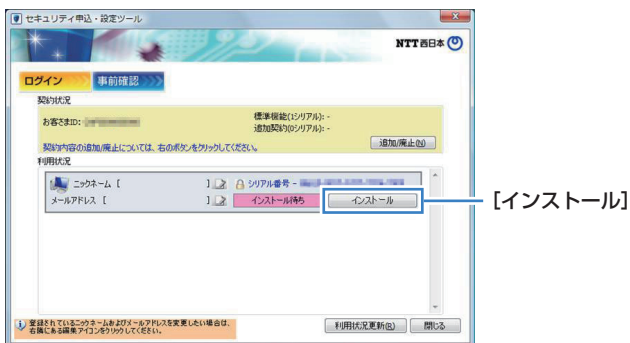


[インストール]

7 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



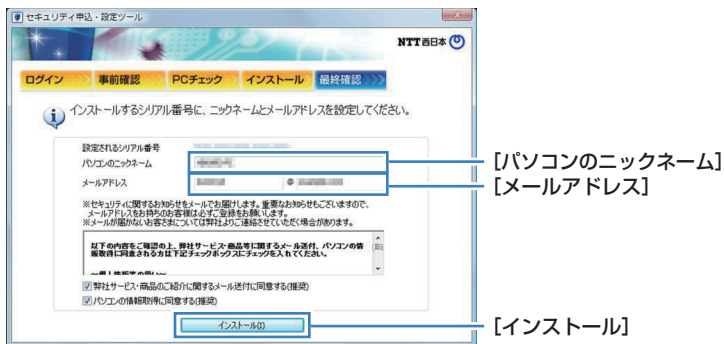
8 [インストール]をクリックします。



ヒント

- ・ シリアル番号は1台のパソコン(1OS)につき1つ必要です。シリアル番号が足りない場合は、セキュリティ機能ライセンス・プラスを申し込んでインストールを進めてください。(24ページ)

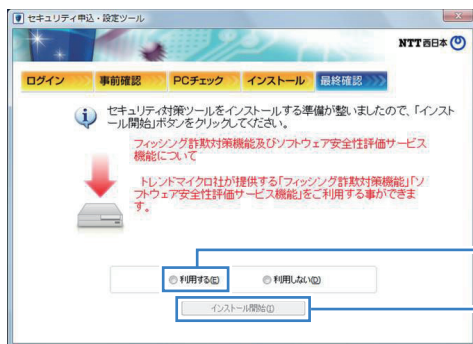
9 [パソコンのニックネーム]や[メールアドレス]を入力し、[インストール]をクリックします。



ヒント

- ・ パソコンのニックネームは、セキュリティ対策ツールを複数のパソコンでご利用になる場合に、識別しやすくするためのものです。初期状態では、お客さまのパソコンのコンピュータ名が表示されますので、必要に応じて変更してください。
- ・ メールアドレスの登録は、NTT西日本からお客さまへセキュリティに関する重要なお知らせをお届けするために実施していただくものです。
メールアドレスを登録されない場合は各種お知らせが届かなくなりますので、お持ちのお客さまは必ず許諾に同意の上、ご登録をお願いします。
メールが届かないお客さまについてはNTT西日本より連絡させていただく場合があります。
- ・ パソコンの情報取得は、NTT西日本から特定の動作環境のお客さまへサポートに関する重要なお知らせをお届けするために実施するものです。
許諾に同意されない場合は、セキュリティ対策ツールのバージョンアップ情報、セキュリティ専用サーバの工事情報等が届かなくなりますので、同意することをお勧めします。

10 「フィッシング対策機能およびソフトウェア安全性評価機能」について、ご利用を希望する場合は [利用する] を選択して、[インストール開始] をクリックします。



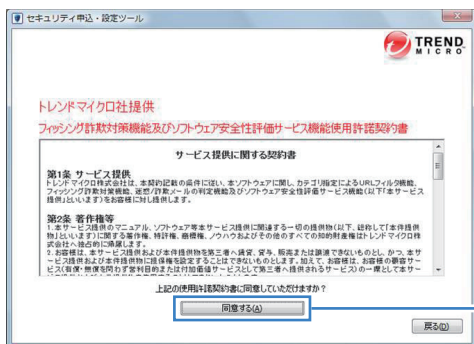
[利用する] (ご利用希望の場合にのみ選択)

[インストール開始]

ヒント

- ・ フィッシング詐欺対策機能とは、フィッシング詐欺などで使われる偽装サイトにアクセスしないようにブロックする機能です。
- ・ ソフトウェア安全性評価サービス機能とは、お使いのソフトウェアが安全かどうかをオンラインデータベースに照会する機能です。
- ・ 上記の機能を利用しない場合は、[利用しない] を選択して、[インストール開始] をクリックしてください。その後、手順12に移ってください。
- ・ フィッシング詐欺対策機能及びソフトウェア安全性評価サービス機能は、技術供与元であるトレンドマイクロ株式会社が提供する機能となります。
- ・ フィッシング詐欺対策機能では、Webサイトが安全かどうかの判定のために、お客さまがアクセスしたURLの情報を暗号化してトレンドマイクロ株式会社のサーバに送信します。
- ・ ソフトウェア安全性評価サービス機能では、プログラムが安全かどうかの判定のために、プログラムの情報をトレンドマイクロ株式会社のサーバに送信します。

- 11 「フィッシング対策機能およびソフトウェア安全性評価機能」についての使用許諾契約書が表示されます。内容を確認し、同意できる場合は [同意する] をクリックします。



[同意する] (使用許諾契約書に同意できる場合のみ)

- 12 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



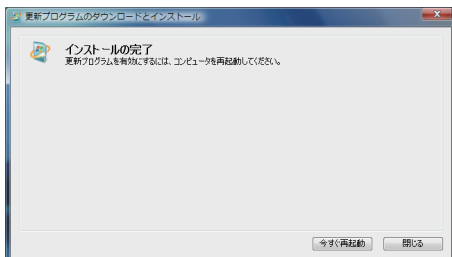
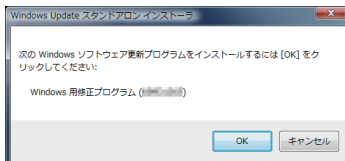
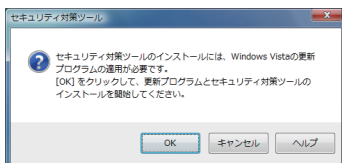
13 続いて以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



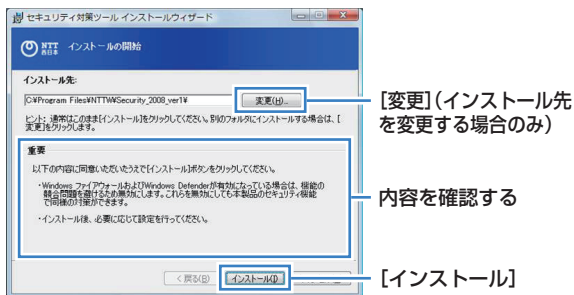
ヒント

ご利用の環境によっては、以下の画面が表示されることがあります。

- Windows Vistaをご利用の場合、更新プログラムの適用画面が表示されることがあります。画面が表示されたら、[OK]をクリックします。更新プログラムのインストールが完了すると再起動が必要となりますので、[今すぐ再起動]をクリックします。再起動後、次の画面に進みます。
- ほかのセキュリティ対策製品がインストールされていると、その製品をアンインストールする場合があります。



14 [インストール]をクリックします。

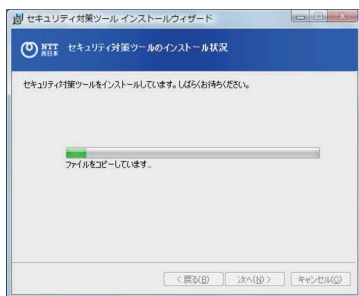


【変更】(インストール先
を変更する場合のみ)

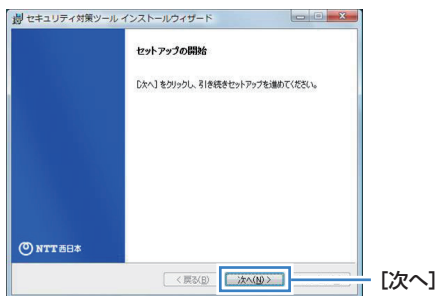
内容を確認する

【インストール】

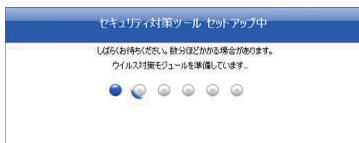
15 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



16 セキュリティ対策ツールのインストールが完了しました。引き続きセットアップを行いますので、[次へ]をクリックします。



17 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



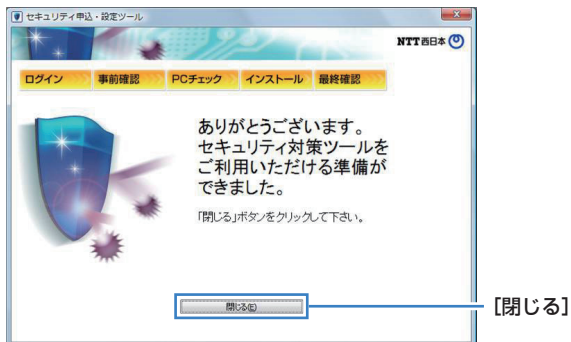
18 セキュリティ対策ツールのセットアップが完了しました。[閉じる]をクリックします。



19 以下の画面が表示されます。しばらくお待ちください。



20 以下の画面が表示されたら、[閉じる] をクリックします。



以上でインストールは終了です。
引き続き、22ページの「インストールが完了したあとは？」を
ご覧ください。

5 インストールが完了したあとは？

インストールが完了したら、はじめにセキュリティ対策ツールのアップデートとウイルスやスパイウェアの検索を行ってください。

まずはアップデート！

はじめにセキュリティ対策ツールのアップデートを行います。アップデートすることにより、お客様のパソコンが新種のウイルスやスパイウェアに対応できるようになります。

ヒント

アップデートとは？

アップデートとは、ウイルスなどのパターンファイルやツールの一部を最新のデータに差し換えて機能を向上させることです。セキュリティ対策ツールは、アップデートに必要なデータをセキュリティ専用サーバから取得します。また、定期的にアップデートするようにあらかじめ設定されているので、普段お使いのときはアップデートを意識する必要はありません。アップデート機能の自動実行周期や確認メッセージの表示などお客様まで自身で設定変更することも可能です。



[アップデート開始]

続いてウイルスやスパイウェアの検索！

アップデートにより、セキュリティ対策ツールは最新のウイルスやスパイウェアに対応できるようになりました。

次に、ウイルスやスパイウェアの検索を行ってください。セキュリティ対策ツールをインストールする前にウイルスやスパイウェアに感染していた場合、検索によってこれらを検出、駆除できます。

ウイルスやスパイウェアの検索についての詳細は、操作・設定ガイドの「ウイルスやスパイウェアを検索する」(12ページ)を参照してください。



インストールのあとに設定は必要？

セキュリティ対策ツールは初期設定でもウイルスやスパイウェア、不正アクセスなどの脅威からパソコンを保護しますが、迷惑メールや有害サイトなどの脅威からパソコンを保護するためには、それらの機能を設定する必要があります。

これらの設定方法については、操作・設定ガイドを参照してください。

6 複数のパソコンにインストールする

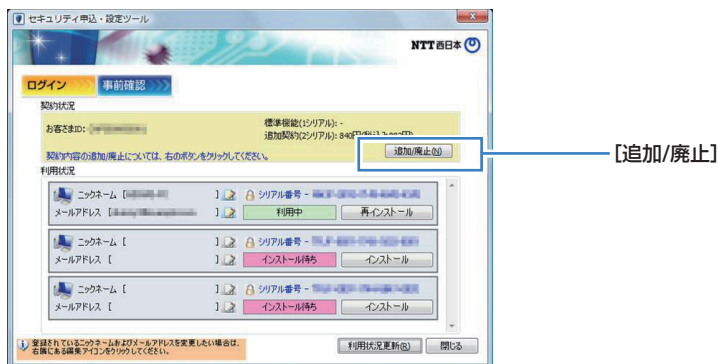
セキュリティ機能ライセンス・プラス(有料)を申し込んで、シリアル番号を追加してからインストールを進める手順をご案内します。

セキュリティ機能ライセンス・プラスを申し込んでインストールする

！ ご注意

セキュリティ申込・設定ツールからセキュリティ機能ライセンス・プラスをお申し込みになる場合、1つのシリアル番号を追加するたびに基本工事費・交換機等工事費が発生します。複数のシリアル番号を同時に追加されたいお客さまは、お客さま窓口0120-116-116へお申し込みください。

- 1 開通時にお渡ししているCD-ROM(フレッツ簡単セットアップツール)を、追加するシリアル番号を利用するパソコンのディスクドライブに挿入します。
- 2 インストール手順の2～7を進めてください。(11ページ)
- 3 [追加/廃止]をクリックします。



6 お申し込み内容を確認し、[お申し込み]をクリックします。

お申し込み内容	セキュリティ優待ライセンス・プラス
利用開始日	2008年9月3日
月額利用料金	420円税込み441円
基本工事費・ 交換工事費	2,000円 ※キャンペーン適用時の料金についてはご注意ください

注意事項

- 「お申し込み」ボタンをクリックすると、契約が成立し、料金が発生します。
- セキュリティ申込・設定ツールにてセキュリティ優待ライセンス・プラスを申し込みの場合、基本工事費・交換工事費が発生いたします。優待ライセンスを同時に申し込みし、お申し込みの際は、お客様窓口0120-116116よりお申し込みください。

上記の内容がよろしければ「お申し込み」ボタンをクリックしてください。

お申し込み(A) 戻る

！ ご注意

画面は2008年9月現在のものです。実際の料金などはお申し込み時に表示される内容をご確認ください。

お申し込み処理を行っています。しばらくお待ちください。

💡 ヒント

お申し込みの処理を行うため、しばらくお待ちいただく場合があります。

7 お申し込みの結果をご確認いただき、内容を[印刷]してから[次へ]をクリックします。

お申し込み内容	セキュリティ機能ライセンス・プラス
利用開始日	2008年09月18日
月額利用料金	420円(税込み441円)
基本工事費・ 交換工事費	2,000円 ※キャンペーン適用時の料金についてはこちらをご覧ください
シリアル番号	XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX

「次へ」ボタンをクリックすると、パソコンのニックネーム登録及びメールアドレス等の登録へ移ります。

！ ご注意

- ・ 画面は2008年9月現在のものです。実際の料金などはお申し込み時に表示される内容をご確認ください。
- ・ プリンタを接続していない場合、[印刷]機能はご利用いただけません。

8 インストール手順の9～18を進めてください。(15ページ)

本ツールには、次のソフトウェアが含まれております。

- ICU License - ICU 1.8.1 and later Copyright and Permission Notice Copyright © 1995-2001 International Business Machines Corporation and others All rights reserved. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, provided that the above copyright notice(s) and this permission notice appear in all copies of the Software and that both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in supporting documentation.

- OpenSSL

Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

- Flex License Agreement

Copyright © 2001 by W. L. Estes <wlestes@uncg.edu>

Copyright © 1990, 1997 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by Vern Paxson.

The United States Government has rights in this work pursuant to contract no.

DE-AC03-76SF00098 between the United States Department of Energy and the University of California.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

本ドキュメントに関する著作権は、西日本電信電話株式会社およびトレンドマイクロ株式会社へ独占的に帰属します。

西日本電信電話株式会社およびトレンドマイクロ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態および手段を問わず本ドキュメントまたはその一部を複製することは禁じられています。本ドキュメントの作成にあたっては細心の注意を払っていますが、本ドキュメントの記述に誤りや欠落があっても西日本電信電話株式会社およびトレンドマイクロ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。本ドキュメントおよびその記述内容は予告なしに変更されることがあります。

Copyright © 2008 西日本電信電話株式会社

Copyright © 1995-2008 Trend Micro Incorporated. All Rights Reserved.

本ドキュメントに記載されている各社の社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

P/N : VB2008-AE0101 (2007/10)

(2008.9)

問題解決に役立つ情報源

オンラインヘルプで問題解決

セキュリティ対策ツールの画面には[この画面の説明]というボタンがあります。このボタンをクリックすると、その画面に関するヘルプトピックが表示されます。また、メイン画面の[ヘルプとサポート]から表示することもできます。



セキュリティ対策ツール サポートページで問題解決

http://www.flets-west.jp/redirect/sec/to_top.html

セキュリティ対策ツールに関するよくあるご質問など、困ったときに役立つサポート情報を掲載しています。

セキュリティ対策ツールのインストールや設定、ウイルス情報等に関するお問い合わせ

NTT西日本セキュリティサポートセンタ

お問い合わせ

<https://f-security.jp/qa/>

☎ 0120-248303 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

※受付時間 9:00 ~ 18:00(土・日・祝日も受付)

年末年始12月29日~1月3日は休業とさせていただきます。

メールでのお問い合わせ: customer@f-security.jp