

電話中の大切な連絡もしっかりキャッチ

キャッチホン

ひかり電話A(エース)に含まれるサービスです。

キャッチホン

「キャッチホン」で、通話中の電話も逃しません!

長電話もゆっくり楽しめ会話も弾む!



キャッチホン
なら

長電話で怒られることもなくなりました!



ひかり電話契約ごとのご契約となります

フレッツ光プレミアム/Bフレッツで契約の場合 複数チャネル・テレビ電話と組み合わせて契約することはできません

月額利用料金 **300円**(税込**315円**) / ひかり電話1契約ごと

+
525円(税込) + 5,670円(税込)
ひかり電話1契約ごとの基本料金 + フレッツ光ネクストファミリタイプをご利用の場合

工事費 **2,000円**(税込**2,100円**)

★ひかり電話をご利用の方が本付加サービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

- 各付加サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネク通信の場合、付加サービスによってはご利用いただけず、もしくは機能が一部制約される場合があります。
- データコネクでの接続ではご利用いただけません。

ご利用方法 サイン(割込音)を受けてボン!
フックスイッチの押し方がポイントです。

1 通話中に、他から電話がかかってくると

あなたの受話器から「ツ〜、フッ、フッ…」というサイン(割込音)が聞こえます。
(かけてきた方には、普通の呼び出し音が聞こえます。)

2 通話中に他からかかってきた電話に応答したいとき



または



- ①「いま、よそから電話がかかってきたので、そのままお待ちください。」と告げて、
 - ②フックスイッチ(受話器をおくところ)は下までボン、フックボタンは軽くボンと押ししてください。
(フックボタンを「フラッシュ」「①」等と表示している電話機もあります。)
 - ③かかってきた方とお話ができます。
(お待ちいただいている方には保留音が聞こえます。)
 - ④後からかかってきた方とお話が終わったら、フックスイッチまたはフックボタンをもう一度ボンと押ししてください。
 - ⑤最初の方とお話ができます。
- (注)一方の方に待っていただいている間は、その通話は、電話をかけた方に通話料がかかります。

3 通話中の通話を終了し、他からかかってきた電話に応答したいとき



- ①前の通話を切るために受話器をおきますと、すぐにあなたの電話のベルが鳴ります。
 - ②受話器をとると、かかってきた方とお話ができます。
- (注) 電話のベルを確認せずフックスイッチまたはフックボタンで通話相手を切り替えますと、キャッチホン機能が動作し最初にお話した相手の方が受話器をおくまで、最初の通話が保留され通話料がかかります。

4 次のようなときは、他から電話がかかっても割込音が入らないことがあります



- ①発信音が聞こえているとき。
- ②ダイヤル中のとき。
- ③相手の方のダイヤルを回し終わって、呼び出し音が鳴っているとき。
- ④115/116/117/177/184/186以外の1XY特番(110番や119番等)に発信しているとき。

ご利用上の注意事項

- お待ちいただいている間の通話料は、
 - あなたからかけた電話のときは、あなたに通話料がかかります。
 - 先方からかかってきた電話のときは、その方に通話料がかかります。
- フックスイッチまたはフックボタンを長く押し続けると、電話が切れてしまうことがあります。
- 指定着信番号へ着信した場合は、キャッチホンはご利用できません。

他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

■ナンバーディスプレイ

- ・キャッチホンの割り込み着信についても、ひかり電話対応機器の設定により電話番号の表示が可能です。なお、表示するには、キャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
- ・キャッチホン・ディスプレイの機能をご利用になるには、**CD** マークのついたキャッチホン・ディスプレイ対応の電話機が必要です。

Bフレッツでご契約の場合

- ・キャッチホンでの割り込み着信の際には「ナンバーディスプレイ」による電話番号の表示はできません。

■ナンバーリクエスト

- ・通話中に後からかかってきた電話(割り込み電話)が電話番号を「通知しない」でかかってきた場合、キャッチホンは機能せず、ナンバーリクエストのメッセージで応答します。

■ボイスワープ

- ・各転送機能設定時のキャッチホンの動作は以下のとおりです。

無条件転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	
	1コール目 転送先へ転送中	2コール目 発信者に話中音を返します。
無応答時転送設定時	設定された呼び出し秒数以内にフッキング操作を行えば割込可能です。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	
	1コール目 通話中	2コール目 割込音が入ります。
話中時転送設定時	キャッチホンは動作しません。ボイスワープ契約回線の動作は以下のとおりです。	
	1コール目 通話中	2コール目 転送先へ転送します。

ご利用にあたっての設定中(たとえば、転送先電話番号の登録中など)には、キャッチホンは動作せず、割込音は鳴りません。

■迷惑電話おことわりサービス

- ・登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。
- ・通話中に後からかかってきた電話に応答した場合は、それ以降、**切り替えた後からの電話が登録の対象となります。**

留意事項

後からかかってきた電話とお話が済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話は後からかかってきた電話となりますのでご注意ください。

〔迷惑電話に應對中に、他から電話がかかってきた場合〕

- ・契約者が迷惑電話発信者からの電話應對中にキャッチホンの割込音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。

留意事項

なお、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えた電話が登録の対象となってしまうので、ご注意ください。

〔お話し中に他からかかってきた電話に応答したところ、それが迷惑電話だった場合〕

- ・契約者が普通の電話と通話中にキャッチホンで切り替えた電話が迷惑電話発信者からの電話であった場合、最初の方のお話が済んだ後に、いったん受話器をおろして登録操作を行ってください。

■複数チャンネル

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

- ・2チャンネルとも通話中のとき割り込み動作します。

フレッツ・光プレミアム / Bフレッツでご契約の場合

- ・複数チャンネルと組み合わせて契約することはできません。

■追加番号

- ・通話中の電話番号に着信があった場合に、割込音動作が行われます。

■FAXお知らせメール

- ・FAXお知らせメールのご利用中(開始中)はキャッチホンは動作しません。

■テレビ電話 ■高音質電話

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

- ・すべての契約チャンネルが話中時にテレビ電話、高音質電話で着信があった場合は、発信側端末へ標準音質の音声での自動接続を促します。発信側端末が自動的に標準音質の音声での再接続を行った場合には、着側へ着信表示音を通知します。

フレッツ・光プレミアム / Bフレッツでご契約の場合

- ・テレビ電話と組み合わせて契約することはできません。

■データコネクト

- ・データコネクトでの接続ではご利用できません。