外出先からFAXを確認したい

# FAXお知らせメール（オプション）

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ（トーン）信号に切り替え可能な電話機については、プッシュ（トーン）信号に切り替えてご利用ください。プッシュ（トーン）信号に切り替える方法は本ガイドP.1～P.2「ひかり電話の『教えて!』にお答えします。」をご覧ください。



審査　11－617－2

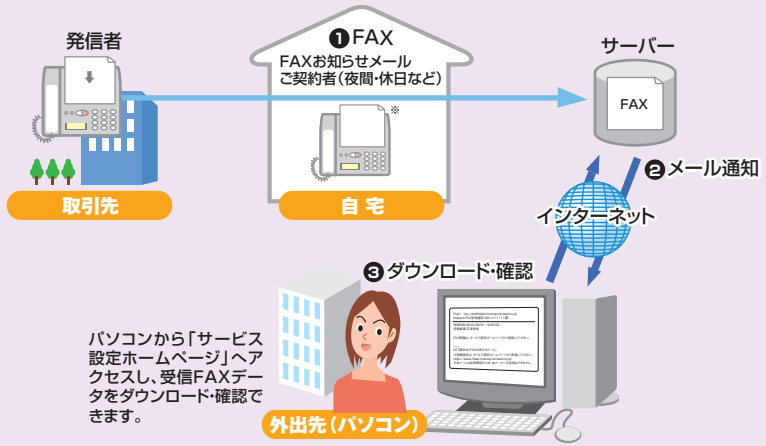
# FAXお知らせメール（オプション）

## FAXお知らせメールとは

●外出中に自宅や会社にFAXがあったことを、あらかじめ指定したパソコンや携帯電話のメールへお知らせし、パソコンからFAX内容を確認することができるサービスです。

★着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
★受信したFAXは、弊社のサーバーで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB（A4判1枚80KBとした場合約125枚）です。
★受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。
★FAXの内容を確認するには、ご利用のパソコンにTIFF形式の画像ファイルが閲覧可能なソフトウェアがインストールされている必要があります。

### 外出中に自宅や会社にFAXが送信されても、外出先のパソコンからFAXの内容を確認することができます。




ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。

※ご自宅のFAXの着信電話番号とFAXお知らせメール（オプション）の契約電話番号が同一の場合、FAXお知らせメールをご利用中（開始中）は自宅のFAXは鳴動（着信）しません。また、電話（音声）の着信もできません。

**電話番号ごとの契約になります**

**ボイスワープ（オプション）と組み合わせて契約することはできません**

月額利用料金 105円（税込）／1電話番号ごと

＋

525円（税込）
ひかり電話（電話サービス）
1契約ごとの基本料金

＋

5,670円（税込）
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
（インターネット接続サービス）をご利用の場合

工事費 2,100円（税込）

★ひかり電話（電話サービス）をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクト（データ通信）通信の場合、オプションサービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。
※詳しくはP.167「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
●FAXお知らせメール（オプション）でお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通信料・パケット料がかかる場合があります。
●データコネクト（データ通信）での接続ではご利用いただけません。



## ご利用上の注意事項

●ボイスワープ（オプション）と組み合わせて契約することはできません。
※ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。

●ご利用にあたっては、インターネット接続環境が必要となります。

●アクセスサービス「フレッツ・光マイタウン　ファミリーライトタイプ（インターネット接続サービス）」をご利用のお客さまにおいては、インターネットサービスプロバイダー接続機能未提供（インターネットへのアクセスが不可）のため、本回線から一部ご利用いただけない機能（サービス設定ホームページへの接続）があります。インターネットへのアクセスが可能なアクセス回線等からご利用いただく必要があります。

●本サービスは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続し、FAX受信の「開始/停止」の設定ができます。設定が「開始」の状態の場合、電話の発信は可能ですが、本サービスをご契約いただいている電話番号への電話（音声）やFAXの着信はできません。（着信音が鳴りません。）

●受信可能な用紙サイズはA4判・B4判です。それ以外で送信された場合、動作保証対象外となります。

●1回の受信での最大受信枚数は98枚です。

●受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。画像閲覧ソフトは本サービスには付属しておりませんので、お客さまにてソフトウェアをご用意ください。Microsoft® Windows® XPの標準閲覧ソフト「画像とFAXビューア」やWindows® Vista「フォトギャラリー」、Windows® 7「Windows フォト ビューアー」、Mac OS X®「プレビュー」などがご利用いただけます。

●受信BOXの容量は10MB（例:A4判1枚80KBとした場合125枚程度　※データ量は、受信したFAXにより異なります。）です。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、ダウンロードしたFAXデータは、定期的に削除するようにしてください。

●ご契約いただいているFAXの着信電話番号とFAXお知らせメールの契約番号が同一の場合、FAXお知らせメールをご利用中（開始中）は、ご契約いただいているFAXは鳴動（着信）しません。また、FAXお知らせメールの契約電話番号への電話（音声）の着信もできません。

●本サービスは、カラーFAXには対応しておりません。

●お知らせメールへの返信はできません。

●本サービスを解約した際、受信データはすべて消去されます。本サービス解約前に必要に応じダウンロードしてください。

●本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要となる範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT西日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。
また、本画面に記載いただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT西日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT西日本の契約約款などの規定または個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

●FAXお知らせメールと着信お知らせメール（オプション）を組み合わせて契約した場合、1つの着信に対して、2通のメール（FAXお知らせメールと着信お知らせメール）が送信されます。（着信お知らせメールであらかじめ指定した番号のみ、応答できなかった着信のみの設定をしている場合を除きます。）

●本サービスでは、実際のFAXの送受信結果にかかわらず、発信者のFAXと代行受信するサーバーの通信条件によっては、FAXの内容を確認できない場合があります。



審査　11－617－2

## 他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

| | |
|---|---|
| フレッツ 光ネクストでご契約の場合<br>■高音質電話 | ・FAX受信「開始」で高音質電話着信時は網から「標準音質の音声通話接続」を促す信号を返送します。発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合は接続後、FAX受信エラーとなります。 |
| フレッツ 光ネクストでご契約の場合<br>■データコネクト（データ通信） | ・データコネクトでの接続ではご利用できません。また、その際に、お知らせメールの送信やひかり電話設定サイト上のエラー表示も行われません。 |
| ■ボイスワープ（オプション） | ・ボイスワープと組み合わせて契約することはできません。<br>★ただし、各サービスをご契約いただく電話番号が異なる場合は、ご契約可能です。 |
| ■ナンバー・リクエスト（オプション） | ・ナンバー・リクエストが優先され、FAXお知らせメール（オプション）は送信されません。（着信する電話が、電話番号を「通知しない」で、かけている場合） |
| ■迷惑電話おことわりサービス（オプション） | ・迷惑電話おことわりサービスが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。<br>（着信する電話が「迷惑電話リスト」に登録している電話の場合）<br>・FAXお知らせメールで応答した電話については「迷惑電話リスト」に登録することができません。 |
| ■キャッチホン（オプション） | ・FAXお知らせメールのご利用中（開始中）はキャッチホンは動作しません。 |
| ■複数チャネル（オプション） | ・FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数が2件までとなります。 |
| ■追加番号（オプション） | ・電話番号（追加番号）ごとのご契約が必要となります。 |
| ■テレビ電話 | ・FAXお知らせメールをご利用中（開始中）に、テレビ電話の着信があった場合、音声のみで接続され、発信者には「ピー」というFAX受信音が聞こえます。また、FAXお知らせメールご利用者には、「受信結果」に「受信エラー」と表示されたメールが送信されます。 |



はじめに!

## 設定パターンをご確認ください

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクスト（インターネット接続サービス）をご契約のお客さまは、パターンA で各種設定を行ってください。

**お客さまによって、FAXお知らせメール（オプション）の各種設定パターンが異なります。ご利用前に、お客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。**

契約している回線から **06-6480-6430（有料）** をダイヤル。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号からダイヤルしてください。

このガイダンスでご確認ください!

| ガイダンス | 「仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2を入力してください。」 | 「お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直しください。」 |
|---|---|---|

パターンA **上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンAの『ご利用方法』（P.170～P.186）をご覧ください。**

パターンB **上記のガイダンスが流れるお客さまは、設定パターンBの『ご利用方法』（P.187～P.195）をご覧ください。**

お客さまの設定パターンは＿＿＿＿です。

ご確認いただいた設定パターンをお客さまにてご記入ください。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合 フレッツ 光ネクストをご契約のお客さまは、パターンA で各種設定を行ってください。



審査　11－617－2

## 設備変更工事があったお客さまへ

設備変更工事があったお客さま※で、着信お知らせメール（オプション）、FAXお知らせメール（いずれもオプション）をご利用いただいているお客さまは、「ひかり電話設定サイト」をご利用いただくこととなります。その際、認証方法を「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」から選択していただけます。

※これから設備変更工事が行われるお客さまも含みます。

**●旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」の主な違い**

| | 旧設定サイト | 「ひかり電話設定サイト」 |
|---|---|---|
| サイトURL | https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp | https://www.hikari.ntt-west.net |
| 認証方法の選択 | なし | 「回線単位」「電話番号単位」「管理者／ユーザ単位」を選択 |
| パスワード | ・「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎にパスワードを設定<br>・4-8桁のパスワード | ・「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」同一のパスワード<br>・8-12桁のパスワード |

**●お客さまによって、「パスワード統合」または「新規パスワード登録」が必要となる場合があります。以下をご確認ください。**

### パスワード統合とは

旧設定サイトにおいては各電話番号、「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎に1つのパスワードを設定いただいていましたが、「ひかり電話設定サイト」では回線単位毎、電話番号単位毎、および管理者／ユーザ単位毎にパスワードを1つ設定いただくことで認証単位の範囲内の設定変更が可能となります。そのため、「ひかり電話設定サイト」の1つのパスワードに統合していただく必要があります。

### 新規パスワード登録とは

「ひかり電話設定サイト」へ初めてログインされる際には、旧設定サイトで使用していたパスワードでログインしていただきますが、旧設定サイトと「ひかり電話設定サイト」のパスワードのポリシー※が異なるため、初回ログイン時に、「ひかり電話設定サイト」のパスワードを登録していただく必要があります。

※旧設定サイトのパスワードの桁数　　：4桁～8桁
「ひかり電話設定サイト」のパスワードの桁数：8桁～12桁

以下の表でパスワード統合／新規パスワード登録が必要かご確認ください。
該当する設定を確認し、P.30～P.33の 1 ～ 4 いずれかの設定を行ってください。

| ご利用サービス ＼ 初回ログイン時のパスワード | 着信お知らせメールのみ | | FAXお知らせメールのみ | | 着信お知らせメールおよびFAXお知らせメール | | | 回線単位を選択した場合のみ：複数番号に着信お知らせメール・FAXお知らせメールを契約 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8桁 | 不要 | 1 | 不要 | 1 | 同 | 不要 | 1 | パスワード統合が必要 | 3 |
| | | | | | 異 | パスワード統合が必要 | 3 | | |
| 8桁未満 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | 同 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | パスワード統合、新規パスワード登録が必要 | 4 |
| | | | | | 異 | パスワード統合、新規パスワード登録が必要 | 4 | | |
| パスワードがロック状態 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | 同 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | パスワード統合、新規パスワード登録が必要 | 4 |
| | | | | | 異 | パスワード統合、新規パスワード登録が必要 | 4 | | |
| 仮パスワード | 新規パスワード登録が必要 | 2 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | 同 | 新規パスワード登録が必要 | 2 | パスワード統合、新規パスワード登録が必要 | 4 |
| | | | | | 異 | パスワード統合、新規パスワード登録が必要 | 4 | | |

（凡例）　同：着信お知らせメール、FAXお知らせメールで利用していたパスワードが同じ場合
　　異：着信お知らせメール、FAXお知らせメールで利用していたパスワードが異なる場合

パスワードの設定変更方法については、本ご利用ガイドP.30～P.33をご覧ください。

**過去に受信したFAX内容閲覧が可能な期間は、設備変更工事より30日間です。FAXデータはお客さまのパソコン等へ保存（ダウンロード）してください。**

※これから設備変更工事が行われるお客さまにおきましても、同様にFAXデータの保存をお願いいたします。



**はじめに!**

お客さまによって、FAXお知らせメール（オプション）の各種設定パターンが異なります。
「設定パターンをご確認ください」（P.168）よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

## パターンA ご利用方法

## ひかり電話設定サイトについて

**■ひかり電話設定サイトとは**

ひかり電話設定サイトとは、パソコンなどからひかり電話／ひかり電話オフィスタイプ／ひかり電話オフィスA（エース）（いずれも電話サービス）におけるFAXお知らせメール（オプション）等の各種設定ができるサイトです。

**■ログイン時の認証単位**

ひかり電話設定サイトへ接続（ログイン）する時の認証方法には、「回線単位」、「電話番号単位」および「管理者／ユーザ単位」で認証する方法があります。お客さまのご利用方法により、いずれかの認証方法をお選びいただきます。

| | |
|---|---|
| 回線単位 | 契約電話番号およびすべての追加番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。 |
| 電話番号単位 | 該当の電話番号でご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。 |
| 管理者／ユーザ単位 | 契約番号でログインするとすべての電話番号の、追加番号でログインするとログインした追加番号のみでご利用中の各種サービスの設定変更が可能です。 |

※回線単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」になります。※電話番号単位を選択した場合、ログインする際に入力する電話番号は設定変更する該当の電話番号になります。※管理者／ユーザ単位を選択した場合、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を、電話番号毎に設定変更する際は該当の電話番号を入力してください。

<ご利用例>

契約番号：06-0000-1111･･･「着信お知らせメール（オプション）」を契約
追加番号：06-0000-2222･･･「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール（オプション）」を契約

**回線単位で認証する場合**

⇒06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

**電話番号単位で認証する場合**

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

**管理者／ユーザ単位で認証する場合**

⇒06-0000-1111でログインした時は、06-0000-1111の「着信お知らせメール」および、06-0000-2222の「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の設定が可能です。
⇒06-0000-2222でログインした時は、06-0000-2222の「着信お知らせメール」と「FAXお知らせメール」の設定が可能です。

**■ご利用手順**

はじめてご利用になる場合は、仮パスワード設定を行ってから、ひかり電話設定サイトにログインしてください。2回目以降ご利用になる場合は、直接ひかり電話設定サイトにログインしてください。

※パスワードが無効になった場合、パスワードがわからなくなった場合には仮パスワードの設定を行う必要があります。

仮パスワード設定番号 **06-6480-6430（有料）**

●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、契約している回線からダイヤルしてください。それ以外の電話番号（携帯電話等）からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。
●仮パスワード設定番号への通話料は有料（8.4円（税込）／3分）です。

サービス設定ホームページ **https://www.hikari.ntt-west.net**

●ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、Windows®Vista（日本語版）、Windows®7（日本語版）
推奨ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上

**■パスワード**

パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。

# 1.仮パスワードの設定

ここでは、ひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-west.net)に接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。仮パスワード設定番号へダイヤルする前に、あらかじめ仮パスワードを設定する認証単位を選択してください。(パスワードの認証単位についてはP.170を参照ください)

## 回線単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、
電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

**2** 「1」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**3** 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**5** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。





## 電話番号単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、
電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

**2** 「2」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」

**3** 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**5** 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**6** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

管理者／ユーザ単位に設定する場合

**1** 契約回線から、仮パスワード設定番号06-6480-6430（有料）へダイヤル

ガイダンス「仮パスワード設定をする単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、
電話番号単位に設定する場合は2、管理者/ユーザ単位に設定する場合は3を入力してください。」

**2** 「3」をダイヤル

ガイダンス ≪発信者番号が契約番号の場合≫
「仮パスワードを設定する電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」⇒ 3 へ
≪発信者番号が追加番号の場合≫
「●●●番の仮パスワードの設定を行います。登録したい仮パスワードを入力してください。」⇒ 4 へ

**3** 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定を行います。設定したい仮パスワードを入力してください。」

**4** 「仮パスワード」をダイヤル

注意 仮パスワードは、
8桁の数字を設定してください。

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力してください。」

**5** 「仮パスワード」をダイヤル

ガイダンス「●●●番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**6** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので、再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。





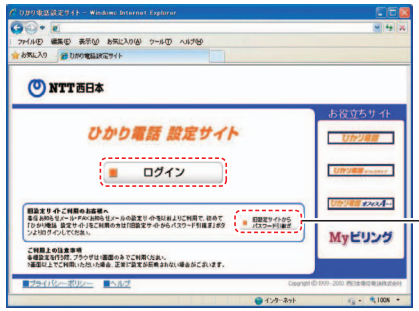
## 2.サービス設定ホームページへ接続

ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
（はじめて接続する場合は、P.171～P.173で設定した仮パスワードを利用して接続します。）

**1** パソコン、携帯電話等から
「https://www.hikari.ntt-west.net」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

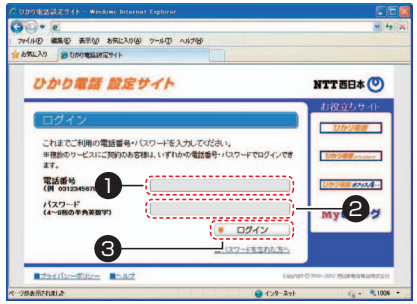
**2** 「ログイン」をクリックします。




設備変更工事があった場合は「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」をクリックし、パスワードの設定変更を行ってください。詳しくは、P.30『「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業』をご確認願います。

**3** 「電話番号」「パスワード」を入力します。

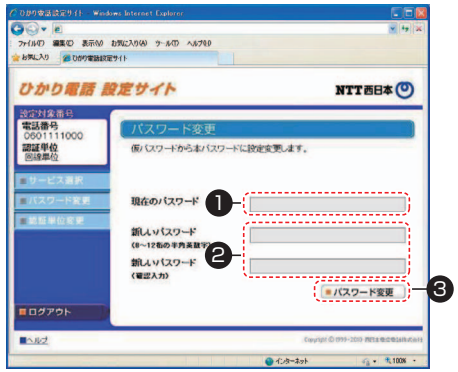
❶「本サービスを契約している電話番号（ハイフンなし）※」を半角で入力します。
❷「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
❸「ログイン」をクリックします。
※ログイン時の認証単位が「回線単位」のお客さまで、追加番号に本サービスを契約されている場合、こちらに入力していただく番号は「ご契約電話番号」となります。




※回線単位を選択した場合は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「ご契約電話番号」を入力してください。
※電話番号単位を選択した場合は、設定変更する該当の電話番号を入力してください。
※管理者／ユーザ単位を選択した場合は、すべての電話番号の設定変更を行う際に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております。
★仮パスワードでログインする際には、3回連続で間違えると、仮パスワードが無効となります。
★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.171の手順にそって仮パスワードを設定してください。

## 4 仮パスワードで接続した場合またはパスワードの有効期限が切れた場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 現在のパスワードを入力する欄に、仮パスワードの場合は「仮パスワード」、有効期限切れの場合は現在ご利用中の「パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（8～12桁の半角英数字）」を2回入力します。
❸ 「パスワード変更」をクリックします。




★現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。

★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、Windows®Vista（日本語版）、Windows®7（日本語版）、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上）

★各種設定を行う際、ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただくと、正常に設定が反映されない場合がございます。

★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。

★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。

★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

★新しいパスワードは、8桁～12桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。

★パスワードの有効期限は60日間です。60日間、パスワードの変更がなかった場合、ログイン時に新しくパスワードを設定する必要があります。なお、変更前と同一のパスワードは新しいパスワードとして設定ができません。

★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.171の手順にそって仮パスワードを設定してください。

★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
＊パスワード間違いの累積回数は、正常にログインすることで0回にリセットされます。
＊ブラウザーのセッションを強制切断しても累積回数はリセットされません。

★ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。





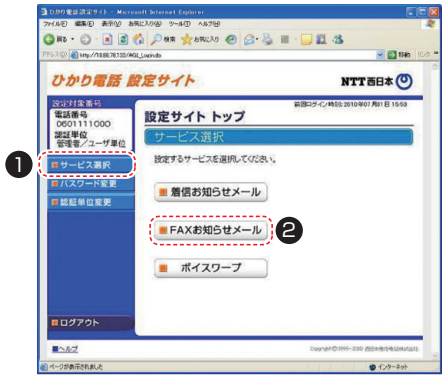
# 3.FAXお知らせメール（オプション）の設定

ここでは、FAXお知らせメールの設定方法について説明します。FAXお知らせメールでは次の設定が可能です。

●サービス開始／停止 …… サービスの開始または停止の設定を行います。
●送信先メールアドレス設定 …… FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。

### FAXお知らせメールサービスを選択

## 1 ❶「サービス選択」をクリックします。
❷「FAXお知らせメール」をクリックします。




認証単位が回線単位、かつ同一回線内で複数契約されている場合、
もしくは、管理者／ユーザ単位において契約番号でログインした場合には以下の操作が必要です。

## 2 設定する電話番号をクリックします。

★認証単位が番号単位もしくは、管理者／ユーザ単位において追加番号でログインした場合には必要ありません。

## サービスメニュー

設定する項目をクリックします。

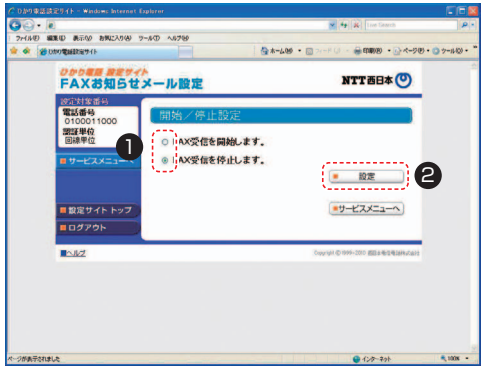
## 1 サービス開始／停止

サービスの開始または停止の設定を行います。

❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

**★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。**

★「送信先メールアドレス設定」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。








## 2 送信先メールアドレス設定

**1** FAXお知らせメール（オプション）の送信先メールアドレスを登録、確認します。
送信先は5ヵ所まで設定可能です。

❶ FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
❸ FAXお知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。

**★メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。**

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。

❹「設定」ボタンをクリックします。

★送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
最大文字数　：半角256文字
使用可能文字：(local part)@(domain)
(local part)：半角英数字「0～9、A～Z、a～z」
半角記号「_ . -」「! $ % '*+ / ? ^# 」
(domain)：半角英数字「0～9、A～Z、a～z」
半角記号「- .」
設定条件：「@」が必ず1つのみ存在すること。
「@」が先頭および末尾にないこと。
domainの末尾が半角記号「.」でないこと。

★メールの受信制限をされている場合は受信できません。
受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

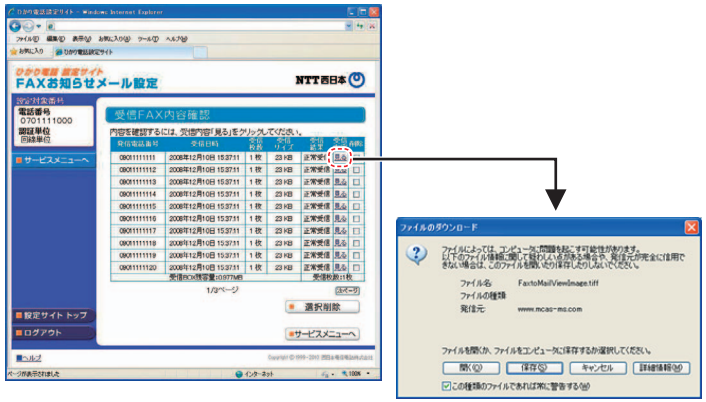
**2** 「設定」ボタンをクリックします。

**★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.ntt-west.net」を受信指定ドメインとして設定してください。**
**★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。**
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

## 3 受信FAX内容確認

### 1 「見る」をクリックして受信FAXをダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

★受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトウェアで閲覧ください。




以下のソフトウェアなどをご利用ください。

Windows® XPに標準でインストールされている「画像とFAXビューア」
Windows® Vistaに標準でインストールされている「フォトギャラリー」
Windows®7に標準でインストールされている「Windows フォト ビューアー」
Mac OS X®に標準でインストールされている「プレビュー」など

### 2 受信したFAXを削除します。

❶ 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
❷「選択削除」ボタンをクリックします。

★受信BOXの容量は10MBです。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

■FAXの受信をお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

受信日時:2010/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
受信結果:正常受信
受信FAX枚数[枚]:2
使用容量/受信BOX容量[KB]:2330/10240

受信したFAXは、ひかり電話設定サイトで閲覧できます。

---
NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
https://www.hikari.ntt-west.net
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

★受信結果は、以下のいずれかを表示します。
**「正常受信」**
正常にFAXを受信できた場合
**「受信エラー(受信BOX残容量なし)」**
FAX受信BOXの残容量不足のため、受信できなかった場合
**「受信エラー」**
FAX受信BOX残容量不足以外の理由で受信できなかった場合(音声通話着信の場合など)

受信日時:2010/00/00 00:00:00
発信電話番号:0612345678
受信結果:正常受信
受信FAX枚数[枚]:2
使用容量/受信BOX容量[KB]:2330/10240

受信したFAXは、ひかり電話設定サイトで閲覧できます。

---
NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、ひかり電話設定サイトから行ってください。
https://www.hikari.ntt-west.net
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ

## ◎FAXお知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

| | |
|---|---|
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |

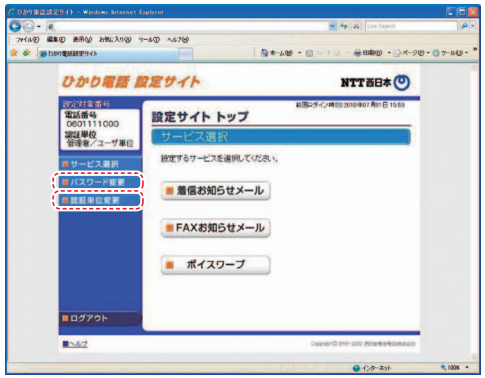
# 4.その他の設定

ここでは、その他の設定手順について説明します。

●パスワード変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・接続する時のパスワードを変更します。
●認証単位変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・認証単位を変更します。

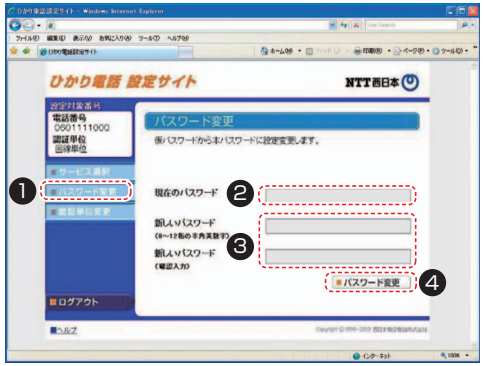
## 設定サイトトップ画面

設定する項目をクリックします。




## パスワード変更

❶「パスワード変更」をクリックします。
❷ 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
❸ 新しいパスワードを入力する欄2ヵ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8～12桁の半角英数字)」を入力します。
❹「パスワード変更」をクリックします。

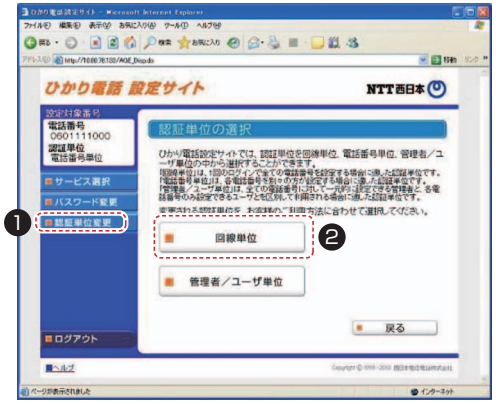







## 認証単位変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

**1**
❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「回線単位」をクリックします。




**2**
❶電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

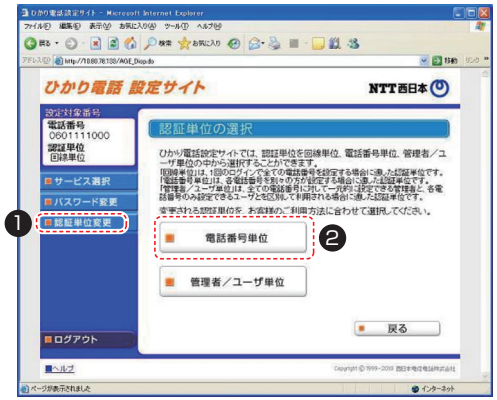
★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、「ひかり電話サービスお申し込み内容のご案内」で、ご連絡させていただいております「お客様電話番号」になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

パターン A

## 認証単位変更（回線単位から電話番号単位に変更する場合）

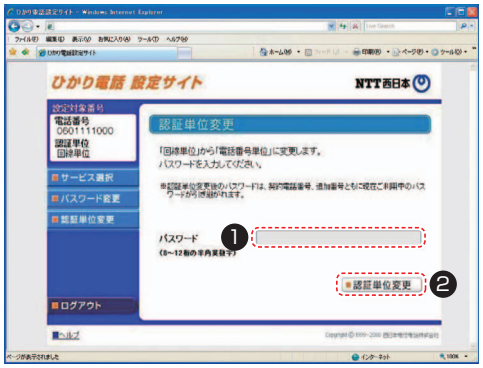
**1**

❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「電話番号単位」をクリックします。




**2**

❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。




★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードはログインした際に利用したパスワードとなります。

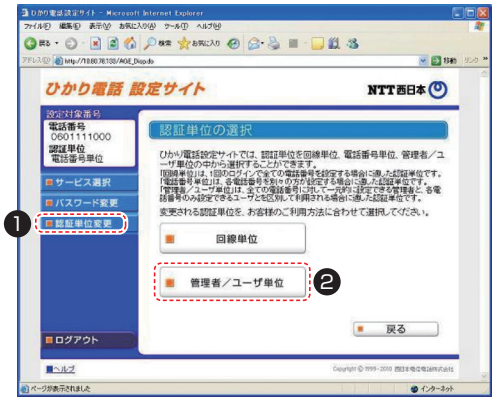


パターン A

## 認証単位変更（電話番号単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

**1**

❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。




**2**

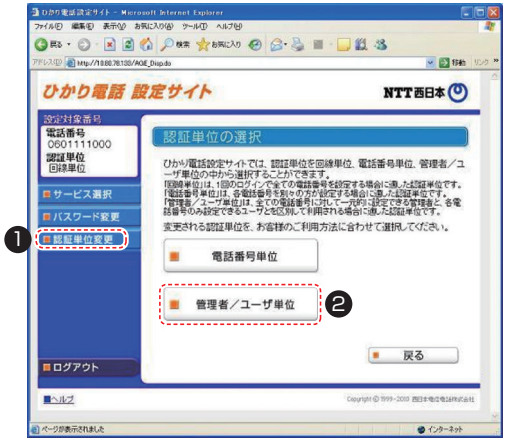
❶ 電話番号ごとにパスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。

★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。

## 認証単位変更（回線単位から管理者／ユーザ単位に変更する場合）

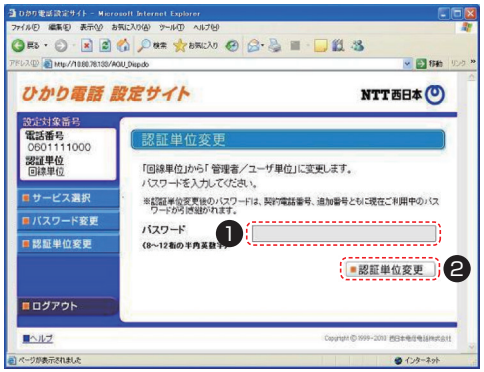
**1**

❶「認証単位変更」をクリックします。
❷「管理者／ユーザ単位」をクリックします。




**2**

❶パスワードを入力します。
❷「認証単位変更」をクリックします。



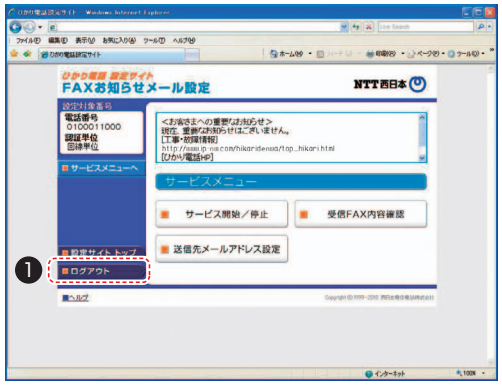

★認証単位を変更した後のログイン時に入力する電話番号は、設定したいオプションサービスをご契約されている電話番号になります。
★認証単位変更後のパスワードは、ログインした際に利用したパスワードとなります。



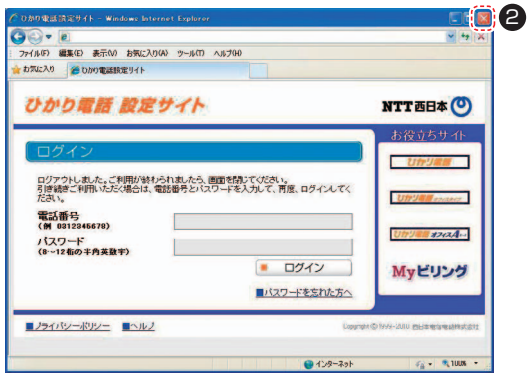


## ログアウト（終了）

❶ ログアウト（ご利用を終了）します。
終了する場合は「ログアウト」ボタンをクリックします。




❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。




## ◎FAXお知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

| | |
|---|---|
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |

**はじめに!**

お客さまによって、FAXお知らせメール(オプション)の各種設定パターンが異なります。
「設定パターンをご確認ください」(P.168)よりお客さまに該当する設定パターンをご確認いただき、正しい操作方法でご利用ください。

## パターンB ご利用方法

### 仮パスワード設定番号・サービス設定ホームページについて

仮パスワード設定番号

**072-242-7142(有料)**

●仮パスワード設定番号にダイヤルする時は、契約電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号(もしくは認証用番号)からダイヤルしてください。それ以外の電話番号(携帯電話等)からダイヤルした場合は接続できません。また、仮パスワードの設定にはプッシュ信号送出機能付電話機が必要です。

●追加番号をご契約いただいている場合は、ひかり電話(電話サービス)対応機器の各ポートに設定してある「発信電話番号」でダイヤルされますので、本サービスを契約している電話番号と同じ電話番号を「発信電話番号」に設定する必要があります。

●仮パスワード設定番号への通話料は有料(8.4円(税込)/3分)です。

サービス設定ホームページ

**https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp**

●ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

推奨OS：Windows®2000(日本語版)、Windows®XP(日本語版)
推奨ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上

### 1.仮パスワードの設定

「FAXお知らせメール」は、パソコン等からサービス設定ホームページ(https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp)へ接続し、サービスの設定を行うことで、ご利用いただけます。ここでは、サービス設定ホームページへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順について説明します。

**1** 本サービスを契約している電話番号※から、仮パスワード設定番号072-242-7142(有料)へダイヤル

※追加番号契約がある場合、あらかじめ認証用番号としてお申し出いただいた電話番号からのダイヤルも可能です。

★電話番号の認証を行うため、本サービスを契約している電話番号から仮パスワード設定番号にダイヤルしてください。

ガイダンス「着信お知らせメールもしくはFAXお知らせメールの設定を行います。
着信お知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の0を、
FAXお知らせメールの仮パスワードを設定するには数字の1を押して、最後に#を押してください。」

**2** 「1」+「#」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードを設定する契約電話番号を市外局番から入力し、最後に#を押してください。」



パターンB

**3** 「本サービスを契約している電話番号」+「#」をダイヤル

★本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス「仮パスワードの設定を行います。『＊』を含む8桁の仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

**4** 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

注意 仮パスワードは、「＊」を含む8桁の数字を設定してください。(すべて「＊」は設定できません)

★無効な仮パスワードを入力した場合は、次のガイダンスが流れます。「入力番号が無効です。もう一度入力してください。」なお、3回誤ってダイヤルした場合は、手順1からのやり直しが必要です。

ガイダンス「確認のためにもう一度仮パスワードを入力し、最後に#を押してください。」

**5** 「仮パスワード」+「#」をダイヤル

ガイダンス「仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。」

**6** これで仮パスワードの設定は完了です。

★仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

## 2.サービス設定ホームページへ接続

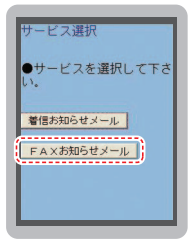
ここでは、パソコン等からサービス設定ホームページへ接続する手順について説明します。
（はじめて接続する場合は、P.187～P.188で設定した仮パスワードを利用して接続します。）

**1** パソコン、携帯電話等から
「https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」に接続します。

★ご利用の端末、ブラウザー等の条件により、正しく画面が表示されない場合があります。

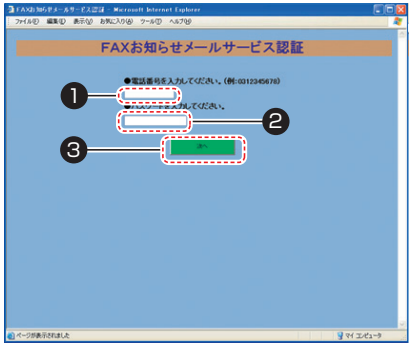
**2** 「FAXお知らせメール」をクリックします。

携帯電話イメージ

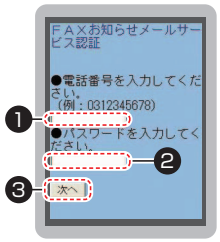



**3** 「電話番号」「パスワード」を入力します。

❶「本サービスを契約している電話番号」を半角で入力します。
❷「パスワード（はじめて接続する場合は仮パスワード）」を半角で入力します。
❸「次へ」をクリックします。




携帯電話イメージ



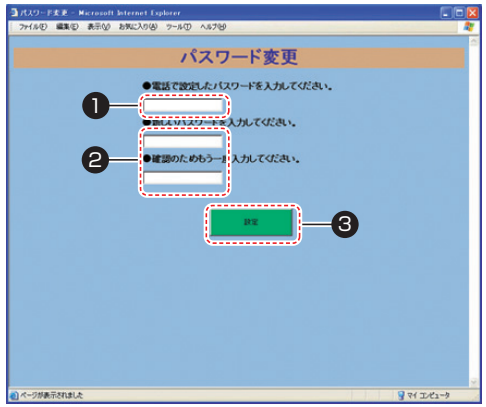

★パスワードの入力を10回連続して間違うと、パスワードが無効となります。
★仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.187の手順にそって仮パスワードを設定してください。



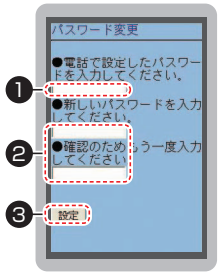


**4** 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

❶ 電話で設定したパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
❷ 新しいパスワードを入力する欄に、今後接続する時に使用する「パスワード（4～8桁の半角英数字）」を2回入力します。
❸ 「設定」をクリックします。




携帯電話イメージ




★ご利用の端末・ブラウザーなどの条件によりサービス設定ホームページの画面が正しく表示されない場合があります。
（推奨動作環境　OS：Windows®2000（日本語版）、Windows®XP（日本語版）、ブラウザー：Internet Explorer®6.0.x以上）
★サービス設定ホームページへの接続は、SSLによって暗号化されています。
★サービス設定ホームページは、フレッツフォン、携帯電話等からも接続、設定が可能です。
★サービス設定ホームページへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
★パスワードは、4桁～8桁の半角英数字で設定してください。ただし、数字のみの設定はできません。また、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくい値を設定し、定期的に変更するようにしてください。
★パスワード、仮パスワードが無効となった場合、または忘れてしまった場合等には、再度、P.187の手順にそって仮パスワードを設定してください。
★パスワードの入力を連続10回誤ると、パスワードは使用できなくなります。仮パスワードの設定からやり直してください。
★ログイン状態で、30分間何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

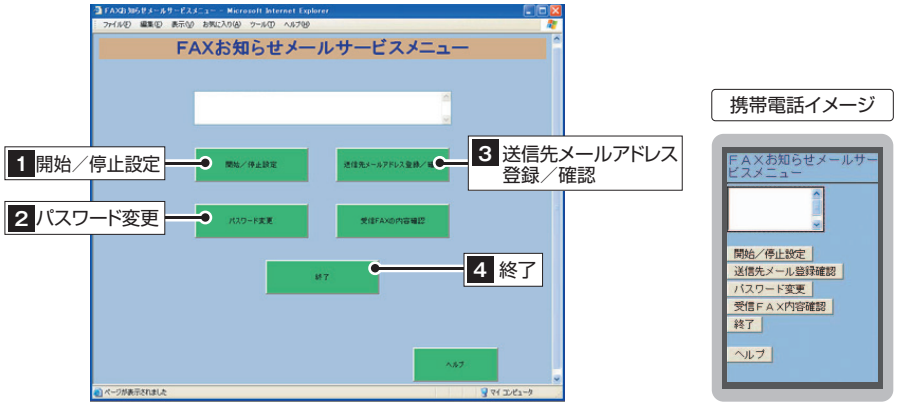
# 3.FAXお知らせメール(オプション)の設定

ここでは、FAXお知らせメールの設定方法について説明します。FAXお知らせメールでは次の3項目の設定が可能です。

- ●サービス開始／停止設定・・・・・・・・・・・ サービスの開始または停止の設定を行います。
- ●送信先メールアドレス登録／確認 ・・・・ FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
- ●パスワード変更 ・・・・・・・・・・・・・・・・ 接続する時のパスワードを変更します。

## メインメニュー

設定する項目をクリックします。



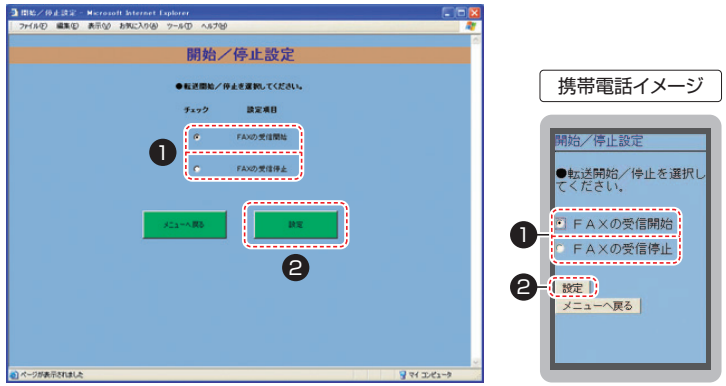

## 1 開始／停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

❶「開始」または「停止」を選択します。
❷「設定」ボタンをクリックします。

**★本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス登録／確認」が必要です。**

★「送信先メールアドレス登録／確認」を行っていない場合、サービスの「開始」をしてもエラーが表示されます。








## 2 送信先メールアドレス登録／確認

FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを登録、確認します。
送信先は5ヵ所まで登録可能です。

❶ FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
❷ 登録したメールアドレスへFAXお知らせメールを送信する場合は、「送信する」欄にチェックを入れます。
❸「テストメール送信」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。

**★メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。**

★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。
❹「設定」ボタンをクリックします。

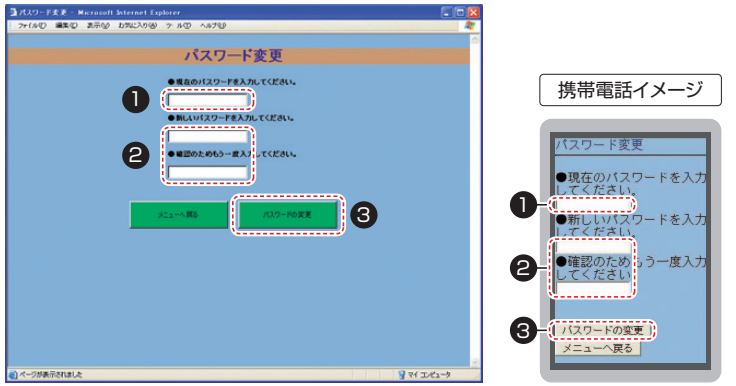
★メールアドレスの@の左側では、「! $ % ' * + / ? ^ # 」が使用できません。

## 3 パスワード変更

接続する時のパスワードを変更します。

❶ 現在のパスワードを入力します。
❷ 新しいパスワードを2回入力します。
❸「パスワードの変更」をクリックします。

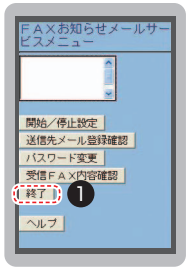
★パスワードは4桁～8桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワードを設定し、定期的に変更するようにしてください。



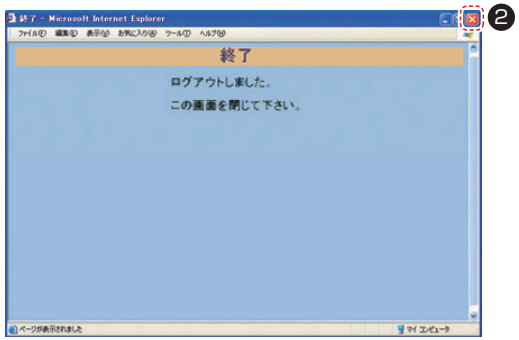
## 4 設定の終了

❶ サービスの設定を終了します。
設定を終了する場合は「終了」ボタンをクリックします。

携帯電話イメージ




❷ ブラウザーの「閉じる」ボタンを押して、画面を閉じてください。




★メールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除する、もしくは「hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp」を受信指定ドメインとして設定してください。
★送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知されるおそれがあります。メールアドレス登録の際、必ず「テストメール送信」を行ってください。
★送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。
★通知メールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。



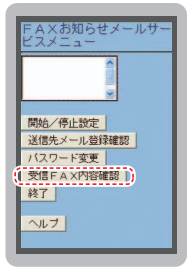


# 4.FAX確認方法

ここでは、受信したFAXの確認の手順について説明します。

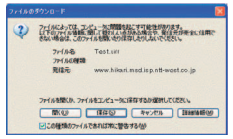
## 1 サービスメニューで「受信FAXの内容確認」をクリックします。

携帯電話イメージ

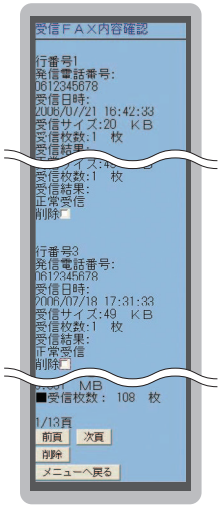



## 2 「見る」をクリックしてダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

★受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトウェアで閲覧ください。



携帯電話イメージ




以下のソフトウェアなどをご利用ください。

Windows® XPに標準でインストールされている「画像とFAXビューア」
Windows® Vistaに標準でインストールされている「フォトギャラリー」

★携帯電話ではFAXの内容を画像で閲覧することはできません。

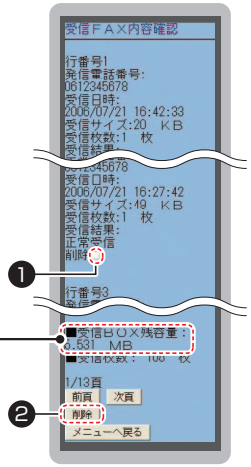
パターンB

## 3 受信FAXを削除します。

❶ 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
❷「削除」ボタンをクリックします。

★受信BOXの容量は10MBです。BOXの残量がなくなると
FAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

携帯電話イメージ




■FAXの受信をお知らせするメールのイメージは以下のとおりです。

受信日時:2010/00/00 00:00:00
受信結果:正常受信

FAX閲覧は、サービス設定ホームページから実施してください。

---
NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp
※本メールは送信専用のため返信できません。

パソコンイメージ

★受信結果は、以下のいずれかを表示します。
**「正常受信」**
正常にFAXを受信できた場合
**「受信エラー(受信BOX残容量なし)」**
FAX受信BOXの残容量不足のため、受信できなかった場合
**「受信エラー」**
FAX受信BOX残容量不足以外の理由で受信できなかった場合(音声通話着信の場合など)

受信日時:2010/00/00 00:00:00
受信結果:正常受信

FAX閲覧は、サービス設定ホームページから実施してください。

---
NTT西日本「FAXお知らせメール」
※各種設定は、サービス設定ホームページから実施してください。
https://www.hikari.msd.isp.ntt-west.co.jp
※本メールは送信専用のため返信できません。

携帯電話イメージ



## ◎FAXお知らせメール　登録メールアドレスメモ

〈登録したメールアドレスをメモしておくと便利です〉

| | |
|---|---|
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |
| ・送信先 | ・メールアドレス |