

月額利用料金

ひかり電話のご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」または「Bフレッツ マンションタイプ」のご契約・料金が必要です。ただし「Bフレッツ マンションタイプ対応ひかり電話」については、一部マンションでの提供となります。

【月額基本料金プラン】

	基本プラン	安心プラン	もっと安心プラン	ひかり電話A(エース)	フレッツ 光ネクスト/ フレッツ・光プレミアム 月額利用料金 + フレッツ 光ネクスト/ フレッツ・ 光プレミアム ファミリータイプ の場合 (月額) 5,670円(税込) ※8
月額基本料金※1	525円(税込)	1,470円(税込)	4,095円(税込)	1,575円(税込)	
月額基本料金に含まれる通話料分※2	—	1,344円(税込)分※4 の通話ができます	5,040円(税込)分※4 の通話ができます	504円(税込)分※3の 通話ができます	
通話料分繰越期間	—	— ※6	—	1か月※5	
月額基本料金に含まれる付加サービス※7	—	—	—	・ ナンバーディスプレイ ・ ナンバーリクエスト ・ 迷惑電話おこわりサービス ・ ボイスワープ ・ キャッチホン ・ 着信お知らせメール	

※1 ひかり電話A(エース)の開始または廃止に伴う1か月未満のひかり電話および6つの付加サービスのご利用料金1,071円(税込)は、日割り計算により請求いたします。ひかり電話(「基本プラン」)の開始または廃止に伴う1か月未満の月額基本料金は、日割り計算により請求いたします。「もっと安心プラン」「安心プラン」の廃止に伴う1か月未満の月額基本料金は、「基本プラン」月額基本料金相当525円(税込)について日割り計算により請求いたします。日割り計算による請求金額=月額基本料金×利用日数÷暦日数+通話料等○1円未満の端数は切り捨てます。○暦日数は当該月の日数で計算します。

※2 月額基本料金に含まれる通話料分の通話対象は、NTT東西の加入電話・INSネット・ひかり電話サービス(データコネクトへのデータ通信は除く)のみとなります。国際電話・携帯電話・PHS・他社固定電話・他社IP電話・ナビダイヤル等への通話は月額基本料金には含まれず、有料通話となります。

データコネクトをご利用の場合、データ通話は月額基本料金に含まれる通話料分の対象になりません。ただし、音声やテレビ電話と同時にご利用の場合は、テレビ電話の料金が適用されるため、月額基本料金に含まれる通話料分の対象になります。※3 月額基本料金に含まれる通話料は、音声のみの通話8.4円(税込)÷3分、テレビ電話15.75円(税込)÷3分で計算いたします(月額基本料金に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。通話料以外の利用開始月の料金は1,071円(税込)の日割り計算により請求いたします。※4 月額基本料金に含まれる通話料は、音声のみの通話8.4円(税込)÷3分、テレビ電話15.75円(税込)÷3分で計算いたします。月額基本料金に含まれる通話料を超える通話は、音声のみの通話7.56円(税込)÷3分、テレビ電話14.175円(税込)÷3分で計算いたします。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。※5 繰り越した通話料分の使用有効期限は1か月です。翌月に使い切れなかった繰り越し分は無効となります。前月からの通話料分の繰り越しがあった場合、当月の対象通話は前月からの繰り越し分が優先的に割り当てられます。料金プランの変更およびひかり電話の解約時は、繰り越した通話料分は無効となります。※6 「もっと安心プラン」「安心プラン」の月額基本料金に含まれる通話料分の翌月繰り越しはありません。※7 「ひかり電話A(エース)」で各付加サービスをご利用いただく場合、およびデータコネクトでの接続の場合、付加サービスによってはご利用いただけず、もしくは機能が一部制約される場合があります。各付加サービスの詳細については、P.14をご覧ください。

※8 インターネットをご利用いただくには、フレッツ光に対応したプロバイダとのご契約・ご利用料金が別途必要です。フレッツ光マイタウン ファミリーライトタイプでひかり電話をご利用のお客さまの月額基本料金については、フレッツアクセスサービスの月額基本料金とあわせてご請求させていただきます。月額基本料金は各自自治体により異なります。各料金プランの提供はありません。

＜ひかり電話A(エース)について＞

- ★「ひかり電話A(エース)」と「安心プラン」「もっと安心プラン」を組み合わせることはできません。
- ★ひかり電話A(エース)のご利用には、ナンバーディスプレイ対応の電話機等をお使いください。ナンバーディスプレイ未対応電話機をご利用の際は、電話番号表示ができず、また通話できない場合等があります。ナンバーディスプレイに対応していない電話機は、ひかり電話対応機器の該当ポートのナンバーディスプレイ設定を「使用しない」に変更してご利用ください。

- ★「フレッツ光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合」複数チャネルまたは「テレビ電話」をご契約の場合「キャッチホン」は利用できません。
- ★「FAXお知らせメール」ご契約の場合、同一電話番号での「ボイスワープ」は利用できません。
- ★「追加番号」ご契約で、「ボイスワープ」「迷惑電話おこわりサービス」「着信お知らせメール」を2つ以上契約する場合、2契約目以降の付加サービス利用料が別途かかります。

＜月額料金プランの適用について＞

- ★ひかり電話ご契約時に「ひかり電話A(エース)」「安心プラン」「もっと安心プラン」をお申し込みの場合、開通月翌月からの適用となります。
- ★すでにひかり電話をご利用いただいている場合の「ひかり電話A(エース)」「安心プラン」「もっと安心プラン」のプラン変更(電話番号が変化する移転を含む)は、変更希望日の翌月以降の適用となります。

●上記月額基本料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料8.4円/月(税込)が必要となります。

【機器利用料】

区分	契約単位	月額料金
フレッツ 光ネクストで ご契約の場合	ひかり電話対応機器	1装置ごと※1 無料
	無線LAN対応	1装置ごと※1 300円(税込315円)
	無線LANカード(子機用)	1枚ごと※2 300円(税込315円)
フレッツ・光プレミアムで ご契約の場合	ひかり電話対応機器	1装置ごと※1 無料
	無線LAN対応	1装置ごと※1 300円(税込315円)
Bフレッツでのご契約の場合	ひかり電話対応機器	1装置ごと※1 300円(税込315円)
	無線LAN対応	1装置ごと※1 600円(税込630円)

※1 ひかり電話対応機器は、ひかり電話1契約につき1装置のみの貸与となります。
 ※2 無線LANカード(子機用)は最大4枚まで貸与します。
 ★無線LAN対応とは、「ひかり電話対応機器」に「無線LANカード(親機用)1枚」をセットしたご利用形態のことを指します。

付加サービス

サービス名	月額利用料	単位	「ひかり電話A(エース)」の月額基本料で利用できる付加サービス
ボイスワープ※1	500円(税込525円)	1電話番号ごと	—
ナンバーディスプレイ※2	400円(税込420円)	ひかり電話1契約ごと	—
ナンバーリクエスト※3	200円(税込210円)	ひかり電話1契約ごと	—
迷惑電話おこわりサービス※4	200円(税込210円)	ひかり電話1契約ごと または1電話番号ごと	○
キャッチホン※5※6	300円(税込315円)	ひかり電話1契約ごと	—
着信お知らせメール※7	100円(税込105円)	1電話番号ごと	—
複数チャネル	フレッツ 光ネクストで ご契約の場合	200円(税込210円)	ひかり電話1契約ごと
	フレッツ光プレミアム/ Bフレッツでのご契約の場合	400円(税込420円)	ひかり電話1契約ごと
追加番号※8	100円(税込105円)	1追加番号ごと	—
テレビ電話	無料	ひかり電話契約ごと	—
FAXお知らせメール※7	100円(税込105円)	1電話番号ごと	—
フリーアクセス・ひかりワイド※8	1,000円(税込1,050円)	1着信課金番号ごと	—
特定番号通知サービス	100円(税込105円)	1電話番号ごと	—
グループ通話定額※10	400円(税込420円)	1チャネルごと	—

※1 ボイスワープ契約者までの通話料は、電話をかけた方の負担となりますが、ボイスワープ契約者から転送先までの通話料は、ボイスワープ契約者の負担となります(転送先がお話し中や応答しない場合は通話料はかかりません)。FAXお知らせメールをご利用の場合は、同一電話番号でボイスワープはご利用できません。○データコネクトをご利用の場合、転送先がデータコネクトを利用できず、転送条件が無条件転送もしくは話中時転送である場合に利用可能です。※2 ナンバーディスプレイのご利用には、ナンバーディスプレイに対応した電話機等の設置・設定が必要です。※3 ナンバーリクエストのご利用には、ナンバーディスプレイのご契約が必要です。※4 加入電話やISDN回線に迷惑電話おこわりサービスをご利用中のお客さまが、ひかり電話に移行し迷惑電話おこわりサービスをご契約いただいた場合、登録されていた迷惑電話リストをひかり電話の迷惑電話リストへ引き継ぐことはできません。また、ひかり電話から加入電話やISDN回線に変更される場合も迷惑電話リストを引き継ぐことはできません。メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」のご契約も可能です。※5 複数チャネル、またはテレビ電話をご利用の場合、キャッチホンはご利用できません。(フレッツ光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合)※6 データコネクトでの接続ではご利用いただけません。※7 フレッツ光マイタウン ファミリーライトタイプをご利用のお客さまにおいては、ISP接続機能未提供(インターネットのアクセスが不可)のため、本回線から一部ご利用いただけず機能(サービス設定ホームページへの接続)があります。(インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。)着信お知らせメール、FAXお知らせメールでのお知らせメールを受信する場合、ご利用の通信サービスにより通話料/パケット料がかかる場合があります。○ボイスワープをご利用の場合は、同一電話番号でのお知らせメールはご利用できません。○FAXお知らせメールについてはデータコネクトでの接続ではご利用できません。※8 上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料8.4円/月(税込)が必要となります。※9 ご利用にはお申し込みが必要です。キャッチホンと組み合わせ契約はできません。本サービスに対応した通信機器およびひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。テレビ電話の通話料は音声通話料とは異なります。※10 グループ通話定額は、複数の同一契約者回線をグループ登録して、グループ契約者回線内の対象通話を定額にて提供するサービスです。○グループを構成するサービスは、ひかり電話オファイスタイプもしくはひかり電話オファイスA(エース)のご契約が1回線以上必要です。○ご契約回線をご利用いただいている全てのチャネルに応じた定額料が必要ですが、ご契約チャネル数の増減に応じて、月額定額料も増減します。○グループに属する回線数が1のみの場合、全回線料を構成するサービスは、ひかり電話オファイスタイプもしくはひかり電話オファイスA(エース)のご契約が1回線以上必要です。○ご契約回線をご利用いただいている全てのチャネルに応じた定額料が必要ですが、ご契約チャネル数の増減に応じて、月額定額料も増減します。○グループに属する回線数が1のみの場合、全回線料を構成するサービスは、ひかり電話オファイスタイプと同時工事の場合は、工事日からの適用となり、既設のひかり電話オファイスタイプへの新設工事の場合は、申込日の翌日からの適用となります。詳しくは、ひかり電話オファイスホームページhttp://flets-w.com/hikaridenwa_office/service/groupflat/ ひかり電話オファイスA(エース)ホームページhttp://flets-w.com/hikaridenwa_office-a/をご覧ください。
 *付加サービスの開始または廃止に伴う1か月未満の月額利用料は日割り計算により請求いたします。

通話／通信料金

区 分		通話／通信料金		
国内	NTT西日本・東日本の 加入電話、INSネット、 ひかり電話サービス への通話*1	標準音質電話	8円/3分(税込8.4円/3分)	
		フレッツ 光ネクストでのご契約の場合 高音質電話	8円/3分(税込8.4円/3分)	
		・テレビ電話 ・通話、データ コネクスト通信 同時利用	利用帯域2.6Mbpsまで 15円/3分(税込15.75円/3分) 利用帯域2.6Mbpsを超える 100円/3分(税込105円/3分) フレッツ光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合 15円/3分(税込15.75円/3分)	
	フレッツ 光ネクストでのご契約の場合 NTT西日本・東日本の ひかり電話サービス への通信*1	データコネクスト*2	利用帯域～64Kbps	1円/30秒(税込1.05円/30秒)
			利用帯域～512Kbps	1.5円/30秒(税込1.575円/30秒)
			利用帯域～1Mbps	2円/30秒(税込2.1円/30秒)
			利用帯域～2.6Mbps	15円/3分(税込15.75円/3分)
			利用帯域2.6Mbpsを超える	100円/3分(税込105円/3分)
	携帯電話への通話	グループ1-A*1	音声通話料	16円/1分(税込16.8円/1分)
		グループ1-B*1	テレビ電話	30円/1分(税込31.5円/1分)
		グループ1-D*1*3		18円/1分(税込18.9円/1分)
	PHSへの通話	区域内		10円/1分(税込10.5円/1分)
		～160kmまで		10円/45秒(税込10.5円/45秒)
		160km超		10円/36秒(税込10.5円/36秒)
		上記の通信料金の他に通信1回ごとに		10円(税込10.5円)
他社固定電話等への 通話	「0AB～J」番号への通話		8円/3分(税込8.4円/3分)	
	IP電話(050番号)への通話	グループ2-A*2	10.4円/3分(税込10.92円/3分)	
		グループ2-B*2	10.5円/3分(税込11.025円/3分)	
グループ2-C*2		10.8円/3分(税込11.34円/3分)		
国際 例	アメリカ合衆国(本土)への通話		9円/1分	
	中華人民共和国への通話		30円/1分	
	※3 大韓民国への通話		30円/1分	

*1 通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話・通信料を適用して料金計算します。

*2 データコネクストのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。

*3 携帯電話(080/090)への発信が、着信者の契約する事業者のサービスにより、IP電話(050)に着信した場合。

★テレビ電話を利用したFOMA®からひかり電話への通話料は、NTTドコモの各プランのデジタル通信料(テレビ電話通信料)が適用されます。なお、新料金プラン以外をご利用のお客さまの場合は、NTTドコモの定める一般電話へのデジタル通信料(テレビ電話通信料)が適用されます。

★音声通信・映像通信・データ通信の課金方法は、通信種別、利用帯域、通話時間で計算いたします。課金方法について詳しくは、P.218(参考情報②)テレビ電話 高音質電話 データコネクストのご利用にあたって」をご覧ください。

※1 接続する事業者名は以下のとおりです。

区 分	弊社と接続する事業者名
グループ1-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ®、イー・モバイル株式会社
グループ1-B	沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクモバイル株式会社
グループ1-D	株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

※FOMA®, mova, ワイドスター(衛星陸上、衛星船陸)が対象となります。

※2 接続する事業者名は以下のとおりです。

(着信先のお客さまが契約しているIP電話事業者と弊社と接続する事業者とは異なる場合があります)

区 分	弊社と接続する事業者名
グループ2-A	株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイー
グループ2-B	株式会社STNet、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ、九州通信ネットワーク株式会社、株式会社ケイ・オプティコム、ソフトバンクBB株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社、株式会社NTTぷらら、東北インテリジェント通信株式会社
グループ2-C	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンクテレコム株式会社、フュージョン・コミュニケーションズ株式会社®, 株式会社UCOM, ZIP Telecom株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

※旧、株式会社パワードコム

※3 その他の国(地域)への通話料については、P.35～P.36「国際通話料金一覧」をご覧ください。

工事料金

区 分		単 位	料 金	
基本工事費*1		1工事ごと	1,000円(税込1,050円)	
交換機等工事費	基本機能	1契約ごと	1,000円(税込1,050円)	
	ひかり電話A(エース)*2	1契約ごと	1,000円(税込1,050円)	
	ボイスワープ*2,3	1電話番号ごと	1,000円(税込1,050円)	
	ナンバーディスプレイ*2	1契約ごと	1,000円(税込1,050円)	
	ナンバーリクエスト*2	1契約ごと	1,000円(税込1,050円)	
	迷惑電話おこわりサービス*2	1電話番号ごと*6	1,000円(税込1,050円)	
	キャッチホン*2,4	1契約ごと	1,000円(税込1,050円)	
	着信お知らせメール*2	1電話番号ごと	1,000円(税込1,050円)	
	複数チャンネル*2,4	1契約ごと	1,000円(税込1,050円)	
	追加番号*2	1追加番号ごと	700円(税込735円)	
	フレッツ光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合 テレビ電話*4	1契約ごと	無料	
	FAXお知らせメール*2,3	1電話番号ごと	1,000円(税込1,050円)	
	フリーアクセス、 ひかりワイド	基本機能の利用開始または内容の変更 追加機能の利用開始または内容の変更	1着信課金番号ごと 1着信課金番号につき1追加機能ごと	1,000円(税込1,050円) 1,000円(税込1,050円)
	特定番号通知サービス	1電話番号ごと	1,000円(税込1,050円)	
	同番移行工事費*5	1電話番号ごと	2,000円(税込2,100円)	
機器工事費	ひかり電話対応機器工事費	無線LAN 非対応	1装置ごと 4,000円(税込4,200円)	
	フレッツ 光ネクストでのご契約の場合 ひかり電話対応ホームゲートウェイ (単体型/一体型)	無線LAN 対応	1装置ごと 7,500円(税込7,875円)	
	フレッツ光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合 ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータ	無線LANカード (子機用)設置 1枚ごと	2,900円(税込3,045円)	
	ひかり電話対応機器工事費(設定変更)	1装置ごと	3,000円(税込3,150円)	

※1 フレッツアクセスサービスを同時に工事する場合は無料です。派遣工事を伴う場合は4,500円(税込4,725円)が別途必要です。※2 ひかり電話と同時に工事する場合は無料です。※3 FAXお知らせメールと同一番号でのボイスワープの組み合わせ契約はできません。

※4 フレッツ光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合 キャッチホンと複数チャンネルまたはテレビ電話は組み合わせ契約できません。※5 加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合には必要となります。別途、加入電話等の休止工事費2,100円(税込)が必要となります。ただし、アクセスサービスがフレッツ光プレミアムまたはBフレッツ マンションタイプのひかり電話の電話番号(加入電話等から同番移行した電話番号の場合)を、フレッツ 光ネクストでご利用のひかり電話の電話番号として同番移行する場合の工事費は不要です。※6 追加番号をご契約いただいているお客さまは「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」でのご契約も可能です。★フレッツアクセスサービスを新たに契約される場合は、別途フレッツアクセスサービス新設に関わる費用が必要となります。★テレビ電話の工事費は無料です。

工事費の一例 ○「フレッツ光」と「ひかり電話」を新規で同時にお申し込みいただき、現在加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただく場合
○お客さま自身にてひかり電話対応機器を設置される場合(派遣工事なし)

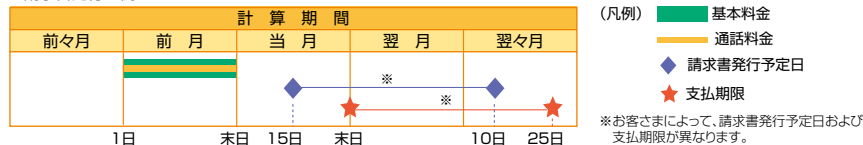
フレッツ光工事費 ※お客さまのお申し込みプランによって異なります。	+	ひかり電話工事費 1,050円(税込) ※フレッツ光と同時工事のため、基本工事費は無料	+	同番移行工事費 2,100円(税込)	+	加入電話休止工事費 交換機等工事費 1,050円(税込) ※フレッツ光と同時工事のため、基本工事費は無料
現在、加入電話でご利用中の電話番号をそのままお使いいただくのに必要な工事費						

請求書のお届け

請求書の発行日と計算期間

請求書の発行予定日、基本料金と通話料金の計算期間は、以下のように定めさせていただいております。

●請求書発行の例



料金のお支払方法

料金のお支払いは、便利な口座振替をご利用ください。口座振替をご利用いただけますと、お支払いに出かける手間が省け、お支払期限を気にしなくてもすみますので大変便利です。

口座振替をご利用の場合

お支払期限日にご指定の口座から振替させていただきます。手続きは、口座振替依頼書に必要事項をご記入、お届け印を押印のうえ、振替口座をお持ちの金融機関、郵便局または弊社支店にお申し込みください。

★残高不足等により振替できなかった場合は、お支払期限日の10日後に再度振替させていただきます。(一部金融機関を除きます。)

窓口でお支払いの場合

お支払期限までにお近くの銀行、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農業協同組合、郵便局、「弊社電話料金窓口」の表示があるコンビニエンスストアでお支払いください。

クレジットカードによるお支払いの場合

お客様指定のクレジットカードからお支払いいただくことができます。あらかじめ申込書の提出が必要となりますので、電話料金等請求書(領収証兼口座振替額のお知らせ)に記載しております「料金お問い合わせ先」までご連絡ください。なお、クレジットカードによるお支払いは、クレジットカード支払規約を承諾のうえ、お申し込みください。

通話明細照会方法

Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)の概要

「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)」は、ひかり電話をご利用のお客さまに、通話明細情報とひかり電話の前日までのご利用通話料金をインターネットでご提供するサービスです。インターネットに接続されたパソコンがあれば閲覧ができます。

★ひかり電話の通話明細については、「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)」のみのご提供となります。紙媒体のご提供はございません。
 ★フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプをご利用のお客さまにおいては、ISP接続未提供(インターネットへのアクセス不可)のため、インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。なお、お客さまからのお申し出に基づき、通話料金明細表の送付が可能です。1通あたり500円(税込525円)が必要となります。

※携帯電話の機種により正しく表示されない場合があります。*パソコン、携帯電話ともに、インターネットご利用時に必要となる接続費用はご利用者ご自身の負担となりますので、ご了承ください。*「ご利用料金のお知らせ」、「領収金額」を1ヵ月ごとに12ヵ月分照会できます。Myビリングご契約前のご利用料金は照会できません。*通話明細について、請求額が確定している直近月およびその前月分の照会ができます。別途書面による事前のお申込みが必要です。

Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)のURL

以下のURLをブラウザの「アドレス」欄に入力してください。

<https://www.billing.ntt-west.co.jp>

Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)のID・パスワード

「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)」をお申し込みいただいたお客さまには、「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)」のお客さまID・パスワードを郵送いたします。

パソコンからの照会方法

★画面はイメージです。

1 Myビリングへログイン後、メニューを選択します。



「通話明細」を選択

「前日までのご利用料金」^{※1}を選択

2 フリーアクセス・ひかりワイドをご契約いただいているお客さまには、「サービス区分選択画面」が表示されます。
 ●ひかり電話サービス
 ●フリーアクセス・ひかりワイド

2 次の「ご利用料金のお知らせ」に対応するご利用料金が表示されます。ご覧いただけるご利用料金は、割引計算をする前の概算料金です。

⚠ 前日24時までのご利用料金(通話料)は、当日16時頃以降に閲覧可能です。金額は概算であり、実際の請求額とは一致しない場合があります。

※1.NTTコミュニケーションズご利用分は対象外です。●割引サービス適用前の通話料金を集計表示します。●ひかり電話の場合は別途書面による事前のお申込みが必要です。●ひかり電話をご利用の場合、携帯電話では「前日までのご利用料金」は照会できません。



当月分のご利用がある場合

当月分のご利用がない場合

3 当月分のご利用がある場合は「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。

3 当月分のご利用がない場合はエラー表示となります。



※2.汎用個別番号請求のお客さまの場合は汎用請求番号が表示されます。
 ※3.通話先電話番号は、お客さまがダイヤルしている/していないにかかわらず、市外局番から表示されます。
 例)大阪よりダイヤル1234-5678⇒通話先電話番号: 06-1234-5678

ボタンクリックにより、前月分のご利用についての「通話明細内訳書・全番号画面」が表示されます。

「サービス区分選択」画面より照会した場合、サービス区分選択画面へ「戻る」ボタンが表示されます。

■通話明細情報のダウンロード方法

1 「通話明細内訳書・全番号画面」の「ダウンロード」ボタンを押下してください。



2 「ダウンロード」ボタンを押下した後「ダウンロードパスワード設定入力画面」へ遷移します。

- ・お客さまは通話明細情報をダウンロードするつど、パスワードを設定する必要があります。
- ・パスワードにはログインパスワードと同じパスワードも設定可能です。
- ・パスワードは英文字だけ・数字だけでも許容しますが、必ず8桁必要です。

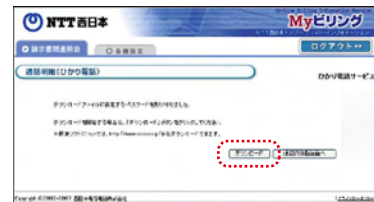


3 パスワード設定後「ダウンロードパスワード設定完了画面」が表示されます。

本画面を確認後、「ダウンロード」ボタンを押下することで、通話明細情報がダウンロードされます。

※「Zip形式のファイルが開けない場合は、Zip形式に対応する解凍ソフトで解凍してからお使いください」とファイルの注意文が表示されます。

⚠ 推奨ソフトは指定していません。また、解凍ソフトの入手およびご利用方法に際してはお客さま個人の責任のもとに行ってください。



Zipを解凍後

4 CSVのファイルが1ファイルで取得されます。レコードの並びは時系列となります。

(04)5****-3****,平成18年10月1日~平成18年10月31日,ひかり電話サービス...
通話日,通話開始時刻,発信元電話番号,通話先電話番号,通話先地域名...
[NTT西日本ご利用分]
1015,07:00:00,03-5****-3****,010-2****-9****,AUSTRALIA,00:55:00,2500...
1015,08:00:00,03-5****-3****,03-5****-6****,東京,00:55:00,10035,★

■Myビリング画面上からの番号ごとの通話明細照会方法

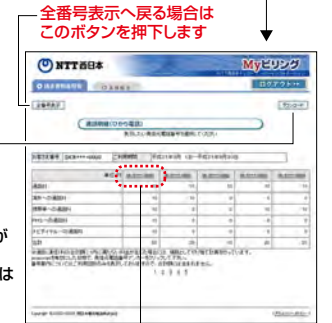
1 「通話明細内訳書・全番号画面」の「番号毎表示」ボタンを押下してください。



2 「通話明細内訳書・番号選択画面(ひかり電話)」が表示されます。

※ご利用料金の集計は請求書表示と同じ区分・順番で表示されます。

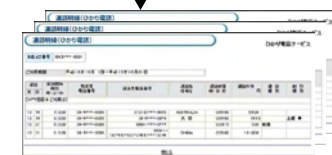
⚠ 発信元電話番号が1つのお客さまにも本画面は表示されます。(その場合1行表示になります)



番号別利用料金集計情報がダウンロードできます。ダウンロード方法についてはP.21をご覧ください。

3 発信元電話番号をクリックすること、電話番号ごとの「通話明細内訳書・番号別画面(ひかり電話)」がポップアップ表示されます。

※お客さまのパソコンのブラウザでポップアップブロックが組み込まれている場合は、「番号別画面」がポップアップ表示されませんので、ご注意ください。



ご利用上の留意事項

- ▶ご利用可能なブラウザについて
お客さま情報保護の観点からデータ暗号化技術(SSL)を採用しておりますので、お使いのブラウザがSSL対応となっているかご確認のうえ、ご利用ください。推奨ブラウザ(Internet Explorer®5.5以上またはNetscape®4.75以上)であれば、初期設定のままご利用できます。
- ▶お申し込み・お問い合わせについて
NTT西日本「Myビリング」ホームページhttp://www.ntt-west.co.jp/my/pc/ (24時間受付中、さらに詳しい情報をご提供しております。)
お問い合わせについては、「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)登録完了のお知らせ」に記載の料金お問い合わせ先までご連絡ください。
- ▶通話明細の閲覧開始月について
通話明細の閲覧開始月はあくまで予定であり、異動が生じた場合など、閲覧できない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

Myビリング(ひかり電話通話明細内訳・通話発生状況照会)の利用規約につきましてはP.267をご参照ください。