

ひかり電話の提供条件

- ひかり電話は、ひかり電話提供エリアに限りご利用いただけます。最新のひかり電話提供エリア情報については、[NTT西日本公式ホームページ http://flets-w.com/](http://flets-w.com/) でご確認くださいませ。
★ひかり電話の提供エリアであっても、設備状況等により、ご提供できない場合やご提供までにお時間がかかる場合があります。
- ひかり電話をご利用になるには、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「フレッツ マンションタイプ」のご契約・ご利用が必要となります。
★「フレッツ マンションタイプ」でPNA装置をご利用のお客さまはご利用になれません。
- 「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」でひかり電話をご利用の場合はひかり電話に対応したホームゲートウェイ、「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」でひかり電話をご利用になる場合はひかり電話に対応したVoIPアダプタ、「フレッツ マンションタイプ」でひかり電話をご利用の場合はひかり電話に対応したVoIPルータの設置が必要となります。また、これらの機器を総称して「ひかり電話対応機器」といいます。
★ひかり電話対応ホームゲートウェイ/VoIPアダプタは当社より無償で貸与いたします。ひかり電話対応VoIPルータは当社より貸与いたしますが、ひかり電話対応機器利用料300円/月(税込315円/月)が必要となります。
- **フレッツ・光プレミアム / Bフレッツでご契約の場合** 付加サービスの「複数チャネル」、「追加番号」、「テレビ電話」をご利用になる場合、当該サービスに対応したひかり電話対応機器の設置が必要となります。
★上記付加サービスをお申し込み時に販売担当者よりご案内させていただきます。
- 県間通話*に関しては株式会社NTT-ME、株式会社NTTネオメイト、NTTコミュニケーションズ株式会社、国際通話に関してはT-Systemsジャパン株式会社のサービス、それぞれご利用いただくこととなります。
※県内通話においても、株式会社NTTネオメイトをご利用いただく場合があります。
- ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。
● 同番移行とは、NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することをいいます。

現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用の場合

- NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを同番移行といいますが、(一部ご利用いただけない場合があります。)
- 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話をご利用いただく必要があります。
★別途、加入電話等の休止工事費2,000円(税込2,100円) [基本工事費1,000円(税込1,050円)、交換機等工事費1,000円(税込1,050円)]が必要となります。(フレッツアクセスサービスやひかり電話と同時工事の場合、いずれか1つのサービスの基本工事費のみ必要となります。詳しくは販売担当者にご確認ください。)
- NTT西日本の加入電話等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(割引サービスを含む)は原則解約となります。
★特に以下のサービスはひかり電話で引き続きご利用いただけない場合がございますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者(警備会社等)へ確認の連絡を行ってください。
 - 信号監視通信(警備会社等の監視センターへの監視信号通知)
 - ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)
 - オフトーク通信(情報センターからの各種情報発信)
- 加入電話等の休止に伴い、定額料金の発生する割引サービス等の他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客さまご自身でそのサービス提供者への利用終了の連絡を行ってください。サービス提供者への連絡がない場合、ご利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用されるお客さまの場合、マイライン契約は解除されます。
- ひかり電話でご利用いただける付加サービスについては、P.24「便利な付加サービス」のみとなります。
- お客さまによっては、請求書の「お客さま番号」欄に記載される番号が、「ひかり電話の電話番号」ではなく、「ご注文内容のお知らせ」に記載している「ご請求書番号」*となる場合があります。また、請求書の発行時期・お支払期限等が変わる場合があります。あらかじめ販売担当者までご確認ください。
※*00ではじまる10桁のお客さま番号が表示されます。

便利な付加サービス

ひかり電話には以下の便利な付加サービスがあります。ご利用いただくためには、お申し込みが必要となります。
★付加サービスの詳細はP.40～P.176をご覧ください。

ボイスワープ 1電話番号ごと 月 額 500円(税込525円)	複数チャネル ひかり電話1契約ごと 月 額 400円(税込420円) フレッツ 光ネクストでご契約の場合 月 額 200円(税込210円)
ナンバー・ディスプレイ ひかり電話1契約ごと 月 額 400円(税込420円)	追加番号 *1 1追加番号ごと 月 額 100円(税込105円)
ナンバー・リクエスト ひかり電話1契約ごと 月 額 200円(税込210円)	テレビ電話 *3 月 額 無料 ★テレビ電話通話料金が別途必要となります。
迷惑電話おことわりサービス ひかり電話1契約ごとまたは1電話番号ごと 月 額 200円(税込210円)	フレッツ 光ネクストでご契約の場合 高音質電話 *3 月 額 無料 ★高音質電話通話料金が別途必要となります。
キャッチホン ひかり電話1契約ごと 月 額 300円(税込315円)	FAXお知らせメール *2 1電話番号ごと 月 額 100円(税込105円)
着信お知らせメール *2 1電話番号ごと 月 額 100円(税込105円)	フリーアクセス・ひかりワイド *1 1着信課金番号ごと 月 額 1,000円(税込1,050円)
	特定番号通知サービス 1電話番号ごと 月 額 100円(税込105円)

- *1 上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料8.4円/月(税込)が必要となります。(ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するために負担いただく料金です。ユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、ユニバーサルサービス支援機関(社団法人電気通信事業者協会)による番号単価の変更にあわせて見直しします。)
- *2 「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」をご利用のお客さまにおいては、ISP接続未提供(インターネットへのアクセスが不可)のため、本回線から一部ご利用いただけない機能(サービス設定ホームページへの接続)があります。インターネットへのアクセスが可能な他のアクセス回線等からご利用いただく必要があります。
- *3 「テレビ電話」および「高音質電話」をご利用になる場合は、お申し込みが必要です。フレッツ 光ネクストでご契約の場合 「テレビ電話」と「高音質電話」はセットでお申し込みいただくこととなり、どちらもご利用が可能となります。

料金プラン「ひかり電話A(エース)」をご利用いただけますと、月額基本料金に6つの付加サービスが含まれます。

料金プラン	月額基本料金	月額基本料金に含まれる付加サービス	月額基本料金に含まれる通話料分
ひかり電話A(エース)	1,500円(税込1,575円)	・ボイスワープ ・ナンバー・ディスプレイ ・ナンバー・リクエスト ・迷惑電話おことわりサービス ・キャッチホン ・着信お知らせメール	480円(税込504円) 分の通話ができます。 <最大3時間相当>

★「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」をご利用のお客さまにおいては、月額料金プラン ひかり電話A(エース)の提供はしておりません。

電話帳への掲載

ひかり電話は、電話帳(ハローページ・タウンページ)への掲載が可能です。

ひかり電話ご利用のお客さまも、通常の加入電話等と同様、電話帳への掲載が可能です。ハローページには、事務所・住宅用のお客さまの、またタウンページには、事務用のお客さまのお名前、ひかり電話の電話番号、住所を掲載しています。

電話帳への掲載

お客さまのお申し出に基づき、お名前、ご住所、電話番号等を電話帳へ掲載します。電話番号ごとに掲載可能です。お申し出いただいた掲載情報は「番号情報データベースシステム」に登録し、電話帳発行または番号案内の利用目的に限定のうえ、要望に応じて電気通信事業者等に提供されます。

重複掲載

1電話番号につき1掲載は無料です。お客さまのご希望で2つ以上の掲載をされる場合は重複掲載料が必要となります。重複掲載料は、電話帳発行のつど追加1掲載ごとに500円(税込525円)です。電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。

電話帳掲載の省略

お客さまのご希望により掲載しないこともできます。追加番号をご利用いただいている場合、掲載していない電話番号の掲載権利を、他の電話番号へ充当することはできません。電話帳掲載をしない場合でも番号案内をすることが可能です。

104番・番号案内

お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。

●番号案内料(オペレータ扱いによる手動番号案内料)(平成22年1月1日現在)

昼間・夜間 (8時～23時)	月に1案内の場合		60円(税込63円)／案内
	月に2案内 以上の場合	1案内分	60円(税込63円)／案内
		1案内を超える部分	90円(税込94.5円)／案内
深夜・早朝(23時～翌朝8時)			150円(税込157.5円)／案内

※公衆電話からは、利用回数、利用時間帯にかかわらず、100円(税込)／案内です。

※ピンク電話などからは、ご利用できない場合があります。

※「104」番号案内から、そのままおつなぎする「DIAL104」からの着信も可能です。ただし、ひかり電話から「DIAL104」への発信はできません。

●無料番号案内(ふれあい案内)

身体障害者手帳・戦傷病者手帳をお持ちの方で、当社が定めた一定の障害のある方並びに、療育手帳(愛護手帳・愛の手帳・みどりの手帳とよばれる場合もあります。)、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、無料でご案内いたします。ご利用にあたっては、あらかじめ登録が必要となります。詳しくは「0120-104174」へお問い合わせください。

●電話帳に電話番号を記載されていないお客さまへ

電話番号やご住所を不特定多数の人に広く見られることを避けるため、お客さまのご希望により電話帳掲載をされない場合でも、「掲載省略案内サービス」をご利用になれば、「104」番号案内で電話番号をご案内することができるようになります。詳しくは、「0120-116116」へお問い合わせください。

テレホンカードによるひかり電話通話料金お支払いの充当

未使用のテレホンカードにおいて、ひかり電話通話料金のお支払いに充てることができます。

●対象となる通話料金は以下のとおりです。

- ・通話料金(安心プラン、もっと安心プラン、ひかり電話A(エース)の定額通話料およびグループ通話定額の月額定額料を含む)[※]
- ・携帯電話・PHSへの通話料金
- ・国際通話料金
- ・050通話料金

★フリーアクセス・ひかりワイドの通話料金は対象外となります。

※ひかり電話A(エース)の場合、月額利用料金1,500円(税込1,575円)のうち定額通話料480円(税込504円)、および定額通話料を超えた通話料部分がテレホンカード充当の対象となります。

●テレホンカードによる通話料金支払い充当手数料

- ・テレホンカード 50円(税込52.5円)／1枚
- ・ICテレホンカード 100円(税込105円)／1枚

●テレホンカードの総額が通話料を上回る場合は預り証を発行して管理させていただきます。(次月以降の通話料金に繰り越しが可能です。)

お申し込み・お問い合わせ：請求書に表示されている料金お問い合わせ先へおかけください。

ひかり電話の名義をご変更される時

ひかり電話の名義をご変更される時は、弊社の販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡ください。



ご注意

弊社では、ひかり電話のご名義人からのお申し出によりご注文を承っております。ご名義人以外の方からのひかり電話の移転や解約等のご注文は承っておりませんので、忘れずにお手続きください。

お手続き方法

ひかり電話の名義の変更には、次の3つのパターンがありますので、どちらに該当するか確認のうえ、お手続きください。また、ひかり電話の名義変更に伴い、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」の名義変更も必要になりますので、忘れずにお手続きください。

●ひかり電話の利用権を譲渡される時

販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権譲渡承認請求書に新旧のご契約者が連署し、必要書類を添えてご提出ください。

★ひかり電話の利用権の譲渡は、弊社の承認を受けなければ、その効力を生じません。

■ご用意いただくもの

譲り渡す方 (旧契約者)	印鑑証明書(発行日から3か月以内のもの)とその印鑑 (販売担当者に直接対面してお申し込みのときは、運転免許証・パスポートなどの公的書類をご提示いただければ印鑑証明書のご提出は不要です。 ★法人名義の場合は、必ず該当法人の印鑑証明書とその印鑑が必要です。
譲り受ける方 (新契約者)	運転免許証・健康保険証・登記簿謄(抄)本など住所・氏名が確認できるものと印鑑
譲渡承認手数料	800円(税込840円)

★別途「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」「Bフレッツ マンションタイプ」の譲渡承認手数料800円(税込840円)が必要となります。

●ひかり電話の利用権を相続される時

相続や法人の合併などに伴い、ひかり電話の名義が変更になるときは、販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権承継・改称届書に必要な書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

相続は	旧契約者と相続人との相続関係が証明できる戸籍謄(抄)本と相続人の印鑑
合併は	合併された法人と存続または設立された法人との承継関係が証明できる登記簿謄(抄)本と新契約者となる法人の代表者印

●お名前や会社名が変わった時

結婚などでお名前が変わったとき、また法人等の名称や組織を変更したときは、販売担当者もしくは「0120-116116」までご連絡いただき、ひかり電話利用権承継・改称届書に必要な書類を添えて、速やかにお届けください。

■ご用意いただくもの

個人は	お名前が変わったことが確認できる戸籍謄(抄)本と印鑑
法人は	変更内容が記載されている登記簿謄(抄)本と新契約者となる法人の代表者印

留意事項

接続できない番号

- ・ひかり電話では、加入電話等と異なり、下記「接続可否番号一覧」のとおり接続できない番号があります。お申し込み・ご利用の際は、ご注意ください。
- ・ひかり電話から0039等の“00”から始まる電気通信事業者を指定した発信はできません。
- ・ひかり電話からシャープダイヤル(#+4桁の番号サービス)への発信はできません。

接続可否番号一覧

【1XY番号】

電話番号	サービス名等	接続可否	電話番号	サービス名等	接続可否	電話番号	サービス名等	接続可否
100	100番通話	×	121	クレジット通話サービス	×	152	メンバーズネット	×
102	非常緊急扱い電話	×	122	固定優先解除	×	159	あんたにお知らせ	×
104	番号案内	○	125	でんわ会議	×	161	ファクシミリ通信網	×
106	コレクトコール(コミュニケーション扱い)	×	134	ダイヤルQ ² /スワード	×	162	ファクシミリ通信網	×
108	自動コレクトコール	×	135	特定番号通知サービス	○	163	DDX-TP	×
110	警察(緊急呼)	○	136	ナンバーアナウンス	×	164	DDX-TP	×
111	線路試験受付	×	141	でんわばん、二重番号サービス	×	165	メール送受信	×
112	共同加入者受付	×	142	ボイスワープ	○	166	ビデオテックス接続	×
113	故障受付	○	144	迷惑電話おこわりサービス	○	167	DDX-TP	×
114	お話し中調べ	×	145	キャッチホン2	×	169	DDX-TP	×
115	電報受付	○	146	キャッチホン2	×	171	災害用伝言ダイヤル「171」	○
116	営業受付	○	147	ボイスワープセレクト	○	177	天気予報	○
117	時報	○	148	ナンバーリクエスト	○	184	発信番号通知拒否	○
118	海上保安(緊急呼)	○	149	DDX-TP	×	186	発信者番号通知	○
119	消防(緊急呼)	○	151	メンバーズネット	×			

【OABO番号】

電話番号	サービス名等	接続可否
0120	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○*1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレコング/テレドーム/テータドーム	×
0190	エンジェルライン	×
0570	ナビダイヤル/ナビアクセス/APナビ等	△*2
0800	フリーダイヤル/フリーアクセス等	○*1
0910	公専接続	×
0990	ダイヤルQ ²	×

【OAO番号】

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際電話	○
020	ボケベル	×
050	IP電話	○
060	UPT(eコール)	×
070	PHS	○*
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

*発信先(相手側)のPHS端末が圏外、または電源が入っていない場合は、その旨をお知らせするガイダンスではなく、話中音が聞こえます。

*1 ひかり電話では、発信先(相手側)が応答しない場合、約3分後に自動的に接続が切断されます。このため、「しばらくお待ちください」や「番号を入力してください」等のガイダンスが流れるフリーダイヤル等へ接続している場合、待ち合わせや入力途中の状態であっても、発信から約3分後に接続が切断される場合があります。フリーダイヤル契約者がひかり電話の着信を許容しない設定の場合、ひかり電話からつながりません。

*2 NTTコミュニケーションズの「ナビダイヤル」のみ接続可能です。通話料金については、NTTコミュニケーションズの定める通話料が適用されます。なお、ナビダイヤル以外の「0570」から始まる電話番号(ナビアクセス/APナビ等)への接続はできません。

【事業者識別番号】

事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否	事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否	事業者識別番号	電気通信事業者名	接続可否
001	KDDI	×	0061~0063	ソフトバンクテレコム	×	009120.009121	プラステル	×
0090	ZIP Telecom	×	0065,0066	ソフトバンクテレコム	×	009130	ドコモ	×
0031.0032	アイビーエス	×	0070	KDDI	×	009155,009156	エヌティティ エムイー	×
0033~0035	NTTコミュニケーションズ	×	0071,0072	ベライゾン ジャパン	×	009177	ソフトバンクBB	×
0036	NTT東日本	×	0073,0074	安子の電話	×	009181	関西コムネット	×
0037.0038	フュージョンコミュニケーションズ	×	0077	KDDI	×	009191,009192	NTTぷらら	×
0039	NTT西日本	×	0080	T-Systemsジャパン	×	009198	ソフトバンクBB	×
0041~0045	ソフトバンクテレコム	×	0081,0082	フュージョンコミュニケーションズ	×	009199	エヌティティエムイ中国	×
0046	ソフトバンクモバイル	×	0083,0084	ソフトバンクテレコム	×			
0050	UCOM	×	0086	九州通信ネットワーク	×			
0051~0057	KDDI	×	0088	ソフトバンクテレコム	×			
0060	UCOM	×	0089	T-Systemsジャパン	×			

*事業者識別番号を付けてダイヤルした場合、次のガイダンスが流れます。「先頭が00で始まる番号へはおかけできません。なお、電話機などの設定により、00で始まる番号を自動ダイヤルしている可能性があります。電話機などの設定をご確認ください。」

(2010年1月4日現在)

ACR、LCR(電話会社自動選択機能)のある電話機をご利用の場合

「ひかり電話」から電気通信事業者を指定した発信はできません。したがって、電話機のACR(スーパーACR等)機能や携帯電話へダイヤルする際に事業者識別番号(NTT西日本の場合0039)を自動付与する機能は、お使いいただけません。(これらの機能が起動していてもひかり電話からの発信ができなくなる場合があります。)[ひかり電話]をご利用になる前に、お使いの電話機でこれらの機能が起動しているか確認いただき、起動している場合は機能の停止もしくは解除を行ってください。なお、ACR機能を解除される場合は、ACRサービス提供会社への解除手続きも合わせて行ってください。

緊急通報について

緊急通報番号(110番、118番、119番)へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続先(警察・消防)に通知されます(一部の消防を除く)。ただし、番号の頭に「184」をつけてダイヤルした場合には通知されず、各機関からの呼び返しがない場合がありますのでご注意ください。短縮ダイヤル等で電話機自体に「184」発信を設定している場合は、特にご注意ください。

ひかり電話対応機器のバージョンアップ

ひかり電話では、加入電話等と異なり、ひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。ひかり電話対応機器のファームウェアのバージョンアップはひかり電話対応機器が定期的に自動チェックし、お客さまが受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客さまご自身にて実施していただく必要があります。(フレッツ 光ネクストでご契約の場合…ひかり電話対応機器の初期値は「自動更新」となっております。)

★詳細につきましてはP.11「ひかり電話対応機器のバージョンアップ方法」をご覧ください。

バージョンアップを行うためには、インターネットに接続する必要がある場合があります。

通話明細について

ひかり電話の通話明細内訳については、「Myビリング(ひかり電話通話明細内訳-通話発生状況照会)」のみのご提供とさせていただきます。★Myビリング(ひかり電話通話明細内訳-通話発生状況照会)とは、お客さまがご利用されたひかり電話の通話明細内訳と前日までのご利用料金についてNTT西日本がお客さまに対し、インターネットでご提供するサービスです。通話明細書の紙媒体でのご提供はできませんので、あらかじめご了承ください。

ひかり電話におけるご利用できない端末について

本サービスはひかり電話対応機器に電話機等を接続することでご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。

- ISDN対応電話機(イトレンビー等) ■ G4FAX
- 通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズ等)

ひかり電話におけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

マイラインについて

ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行^{*}されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

*NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、ひかり電話を同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用することを同番移行といえます。(一部ご利用できない場合があります。)

信号監視通信、ノーリング通信等について

NTT西日本の加入電話等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(割引サービスを含む)は原則解約となります。また、以下のサービスはひかり電話で引き続きご利用いただけない場合がありますので、必ずお客さまご自身でサービス提供者(警備会社等)へ確認の連絡を行ってください。

- 信号監視通信(警備会社等の監視センターへの監視信号通知) ■ ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)
- オートク通信(情報センターからの各種情報発信)

ひかり電話の移転について

転居先がひかり電話サービス未提供エリアの場合、ひかり電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先がひかり電話サービス提供エリアであっても、フレッツアクセスサービスやひかり電話の工事が必要なためご利用開始までに日数がかかることがあります。その間、ひかり電話はご使用いただけません。

★NTT東日本エリアへ転居される場合は、NTT東日本への「ひかり電話」のお申し込みが別途必要となります。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

停電時について

ひかり電話対応機器の「ひかり電話」ランプが緑点灯しているか確認してください。「ひかり電話」ランプが消灯、「登録」ランプが赤点灯している場合は、ひかり電話がご利用できませんので、電源を入れ直してください。ひかり電話の設定が完了すると、ひかり電話対応機器の「ひかり電話」ランプ、「登録」ランプが緑点灯します。上記方法でもひかり電話がご利用いただけない場合は、「0120-248995」までご連絡ください。

★停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。

フレッツ 光プレミアム、Bフレッツでご契約の場合 次ページを参照ください。

フレッツ・光プレミアム / Bフレッツでご契約の場合 **停電時について**

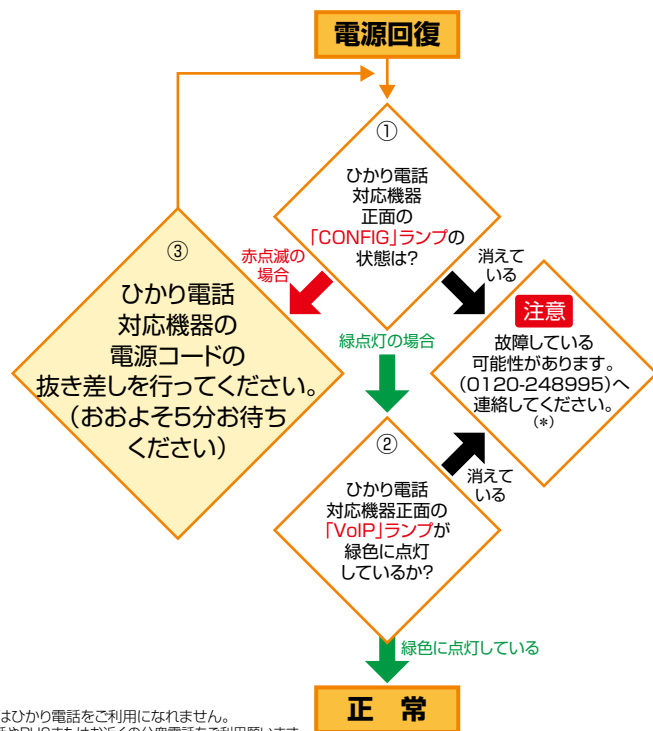
停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。電力供給が回復した際、ひかり電話がご利用できない場合があります。*1 その際には、ひかり電話対応機器を以下の手順によりご確認ください。

(手順)

- ① ひかり電話対応機器の正面の「**CONFIG**」ランプ(P.193~P.199参照)がどのような状態にあるか確認してください。
 - 緑点灯の場合は手順②へ
 - 赤点滅の場合は手順③へ
 - 消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
- ② ひかり電話対応機器の「**VoIP**」ランプ(P.193~P.199参照)が緑色に点灯していることを確認してください。
 - 緑色に点灯している場合は正常にご利用いただけます。*2
 - 消えている等その他の場合は故障している可能性があります。(0120-248995へ連絡してください。)
- ③ ひかり電話対応機器の電源コードの抜き差しを行ってください。(おおよそ5分お待ちください。)その後、手順①に戻ってください。

注意事項

- *1 電話機を取り上げた際、「ツーン」という音(ダイヤルトーン)がしても、ひかり電話がご利用できない場合があります。
- *2 ひかり電話対応機器の「**VoIP**」ランプ(P.193~P.199参照)が緑色に点灯しているにもかかわらず、ひかり電話が使用できない場合は故障の可能性もあります。(0120-248995へ連絡してください。)
- * 電源供給回復後、ひかり電話が利用可能(「**CONFIG**」ランプ(P.193~P.199参照)が緑点灯)となるまで、最大15分かかる場合があります。



* 停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。

付加サービス利用方法の変更を伴う工事について

フレッツ・光プレミアムにてひかり電話をご利用中のお客さまが以下に該当する工事を行った場合、特定の付加サービス利用方法が変更になり、お客さまによりパスワード移行作業などが必要となります。

● 設備変更工事

NTT西日本がサービスを安定して提供するために行う工事です。お客さまにご利用いただいているNTT西日本ビル内の設備を新しい設備へと変更いたします。該当するお客さまへは、事前にご連絡いたします。

● 契約変更工事

お客さまのお申し出による工事です。電話番号の変更を伴う設置場所変更をされたお客さま、「フレッツ・光プレミアム」や「Bフレッツ」から「フレッツ 光ネクスト」へサービス変更されたお客さまが対象となります。

工事実施により利用方法が変更になる付加サービス

ボイスワープ

- ・ 設定パターンAで操作いただくこととなります。P.45でお客さまの設定パターンをご確認ください。

詳しくはP.45へ

着信お知らせメール

- ・ 設定サイトが変わり、認証単位を選択していただく必要があります。また、パスワードの変更が必要な場合があります。

詳しくはP.96へ

FAXお知らせメール

- ・ 設定サイトが変わり、認証単位を選択していただく必要があります。また、パスワードの変更が必要な場合があります。
- ・ 設備変更工事以前に受信したFAXの内容閲覧が可能な期間は、設備変更工事より30日間になります。旧設定サイトへアクセスし、FAXデータをダウンロードしてパソコン等へ保存してください。

詳しくはP.148へ

詳しくは、各付加サービスページでご確認ください。
 「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業は次のページをご覧ください。

「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」旧パスワードの移行作業

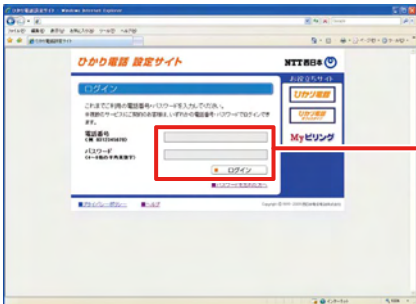
旧設定サイトでは、「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」各サービス毎にパスワードを設定する必要がありましたが、新設定サイト「ひかり電話設定サイト」では「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」どちらのサービスも1つのパスワードでご利用いただくこととなります。旧設定サイトのパスワードを継続して利用するには、お客さまのご利用状況により設定変更が必要となります。新設定サイト「ひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-west.net)」へアクセスし、以下の手順で設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト ログイン画面



「旧設定サイトからパスワード引継ぎ」をクリック

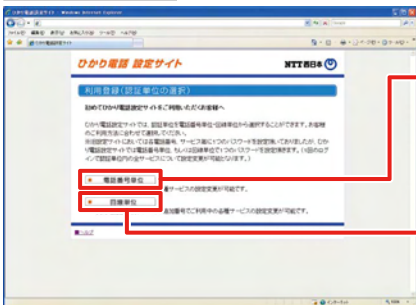
ログイン画面



「電話番号」「パスワード」を入力して「ログイン」をクリック

※パスワードは、これまで「着信お知らせメール」または「FAXお知らせメール」でお使いいただいていたパスワードを入力してください。

認証単位選択画面



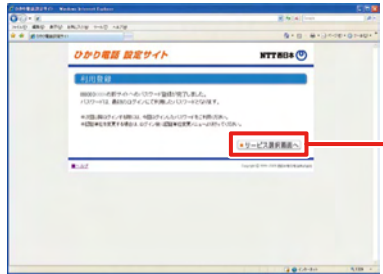
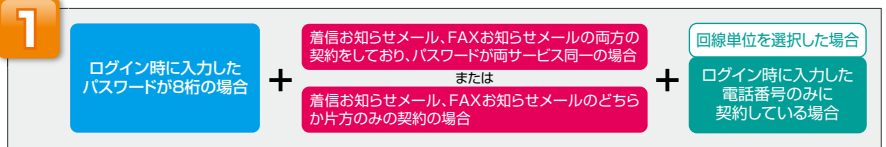
電話番号単位を選択する場合は「電話番号単位」をクリック

回線単位を選択する場合は「回線単位」をクリック

- 1
- 2
- 3
- 4

これより、お客さまのご利用状況により設定(1 2 3 4)が異なります。「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各サービスページにて、どの設定が必要かご確認ください。

パスワードの設定変更が不要なお客さま

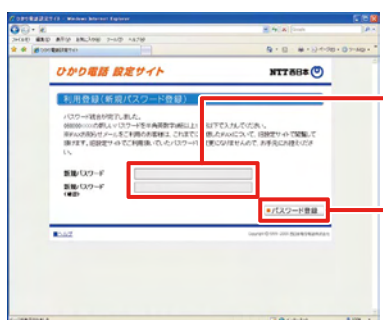
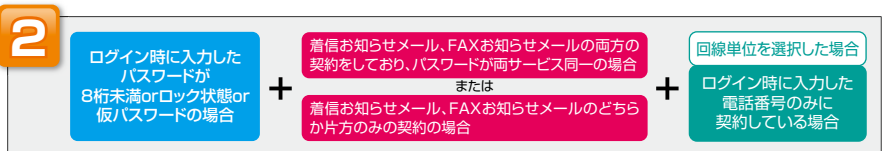


パスワードの変更は不要です。

「サービス選択画面へ」をクリック

「サービス選択画面」へ移動します。

新規パスワード登録が必要なお客さま



「新規パスワード」と確認用の枠へ新しいパスワードを英数半角8桁以上12桁以下で再入力してください。

「パスワード登録」をクリック

新しいパスワードの登録が完了しました。

「ログイン画面へ戻る」をクリックし、新しいパスワードで、再度ログインし直してください。

「ログイン画面」へ移動します。

パスワード統合が必要なお客さま

3

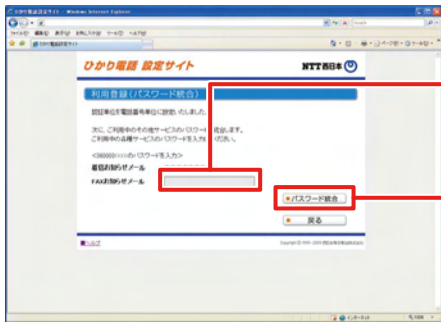
ログイン時に入力したパスワードが8桁の場合

着信お知らせメール、FAXお知らせメールの両方の契約をしており、パスワードが両サービスで異なる場合

回線単位を選択した場合
ログイン時に入力した電話番号のみに契約している場合

ログイン時に入力したパスワードが8桁の場合

回線単位を選択した場合
ログイン時に入力した電話番号以外に契約している電話番号がある場合



ログイン時に入力しなかった方のサービスのパスワードを入力してください。

パスワードの統合を行います。「パスワード統合」をクリックしてください。



ログインパスワードの統合が完了しました。今回のログイン時に入力したパスワードに統合しました。

「サービス選択画面へ」をクリック

「サービス選択画面」へ移動します。

パスワード統合、新規パスワード登録が必要なお客さま

4

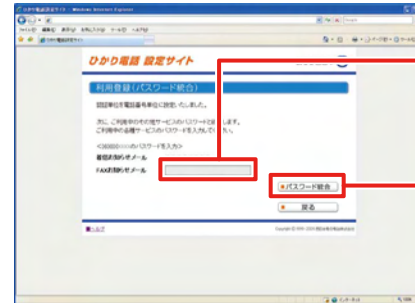
ログイン時に入力したパスワードが8桁未満orロック状態or仮パスワードの場合

着信お知らせメール、FAXお知らせメールの両方の契約をしており、パスワードが両サービスで異なる場合

回線単位を選択した場合
ログイン時に入力した電話番号のみに契約している場合

ログイン時に入力したパスワードが8桁未満orロック状態or仮パスワードの場合

回線単位を選択した場合
ログイン時に入力した電話番号以外に契約している電話番号がある場合



ログイン時に入力しなかった方のサービスのパスワードを入力してください。

パスワードの統合を行います。「パスワード統合」をクリックしてください。



ログインパスワードの統合が完了しました。新しいパスワードを設定します。

「新規パスワード」と確認用の枠へ新しいパスワードを英数半角8桁以上12桁以下で再入力してください。

「パスワード登録」をクリック



新しいパスワードの登録が完了しました。

「ログイン画面へ戻る」をクリックし、新しいパスワードで、再度ログインし直してください。

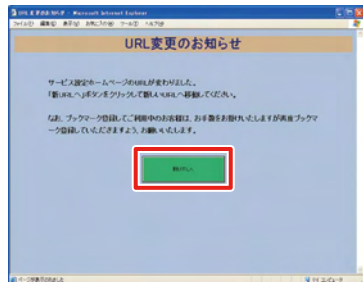
「ログイン画面」へ移動します。

旧設定サイトへのアクセス

着信お知らせメール

◎旧設定サイトへログインした場合

旧設定サイトへアクセスされた場合は、「ひかり電話設定サイト」へアクセスすることが可能なボタンが表示されます。



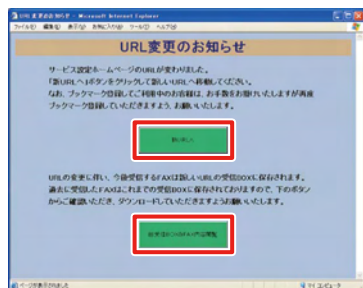
「新URLへ」をクリックし、「ひかり電話設定サイト」へアクセスしてください。

※旧設定サイトでは、各種設定ができませんので、「ひかり電話設定サイト」にて設定を行ってください。

FAXお知らせメール

◎旧設定サイトへログインした場合

旧設定サイトへアクセスされた場合は、「ひかり電話設定サイト」へアクセスすることが可能なボタンおよび旧受信BOXのFAXの内容が閲覧できる画面へアクセスすることが可能なボタンが表示されます。



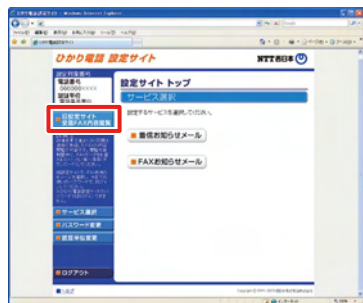
「新URLへ」をクリックし、「ひかり電話設定サイト」へアクセスしてください。

※旧設定サイトでは、旧設定サイトにおけるパスワード変更以外の各種設定ができません。各種設定については、「ひかり電話設定サイト」にて設定を行ってください。

「旧受信BOXのFAX内容閲覧」ボタンをクリックすると過去に受信したFAXの内容閲覧が可能です。閲覧が可能な期間は、設備変更工事より30日間になりますので、FAXデータをお客さまのパソコン等へ保存(ダウンロード)してください。

◎「ひかり電話設定サイト」から旧設定サイトへのアクセス方法

FAXお知らせメールをご契約されていたお客さまにおいては、旧設定サイトへアクセスするためのボタンが表示されます。



「旧設定サイト受信FAX内容閲覧」をクリックし、旧設定サイトへアクセスしてください。

※「旧設定サイト受信FAX内容閲覧」をクリックした際には、旧設定サイトのトップ画面へ移動しますので、FAXお知らせメールを選択し、電話番号と旧設定サイトで利用していたパスワードを入力しログインしてください。（「ひかり電話設定サイト」のパスワードではログインできません。）

「旧サイト受信FAX内容閲覧」ボタンが表示されるのは、設備変更工事より30日間となります。30日間を過ぎるとボタンが表示されなくなり、「ひかり電話設定サイト」からはアクセスができません。

国際通話料金一覧

ア行

国名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位円)
アイスランド共和国	354	70
アイルランド	353	20
アゼルバイジャン共和国	994	70
アソレス諸島	351	35
アフガニスタン-イスラム共和国	93	160
アメリカ合衆国(ハワイを除きます。)	1	9
アラブ首長国連邦	971	50
アルジェリア民主人民共和国	213	127
アルゼンチン共和国	54	50
アルバ	297	80
アルバニア共和国	355	120
アルメニア共和国	374	202
アンギラ	1-264	80
アンゴラ共和国	244	45
アンティグア・バーブーダ	1-268	80
アンドラ公国	376	41
イエメン共和国	967	140
イスラエル国	972	30
イタリア共和国	39	20
イラク共和国	964	225
イラン-イスラム共和国	98	80
インド	91	80
インドネシア共和国	62	45
ウガンダ共和国	256	50
ウクライナ	380	50
ウズベキスタン共和国	998	100
ウルグアイ東方共和国	598	60
英領バージン諸島	1-284	55
エクアドル共和国	593	60
エジプト-アラブ共和国	20	75
エストニア共和国	372	80
エチオピア連邦民主共和国	251	150
エルトリア国	291	125
エルサルバドル共和国	503	60
オーストラリア連邦	61*1	20
オーストリア共和国	43	30
オマーン国	968	80
オランダ王国	31	20
オランダ領アンティール	599	70

*1 着信先によっては「88230」もご利用いただけます。

カ行

カーナ共和国	233	70
カーボベルデ共和国	238	75
カザフスタン共和国	7	70
カタール国	974	112
カナダ	1	10
カナリア諸島	34	30
カボンド共和国	241	70
カメルーン共和国	237	80
カンボジア共和国	220	115
カンボジア王国	855	90
ギニア共和国	224	70
キプロス共和国	357	45
キューバ共和国	53	112
ギリシャ共和国	30	35
ギリバ共和国	686	155
キルギス共和国	996	140
グアテマラ共和国	502	50
グアドループ島	590	75
グアム	1-671	20
クウェート国	965	80
クック諸島	682	155
グリーンランド	299	91
クリスマス島	61	20
グルジア	995	101

グレートブリテンおよび北アイルランド連合王国	44	20
クオアチア共和国	385	101
ケイマン諸島	1-345	70
ケニア共和国	254	75
コートジボワール共和国	225	80
ココス-キリング諸島	61	20
コスタリカ共和国	506	35
コモロ連合	269	80
コロンビア共和国	57	45
コンゴ共和国	242	150
コンゴ民主共和国	243	75

サ行

サイパン	1-670	30
サウジアラビア王国	966	80
サモア独立国	685	80
サントメ・プリンシペ民主共和国	239	200
ザンビア共和国	260	70
サンピエール島-ミクロン島	508	50
サンマリノ共和国	378	60
シエラレオネ共和国	232	175
ジブチ共和国	253	125
ジブラルタル	350	90
ジャマイカ	1-876	75
シリア-アラブ共和国	963	110
シンガポール共和国	65	30
ジンバブエ共和国	263	70
スイス連邦	41	40
スウェーデン王国	46	20
スーダン共和国	249	125
スペイン王国	34	30
スペイン領北アフリカ	34	30
スリナム共和国	597	80
スリランカ民主社会主義共和国	94	75
スロバキア共和国	421	45
スロベニア共和国	386	100
スワジランド王国	268	45
赤道ギニア共和国	240	120
セネガル共和国	221	125
セルビア共和国	381	120
セントビンセントおよびグレナディーン諸島	1-784	80
ソマリア民主共和国	252	125
ソロモン諸島	677	159

タ行

タイ王国	66	45
大韓民国	82	30
大ヒマアアラブ社会主義人民ジャマ-ヒリーヤ国	218	70
台湾	886	30
タジキスタン共和国	992	60
タンザニア連合共和国	255	80
チャド共和国	420	45
チャド共和国	235	250
中華人民共和国	86	30
チュニジア共和国	216	70
朝鮮民主主義人民共和国	850	129
チリ共和国	56	35
ツバル	688	120
デンマーク王国	45	30
ドイツ連邦共和国	49*2	20
トーゴ共和国	228	110
トカラウ諸島	690	159
ドミニカ共和国	1-809	35
トリニダード・トバゴ共和国	1-868	55
トルクメニスタン	993	110
トルコ共和国	90	45
トンガ王国	676	105

*2 着信先によっては「88228」もご利用いただけます。

ナ行

国名	国番号	1分までごとに次に規定する額(単位円)
ナイジェリア連邦共和国	234	80
ナウル共和国	674	110
ナミビア共和国	264	80
ニカラグア共和国	505	55
ニジェール共和国	227	70
ニューカドニア	687	100
ニュージーランド	64	25
ネパール連邦民主共和国	977	106
ノーフォーク島	672	79
ノルウエー王国	47	20

ハ行

バーレーン王国	973	80
バチ共和国	509	75
バキスタン-イスラム共和国	92	70
バチカン市国	39	20
パナマ共和国	507	55
バヌアツ共和国	678	159
バハマ国	1-242	35
バプアニューギニア独立国	675	50
バミューダ諸島	1-441	50
バラオ共和国	680	100
バングラデシュ共和国	595	60
バングラデシュ人民共和国	880	70
バングラデシュ人民共和国	670	126
フィジー諸島共和国	679	50
フィリピン共和国	63	35
フィンランド共和国	358*3	30
ブータン王国	975	70
ブルキナファソ	1-787, 1-939	40
フェロー諸島	298	75
フォークランド諸島	500	190
ブラジル連邦共和国	55	30
フランス共和国	33	20
フランス領ギアナ	594	50
フランス領ポリネシア	689	50
フランス領ワリス・フチュナ諸島	681	230
ブルガリア共和国	359	80
ブルキナファソ	226	80
ブルネイ-ダルサラーム国	673	62
ブルンジ共和国	257	70
米領サモア	1-684	50
米領バージン諸島	1-340	20
ベトナム社会主義共和国	84	85
ベナン共和国	229	80
ベネズエラ-ボリバル共和国	58	50
ベラルーシ共和国	375	80
ベリーズ	501	55
ベルー共和国	51	55
ベルギー王国	32	20
ポーランド共和国	48	40
ボスニア-ヘルツェゴビナ	387	60
ボツワナ共和国	267	75
ボリビア共和国	591	55
ボリバル共和国	351	35
香港	852	30
ボンジュラス共和国	504	65

*3 着信先によっては「88240」もご利用いただけます。

マ行

マーシャル諸島共和国	692	110
マイヨット島	262	150
マカオ	853	55
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	389	80
マダガスカル共和国	261	160
マディラ諸島	351	35
マラウイ共和国	265	127
マリ共和国	223	55
マルタ共和国	356	70
マルチニーク島	596	55
マレーシア	60	30
ミクロネシア連邦	691	79
南アフリカ共和国	27	75
ミャンマー連邦	95	90
メキシコ合衆国	52	35
モーリシャス共和国	230	70
モーリタニア-イスラム共和国	222	80
モザンビーク共和国	258	127
モナコ公国	377	25
モルディブ共和国	960	105
モロッコ王国	212	70
モンゴル国	976	60
モンテネグロ	382	120

ヤ行

ヨルダンハシムット王国	962	110
-------------	-----	-----

ラ行

ラオス人民民主共和国	856	105
ラトビア共和国	371	90
リトアニア共和国	370	60
リビデンシュタイン公国	423	30
リベリア共和国	231	75
ルーマニア	40	60
ルクセンブルク大公国	352	35
ルワンダ共和国	250	125
レソト王国	266	70
レバノン共和国	961	112
レユニオン	262	70
ロシア	7	45

インマルサット

インマルサット-B	870~874	307
インマルサット-M	870~874	363
インマルサット-ミニM	870~874	209

衛星携帯端末

イリジウム衛星携帯電話	8816, 8817	250
スラーヤ衛星携帯電話	88216	175

★海外の携帯電話への通話可能です。
通話料金は海外の固定電話へかけた場合と同じです。

国際通話のかけかたについては、P.10をご覧ください。