

## ひかり電話のサービスの概要

### ひかり電話とは

- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト ファミリー・エクスプレスタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト マンション・エクスプレスタイプ」
- ・「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」
- ・「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」
- ・「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」
- ・「フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ」
- ・「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」
- ・「Bフレッツ マンションタイプ」

以上のフレッツアクセスサービス(光ファイバ)を利用することにより、加入電話、携帯電話等へ低廉な通話料金での発信、および従来の加入電話等と同じ電話番号<sup>※1</sup>での発信を可能とする光IP電話サービスです。本サービスを契約することにより、基本サービスとして1契約ごとに1通話(チャンネル)<sup>※2</sup>と、それに対応した1契約者電話番号<sup>※3</sup>がご利用いただけます。

- ※1 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話をご利用いただく必要があります。この場合、基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)に加え、ひかり電話の交換機等工事費1,050円(税込)、および、同番移行工事費2,100円(税込)が必要です。また、別途加入電話等の休止に関する基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,050円(税込)が必要です。現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけない場合があります。
- ※2 チャンネルとは、加入電話の通信回線に相当するものです。複数チャンネルを申し込むことで、最大2通話まで同時にご利用が可能となります。フレッツ光プレミアム、Bフレッツ マンションタイプ対応ひかり電話を契約で、複数チャンネルをご利用の場合、キャッチホンはご利用できません。
- ※3 「追加番号」を申し込むことで、最大5つの電話番号をご利用いただけます。

### ひかり電話の特長



**おトクな通話料金!**  
ひかり電話を音声のみで利用する場合  
全国一律8円/3分(税込8.4円/3分)の通話料金でご利用いただけます。※1



**ご利用中の電話番号・電話機がそのまま利用できる!**  
いまお使いの電話番号<sup>※2</sup>や電話機<sup>※3</sup>を変更せずにご利用いただけます。※4

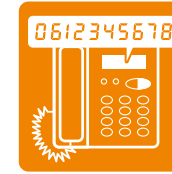
- ※1 NTT東西の加入電話・INSネット・ひかり電話サービス(テレビ電話・音声通話中のデータコネクスト通信同時利用・データコネクストへのデータ通信は除く)、他社固定電話、他社IP電話(050番号への通話を除く)へ発信の場合、国際電話・携帯電話・PHS・050IP電話・テレビ電話・ナビダイヤル等への通話料金は異なります。詳しくはP.15「通話/通信料金」をご覧ください。
- ※2 現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただくためには、NTT西日本の加入電話等を休止し、加入電話等において同一番号による設置場所変更が可能な範囲でひかり電話をご利用いただく必要があります。この場合、基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)に加え、ひかり電話の交換機等工事費1,050円(税込)、および、同番移行工事費2,100円(税込)が必要です。また、別途加入電話等の休止に関する基本工事費1,050円(税込)(フレッツ光と同時工事の場合は無料)、交換機等工事費1,050円(税込)が必要です。現在ご利用中の電話番号を引き続きご利用いただけない場合があります。
- ※3 ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等はご利用いただけません。
- ※4 テレビ電話、高音質電話、データコネクストのご利用には、契約者および相手方が各サービスに対応した通信機器等をご用意いただく必要があります。



**緊急通報等への発信が可能!**

緊急通報(110番・118番・119番)およびフリーアクセス/フリーアクセス・ひかりワイド/フリーダイヤルへの通話が可能です。※5

- ※5 0039等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤルQ<sup>2</sup>など、一部かけられない番号があります。
- ※6 各付加サービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、およびデータコネクスト通信の場合、付加サービスによってはご利用いただけない、もしくは機能が一部制約される場合があります。



**便利な付加サービスも利用できる!**

加入電話の付加サービスに相当する機能もご用意しております。※6



**加入電話並みの音声品質!**

音声パケットを優先して扱うため加入電話並みの音声品質を確保します。



**FOMA<sup>®</sup>ともテレビ電話が可能!**

ひかり電話契約者同士やFOMA<sup>®</sup>との間でテレビ電話をご利用いただけます。※7

- ※7 ・フレッツ・光プレミアム/Bフレッツでのご契約の場合、テレビ電話をご利用になる場合は、弊社へのお申し込みが必要です。
- ・本サービスに対応した通信機器等をご利用いただく必要があります。
  - ・テレビ電話の通話料は音声通話料とは異なります。

### フレッツ 光ネクストでのご契約の場合 基本サービス

フレッツ 光ネクストでのご契約のお客さまが「ひかり電話」をご利用の場合は、以下の3つのサービスが基本サービスとしてご利用いただけます。



**高画質のテレビ電話が実現!**

フレッツ光ネクストならテレビクラス(アナログ放送)相当の高画質「テレビ電話」が利用できます。



**高音質での通話が可能!**

対応端末により、広帯域を利用した高音質な通話が可能です。



**電話番号を利用したデータ通信!**



ある一定量の帯域を確保してデータ通信を行う「データコネクスト」を利用することができます。

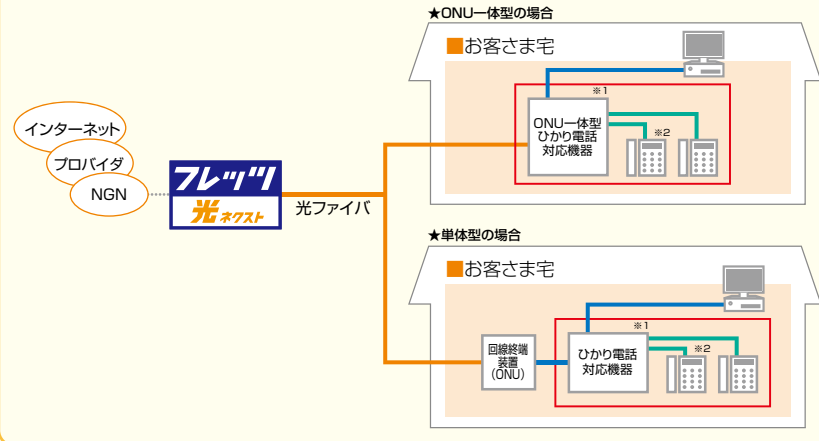
- \*テレビ電話のご利用にあたっては、対応した通信機器等をご利用いただく必要があります。
- \*高音質電話、データコネクストのご利用にあたっては、契約者および相手方がフレッツ 光ネクストのひかり電話をご契約のうえ、各サービスに対応した通信機器等をご利用いただく必要があります。
- \*テレビ電話の通話料、データコネクストの通信料はひかり電話の音声通話料と異なります。
- \*2010年5月以前にフレッツ 光ネクストでひかり電話をご契約で、テレビ電話もしくは高音質電話のお申し込みのないお客さまがテレビ電話、高音質電話、データコネクストのご利用を希望される場合はお申し出が必要です。
- \*詳しくはテレビ電話についてはP.37、高音質電話についてはP.45、データコネクストについてはP.49をご覧ください。

# サービスイメージ

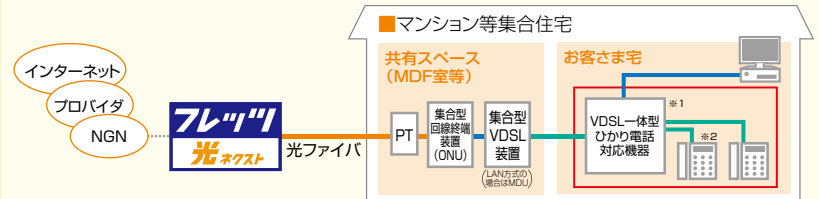
●「ひかり電話対応機器」とは「ひかり電話対応ホームゲートウェイ(フレッツ 光ネクストご契約の場合)」、「ひかり電話対応VoIPアダプタ/ルータ(フレッツ光プレミアム/Bフレッツご契約の場合)」のことです。

## フレッツ 光ネクスト をご利用のお客さま

フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ(ハイスピードタイプ/エクスプレスタイプを含む)  
 フレッツ 光ネクスト マンションタイプ(ハイスピードタイプ/エクスプレスタイプを含む)★ひかり配線方式の場合  
 フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ

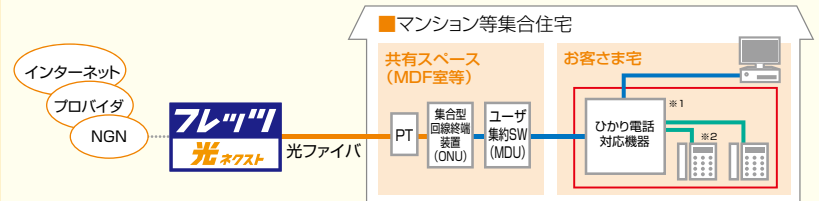


## フレッツ 光ネクスト マンションタイプ★VDSL一体型の場合



\*お客さま宅内において、宅内VDSL装置とひかり電話対応機器単体型を設置いただく場合もあります。

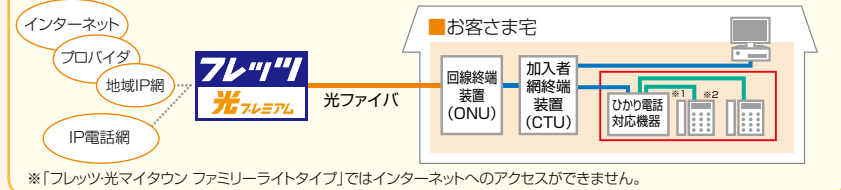
## フレッツ 光ネクスト マンションタイプ★LAN配線方式の場合



- \*1 ひかり電話対応機器は無償で貸与いたします。(無線LAN対応の場合は別途費用が必要です。詳しくはP.14をご覧ください。)
  - \*2 ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等をご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側の設定によってはFAXがご利用できない場合があります。
- ☆お客さまにより「一体型ひかり電話対応機器」もしくは「単体型ひかり電話対応機器」を選択することはできません。

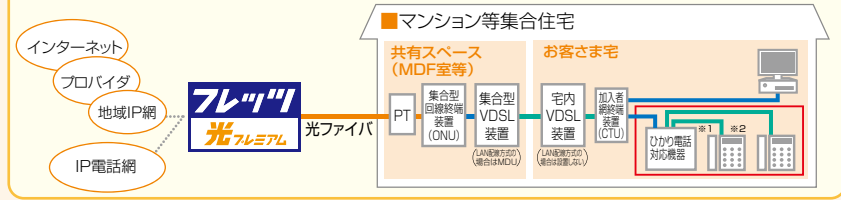
## フレッツ・光プレミアム/フレッツ・光マイタウン をご利用のお客さま

フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ  
 フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ★ひかり配線方式の場合  
 フレッツ・光マイタウン ファミリータイプ/フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ\*

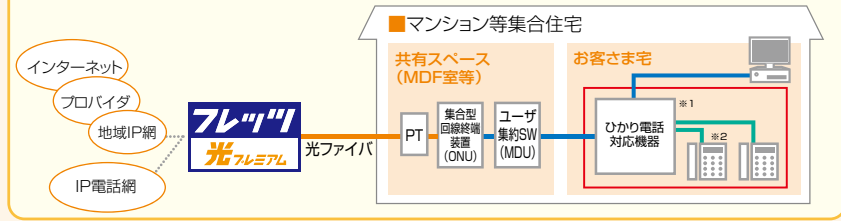


\*「フレッツ・光マイタウン ファミリーライトタイプ」ではインターネットへのアクセスができません。

## フレッツ・光プレミアム マンションタイプ★VDSL方式の場合

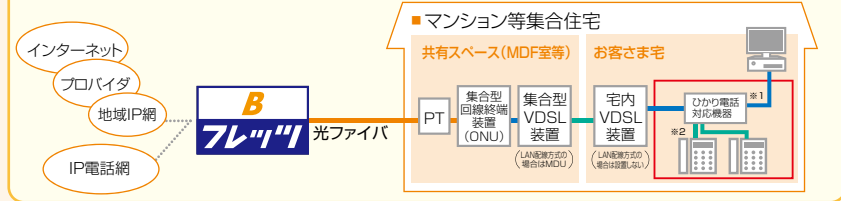


## フレッツ・光プレミアム マンションタイプ★LAN配線方式の場合



## Bフレッツ マンションタイプ をご利用のお客さま

### Bフレッツ マンションタイプ★VDSL方式の場合



- \*1 ひかり電話対応機器は無償で貸与いたします。(無線LAN対応の場合は別途費用が必要です。詳しくはP.14をご覧ください。)
  - \*2 ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の電話機等をご利用いただけません。G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。FAXのご利用について、通信相手側の設定によってはFAXがご利用できない場合があります。
- 【フレッツ 光ネクスト/フレッツ光プレミアム/Bフレッツ マンションタイプご利用上の注意】  
 ○サービス提供地域であっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。  
 ○お客さま建物内の既設の配管設備等により、新たに配管設備等のご用意をお願いする場合があります。  
 ○サービス提供エリアにつきましては、お問い合わせいただくか、もしくは弊社ホームページ(<http://flets-w.com/>)にてご確認ください。  
 ○本サービスについては、ご利用のパソコン環境(OS等)により、一部機能が制約される場合があります。詳しくは、弊社ホームページ(<http://flets-w.com/>)にてご確認ください。  
 ○パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。  
 ○インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダへのお申し込みご契約が必要です。  
 ○マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式/VDSL方式/LAN配線方式)が異なります。  
 ○VDSL方式で宅内装置と電話回線等をご組み合わせでご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。

## 電話のかけかた、受けかた

従来の加入電話と同じかけかたでご利用いただけます。

### 電話をかける(発信)

- 1 電話機のハンドセット(受話器)を取り上げる「ツー」という発着音が聞こえます。
- 2 電話番号を押す
- 3 呼出音が聞こえる
- 4 相手の方が出たらお話しする
- 5 お話が終わったら、ハンドセット(受話器)を置く

### ワンポイント

- 最後の番号をダイヤルしてから約4~6秒たつと、ダイヤルの終了と判定し発信します。すぐに発信させたい場合は、番号に続けて「#」(シャープ)を押してください。

### 電話を受ける(着信)

- 1 着着音が鳴る「ブルブル」という着着音が鳴ります。
- 2 ハンドセット(受話器)を取り上げて、相手の方とお話しする
- 3 お話が終わったら、ハンドセット(受話器)を置く

## 発信者番号通知、非通知のしかた

ひかり電話の発信者番号通知状態<sup>\*1</sup>が「通常通知」の場合

### 特定の発信だけ非通知にする

- 1 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら
- 2 相手先の電話番号をプッシュする前に
- 3 「184」をプッシュし、続けて相手先電話番号をプッシュ  

184+△△△△-△△△△
- 4 相手先にひかり電話の電話番号は通知されません

発信者番号通知状態 <sup>*1</sup>	操作手順	受ける人へ通知する情報
通常通知	相手の電話番号	(例)0612345678 <sup>*2</sup>
	184+相手の電話番号	非通知
通常非通知	相手の電話番号	非通知
	186+相手の電話番号	(例)0612345678 <sup>*2</sup>

<sup>\*1</sup> あらかじめNTT西日本にお申し込みいただいている、ひかり電話の通知状態です。  
<sup>\*2</sup> ご利用のひかり電話の電話番号が通知されます。

## 国際電話のかけかた

1 受話器を上げ、「ツー」という音が聞こえたら

2 010 + 相手国番号 + 相手国内番号

国(地域)ごとに異なる番号  
 ★主な国の国番号は下の表をご覧ください。

国際プレフィックス(国際電話であることを示す番号)  
 ★固定の番号です。

例)ニューヨーク(0212)の123-4567番に電話する場合

010 + 1 + 212 + 123 - 4567

アメリカの国番号    ニューヨークの市外局番    [相手国の市外局番は最初の0を取った番号をダイヤルします。\*]  
 ※一部例外地域もあります。

- ★ひかり電話の国際通話はT-Systemsジャパン株式会社の提供するドイツテレコム国際電話サービスを利用するため、「事業者識別番号」の入力は不要です。
- ★ひかり電話は、「事業者識別番号」等で事業者を指定した発信ができません。入力すると接続できませんのでご注意ください。

3 これで電話がかかります

- ★国際フリーダイヤル(010-800始まり)、船舶電話へは接続できません。(ただし、相手先端末が衛星電話インマルサット-B、インマルサット-M、インマルサット-ミニM、イリジウム、スラーヤの場合接続可能)
- ★海外の携帯電話への通話も可能です。通話料金は海外の固定電話へかけた場合と同じです。
- ★相手国の通信事情(相手国で紛争が起こっていたり、相手国のインフラが古い等)によっては、接続しにくい場合があります。
- ★国際通話等における発信番号通知について 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではありませんので、ご了承ください。

ひかり電話の国際電話に関するお問い合わせ先は以下のとおりです。

[ひかり電話の国際電話のサービスに関するお問い合わせ] 0120-116116 [受付時間] 午前9時~午後9時  
 (土曜・日曜・祝日も受付しております(年末年始を除きます))

[ひかり電話から国際電話にかけられない等のトラブルに関するお問い合わせ] 0120-248995 24時間受付  
 ※午後5時~午前9時までは、録音による受付となります。  
 (土曜・日曜・祝日・年末年始も受付しております)

### 主な国の国番号 / 通話料

国名	国番号	通話料 (1分あたり)	国名	国番号	通話料 (1分あたり)
アメリカ (ハワイを除きます。)	1	9円	台湾	886	30円
イギリス	44	20円	中国	86	30円
イタリア	39	20円	ドイツ	49.88228	20円
インドネシア	62	45円	ニュージーランド	64	25円
オーストラリア	61.88230	20円	フィリピン	63	35円
カナダ	1	10円	ブラジル	55	30円
タイ	66	45円	フランス	33	20円
大韓民国	82	30円			

その他の国(地域)の国番号、通話料については、P.35~P.36「国際通話料金一覧」をご覧ください。

## ひかり電話対応機器のバージョンアップ方法

ひかり電話対応機器のファームウェアをバージョンアップすることで、最新の機能やサービスをご利用いただくことができます。ひかり電話対応機器は定期的に(1日1回)、当社バージョンアップお知らせ用サーバと通信を行い、バージョンアップの必要性を自動確認しています。バージョンアップの必要性がある場合は、以下の方法でお客さまに通知します。

フレッツ 光ネクストでご契約の場合、ひかり電話対応機器の初期値は「自動更新」となっておりますが、お客さまにて「手動更新」に変更された場合、下記をご参照ください。

### 受話器を上げて「ピーピーピー」と聞こえたら…

これは、ひかり電話対応機器のファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。

バージョンアップの  
必要がない場合(通常時)

「ツー」という音が  
聞こえます。



バージョンアップが必要な場合、  
受話器から聞こえる音が変わります！  
はじめに「ピーピーピー」という音が聞こえます。

※更新方法には、本ページ以下の「手動更新」の他、次ページ(P.12)の定時更新があります。(推奨)

※一部のコードレスホン機においては、親機との通信確立のため「ピーピーピー」等の音がする場合がありますので、必ず親機での確認・操作をお願いいたします。

### バージョンアップを行う方法

電話機から受話器を取り上げ、

＊＊＊11をダイヤルします。

ダイヤル直後に受話器から「設定が完了しました」というガイダンス、  
または「ブブ、ブブ」という音がします。音が聞こえたら受話器を置いてください。

※フッシュホン設定(PB)の電話機で操作可能です。

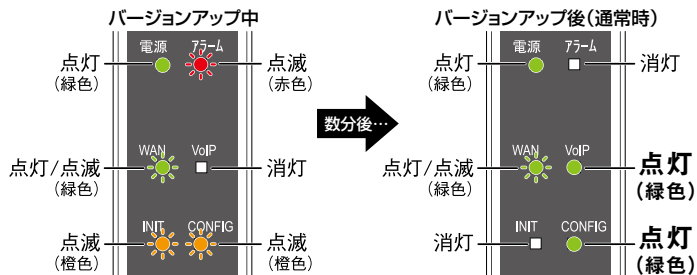


この操作をすると…

### ファームウェアのバージョンアップが始まります。

なお、バージョンアップには、数分間がかかります。

バージョンアップが完了すると、VoIPランプとCONFIGランプが点灯しますので、ひかり電話をご利用できます。



★バージョンアップ中は、ひかり電話対応機器の電源は切らないでください。故障の原因となります。  
なお、バージョンアップには数分間がかかります。バージョンアップ中はひかり電話をご利用いただけません。

※イラストのひかり電話対応機器はサンプルとして「AD-100SE」を使用しています。他の端末機種についても、同様の方法で確認していただけます。

※Bフレッツ マンションタイプでひかり電話をご利用の方は「ひかり電話対応VoIPルータ」のバージョンアップを行ってください。

#### フレッツ 光ネクストでご契約の場合

フレッツ 光ネクストでひかり電話をご利用のお客さまは、ひかり電話対応機器(ホームゲートウェイ)のバージョンアップを行ってください。ファームウェアの更新中はひかり電話対応機器のアラームランプが赤点灯し、初期状態ランプが橙点灯します。その後、アラームランプと初期状態ランプは消灯し、通常のランプ表示に戻ります。

★電話機からバージョンアップができない場合は、ひかり電話対応機器の電源を一度抜き、しばらくしてから再度電源を差し込んでください。

推奨!

時間を指定して自動的にバージョンアップ  
することができます

※Bフレッツ マンションタイプご利用のひかり電話を除きます。

#### フレッツ 光ネクストでご契約の場合

ひかり電話対応機器は、初期値において「自動更新」(午前1時～午後5時のいずれか)に設定されています。設定された時間帯から1時間以内に自動更新します。

ファームウェア更新中(約1分)は、すべての接続が切断されます。インターネットや映像コンテンツ視聴などの各サービスをご利用中に、ファームウェアの更新が実行される場合がありますので、自動更新時間の指定は、インターネットや電話を使わない時間帯(深夜など)に設定することをお勧めいたします。

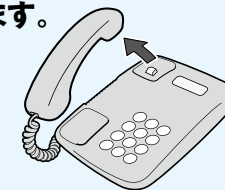
[設定方法]

電話機から受話器を取り上げ、

＊＊＊882＊02##を

ダイヤルします。

定時更新時間を午前2時に  
設定する場合は。



定時更新の時間は  
00～23を  
入力してください。

#### フレッツ・光プレミアムでご契約の場合

最新のファームウェアを確認した場合、指定された時間(0:00～23:00)から1時間以内に自動更新します。更新中はひかり電話をご利用いただけませんので、自動更新時間の指定は、電話を使わない時間帯(深夜など)に設定することをお勧めいたします。

[設定方法]

電話機から受話器を取り上げ、

＊＊＊88202##を

ダイヤルします。

定時更新時間を午前2時に  
設定する場合は。



定時更新の時間は  
00～23を  
入力してください。

※「AD-100K1 / AD-200NE」をご利用いただいている場合、設定を反映するために再起動が必要です。

上記操作後、受話器を置き、再び取り上げ「＊＊＊99＊99##」をダイヤルします。(ダイヤル後、60秒以内に受話器を置いてください。)

【ご注意ください】

●ネットワークやサーバの状態によっては、最新のファームウェアの確認やダウンロードに失敗する場合があります。

#### お知らせ事項

- ひかり電話サービスを利用するうえで、重要且つ緊急を要するファームウェアが提供された場合には、「ファームウェア更新種別」の設定に関わらず、自動的にバージョンアップが行われることがあります。
- ひかり電話通話中および通話後の一定時間は、バージョンアップは実行されません。
- バージョンアップ中はひかり電話がご利用いただけません。緊急通報もご利用いただけません。