

# 「訪問サポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

## ■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社  【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土曜・日曜・12月29日~1月3日を除きます。 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

## ■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	訪問サポートサービス
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土曜・日曜・12月29日~1月3日を除きます。 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"><li>■ NTT西日本の設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワードなどの情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェアなどのソフトウェア及びパソコンやルーターなどのハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。</li><li>■ 設定に必要なドライバーソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェアなどが存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。</li><li>■ 設定に必要な環境や情報などが不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。</li><li>■ NTT西日本は、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用などを保証するものではありません。 ※「ひかり電話ネクスト」(IP電話サービス)ではインターネットへの接続はできません。</li><li>■ 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、NTT西日本は責任を負いません。</li><li>■ 以下の場合には、NTT西日本は一切の責任を負いません。<ul style="list-style-type: none"><li>・ 本サービスをご利用になったお客さまが本サービスの利用により第三者に対して与えた損害</li><li>・ NTT西日本の責に帰することのできない事由から生じた損害</li><li>・ NTT西日本の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害</li><li>・ 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客さまの損害</li></ul></li><li>■ NTT西日本は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。</li></ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/opt/houmon_support/">https://flets-w.com/opt/houmon_support/</a>)</div>

■ 「訪問サポートサービス」 利用料について

基本工事費	
基本作業費（派遣）	8,250円
状況診断費（契約）	1,650円
基本作業加算額（契約） * 1	3,850円

+

技術費	
インターネット接続設定（ルーター・PC1セット） * 2	3,300円
開梱設置設定（PC1台）	4,070円
ルーター詳細設定（ルーター1台） * 2	2,200円
Wi-Fi設定（機器1台）	990円
追加PC設定（PC1台） * 2	2,200円
プリンター設置設定（プリンター1台） * 1	4,840円
各種アプリケーション設定（1アプリケーションまたは1共有設定） * 1	3,850円
その他機器設定（機器1台 * PLCは親機と子機の1セット） * 1	3,850円
操作説明（30分ごと）	3,850円
ウイルスソフトインストール（1ソフト）	7,700円
Windows リカバリー（PC1台）	11,550円
Windows アップデート（PC1台）	7,700円
ドライバー・ファームアップデート（機器1台）	3,850円
ウイルススキャン駆除（PC1台）	7,150円
Windows アップグレード、初期設定（PC1台）	13,200円
バックアップ（4.7Gバイトごと）	6,050円
データ移行（4.7Gバイトごと）	6,600円
050IP電話設定（機器1台）	2,200円
LANカード設定（PC1台）	3,190円

\* 1 基本作業費を除くメニューの料金額の合計が31,900円を超えた場合に、31,900円ごとに基本作業加算額3,850円を加算します。

\* 2 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定（990円）」が必要です。

・NTT西日本提供の「リモートサポートサービス」をご契約のお客さまについては合計額より8,250円を減額いたします。

詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。  
[\(https://flets-w.com/opt/houmon\\_support/price/\)](https://flets-w.com/opt/houmon_support/price/)

ご利用料金

月額利用料

利用規約はこちら

<https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>