

## 「フレッツ 光ライト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

### ■ サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	フレッツ 光ライト ファミリータイプ フレッツ 光ライト マンションタイプ
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「フレッツ 光ライト」は、最大100Mbpsの通信速度でご提供する二段階定額制のFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。</li> <li>■最大100Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。</li> <li>■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。</li> <li>■規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客さまの設備状況等により、実効速度が向上しない場合があります。</li> </ul>
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「フレッツ光 ライト」は、初期契約解除の対象です。</li> <li>■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (<a href="http://flets-w.com/kaijo/">http://flets-w.com/kaijo/</a>)</li> <li>※なお、法人のお客さまのご契約の場合、対象外となります。</li> </ul>
解約・契約変更の条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「光ライト割」★を適用されている場合で、お客さまのご都合により割引適用開始月から24ヵ月目の末日までに、「フレッツ光 ライト」を解約された場合は、解約金(～9,000円)が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約した場合、解約金は発生しません。</li> <li>・割引適用期間が12ヵ月未満で解約された場合の解約金:9,000円</li> <li>・割引適用期間が13ヵ月～24ヵ月未満で解約された場合の解約金(24ヵ月目の末日を除く):4,500円</li> <li>★「光ライト割」は2018年4月30日をもって新規お申し込み受付を終了いたしました。</li> <li>■「フレッツ・あっと割引」を適用されている場合で、お客さまのご都合により割引適用開始月から24ヵ月目の末日までに、「フレッツ光 ライト」を解約された場合は解約金が必要です。ただし、24ヵ月目の末日に解約した場合、解約金は発生しません。</li> <li>・お約束期間満了月(割引適用開始日を含む月の23ヵ月後の月末日)までの残り期間が2～1年の場合:9,000円</li> <li>・お約束期間満了月(割引適用開始日を含む月の23ヵ月後の月末日)までの残り期間が1年未満の場合:4,500円</li> </ul>

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

※記載している内容は、2019年2月1日現在の情報に基づいています。

## 「フレッツ 光ライト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

#### その他の利用制限

- サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
- お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。
- インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
- 本サービスは、プロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(インターネットサービスプロバイダー等)数の最大値は、2セッションです。
- お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー等)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。
- ファミリータイプ、マンションタイプともに、ひかり配線方式のみの提供です。
- 映像配信サービスの一部等、ご利用いただけないサービスがあります。
- 本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。

## 「フレッツ 光ライト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■サービスに関する基本説明事項（3/4頁）

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ 光ライト」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用量320MBまで : 基本料金3,200円</li> <li>・利用量320MB超～1,320MB未満 : 従量料金(基本料金3,200円 + 利用料28円/10MB)</li> <li>・利用量1,320MB以上 : 上限料金6,000円</li> </ul> <p>【マンションタイプ】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用量320MBまで : 基本料金2,600円</li> <li>・利用量320MB超～1,110MB未満 : 従量料金(基本料金2,600円 + 利用料28円/10MB)</li> <li>・利用量1,110MB以上 : 上限料金5,400円</li> </ul> <p>※「フレッツ 光ライト」の月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。</p> <p>※お客さまの利用量によっては、「フレッツ 光ライト」の月額利用料は「フレッツ 光ネクスト」より高くなる場合があります。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、基本料金について日割り計算し、従量料金を合算し請求します。</p> <p>※ 計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。</p> <p>※ 暦日数は当該月の日数で計算します。</p>
	通話・通信料	<p>■従量部分の通信料: 28円/10MB</p> <p>※10MB未満の利用量は切り上げ</p> <p>※ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまがホームページ閲覧、電子メール送受信等を一切行わない場合であっても自動的に通信(OS、セキュリティソフトの自動アップデートにより発生するインターネット通信等)が行われ、通信料が発生する場合があります。</p> <p>※「フレッツ 光ライト」での「セキュリティ対策ツール」の利用量も通信料の対象です。</p> <p>※パターンファイルの更新等320MBを超える利用量が必要となる場合があります。</p> <p>※「セキュリティ対策ツール」の機能については、お客さまにて利用有無を設定することが可能です。</p>
	契約事務手数料	<p>契約料 800円</p>
	その他の費用	<p>■「フレッツ 光ライト」の工事費は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】 18,000円</p> <p>【マンションタイプ】 15,000円</p> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p> <p>※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。</p> <p>※「フレッツ光」初期費用(契約料・工事費)について詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/price/initialcost/">https://flets-w.com/price/initialcost/</a>)</p>
	月々の料金割引について	<p>■「フレッツ・あっと割引」について(お申込み必要)</p> <p>「フレッツ・あっと割引」は、「フレッツ光ライト」を2年間の継続利用を条件に、月々のご利用料金が割引になるサービスです。割引を適用した際の月額利用料金等、詳しくはこちら(<a href="http://flets-w.com/cpn/atto/">http://flets-w.com/cpn/atto/</a>)よりご確認ください。</p>

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

※記載している内容は、2019年2月1日現在の情報に基づいています。

## 「フレッツ 光ライト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項 (4/4頁)

ご利用料金	工事費の割引について	<p>■ 移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN/INSネット)</p> <p>【割引内容】</p> <p>「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)、「フレッツ・ISDN」(インターネット関連サービス(IP電話を除く))または「INSネット」(総合デジタル通信サービス)をご契約中、かつ、「フレッツ 光ライト」等の開通日から起算して1年以内にご契約中のサービス(上記3サービス)を解約する旨の同意をいただくことを条件に「フレッツ 光ライト」等の契約料、工事費等を割引させていただくものです。</p> <p>割引の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN) <a href="https://flets-w.com/limited/ai_kouji/">https://flets-w.com/limited/ai_kouji/</a></li> <li>・移行工事費割引(INSネット) <a href="http://flets-w.com/limited/ins_kouji/">http://flets-w.com/limited/ins_kouji/</a></li> </ul> <p>なお、工事費の割引適用後、ご契約中のサービス(フレッツ・ADSL(DSLアクセスサービス)、フレッツ・ISDN(インターネット関連サービス(IP電話を除く))、INSネット(総合デジタル通信サービス))の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した契約料、工事費等を請求させていただきます。</p> <p>【お申し込み受付期間】</p> <p>2019年2月1日～2019年5月31日</p> <p>※お客さま都合により、開通期限である2019年8月31日までにご利用を開始されない場合は、割引対象外です。</p> <p>※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>
その他注意事項		<p>■ 「フレッツ・v6オプション」の代行申込について</p> <p>お客様がプロバイダーによる代行申込に同意された場合は、お客様に代わり、当該プロバイダーから「フレッツ・v6オプション」のお申込みをいただくことがございます。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該プロバイダーへお問い合わせください。</p>

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。  
 ※記載している内容は、2019年2月1日現在の情報に基づいています。