「光ポータブル LTE」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)

西日本電信電話株式会社

【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル)

営業時間 9:00~17:00

※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)

■サービスに関する基本説明事項

サービス名		光ポータブル LTE
サービス品質		■通信速度下り最大100Mbps ■技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。利用環境・状況等によっては通信速度が低下または通信できない場合があります。 ■「モバイルデータ通信サービス」は、LTE回線、3G回線(W-CDMA方式)に準拠したものを利用できます。弊社で動作を確認している最新の「モバイルデータ通信サービス」については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。(https://flets-w.com/opt/mobilepack/)
解約・契約変更時の連絡先		0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
解約・契約変更の条件		■「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)および「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)を解約(NTT東日本エリアへの移転に伴う解約を含む)、または「フレッツ光」および「コラボ光」以外のサービスへ変更(例:「フレッツ光」から「フレッツ・ADSL」や「フレッツ・ISDN」への変更等)する場合は、同時に「光ポータブルLTE」のレンタルも解約となります。 「光ポータブルLTE」をご利用開始月から24ヵ月目の末日までに解約された場合は、解約金7,700円をお支払いいただきます。ただし、「フレッツ光」または「コラボ光」解約、「フレッツ光」から「コラボ光」への転用、「コラボ光」から別の「コラボ光」または「フレッツ光」への事業者変更と同時に「光ポータブルLTE」のレンタルを解約する場合、本解約金はかかりません。
ご利用料金	月額利用料	■「光ポータブル LTE」の月額利用料は以下のとおりです。 330円 ※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」、または 一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。 ※モバイルデータ通信のご利用には別途「モバイルデータ通信サービス」の ご契約・料金が必要です。 ※「光ポータブル」のご利用開始または解約に伴う月額利用料は、日割り計算 となります。
	通話·通信料	■モバイルデータ通信のご利用には別途「モバイルデータ通信サービス」の ご契約・料金が必要です。「モバイルデータ通信サービス」との契約内容に よっては、プロバイダーとの契約・料金が別途必要な場合があります。
	その他の費用	■光ポータブルの設定をNTT西日本が実施する場合、別途費用がかかります。 ■「モバイルデータ通信サービス」については、既にご利用済みの場合であっても、追加接続設定等の費用が必要な場合があります。