

追加ライセンスのお申し込み方法<テレビ電話機能ライセンス・プラス>

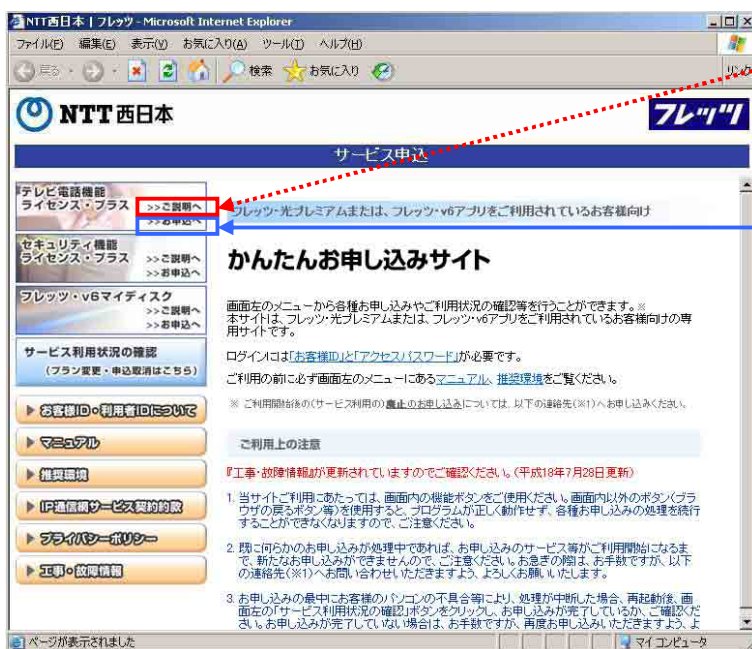
テレビ電話機能をご利用いただくために必要なライセンス(ダイヤルナンバー)を追加できます。



操作

「スタートアップツール」の
「サービス申込」ボタンをクリック

かんたんお申し込みサイト トップページ(「サービス申込」画面)



テレビ電話機能 ライセンス・
プラス「ご説明へ」ボタン



操作

テレビ電話機能
ライセンス・プラスの
「お申込へ」ボタンをクリック

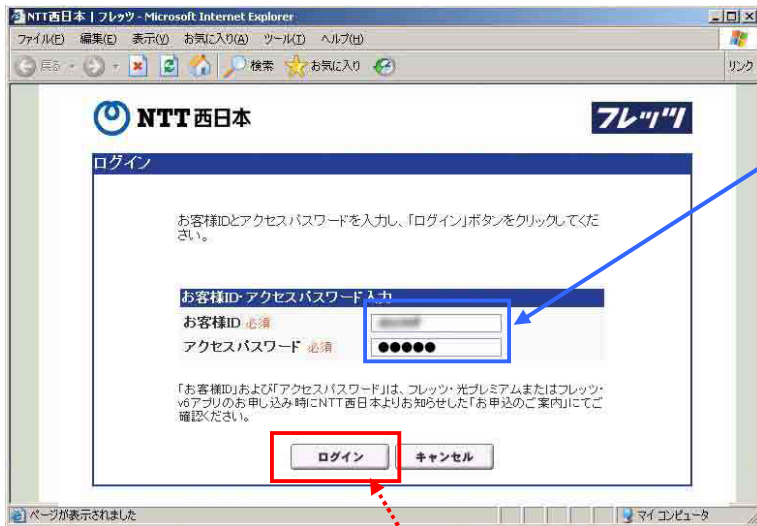


解説

テレビ電話機能 ライセンス・プラスの新規お申込をする場合は、テレビ電話機能 ライセンス・プラス「お申込へ」ボタンをクリックしてお申込手続きをしてください。

サービスの内容につきましては、テレビ電話機能 ライセンス・プラス「ご説明へ」ボタンをクリックし、ページをご覧ください。

ログイン画面(ログイン前)



操作

「お客様ID」
「アクセスパスワード」を入力

解説

本お申込には、お客様IDとアクセスパスワードが必要となります。

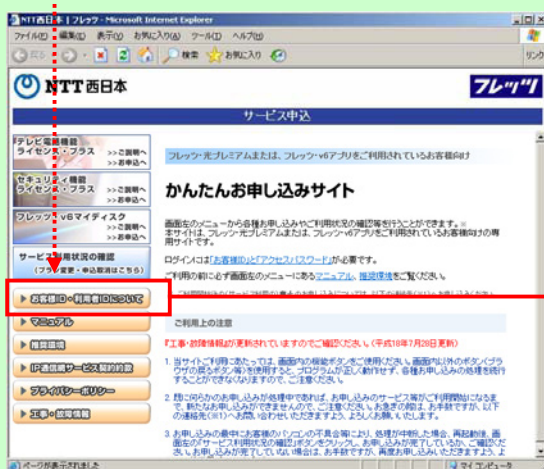
別途お客様へ送付しております「お申込内容のご案内」に記載されている、お客様ID、アクセスパスワードを入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてログインしてください。

お客様ID、アクセスパスワードの説明は「かんたんお申し込みサイトトップページ(「サービス申込」画面)左側にある「お客様ID・利用者IDについて」のページ(次ページ参照)をご覧ください。

「ログイン」ボタン

【参考】お客様ID、アクセスパスワードの説明

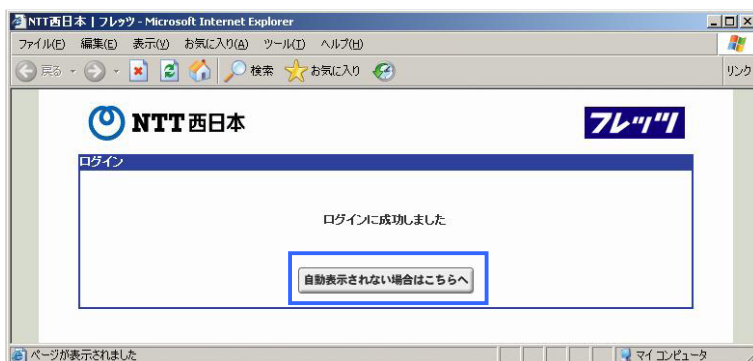
お客様ID・利用者IDについて



お客様ID、アクセスパスワード記載箇所



ログイン画面(ログイン後)



操作

「自動表示されない場合はこちらへ」
をクリック
※自動表示されない場合

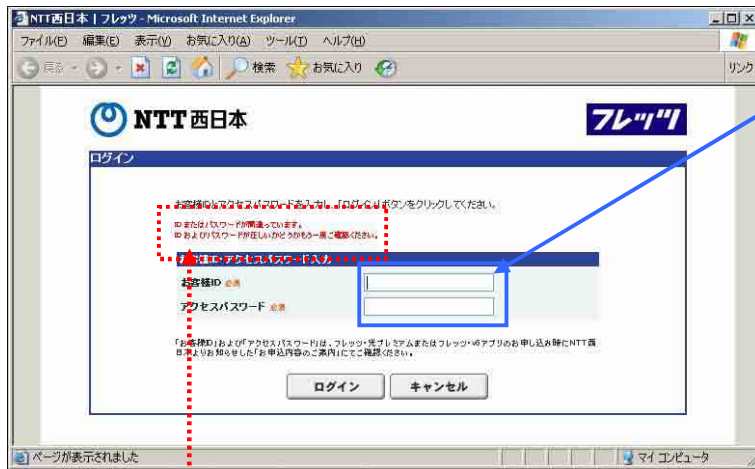
解説

ログイン成功です。
自動的に同意書画面へ遷移します。

もし自動表示されない場合は「自動表示されない場合はこちらへ」ボタンをクリックしてください。

※エラーが表示された場合は、次ページをご覧ください。

ログイン画面(エラー時)



エラー表示

操作

「お客様ID」
「アクセスパスワード」を再入力

解説

入力した「お客様ID」または「アクセスパスワード」が間違っています。入力した「お客様ID」および「アクセスパスワード」が正しいかどうかもう一度ご確認ください、再入力してください。

(前ページ「参考 お客様ID・利用者IDについて」を参照)

- ! 「アクセスパスワードの変更」をしている場合には、変更後のパスワードとなりますのでご注意ください。
- ! 「アクセスパスワードの再抽出」をしている場合には、再抽出後のパスワードとなりますのでご注意ください。
- ! 本お申込はご契約の回線からのみのお申込となりますので、ご注意ください。

※ 「お客様ID」「アクセスパスワード」をお忘れの方は、以下の連絡先までお問い合わせください。

・ サービス内容、お申し込み等に関するお問い合わせ

0120-116116

携帯電話・PHSからご利用いただけます

*受付時間：午前9時～午後9時

土日祝日も受付しております

<年末年始(12月29日～1月3日)除く>

※西日本エリア以外からはご利用になれません

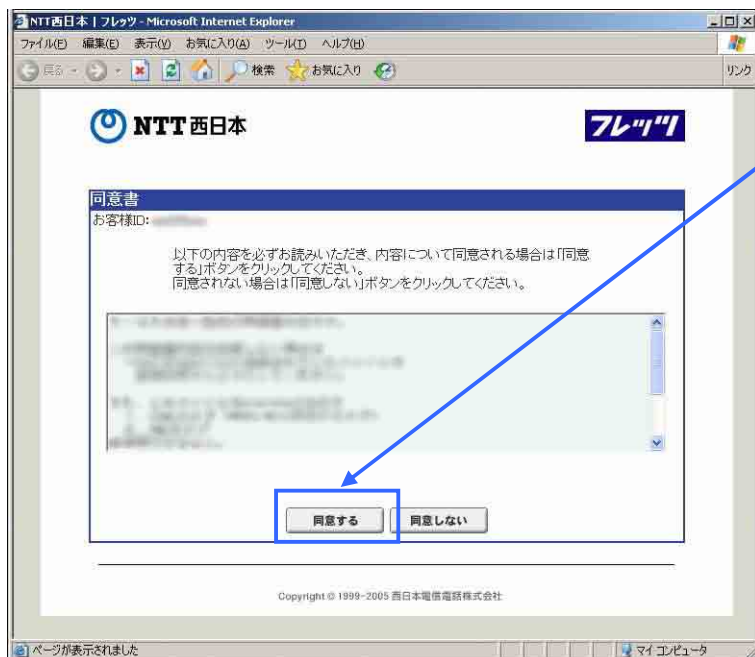
・ サービスの故障・設定方法等に関するお問い合わせ

0120-248995

*受付時間：24時間受付

(土日祝日、年末年始含む)

同意書画面



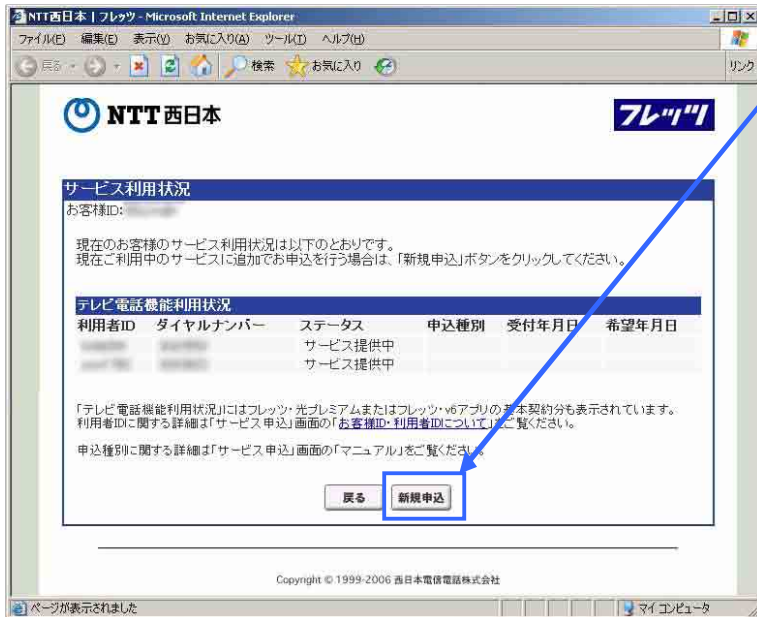
操作

同意書に同意し、お申込いただく場合
「同意する」ボタンをクリック

解説

本お申込にあたっては、同意書の内容を必ずお読みいただき、内容に同意される場合のみ「同意する」ボタンをクリックしてください。

サービス利用状況画面(テレビ電話機能利用状況)



操作

サービスお申込の前に、「サービスの利用状況」をご確認の上、「新規申込」ボタンをクリック

解説

現在のお客様のサービス利用状況を表示しています。

内容をご確認の上、「新規申込」ボタンをクリックし、お申込手続きを進めてください。

※「テレビ電話利用状況」にはフレッツ・光プレミアムまたはフレッツ・v6アプリの基本契約分も表示されています。

※基本契約とはフレッツ・光プレミアムまたはフレッツ・v6アプリをご契約時に利用できる1ライセンス分のテレビ電話機能のことです。

※利用者IDの説明は「かんたんお申し込みサイト」トップページ左側にある「お客様ID・利用者IDについて」のページ(下記参照)をご覧ください。

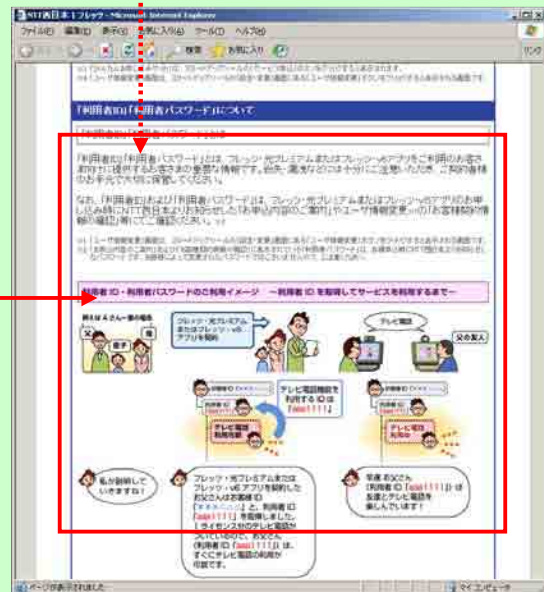
※ダイヤルナンバーはテレビ電話機能を利用する際(ログイン時※次ページ参照)に必要になります。

【参考】利用者ID、利用者パスワードの説明

お客様ID・利用者IDについて



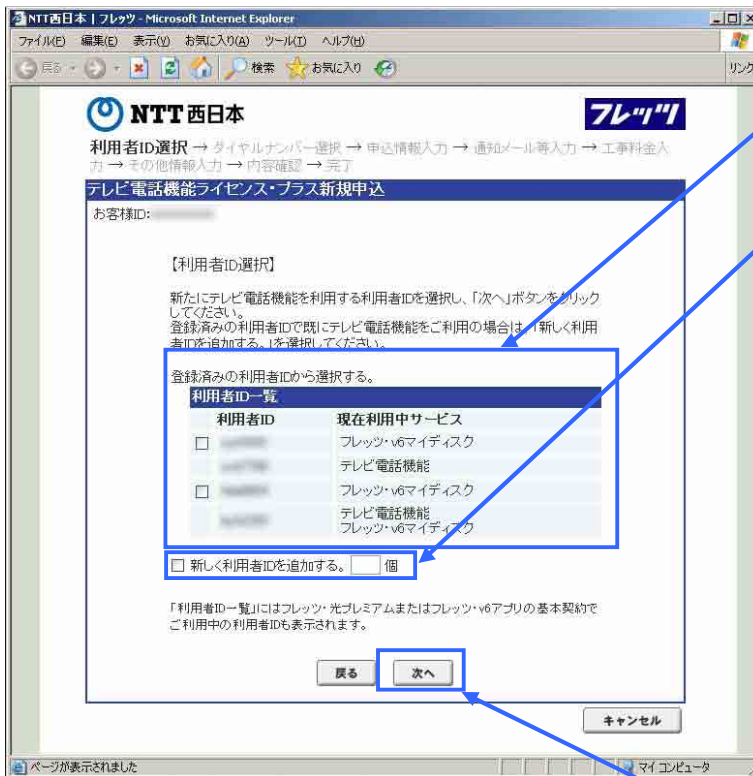
「利用者IDについて」記載箇所



【参考】テレビ電話機能ログイン画面



利用者ID選択画面



操作

登録済の利用者IDで本サービスをご利用になる場合こちらをチェック

※複数選択での一括お申込が可能です。

新たな利用者IDで本サービスをご利用になる場合こちらをチェック

※個数を入力することで一括お申込が可能です。

解説

登録済の利用者IDでテレビ電話機能を利用されるか、新たな利用者IDを追加して、テレビ電話機能を利用されるかをお選びいただけます。

該当の利用者IDを複数選択する、または新しく追加する利用者IDの個数を入力することにより一括お申込が可能です。

※ただし、登録済の利用者IDで、すでにテレビ電話機能をご利用の場合はお選びいただけませんので、その場合は「新しく利用者IDを追加する」をお選びいただき、「次へ」ボタンをクリックして、お申込手続きを進めてください。

※利用者IDの説明は前ページの「お客様ID・利用者IDについて」のページを参照ください。

「次へ」ボタンをクリック

通知メール等入力画面

NTT西日本 | フレッツ - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り リンク

NTT西日本

利用者の選択 → 申込情報入力 → 通知メール等入力 → 内容確認 → 完了

テレビ電話機能ライセンス・プラス新規申込

お名前:

【通知メール等入力】

サービスをご利用いただけるようになりました。E-Mailにてお知らせいたしますので通知先のE-Mailアドレスを入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
メールでのお知らせを希望されない場合はチェックボックスのチェックを外してください。

通知メール

通知先E-Mailアドレスを入力してください。
メールでのお知らせを希望されない場合はチェックボックスのチェックを外してください。

メール送付 希望する

通知先E-Mailアドレス

PHS/携帯電話/PHSのメールアドレスは登録できません。

希望する 希望する

「お申込内容のご案内」には、お申込に関する情報を書面でお知らせするものです。
なお、お申込に際する情報は、お申込完了時に画面上でも確認することができます。

戻る 次へ

キャンセル

Copyright © 1999-2005 西日本電信電話株式会社

ページが表示されました マイコンピュータ

操作

通知メール情報を入力
「連絡先E-Mailアドレス」(半角)
メール送付希望される場合は
「メール送付希望する」にチェック

「お申込内容のご案内」を
送付希望される場合は
「希望する」にチェック

「次へ」ボタンをクリック

解説

サービスをご利用いただけるようになりましたら、メールにてお知らせします。
メールのお知らせを希望されないお客様は、お手数ですが「メール送付希望する」のチェックボックスを外してください。

! 携帯電話、PHSのメールアドレスは登録できません。

「お申込内容のご案内」とはお申込に関する情報を書面でお知らせするものです。
お申込に関する情報は、お申込完了時に画面上でも確認することができます。

! 送付を希望される方は「希望する」のチェックボックスにチェックしてください。

「入力内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックし、お申込手続きを進めてください。

完了画面



操作

印刷画面表示
「印刷」ボタンをクリックして、画面内を印刷してください。

解説

完了画面に表示されているお客様のご利用内容には、重要な情報が含まれていますので、印刷ボタンをクリックし、印刷を行った後、印刷した紙をご契約者様のお手元で大切に保管願います。
お申込内容のご案内の送付を希望された場合は、同様の内容を書面にてお知らせいたします。

印刷が完了しましたら、「終了」ボタンをクリックし、お申込手続きを終了してください。

続いて他のサービスをお申込する場合は、「他のサービスを申込み」ボタンをクリックしてください。

！テレビ電話機能ライセンス・プラスをご利用いただくにはパソコンへのコミュニケーションツールのインストール等が必要となりますので、ご注意ください。

コミュニケーションツールは以下の場所から入手可能です。

フレッツ・光プレミアムをご利用の場合
<http://fleets-w.com/hikari-p/download/index.html>

フレッツ・v6アプリをご利用の場合
<http://fleets-w.com/v6ap/download/index.html>

「他のサービスも申込み」ボタン

「終了」ボタン

【参考】コミュニケーションツール ダウンロード場所



フレッツ・光プレミアムをご利用の場合
<http://fleets-w.com/hikari-p/download/index.html>



フレッツ・v6アプリをご利用の場合
<http://fleets-w.com/v6ap/download/index.html>