

フレッツ 光ネクストでご契約の場合

よりクリアな通話がしたい

高音質電話

高音質の音声通話ができます！

クリアな音声でコミュニケーション



ひかり電話契約ごとのご契約となります

高音質電話

月額利用料金 **無料** 工事費 **無料** 通話料金 **8円(税込8.4円)/3分**

お申し込み・サービス内容に係わる
お問い合わせ先について



0120-116116

【受付時間】
午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

高音質電話とは

- 標準音質の音声通話(3.4kHz帯域)に比べ、約2倍の帯域(7kHz)を利用した高音質な音声通話が可能サービスです。
- 高音質電話は、高音質電話の契約者同士で高音質電話に対応した電話機同士で通信が可能です。標準電話機と接続した場合は、標準音質の音声での通信が可能です。
- NTT西日本/東日本間で高音質通話が可能です。

★「高音質電話」をご利用になる場合は、お申し込みが必要です。なお、「テレビ電話」と「高音質電話」はセットでお申し込みいただくこととなり、どちらもご利用が可能となります。

ご利用上の注意事項

- 高音質電話が可能な通信相手は、NTT西日本/東日本のひかり電話(フレッツアクセスサービスが「フレッツ光ネクスト」)の契約者です。
- 本サービスのご利用にはお申し込みが必要です。なお、「テレビ電話」と「高音質電話」はセットでお申し込みいただくこととなり、どちらもご利用が可能となります。
- 高音質電話を利用する場合、本サービスに対応した機器(IP電話会議装置 MEETING BOX、高音質電話機 ひかりクリアフォンHQ-100等)およびソフトウェアが必要となります。

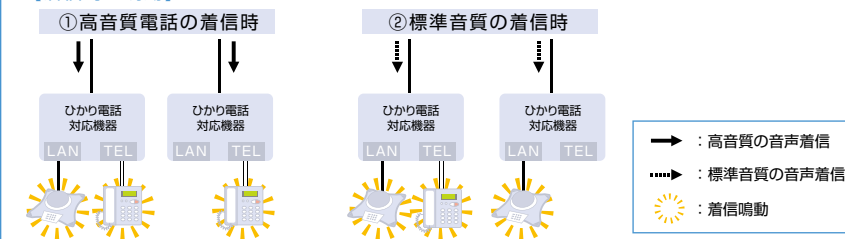
【1XY番号への発信】

・104、110、119等の1XY系には、高音質電話ができません。ただし、発信側端末から標準音質の音声による自動接続を行った場合は、標準音質の音声通話として接続します。

【着信鳴動】

- ①高音質電話の着信時
ひかり電話対応機器配下の高音質電話機、標準音質の音声電話機すべてが鳴動します。
- ②標準音質の着信時
高音質電話機の有無にかかわらず、応答可能な全端末が鳴動します。

【着信時の鳴動】



※発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合には標準音質の音声にて鳴動します。

■キャッチホン	<ul style="list-style-type: none">・通話中に高音質電話を着信した場合は、高音質音声による接続ができないため、端末にて標準音声で自動再接続が可能な場合は、着信標示音を通知します。このとき、発信者側でも標準音声での再接続が行われます。
■ボイスワープ	<ul style="list-style-type: none">・高音質電話の転送可能な条件は以下のとおりです。<ol style="list-style-type: none">①発信者が、ひかり電話サービスで高音質電話発信した場合であること。②転送先が、高音質電話接続可能であること。<ul style="list-style-type: none">★転送先が契約条件や端末条件により高音質電話接続ができない場合は、転送はできません。標準音質の音声通話にて自動再接続された場合は転送できます。③転送条件が、無条件転送もしくは話中時転送であること。<ul style="list-style-type: none">★無応答後転送の場合は、映像転送の可否は、転送元端末に依存します。発信者と転送元端末の接続において端末能力の不一致が生じ、網からの信号返送によって発信側端末が標準音質の音声にて自動再接続を行った場合には、標準音質の音声で転送されます。
■ナンバーリクエスト	<ul style="list-style-type: none">・高音質電話の非通知発信の場合、ガイダンスは、端末によって聞くことができない場合があります。
■迷惑電話おことわりサービス	<ul style="list-style-type: none">・高音質電話発信の場合、着信拒否ガイダンスは、端末によって聞くことができない場合があります。
■複数チャンネル	<ul style="list-style-type: none">・同時に最大2通話(チャンネル)利用できます。
■着信お知らせメール	<ul style="list-style-type: none">・標準音質の音声通話と同様に、着信情報を指定のメールアドレスに送信します。(発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合の着信についても、お知らせメール対象となります。なお、その際のお知らせメールは1通です。)
■FAXお知らせメール	<ul style="list-style-type: none">・FAX受信「開始」で高音質電話着信時は網から「標準音質の音声通話接続」を促す信号を返送します。発信側端末から標準音質の音声による自動再接続を行った場合は接続後、FAX受信エラーとなります。
■テレビ電話	<ul style="list-style-type: none">・「テレビ電話」と「高音質電話」はセットでお申し込みいただくこととなり、どちらもご利用が可能となります。