

「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」 ご利用案内

工事日までに必ずお読みください

この度は「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。ご利用にあたってあらかじめご確認いただきたい事項をまとめておりますので、ご利用前に必ずお読みください。なお、ホームページでもさらに詳しくご説明しておりますので、合わせてご確認ください。

「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」ご利用案内ホームページ <http://flets-w.com/rcmn/>

ご利用までにご用意いただきたいもの

① 電源コンセントの差込口を フレッツ 光ネクストの場合 1口以上^{*1} フレッツ・光プレミアムの場合 3口以上^{*2}

ご利用にあたり、ONU^{*3}一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ等を設置するため、パソコン用に加えて電源コンセントの差込口が1口^{*1}以上必要になりますので、電源タップをご用意いただくことをお勧めします。

●電源タップ



※電源アダプタが比較的大きいため、回数に余裕があるものをご用意ください。
※防雷機能付き電源タップをお勧めします。

- ※1.「フレッツ 光ネクスト」ご利用開始後に「ひかり電話」をご契約の場合は、ONU（または宅内VDSL装置）とひかり電話対応単体ホームゲートウェイを設置し、それぞれに電源コンセントが必要になります。
- ※2.「フレッツ・光プレミアム」で「ひかり電話」をご利用しない場合は、2口以上の電源タップをご用意ください。
- ※3.ONU：回線終端装置

② LANケーブル

パソコン等の端末機器との距離に応じたLANケーブル（100BASE-TX以上のケーブル（ストレート））が必要となります。

- ※フレッツ 光ネクストをひかり電話と同時に契約の場合は、2mのLANケーブルが1本添付されます。
- ※無線LANをご利用の場合も、ルータの設定やバージョンアップを行う際にはLANケーブルが必要となる場合があります。
- ※フレッツ 光ネクスト（ファミリー・ハイスピード、ファミリー・エクスプレス、マンション・ハイスピード、マンション・エクスプレス）をご契約の場合は、100BASE-T以上のケーブル（ストレート）が推奨となります。
- ※お客さまご用意の端末を接続される場合は、端末にLANケーブルが同梱されている場合もございますので、詳しくは各メーカーにお問い合わせください。

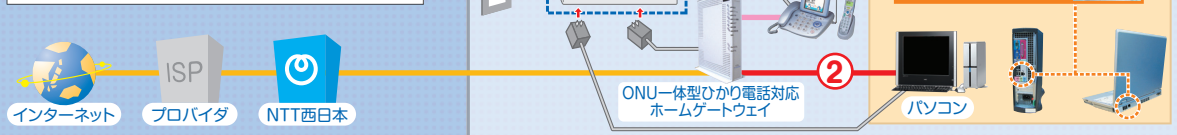
●LANケーブル



■接続イメージ（フレッツ 光ネクスト ファミリータイプの場合）

※「ひかり電話」をご契約の場合

— 光ファイバケーブル — LANケーブル — 電話ケーブル

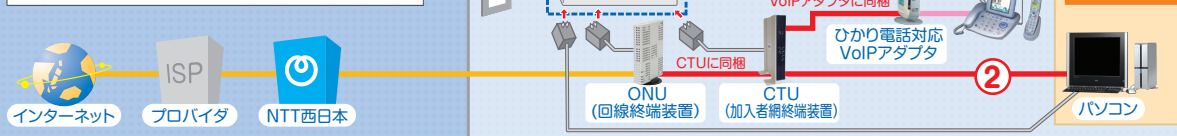


※「ひかり電話」をご契約されない場合は、ONU[※]を設置します。（ONUについては、パソコン等と接続するためのLANケーブルの差込口は1口となります。）※マンションタイプ（VDSL方式）の場合は、「ひかり電話」のご契約に応じて、宅内VDSL装置一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ[※]または宅内VDSL[※]装置を設置します。
注）ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ等の機器については、NTT西日本でご利用します。

■接続イメージ（フレッツ・光プレミアム ファミリータイプの場合）

※「ひかり電話」をご契約の場合

— 光ファイバケーブル — LANケーブル — 電話ケーブル



※接続機器（ONU、CTU、ひかり電話対応VoIPアダプタ）はNTT西日本側でご利用します。

留意事項

プロバイダ契約はお済みですか？

●インターネットのご利用には「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」対応のインターネットサービスプロバイダ（以下プロバイダ）とのご契約が必要です。パソコン以外の端末（任天堂ゲーム機「Wii」・IPTV（アクトピラ）等）のみでインターネットをご利用いただく場合もプロバイダとのご契約が必要です。インターネット接続設定の際には、あらかじめご契約いただいたプロバイダから送付されたご案内書類（ユーザ名、パスワード）が必要になりますのでご準備ください。

現在ADSL等にてインターネットを利用している場合であってもプロバイダの契約プランの変更が必要となります。

なお、同封の「フレッツサービスお申込内容のご案内」には、インターネット接続等に必要となる重要な情報（ID、パスワード）が記載されておりますので大切に保管ください。

接続セットアップについて

●インターネット接続など、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」の機能をご利用いただくには、工事日にお持ちする「フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド」「フレッツ・光プレミアム設定マニュアル」に付属している設定CD-ROMにてお客さまご自身で接続設定をお願いします。

※設定CD-ROMはMacOSにはインストールできません。MacOSについては別途設定が必要です。（詳細は工事の際にお持ちする「フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド」「フレッツ・光プレミアム設定マニュアル」をご確認ください。）

パソコンのOSは対応していますか？

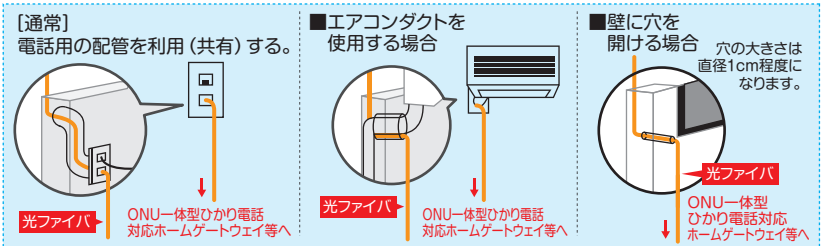
●OSの種別によりご利用いただけないサービスがございます。詳細については、「フレッツ 光ネクストのご案内」「フレッツ・光プレミアムのご案内」の記載のOS一覧表にてご確認ください。

※OS-SP（サービスパック）のバージョンが不明の場合は、パソコンメーカーにお問い合わせください。※OSについて、ソフトウェアメーカーのサポートが終了した場合、弊社ツールの対応も終了させていただきます。

工事関連について

回線引込工事について

●光ファイバ回線を引き込むお部屋に電話用の配管が無い場合はエアコンダクトを利用したり、壁面に穴を開けさせていただく場合がありますので、ご了承いただきますようお願いいたします。また、工事内容によっては、有料となる場合がありますので、詳しくは、工事の時にお渡しする「工事料金内訳書」をご覧ください。



LAN配線工事について

●ONU一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ等への設置場所と、パソコンの設置場所が異なる場合、別途LAN配線工事が必要です。（有料）

工事時間について

- お申し込みの際にお客さまにご予約いただいている時間帯にお伺いするよう努めておりますが、やむをえず交通事情等によりご予約の工事時間帯に間に合わないこともありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
- 工事にかかるお時間は概ね2時間程度を予定しておりますが、お客さまのお住まいの状況やパソコン・電話機等を設置する場所によってそれ以上の時間を要する場合があります。予めご了承ください。
- 当日の工事時間短縮のため、ご了承をいただけた場合は工事都合に合わせ、屋外の準備作業をさせていただく場合がございます。

フレッツ 光ネクスト、フレッツ・光プレミアム、ひかり電話についてお申し込み・お問い合わせは

0120-116116

携帯・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめのうえ、お間違えないようお願いいたします。
【受付時間】午前9時～午後9時 土曜・日曜・祝日も受付中（年末年始12/29～1/3を除きます）