

基本サービスに追加することで、
複数の同時通話が可能です。

複数チャネル (オプション)



複数チャンネル

(オプション)

- 【ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま】…基本サービスには3チャンネル1電話番号が含まれます。
- 【ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま】…基本サービスには1チャンネル1電話番号が含まれます。

複数チャンネルとは

- 【ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま】
最大8チャンネル(8回線相当) (基本サービスの3チャンネル+複数チャンネル5チャンネル)
- 【ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま】
最大300チャンネル(300回線相当) (基本サービスの1チャンネル+複数チャンネル299チャンネル)
- 複数の電話機やFAX*があれば、同時に通話や通信ができます。
※法人向けひかり電話サービスにおけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。
★ご契約チャンネルに応じた法人向けひかり電話サービス対応機器をご利用いただく必要があります。

複数の同時通話や通信が可能です



用途に応じてチャンネルを増やすことが可能! 通話中でも他のチャンネルが利用できます。

ひかり電話オフィスタイプ

月額利用料金 1チャンネルごと **400円(税抜)**

+

1,300円(税抜) ひかり電話オフィスタイプ 1契約ごとの基本料金	+	5,400円(税抜) フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集 (FTTHアクセスサービス) をご利用の場合
--	---	--

ひかり電話オフィスA(エース)

月額利用料金 1チャンネルごと **1,000円(税抜)**

+

1,100円(税抜) ひかり電話オフィスA(エース) 1契約ごとの基本料金	+	5,400円(税抜) フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集 をご利用の場合
---	---	---

●他のサービスと組み合わせご利用の場合、利用できないもしくは一部機能が制約される場合があります。
※詳しくはP.137「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。
●工事費が別途必要です。詳しくは、ひかり電話オフィスタイプはP.11、ひかり電話オフィスA(エース)はP.25をご確認ください。

- ご契約のアクセス回線や法人向けひかり電話サービスのタイプによって、最大チャンネル数が異なります。

【ひかり電話オフィスタイプ】 基本サービスには3チャンネルが含まれています。

最大チャンネル数 **8チャンネル**

【ひかり電話オフィスA(エース)】 基本サービスには1チャンネルが含まれています。

アクセス回線	最大チャンネル数	最大電話番号数	
フレッツ 光ネクスト マンション・スーパー・ハイスピードタイプ 集	8	7000	
フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ			
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ			
フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパー・ハイスピードタイプ 集	32	7000	
フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ			
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ			
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ	100	7000	
アクセス回線	確保帯域		最大チャンネル数
ビジネスイーサ ワイド (帯域確保型)	1Mbps		2
	10Mbps	23	
	100Mbps	235	
	1Gbps	300	
	ビジネスイーサ ワイド バーストプラン (一部帯域確保型)	1Mbps	2
		2Mbps	4
		3Mbps	6
		4Mbps	9
		5Mbps	11
		6Mbps	13
7Mbps		16	
8Mbps		18	
9Mbps		20	
10Mbps		23	
20Mbps	46		
30Mbps	70		
40Mbps	93		
50Mbps	117		
60Mbps	140		
70Mbps	164		
80Mbps	187		
90Mbps	211		
100Mbps	235		
200Mbps	300		
300Mbps	300		
400Mbps	300		
500Mbps	300		
600Mbps	300		
700Mbps	300		
800Mbps	300		
900Mbps	300		
1Gbps	300		

ご利用上の注意事項

- 加入電話と法人向けひかり電話サービスとの代表組みやアクセス回線をまたがる代表組みはできません。
- チャンネル追加設定には、法人向けひかり電話サービス対応機器設定工事費が必要となります。
- ISDN専用機器(BRIインターフェース)をご利用いただいていたお客さまは、偶数チャンネルでのご契約となります。

「法人向けひかり電話サービス」とは、「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」「いずれもIP電話サービス」を指します。

記載の料金はすべて税抜となっています。消費税が加算されます。

他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

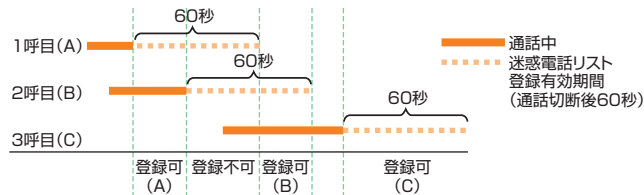
■ボイスワープ

- 同時転送可能数は、契約チャンネル数となります。各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

無条件転送	契約チャンネル数まで転送されます。
無応答時転送	転送タイム満了後の着信について契約チャンネル数まで転送されます。着信時に契約チャンネル数が通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において契約チャンネル数まで転送されます。 ①着信時に契約チャンネル数がすべて通話中であった場合 ②ボイスワープを契約している電話番号に着信があり、空きチャンネルはあるものの該当する番号に着信可能な端末がない場合
セレクト機能(指定転送)	設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。

■迷惑電話おことわりサービス

- 複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断した相手先の電話番号となります。
- 「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
- 同時に複数の着信があった場合など、どちらの電話番号も登録できない期間が発生します。



- ★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。
- 登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

■FAXお知らせメール

- FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数はチャンネル数分となります。

■テレビ電話

- 複数チャンネルでご利用の場合でも、テレビクラス(アナログ放送)相当、ハイビジョンテレビクラス相当のテレビ電話をご利用時、ご契約のチャンネル数分の同時利用が出来ない場合があります。各アクセスライン毎の最大同時通話(チャンネル数)は以下の表のとおりです。

！ ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま

	テレビクラス (アナログ 放送相当)	ハイビジョン テレビ クラス相当
フレッツ 光ネクスト ファミリー各タイプ /マンション各タイプ	3	-
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ	8	1

★ひかり電話対応機器によって、接続可能なテレビ電話端末の最大数が異なります。

！ ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま

	テレビクラス (アナログ 放送相当)	ハイビジョン テレビ クラス相当
フレッツ 光ネクスト ファミリー各タイプ /マンション各タイプ	3	-
フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ	7	1
ビジネスイーサ ワイド (帯域確保型) ビジネスイーサ ワイド バーストプラン (一部帯域確保型)	96	15

★ビジネスイーサ ワイドは、ご利用の品目等により、最大同時通話(チャンネル数)が異なります。

■高音質電話

！ ひかり電話オフィスタイプでご契約のお客さま

- 同時に最大8通話(契約チャンネル数の範囲まで)利用できます。

！ ひかり電話オフィスA(エース)でご契約のお客さま

〔フレッツ 光ネクスト利用の場合〕

- 同時に最大76通話(契約チャンネル数の範囲まで)利用できます。
★フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプにて76チャンネル以上のチャンネル数をご利用の場合は、契約チャンネル数に関わらず最大76通話までとなります。

〔ビジネスイーサ ワイド(帯域確保型)、
ビジネスイーサ ワイド バーストプラン(一部帯域確保型)利用の場合〕

- イーサ品目により最大通話数が異なります。同時に通話できるのは、イーサ品目ごとの最大通話数(契約チャンネル数の範囲)まで利用できます。

■データコネクト(データ通信)

- 契約チャンネル数に応じてデータコネクトを利用可能です。
★利用する帯域によっては、契約チャンネル数分でデータコネクトを利用できない場合があります。

■一括転送機能

- 契約チャンネル数と同数まで、転送されます。