

ひかり電話(電話サービス)を  
2回線分使いたい

## 複数チャンネル(オプション)

# 複数チャンネル (オプション)

## 複数チャンネルとは

- ひかり電話(電話サービス)1契約で、最大2つの同時発着信が可能となるサービスです。
- 1つの電話機が通話中でも、もう1つの電話機やFAX\*があれば、同時に通話や通信ができます。

★**フレッツ・光プレミアム(インターネット接続サービス)でご契約の場合** 本サービスに対応したひかり電話(電話サービス)対応機器をご利用いただく必要があります。

\*ひかり電話におけるFAX通信は、通信環境の設定(FAXの通信モード等)により伝送品質が保てない場合があります。また通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。

## ひかり電話(電話サービス)を2回線分使いたい!



## ひかり電話契約ごとのご契約となります

**フレッツ・光プレミアム**でのご契約の場合 **キャッチホン** (オプション) と組み合わせることはできません

フレッツ 光ネクストでのご契約の場合

月額利用料金 **200円** / ひかり電話1契約ごと

500円 + 5,400円  
ひかり電話1契約ごとの基本料金 + フレッツ光ネクストファミリータイプ(インターネット接続サービス)をご利用の場合

フレッツ・光プレミアムでのご契約の場合

月額利用料金 **400円** / ひかり電話1契約ごと

500円 + 5,400円  
ひかり電話1契約ごとの基本料金 + フレッツ光プレミアムファミリータイプ(インターネット接続サービス)をご利用の場合

●各オプションサービスを複数の組み合わせでご利用いただく場合、オプションサービスによってはご利用いただけず、もしくは機能が一部制約される場合があります。

※詳しくはP.155「他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項」をご参照ください。

## 工事費

	複数チャンネル工事費+ひかり電話対応機器設置工事費	
	NTT西日本がひかり電話対応機器を設置・設定する場合	お客さまご自身でひかり電話対応機器を設置・設定いただく場合
「複数チャンネル」のみ新規で工事する場合	9,500円	2,000円

★別途配線工事費等必要となる場合があります。

★ひかり電話(電話サービス)をご利用の方が本オプションサービスをお申し込みいただいた場合の金額です。上記以外の場合は販売担当者におたずねください。

★工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。

## ご利用上の注意事項

### フレッツ・光プレミアムでのご契約の場合

- キャッチホン(オプション)と組み合わせることはできません。
- 本サービスに対応したひかり電話対応機器をご利用いただく必要があります。「複数チャンネル(オプション)」対応機器は以下のとおりです。

フレッツ・光プレミアム/フレッツ・光マイタウン(いずれもインターネット接続サービス)をご利用のお客さま

「複数チャンネル」対応ひかり電話対応機器AD-200SE/AD-200NE

### 重要!

- 本サービスのご利用にあたり、ひかり電話対応機器をお客さまご自身でお取り替えいただく場合は、本サービスの工事時間以降すみやかにお取り替えください。工事時間を過ぎますと新しいひかり電話対応機器に取り替えるまでの間、ひかり電話が発着信できなくなります。

★工事時間前にお取り替えいただいた場合、お取り替えいただいた時点から工事時間後、ひかり電話対応機器をお客さまご自身で再起動(電源OFF/ON)していただくまでの間、ひかり電話がご利用いただけません。

- AD-200SE/AD-200NEのTELポート(単体アナログ電話機等を接続するポート)数は2ポートです。
- フレッツ・光プレミアム/フレッツ・光マイタウンをご利用のお客さまがご利用いただくひかり電話対応機器「AD-200SE/AD-200NE」につきましては、弊社より無料でレンタルいたします。
- すでにひかり電話をご利用いただいているお客さまにつきましては、「複数チャンネル」対応の機器にお取り替えいただく場合があります。

### フレッツ 光ネクストでのご契約の場合

- ひかり電話対応機器のTELポート(単体アナログ電話機等を接続するポート)数は2ポートです。

## 他のオプションサービス等と合わせてご利用いただく場合の留意事項

### ■テレビ電話 ■高音質電話

- ・テレビ電話での映像通信については、お申し込み内容に応じて、最大同時2通話が可能です。
- ・追加したチャンネルでテレビ電話または高音質電話を利用する場合は、別途テレビ電話または高音質電話の利用申し込みが必要です。テレビ電話／高音質電話を利用できるチャンネル数は選択可能です(1または2)。

### ■フレッツ 光ネクストで ご契約の場合

### ■データコネク (データ通信)

- ・契約チャンネル数に応じてデータコネクを利用可能です。  
★利用する帯域によっては、契約チャンネル数分でデータコネク(データ通信)を利用できない場合があります。

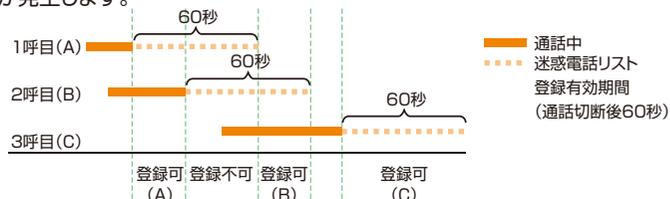
### ■ボイスワープ (オプション)

- ・同時転送可能数が2となります。
- ・各転送機能における動作条件は以下のとおりです。

無条件転送	最大2件まで転送されます。
無応答時転送	転送タイマー満了後の着信について最大2件まで転送されます。着信時に2チャンネルとも通話中であった場合は、話中状態となり、転送されません。
話中時転送	以下のいずれかの状態において最大2件まで転送されます。 ①着信時に2チャンネルとも通話中であった場合 ②1チャンネルが通話中にボイスワープを契約している電話番号に着信があり、着信可能な端末がない場合
セレクト機能 (指定転送)	設定された転送方法(無条件転送、無応答時転送、話中時転送)の動作条件と同じです。

### ■迷惑電話 おことわり サービス (オプション)

- ・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に切断した相手先の電話番号となります。
- ・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
- ・同時に複数の着信があった場合、どちらの電話番号も登録できない期間が発生します。



★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

- ・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

### ■キャッチホン (オプション)

■フレッツ 光ネクストでご契約の場合

- ・2チャンネルとも通話中のとき割り込み動作します。

■フレッツ 光プレミアムでご契約の場合

- ・複数チャンネル(オプション)と組み合わせて契約することはできません。

### ■FAXお知らせメール (オプション)

- ・FAXお知らせメールの同時FAX受信可能数が2件までとなります。

## 加入電話等とのサービス内容の違い

機能	加入電話	INSネット64 (電話サービス)	ひかり電話 (電話サービス)
同時発着信可能数	1	最大2	最大2

★フレッツ 光プレミアムでご契約の場合 ひかり電話で複数チャンネルをご利用の場合はキャッチホンはご契約いただけません。