

「特定商取引に関する法律」に基づく表示(フレッツ・あずけ～る)

サービス提供者の名称	西日本電信電話株式会社
運営責任者	アライアンス営業本部 ビジネスデザイン部 ネットワークサービス部門 宮下 嵐田
所在地	〒540-8511 大阪市中央区馬場町3-15
お問い合わせ先	TEL:0120-116116 (受付時間:午前9時～午後5時(土日祝含む、12月29日～1月3日を除きます。)) ※お問合せの際は、電話番号をお確かめのうえ、お間違いないようお願いいたします。
販売価格(役務の対価)	・1契約あたりの月額利用料(税抜) 5GBプラン:無料、10GBプラン:100円、25GBプラン:200円、50GBプラン:300円、100GBプラン:500円、1000GBプラン:5,000円
商品以外の費用	・フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集の場合 月額費用:5,400円(税抜)+プロバイダー利用料 ※プロバイダーとの契約が必要です。 ※フレッツ光の初期費用(契約料・工事費)が別途必要です。
商品代金(対価)の支払い時期、方法	【支払時期について】 ・料金のお支払時期については、作業完了後のお支払です。 ・お支払時期については、弊社より送付の「口座振替額のお知らせ」、「請求書」もしくは「Myビリング」にて、お振替日またはお支払期日をご確認下さい。クレジットカードによるお支払の場合はお客さまご指定のカード会社の契約にてご確認ください。 【支払方法について】 ・口座振替によるお支払の場合、金融機関、ゆうちょ銀行・郵便局のご指定の口座から振り替えさせていただきます。 ・請求書によるお支払の場合、銀行(日本銀行を除く)、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農協、漁協、ゆうちょ銀行・郵便局(簡易郵便局を除く)、コンビニエンスストア(一部お取扱のできない店舗もございます)でお支払ください。 ・クレジットカードによるお支払の場合、お客さまご指定のカード会社の規約に基づく振り替えとなります。(予めお申込みが必要です。)
サービスご利用条件	・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」(いずれもインターネット接続サービス)、または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスのいずれかの契約・料金が必要です。サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合があります。 ・一般的なOS、ブラウザでご利用いただけますが、お客さまのご利用環境によっては、画面表示やアプリ動作が正常に行われない場合があります。あらかじめご了承ください。 ■ご利用環境(推奨) ※最新のご利用環境はフレッツ・あずけ～るホームページ(http://flets-w.com/azukeru/)でご確認ください。 ●OS:Windows Vista SP2(32bit/64bit)、Windows 7 SP1(32bit/64bit)(Home Basicを除く)、Windows 8.1 (32bit/64bit)(Windows RTを除く)、Windows 10 (32bit/64bit)(Windows RTを除く)*1、Mac OS X 10.6～10.11 ●ブラウザ:Internet Explorer 9・11*2、Firefox 43、Google Chrome 49、Safari 5～9 ●スマートフォン・タブレット端末向けアプリ『フレッツ・あずけ～る』:Android 4.1～6.0、iOS 7.1.2～9.0.2 ●TV向けアプリ『フレッツ・あずけ～る Tview』:光BOX+(HB-1000「2」、HB-2000) *1 Microsoft Edgeには対応しておりません。推奨ブラウザでご利用ください。 *2 Internet Explorer 9はWindows Vista SP2、Internet Explorer 11はWindows 7 SP1/ 8.1/ 10 での対応となります。
商品の販売数量の制限等、特別な販売条件(役務提供条件)があるときにはその内容	・契約は、NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」(いずれもインターネット接続サービス)、または、光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス1回線につき、1契約のみの提供となります。なお、1契約の中で管理者IDを1個、利用者IDを999個、ご利用いただけます。
その他の注意事項	・サービスの解約や容量が減少するようなプラン変更をした場合については、翌月末までデータを保持するものとしますが、その期間を超えたものについては、保存されているデータの全部*1もしくは一部*2を、お客さまに通知することなく削除いたしますのでご了承ください。 *1 解約の場合:全てのデータ *2 容量が減少するようなプラン変更の場合:超過分のデータ(※フレッツ・あずけ～るに保存した日時の古い順から削除) * 光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスで本サービスをご利用いただいているお客さまが、「フレッツ 光」または他の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスに変更される場合は、本サービスは解約となります。引き続き本サービスをご利用される場合、再度お申し込みが必要となりますのでご了承ください。なお、解約となった場合、再度お申し込みいただいた場合、いずれの場合でも、解約前に保存されているデータは、翌月末まで保持するものとなりますが、その期間を超えたものについては、保存されているデータの全部を削除いたしますのでご了承ください。 ・「お客さまが第三者に本サービスのログインID、パスワードを知られた際に、第三者によってお客さまのファイルが消去、変更されている場合」や、「通信が不安定で、ファイルが正常にアップロード、ダウンロードが出来ない場合」、「保存しているファイルがコンピューターウイルス感染している際に、ファイルをダウンロードした端末がセキュリティー脅威に侵される場合」など、お客さまが本サービスを使用又は使用できなかったことに起因、もしくは関連して直接的、間接的を問わずお客さまに発生する一切の損害及び第三者からなされる請求については保証しません。 ・本サービスをご契約中の回線を譲渡承継する場合、保存されているデータ・アドレス帳が譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータの削除を実施してください。 その他の注意事項、禁止事項については、本サービスの利用規約をご確認ください。
商品の引渡時期(権利の移転時期、役務の提供時期)	・弊社からお送りする「フレッツ・あずけ～る お申込み内容のご案内」(利用プラン、仮ID、仮パスワード、ログインURL記載のもの)に記載しているご利用開始年月日が引渡日となります。