

## 特定商取引に関する法律に基づく表示

先にご覧頂きましたひかりTVのご案内チラシに関する特定商取引に関する法律第11条1項但し書に基づく追加のご案内です。本サービスのお申し込みの際には必ずご案内チラシおよび本紙（両面）の注意事項を合わせてご確認ください。

サービス提供者の名称	株式会社NTTぷらら
所在地	〒170-6024 豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24階
お問い合わせ先	ひかりTVカスタマーセンター：009192-144（通話無料） ひかり電話など※からおかけの場合：0120-001144（通話無料・携帯電話不可） 受付時間：10:00～19:00（年中無休） ※NTT西日本のひかり電話、NTT西日本以外の固定電話、IP電話、PHS、及び公衆電話など メールアドレス：support@hikaritv.net
販売価格（役務の対価）	1.プラン 1.お値うちプラン 月額3,500円（税抜） 2.テレビおすすめプラン 月額2,500円（税抜） 3.ビデオざんまいプラン 月額2,500円（税抜） 4.基本放送プラン 月額1,000円（税抜） ※オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に、税抜の利用料金を表示します。 2.レンタルチューナー 1.標準レンタル受信装置 シングルチューナーモデル、PM-700/ST-770/M-IPS200および同等機種 月額500円（税抜） 2.トリプルチューナー受信装置 ST-3200/AM900および同等機種 月額500円（税抜） ※NTTぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。 ※1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。 ※「最大2ヶ月無料キャンペーン」対象プランは、「お値うちプラン」「テレビおすすめプラン」「ビデオざんまいプラン」となります。 ※「最大2ヶ月無料キャンペーン」期間終了後も「ひかりTV」のご契約は継続となり、月額基本料金、チューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）、オプション料金等が自動的に発生します。
商品以外の費用	フレッツ光回線 または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスの通信料金および、それらに伴う機器使用料等が必要です。 フレッツ光については、NTT西日本ホームページ（ <a href="http://www.ntt-west.co.jp/">http://www.ntt-west.co.jp/</a> ）をご覧ください。 光コラボレーション事業者については、こちら（ <a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a> ）をご覧ください。
商品代金（対価）の支払い時期、方法	1.NTTの電話料金等と一括（NTTファイナンスによる合算請求） 2.クレジットカード 3.預金口座振替（収納代行会社：株式会社セディナ） ※お申し込み方法によっては、上記いずれかとなる場合があります。 ※各支払い方法に定める支払い時期によります。
商品を視聴するための動作環境	以下の環境が必要となります。 1.NTT西日本が提供する以下のフレッツ光回線または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス <NTT西日本エリアのお客さま> フレッツ・光プレミアム、フレッツ 光ネクスト、Bフレッツ+フレッツv6アップ 1.以下の光回線ではひかりTVをご利用いただけません。 ・NTT西日本の「フレッツ光マイタウン（マイタウンネクストを除く）」 ・光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額のFTTHアクセスサービス」 2.以下の光回線対応サービスをご利用の場合、ひかりTVをご利用いただけません。 ・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」 3.上記はNTT西日本が提供する「フレッツ光」での名称です。光コラボレーション事業者のFTTHアクセスサービスをご利用の場合は、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。 2.ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 1.ひかりTV対応チューナーはNTTぷららよりレンタル（有料）にてご利用いただけます。 2.ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCをお持ちの方は、チューナーをレンタルいただく必要はありません。 3.ひかりTVチューナー機能対応PCについては、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。 HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよびHD画質対応機器が必要となります。 4.4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）が必要となります。 「ひかりTV」の地上デジタル放送（IP再送信）については、再送信サービスの提供地域内において、NTT西日本のフレッツ 光ネクスト（ビジネスタイプを除く）をご利用で、対応チューナーをお持ちの方のみ視聴することが出来ます。
商品の販売数量の制限等、特別な販売条件（役務提供条件）があるときは、その内容	・光回線1回線につき、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 2台およびサービスプラン2契約まで利用可能です。 ・ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。 ・※お手ががるプランの場合、複数プラン契約はできません。

## ひかりTV（映像サービス）に関する注意事項②

表面でご覧頂きましたひかりTVの「特定商取引に関する法律に基づく表示」以外の、ひかりTVお申込みの際にご留意いただく注意事項に関するご案内です。本サービスのお申し込みの際には必ず表面と合わせてご確認ください。

<p>商品の引渡時期（権利の移転時期、役務の提供時期）</p>	<p>ひかりTV」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT西日本エリアのお客さま24時間程度（フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度） ※サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。</li> <li>・商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。</li> </ul> <p>レンタルチューナーは、申し込み手続き完了後、通常2週間程度で送付します。 「最大2ヶ月無料キャンペーン（お値うちプラン、テレビおすすめプラン、ビデオざんまいプラン）」対象プランについてサービスに初回接続し、利用可能な状態となった月（利用開始月）の翌々月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）が発生します。</p> <p>チューナーをレンタルでご利用の場合： チューナー到着日を含む月（チューナー到着月）の翌々月末までに利用開始されない場合は、チューナー到着月の翌々月を利用開始月とみなし、利用開始月の翌々月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金が発生します。</p> <p>チューナーをレンタルでご利用にならない場合： 「ひかりTV会員登録証」到着日を含む月（会員証到着月）の翌々月末までに利用開始されない場合は、会員証到着月の翌々月を利用開始月とみなし、利用開始月の翌々月から月額基本料金が発生します。</p> <p>最大2ヶ月無料キャンペーン対象外プラン（基本放送プラン、お手がるプラン、パリュプラン（限定）、エントリープラン（限定））について 基本放送プランは、月額基本料金およびチューナーレンタル料金最大2ヶ月無料の対象外です。 サービスに初回接続し、利用可能な状態となった月（利用開始月）の翌月から月額基本料金およびチューナーレンタル料金（レンタルでご利用の場合）が発生します。なお、「ひかりTV」利用開始月のサービス解約はできません。 ※サービス申し込み時にNHKオンデマンド見逃し番組見放題パックもしくはカラオケ・プレミアムパックを同時申し込みされている場合、月額基本料金と同じ課金起算日となり、利用開始月の翌月から料金が発生します。 ※利用開始月および無料期間中にご利用の有料オプションサービスは、ご利用料金が発生します。</p>
<p>商品の引渡し（権利の移転）後におけるその引取り（返還）に関する事項</p>	<p>解約をご希望のお客さまは、ひかりTVカスタマーセンター 009192-144（通話無料）（受付時間10:00～19:00 年中無休）または、お問い合わせフォームよりご連絡ください。 ※デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。 ひかり電話など※からおかけの場合：0120-001144（通話無料・携帯電話不可） ※NTT西日本のひかり電話、NTT西日本以外の固定電話、IP電話、PHS、及び公衆電話など</p>