

特定商取引に関する法律に基づく表示

先にご覧頂きましたひかりTVのご案内チラシに関する特定商取引に関する法律第11条1項但し書に基づく追加のご案内です。  
本サービスのお申し込みの際には必ずご案内チラシおよび本紙（両面）の注意事項を合わせてご確認ください。

サービス提供者の名称	株式会社NTTぶらら
所在地	〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24階
お問い合わせ先	株式会社NTTぶらら ひかりTVカスタマーセンター：009192-144（通話無料） ：0120-001144（通話無料・携帯電話不可・ひかり電話等※） 受付時間：10:00～19:00（年中無休） ※NTT西日本のひかり電話、NTT西日本以外の固定電話、IP電話、PHS、及び公衆電話など * 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。 メールアドレス： <a href="mailto:support@hikaritv.net">support@hikaritv.net</a>
販売価格（役務の対価）	1.プラン 1.お値うちプラン 月額3,500円（税抜） 2.テレビおすすすめプラン 月額2,500円（税抜） 3.ビデオさんまいプラン 月額2,500円（税抜） 4.基本放送プラン 月額1,000円（税抜） * オプションサービス（有料）については、プラン料金とは別に、商品毎に、税抜の利用料金を表示します。 2.レンタルチューナー 1.標準レンタル受信装置 シングルチューナーモデル、ST-770/M-IPS200および同等機種 月額500円（税抜） 2.HDD内蔵ダブルチューナー受信装置 ダブルチューナー（HDD内蔵）モデル、IS1050および同等機種 月額1,500円（税抜）※1 3.トリプルチューナー受信装置 ST-3200/AM900/ST-3400および同等機種 月額500円（税抜）※1 4.4 K 対応受信装置 ST-4100および同等機種 月額900円（税抜）※1  ※1 HDD内蔵 ダブルチューナー受信装置をお申し込みいただく場合、3,000円（税抜）、トリプルチューナー受信装置または、4 K 対応受信装置をお申し込みいただく場合、1,000円（税抜）、ST-3400で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合、4,500円（税抜）の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。  *NTTぶららとご契約のうえ、レンタルが可能です。 *1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。
商品以外の費用	フレッツ光回線または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスの通信料金および、それらに伴う機器使用料等が必要です。フレッツ光については、NTT西日本ホームページ（ <a href="http://www.ntt-west.co.jp/">http://www.ntt-west.co.jp/</a> ）をご覧ください。光コラボレーション事業者については、こちら（ <a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a> ）をご覧ください。
商品代金（対価）の支払い時期、方法	【支払い方法】 1.NTT西日本の電話料金等と一括（NTTファイナンスによる合算請求） 2.クレジットカード 3.預金口座振替（収納代行会社：株式会社セディナ）  *ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、Master Card、JCB、American Express、Diners Club、MUF G、DC、UF J、NICOS、Cedyna、CF、OMC、SAISON、Orico、AEON、LifeCARD、JACCS、EPOS、TS、三井住友、UC、楽天カード、NTTグループカードとなります。 *お申し込み方法によっては、上記いずれかとなる場合があります。 *各支払い方法に定める支払い時期によります。
商品を視聴するための動作環境	以下の環境が必要となります。 1.NTT西日本が提供する以下のフレッツ光回線または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス<NTT西日本エリアのお客さま> フレッツ・光プレミアム、フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光マイタウン ネクスト 1.以下の光回線ではひかりTVをご利用いただけません。 ・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光マイタウン」 ・光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額のFTTHアクセスサービス」 2.以下の光回線対応サービスをご利用の場合、ひかりTVをご利用いただけません。 ・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA（エース）」 * 上記はNTT西日本が提供する「フレッツ光」での名称です。光コラボレーション事業者のFTTHアクセスサービスをご利用の場合は、お使いの環境が相当する品目及び細目を光コラボレーション事業者にご確認ください。 2.ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 1.ひかりTV対応チューナーはNTTぶららよりレンタル（有料）にてご利用いただけます。 2.ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCをお持ちの方は、チューナーをレンタルいただく必要はありません。 3.ひかりTVチューナー機能対応PCについては、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。 4.HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよびHD画質対応機器が必要となります。 5.4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+ 4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）が必要となります。 「ひかりTV」の地上デジタル放送（IP再送信）については、再送信サービスの提供地域内において、NTT西日本のフレッツ 光ネクスト（ビジネスタイプを除く）をご利用で、対応チューナーをお持ちの方のみ視聴することが出来ます。
商品の販売数量の制限等、特別な販売条件（役務提供条件）があるときには、その内容	・光回線1回線につき、チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 2台およびサービスプラン2契約まで利用可能です。 ・ひかりTVチューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。 ・お手ががらな場合、複数プラン契約はできません。

## ひかりTV（映像サービス）に関する注意事項②

表面でご覧頂きましたひかりTVの「特定商取引に関する法律に基づく表示」以外の、ひかりTVお申込みの際にご留意いただく注意事項に関するご案内です。本サービスのお申し込みの際には必ず表面と合わせてご確認願います。

商品の引渡時期（権利の移転時期、役務の提供時期）	<p>ひかりTVを視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT西日本エリアのお客さまは24時間程度（フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度）</li> </ul> <p>サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。</li> </ul> <p>レンタルチューナーは、申し込み手続き完了後、通常2週間程度で送付します。</p>
商品の引渡し（権利の移転）後におけるその引取り（返還）に関する特約に関する事項	<p>解約をご希望のお客さまは、ひかりTVカスタマーセンター 009192-144（通話無料）（受付時間10:00～19:00 年中無休）または、お問い合わせフォーム（<a href="https://www.hikaritv.net/support/inquire/">https://www.hikaritv.net/support/inquire/</a>）よりご連絡ください。</p> <p>*デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。</p> <p>ひかり電話など※からおかけの場合：0120-001144（通話無料・携帯電話不可）</p> <p>※NTT西日本のひかり電話、NTT西日本以外の固定電話、IP電話、PHS、及び公衆電話など</p>
ひかりTVについて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ひかりTV」は（株）NTTぷららが提供するサービスです。なお、テレビサービスは（株）アイキャストが提供しています。</li> <li>・「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社などで業務利用するのは違法です。</li> <li>・コンテンツの配信内容、配信期間は予告無く変更される場合があります。</li> </ul>