

# Windows 7® Service Pack 1 における「フレッツ 光ネクスト」の「フレッツ接続ツール」の動作について

平素よりNTT西日本フレッツサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本サイトでは、Windows 7® Service Pack 1(以下、SP1)における「フレッツ 光ネクスト」での「フレッツ接続ツール」利用時の動作事象と、その対処方法についてご案内いたします。

## 発生条件

「フレッツ 光ネクスト」にて「フレッツ接続ツール」を利用してインターネット接続を行っているお客さまのうち、以下の条件を全て満たすお客さま

ご利用回線	フレッツ 光ネクスト
パソコンのOS環境	Windows 7® SP1
機器接続構成	パソコンを回線終端装置(ONU)に直接接続している (ホームゲートウェイおよびルーターを利用していない)

## 発生事象

- 【事象A】プロファイルの新規作成と削除ができなくなります。
- 【事象B】プロファイルの切断ができなくなります。
- 【事象C】プロファイルの接続状態が常に未接続な状態で表示されます。

※設定済みのインターネット接続設定はご利用いただけます

## 対処手順

### 【事象Aの対処方法】

以下の①～③の手順にて、「フレッツ接続ツール」を管理者権限で起動のうえ、プロファイルの設定を実行してください。

①「フレッツ接続ツール」が起動している場合は、「フレッツ接続ツール」を終了します。

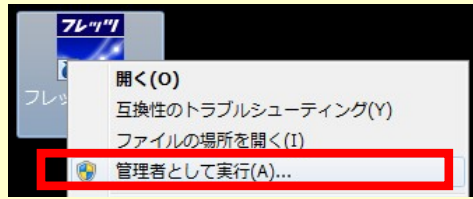
「フレッツ接続ツール」のアイコンをダブルクリックし、「フレッツ接続ツール」の画面を開いてください。

「フレッツ接続ツール」の[終了]ボタンをクリックしてください。

※ 初期設定では、フレッツ接続ツールが起動した際にタスクトレイに格納されるため、タスクトレイのアイコンをダブルクリックし、画面を開いてください。



②「フレッツ接続ツール」のショートカット・アイコンを右クリックのうえ、[管理者として実行]をクリックします。

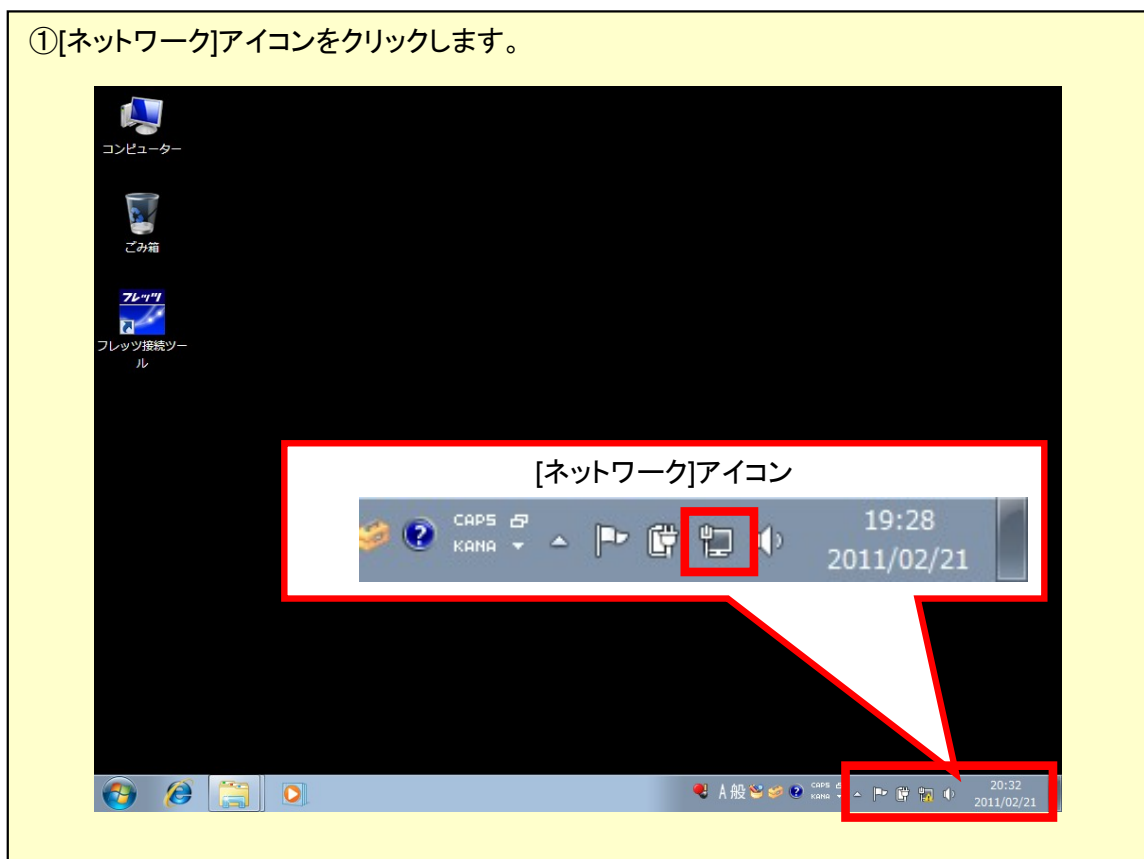


③以上で「フレッツ接続ツール」の通常の操作が可能です。  
必要に応じて、プロファイルの新規作成・削除を実施してください。

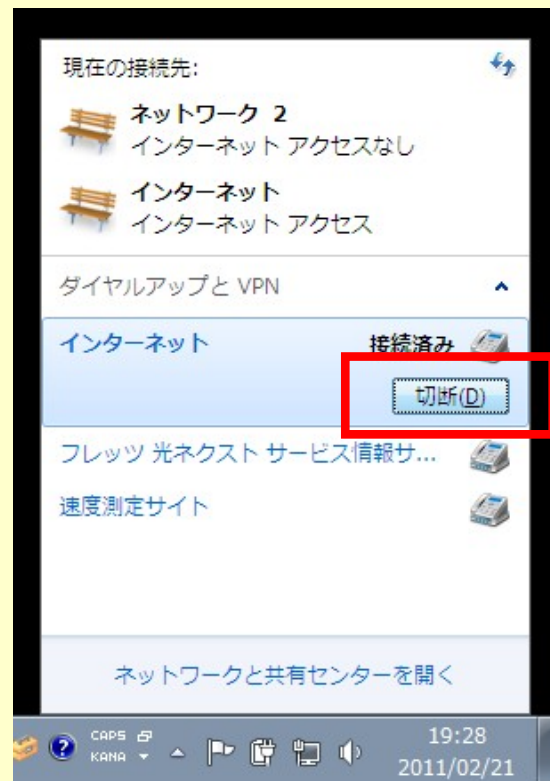
### 【事象Bの対処方法】

以下の①～②手順にて、プロファイルを選択し切断ください。

①[ネットワーク]アイコンをクリックします。

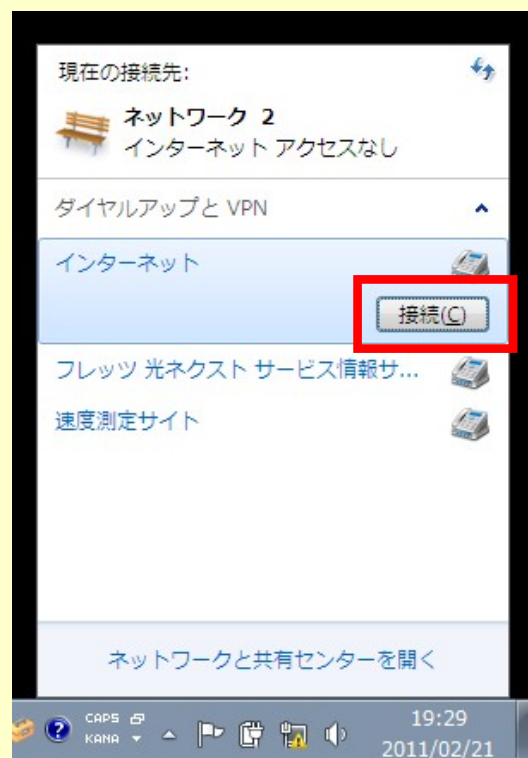


②プロフィールの一覧が表示されますので、切断したいプロフィールを選択し、[切断]をクリックします。



<参考>切断の確認方法について

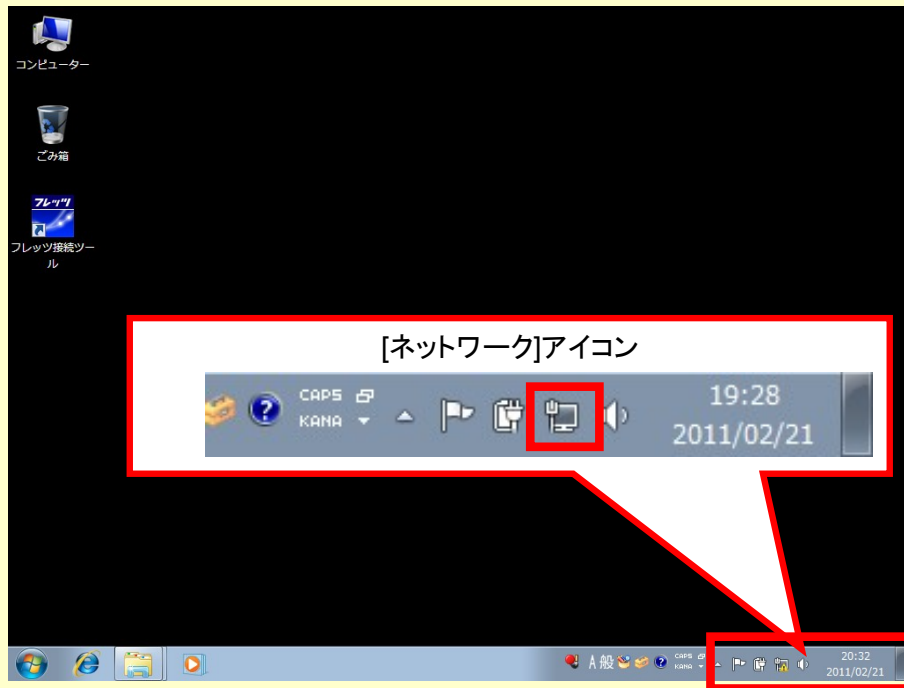
上記の①～②の手順にて、プロフィールの一覧を表示のうえ、プロフィールのボタンが、[切断]から[接続]に変わっていることを確認してください。



## 【事象Cの対処方法】

以下の①～②手順にて、接続状態をご確認ください。

①[ネットワーク]アイコンをクリックします。



②接続プロファイルの一覧が表示されますので、該当のプロファイルの接続状態を確認してください。



## お客さまからのお問合せ先

**0120-248995**（携帯電話・PHSからもご利用可能）

受付時間：午前9時～午後5時

土曜、日曜、祝日も受付中