

Windows 7® Service Pack 1 における「フレッツ 光ネクスト」の「フレッツ簡単セットアップツール」の動作について

平素よりNTT西日本フレッツサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

本サイトでは、Windows 7® Service Pack 1(以下、SP1)における「フレッツ 光ネクスト」での「フレッツ簡単セットアップツール」利用時の動作事象と、その対処方法についてご案内いたします。

発生条件

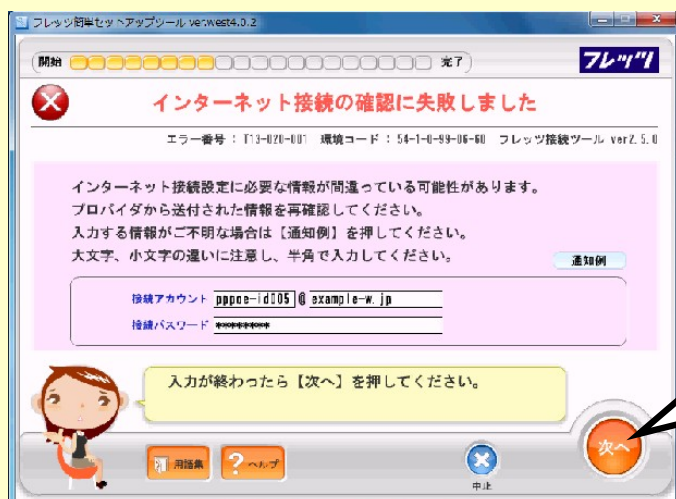
「フレッツ 光ネクスト」にて、開通時にお渡しする「フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド」に添付の「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」を利用してインターネット接続設定を行うお客さまのうち、以下の条件を全て満たすお客さま

| | |
|-----------|---|
| ご利用回線 | フレッツ 光ネクスト |
| パソコンのOS環境 | Windows 7® SP1 |
| 機器接続構成 | パソコンを回線終端装置(ONU)に直接接続している (ホームゲートウェイおよびルーターを利用していない) |

発生事象

「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」を利用して、インターネット接続設定を実施した際、インターネット接続設定が完了できず、セットアップが中断します。

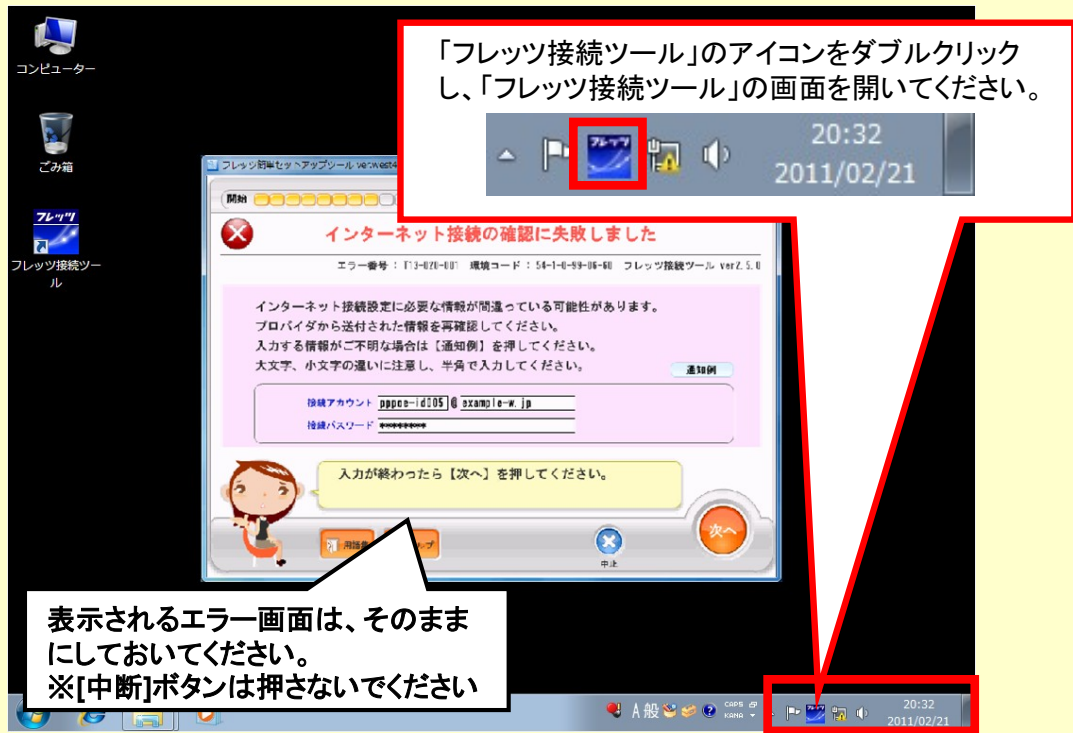
「フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド」に従い、「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」を利用してインターネット接続設定を行った場合、以下のエラー画面が表示されます。



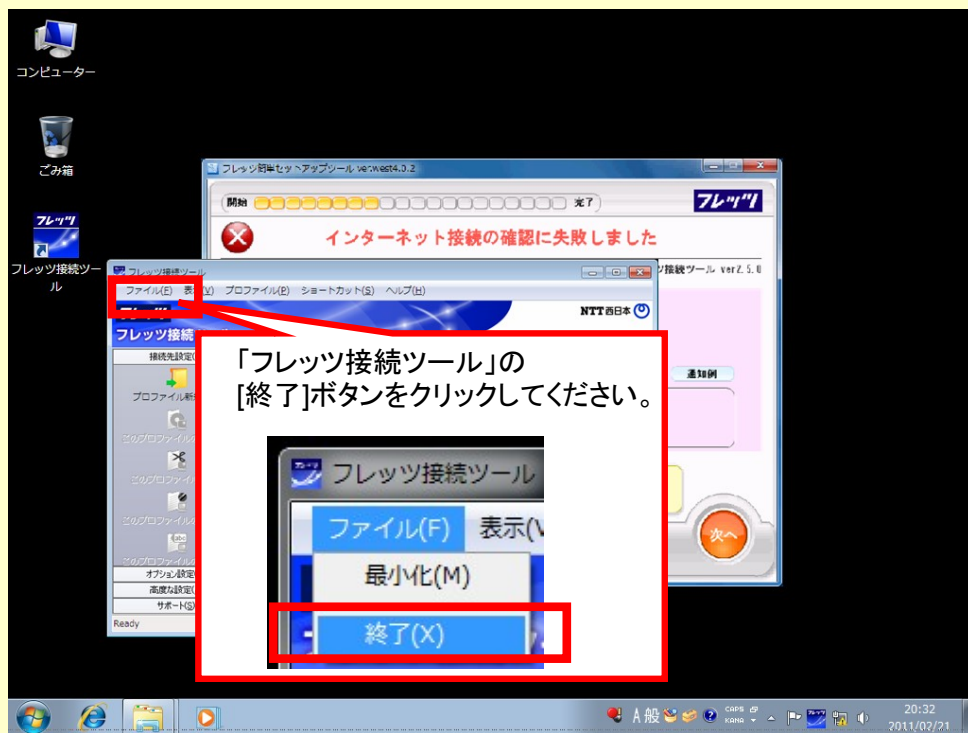
[次へ]ボタンをクリックすると、設定確認⇒失敗が繰り返されます。

以下の①～④の手順にて、「フレッツ接続ツール」を一旦終了のうえ、「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」にてインターネット接続設定等を継続してください。

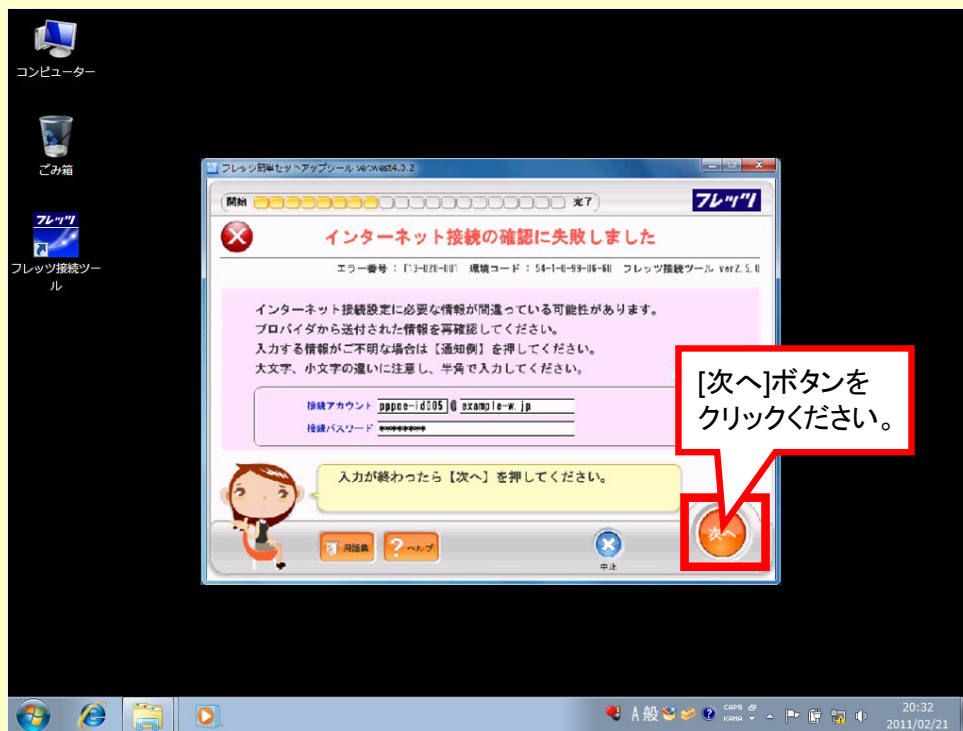
- ①「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」にて、以下のエラー画面が表示された後、タスクトレイにある「フレッツ接続ツール」のアイコンをダブルクリックし、「フレッツ接続ツール」の画面を開いてください。



- ②「フレッツ接続ツール」を、一旦、終了します。



- ③「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」のエラー画面にある、[次へ]ボタンをクリックしてください。



- ④「フレッツ接続ツール」が再度起動され、その後、「フレッツ簡単セットアップツール(超カンタン設定CD-ROM)」によるインターネット接続設定等が正常に行われます。「フレッツ 光ネクスト超カンタン設定ガイド」23P以降を参考に、引き続き、設定を行ってください。

お客さまからのお問合せ先

0120-248995 (携帯電話・PHSからもご利用可能)

受付時間: 午前9時～午後5時

土曜、日曜、祝日も受付中

※ Windows、Windows 7は、米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。