

FTTHアクセスサービス

フレッツ 光クロス

ひかり電話
(IP電話サービス)
提供中!※2

フレッツ光史上 圧倒的最速スペック

有線接続通信速度
最大概ね **10ギガ**※1

◇技術規格上の最大値を比較した場合

テレワーク / オンラインゲーム / 映画・動画鑑賞 **におすすめです!**

※1: ●最大概ね10ギガとは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、**実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。**●インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数Mbpsになる場合があります。ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことです。ご利用状況とは、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。詳細はこちら[<https://flets-w.com/user/support/solve/improvement/>]をご確認ください。

※2: ●「ひかり電話」をご利用になるには、「フレッツ光」または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。なお、「フレッツ光」、「コラボ光」が廃止された場合は、「ひかり電話」も同時に廃止になります。●0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。●停電時は利用できません。●「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」「ひかり電話ネクスト」から「フレッツ 光クロス」および「フレッツ 光クロス」から「フレッツ 光ネクスト」「ひかり電話ネクスト」へプラン変更する際には、工事に伴いサービスが利用できない時間帯があります。

提供エリア詳細はこちらから >>> <https://flets-w.com/cart/>

*サービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。*サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。*インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとの契約・料金が必要です。



お申し込み・
お問い合わせは
こちら!

フレッツ公式サイト

NTT西日本 フレッツ 光クロス

検索

<https://flets-w.com/service/cross/>

スマートフォンは
こちらから
ご覧ください。



0120-116116

[受付時間]9:00~17:00 / 年中無休(12月29日~1月3日を除く)

*電話番号をお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

*東日本エリアから発信の場合は「0800-2000116」へお願いいたします。

本サービスは光コラボレーションモデルの対象サービスです。

光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお問い合わせ、お申し込みをお願いいたします。光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。[<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>]

*本チラシは、記載のあるものを除き2024年2月1日現在の情報に基づいています。

フレッツ光史上 圧倒的最速スペック

◇技術規格上の最大値を比較した場合

人気のゲーム・高品質な4KのIP放送サービスの映像など、大容量データのダウンロードにかかる時間が短縮され、従来※1より短い待ち時間で楽しむことができます。

↓ フレッツ 光クロス※2

有線接続通信速度
最大概ね10ギガ※3

有線接続通信速度
最大概ね1ギガ※3

↑ フレッツ 光ネクスト
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集

こんなに違う!

たとえば
オンラインゲーム

タイムラグを
気にせず
集中できる!

たとえば
映画や動画

視聴も
ダウンロードも
サクサク快適!



※1:他の「フレッツ光」と比較した場合。※2:「フレッツ 光クロス」には、標準装備の「セキュリティ対策ツール」は含まれません。※3:最大概ね10ギガとは、技術規格上の最大値であり実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。●インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては数Mbpsになる場合があります。ご利用環境とは、パソコンやルーター等の接続機器の機能・処理能力、電波の影響等のことです。ご利用状況とは、回線の混雑状況やご利用時間帯等のことです。詳細はこちら[<https://flets-w.com/user/support/solve/improvement/>]をご確認ください。

月額利用料 ファミリータイプ・マンションタイプの場合

FTTH アクセスサービス	各種割引サービスを 適用しない場合	「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」※4 (料金サービス)適用料金 (解約金あり)
フレッツ 光クロス ファミリータイプ マンションタイプ	6,930円 + プロバイダー利用料金※5	5,720円 + プロバイダー利用料金※5

初期費用

	初期費用合計	契約料	工事費※7
戸建て住宅			
ファミリータイプ	22,880円 =	880円 +	22,000円
集合住宅			
マンションタイプ			

分割払いをご希望のお客さまはお問い合わせいただくか、
[<https://flets-w.com/price/initialcost/>]をご確認ください。

フレッツ 光クロス対応レンタルルータ料金

月額利用料	初期費用	
	お客さまにて設置・設定いただく場合	弊社で設置・設定を行う場合※8
550円	無料	機器設置費:1,650円 機器設定費:1,100円※9

※4:【「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」について】●本割引はお申し込みが必要です。割引適用期間中、本割引を継続してご利用することをお約束いただいたお客さまが割引の対象です。【解約金について】●本割引を解約された場合は解約金(4,400円)が必要です。割引適用期間の満了月とその翌月、翌々月に解約される場合は、本割引の解約金は発生しません。●移行前サービスで適用中の月額利用料割引(「光はじめ割」、「光もっと2割」、「Web光もっと2割」、「フレッツ・あっと割引」)の解約に伴う解約金については、移行後サービスで「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」をお申し込みいただく場合には発生しません。その他、解約金に関しましては、[<https://flets-w.com/limited/cross/>]をご確認ください。●初回割引適用期間は、割引適用開始月を1ヵ月目として24ヵ月目の末日までです。以後、2年毎に自動延伸します。割引対象外の「フレッツ光」から割引対象の「フレッツ光」に変更後、本割引にお申し込みの場合は、変更後の「フレッツ光」のご利用開始月となります。●お申し込み受付期間は2024年2月1日～2024年5月31日です。開通期限は2024年8月31日です。お申し込み受付期間と開通期限は延長する場合があります。最新のお申し込み受付期間および開通期限は[<https://flets-w.com/limited/cross/>]をご確認ください。本割引は2020年4月1日から一部内容を変更しながら実施しています。※5:プロバイダー利用料金は割引の対象外です。※6:割引額は、各種割引サービスを適用しない場合の月額利用料に対する金額であり、現在お支払いいただいている月額利用料に対する割引額とは限りません。【「フレッツ 光クロス」の工事費等について】※7:工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。※8:お客さまのお申し込み状況によって、別途、基本工事費8,250円が必要となる場合があります。※9:機器設定をお申し込みの場合は、セットアップサービスまたは訪問サポートサービス(有料)をお申し込みいただく必要があります。●夜間・深夜・年末年始、時刻指定および土曜・日曜・祝日に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。詳しくは、[<https://flets-w.com/price/addition/>]をご確認ください(分割払いの場合はお問い合わせください)。●既存設備が利用できない場合、新たな配線設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。●工事後の「一括払い」から「分割払い」あるいは「分割払い」から「一括払い」への変更はできません。なお、「分割払い」の場合、お支払期間中に残額を一括でお支払いいただくことは可能です。

*「セキュリティ機能ライセンス・プラス」等、一部オプションサービスはご利用いただけません。詳細は[https://flets-w.com/service/cross/service_menu/]をご確認ください。

記載の料金は「クレジットカード」、「口座振替(ご案内の郵送なし)」にてお支払いいただいた場合の料金です。コンビニエンスストア・各種金融機関等の窓口で「料金請求書」によりお支払いいただく場合は1通ごとに220円、書面での「口座振替のご案内」の郵送をご利用の場合は1通ごとに165円が別途必要です。

記載の料金・解約金は税込です。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

