

事業者変更によってNTT西日本と付加サービス等を契約されるお客さまに 確認または同意いただく必要がある事項

記載の料金等は税抜です。消費税が加算されます。

お客さまが、現行の「コラボ光」を解約し、別の「コラボ光」または「フレッツ光」を新たに契約する「事業者変更」の手続きを進めるにあたり、以下の注意事項について、確認または同意いただくようお願いします。

【契約者情報の光コラボレーション事業者さま等への提供について】

以下の場合において、お客さまの契約者情報が光コラボレーション事業者さま等に提供されることについて、同意いただく必要があります。

- お客さまが現行で契約されている光コラボレーション事業者さま（以下、「光コラボレーション事業者A」といいます）以外の光コラボレーション事業者様（以下、「光コラボレーション事業者B」といいます）に対して、現行の「コラボ光（以下、「コラボ光A」といいます）」から別の「コラボ光（以下、「コラボ光B」といいます）」への「事業者変更」を申込みされた場合において、光コラボレーション事業者BさまからNTT西日本に対して、「事業者変更」の手続きが行われたときは、NTT西日本は、光コラボレーション事業者Bさまに、お客さまの契約者情報※1を提供いたします。
- 「事業者変更」が行われた後に光コラボレーション事業者Bさまが「ひかり電話」または「付加サービス」を「コラボ光の卸ひかり電話または卸付加サービス」として提供されることとなった場合には、NTT西日本は、光コラボレーション事業者Bさまに、お客さまの契約者情報※1を提供いたします。

※1 付加サービス等のご契約者の氏名・会社名、住所、連絡先、ご利用の有無 等

- NTT西日本は、業務上必要な場合には、お客さまが「コラボ光A」から「コラボ光B」への「事業者変更」が実施された旨の情報等を、第三者に通知する場合があります。

【NTT西日本との契約について】

- お客さまが現行で契約されている光コラボレーション事業者さま（以下、「光コラボレーション事業者A」といいます）以外の光コラボレーション事業者様（以下、「光コラボレーション事業者B」といいます）に対して、現行の「コラボ光（以下、「コラボ光A」といいます）」から別の「コラボ光（以下、「コラボ光B」といいます）」への「事業者変更」を申込みされた場合において、光コラボレーション事業者Bさまが、「ひかり電話」または「付加サービス」を「コラボ光の卸ひかり電話または卸付加サービス」として提供されていない場合は、「事業者変更」後には、光コラボレーション事業者Aさまとの契約は解約となり、原則、NTT西日本からお客さまに直接当該サービスを提供することになります。※2

※2 「コラボ光」が廃止された場合、NTT西日本からお客さまに直接提供する「ひかり電話」は同時に廃止されることとなります。

- NTT西日本とご契約いただくサービスが「ひかり電話」または「リモートサポートサービス」の場合、光コラボレーション事業者Bさまより申込の取次をいただいた後、NTT西日本より申込にかかる留意点を電話連絡によりご説明させていただきます。
- その他の付加サービスのみの場合は、光コラボレーション事業者Bさまへの申込後、改めてNTT西日本からの電話連絡は行わず、光コラボレーション事業者Bさまへの申込により申込は完了します。
NTT西日本は、NTT西日本からお客さまに直接提供する付加サービス等について、お客さまが光コラボレーション事業者さまに申し出た「コラボ光」の利用者名義をもって、その契約者名義とする取り扱いをするものとします。
- 事業者変更後に利用者名義を変更された場合、NTT西日本のお支払方法が請求書支払となり、Myビリングも解約となる場合があります。

● 光コラボレーション事業者Bさまへの申込によりNTT西日本との契約が完了する付加サービスにかかる留意事項

【初期費用の取扱いについて】

- 初期費用（事業者変更手数料） 1,800円※3、4、5

※3 NTT西日本とご契約いただく付加サービスが「フレッツ・v6オプション」のみの場合、事業者変更手数料は発生しません。

※4 複数のサービスをNTT西日本とご契約いただく場合、初期費用は複数サービス分をまとめて1,800円といたします。

※5 お客さまが契約されている「ひかり電話」の品目とお客さまが新たに契約される「コラボ光の卸ひかり電話」の品目との組み合わせによっては、「事業者変更」の手続きに際して、新たに工事等を実施する場合があります。

【ご請求方法について】

- NTT西日本からお客さまに直接提供する付加サービス等に係る料金については、NTT西日本からお客さまに請求いたします。
- NTT西日本からお客さまに直接提供する付加サービス等を新たにご契約となる場合は、お支払方法はお客さまより特段のお申込みが無い限り、**一般請求書によるお支払いとし、回線のご利用住所へ契約者名宛**で送付いたします。請求書送付先の変更、口座振替・クレジット支払への変更は別途お申込みをお願いします。
- 現在、NTT西日本からお客さまに直接提供する付加サービス等のご契約がある場合は、現在のお支払方法、送付先住所および送付先名が継続となります。
- NTT西日本が一般請求書や口座振替事前案内書を送付する場合の手数料及び変更申込方法等については、以下のURLをご確認ください。
<http://www.NTT-west.co.jp/denwa/charge/notice/>
- NTT西日本の複数のサービスに係る利用者料金が一括請求されている場合において、「事業者変更」が行われたときは、その一括請求が解除される場合があります。
- NTT西日本からの請求等については、NTTファイナンスからの請求等となる場合があります。

◇ご注意ください

• 個人のお客さまで弊社の指定する付加サービスのいずれか1つ以上をNTT西日本から直接提供されている場合はウイズ会員、または法人のお客さまで弊社の指定する付加サービスのいずれか1つ以上をNTT西日本から直接提供されている場合、もしくは法人のお客さまで弊社が取り扱う情報機器（弊社ブランドの機器に限る）を保有していることが弊社の指定する方法により確認できた場合はfor Business会員となり、CLUB NTT-Westに係るポイントをご利用いただけます。弊社が指定する付加サービスについては以下のURLをご確認ください。

<https://www.club-ntt-west.com/cn-w/terms/reference01.pdf>

• NTT西日本から弊社の指定する付加サービスを直接ご提供することがなくなった場合、CLUB NTT-Westに係るポイントの付与・利用及びその他の機能についてはご利用いただけなくなります。

事業者変更によってNTT西日本と付加サービス等を契約されるお客さまに 確認または同意いただく必要がある事項

【フレッツ・テレビ】

「フレッツ・テレビ」は「フレッツ光」（FTTHアクセスサービス）等の光ファイバーを利用して、スカパーJSAT（株）が提供する放送サービスにより、地上/BS/CSデジタル放送等が受信できるサービスです。

・提供エリア

大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、広島県、岡山県、徳島県、香川県、福岡県、佐賀県の各一部地域

詳細な提供エリアは0120-116-116にお問い合わせいただくか、<https://flets-w.com/opt/ftv/area/>にてご確認ください。

受付時間:午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中です（年末年始12/29～1/3を除きます）。

*携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えないようお願いいたします。

・提供条件

「フレッツ・テレビ（フレッツ・テレビ伝送サービス）」の利用には、「フレッツ 光ネクスト」等（FTTHアクセスサービス）または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス（コラボ光）の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。

提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。

「フレッツ・テレビ」は、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT（株）が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。

地上/BSデジタル放送の視聴には、地上/BSデジタル放送に対応したテレビまたはチューナー等が必要です。

BS・CS（スカパー！等）の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約（BS、スカパー！はB-CASカード・ACAS番号単位、スカパー！プレミアム サービス光はチューナー単位）・料金、対応機器が必要です。

スカパー！、スカパー！プレミアムサービス光のお申し込み、ご利用は個人のお客さまに限ります。

新4K8K衛星放送の視聴には対応機器及び受信設備が必要です。加えて、BS/110度CS左旋放送の視聴には「専用アダプター（有料）」が必要です。また、お客さまの設備状況によってブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。

FMラジオを聴取できますが、アンテナでの受信と周波数が異なる場合があります。FMラジオのご利用には同軸ケーブルで接続が可能なFMラジオチューナーとスピーカーが必要です。

「フレッツ・テレビ」をご契約いただくことにより、スカパーJSAT（株）の放送サービス「テレビ視聴サービス」は、事業者変更後も引き続き、スカパーJSAT（株）からお客さまに提供されることとなります。

事業者変更前と同様の利用形態でのご提供となります。

※事業者変更同時のテレビ接続工事のご注文（例えば、単独配線にてご利用中で共聴設備接続工事を申し込みたい場合等）は承ることができません。事業者変更後に0120-116-116までご連絡ください。

・提供料金

月額利用料 750円

【内訳】

フレッツ・テレビ伝送サービス利用料 450円

テレビ視聴サービス利用料 300円

※「フレッツ・テレビ（フレッツ・テレビ伝送サービス）」の利用には「フレッツ 光ネクスト」等または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス（コラボ光）の料金が別途必要です。詳細は<https://flets-w.com/opt/ftv/price/>にてご確認ください。

※NHKの受信料（衛星契約）が別途必要です。

※BS・CS（スカパー！）の有料放送の視聴には、別途料金が必要です。

※事業者変更日を含む月に係る事業者変更日当日からの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT西日本からご請求いたします。なお「テレビ視聴サービス利用料」は、事業者変更日を含む月の翌月から月額利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT西日本からお客さまにご請求いたします。

※事業者変更によってNTT西日本とフレッツ・テレビ伝送サービスを契約する場合は、「フレッツ・テレビ伝送サービス月額利用料開通月無料（割引サービス）」の適用対象外となります。

初期費用（事業者変更手数料） 【初期費用の取扱いについて】の項目をご参照ください。

事業者変更によってNTT西日本と付加サービス等を契約されるお客さまに 確認または同意いただく必要がある事項

【愛媛CATV & フレッツ光】

「愛媛CATV & フレッツ光」は「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)等の光ファイバーを利用して、(株)愛媛CATVが提供する放送サービスにより、地上/BS/CSデジタル放送等を受信できるサービスです。

・提供エリア

愛媛県伊予市・伊予郡松前町の各市町の一部エリア

詳細な提供エリアは、0120-116116へお問い合わせください。

受付時間:午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中です(年末年始12/29～1/3を除きます)。

*携帯電話・PHSからもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

・提供条件

「愛媛CATV & フレッツ光(フレッツ・テレビ伝送サービス)」の利用には、「フレッツ 光ネクスト」等(FTTHアクセスサービス)または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。

提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。

「愛媛CATV & フレッツ光」は、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、(株)愛媛CATVが提供する放送サービス「愛媛CATV ケーブルテレビサービス」の契約が必要です。

「愛媛CATV & フレッツ光」をご利用いただくには、専門チャンネルが視聴できる愛媛CATV「ケーブルテレビサービス」基本サービスへのテレビ1台以上のお申し込みが必要です。また、専門チャンネルの視聴には「愛媛CATV ケーブルテレビサービス」に対応したSTB(セット・トップ・ボックス)が必要です。

STB(セット・トップ・ボックス)を設置せずに、地上/BSデジタル放送を受信するには、各放送の受信およびCATVパススルーに対応したテレビまたは、チューナーが必要です。

BS・CSの有料放送の専門チャンネルの視聴には、各放送サービス事業者とのご契約(B-CASカード/ACAS番号単位)・料金・対応機器が必要です。

新4K8K衛星放送のご視聴には4K対応テレビなどの対応機器及び「4K-STB」が必要です。詳細については(株)愛媛CATVにお問い合わせください。

FMラジオを聴取できますが、アンテナでの受信と周波数が異なる場合があります。FMラジオのご利用には同軸ケーブルで接続が可能なFMラジオチューナーとスピーカーが必要です。

「愛媛CATV & フレッツ光」をご契約いただくことにより、(株)愛媛CATVが提供する放送サービス「愛媛CATV ケーブルテレビサービス」は、事業者変更後も引き続き、(株)愛媛CATVからお客さまに提供されることとなります。

事業者変更前と同様の利用形態でのご提供となります。

※事業者変更同時のテレビ接続工事のご注文(例えば、単独配線にてご利用中で共聴設備接続工事を申し込みたい場合等)は承ることができません。

事業者変更後に0120-116-116までご連絡ください。

・提供料金(「らく録 トク選セット」の場合◆1)

月額利用料 4,350円

【内訳】

フレッツ・テレビ伝送サービス利用料 450円

愛媛CATV ケーブルテレビサービス「らく録 トク選セット」 3,900円◆2

◆1 「らく録 トク選セット」の月額利用料の内訳は、下の通りです。

【内訳】基本STB 1,800円/月+4K対応オプション 500円/月+HDD 500円/月+トク選セット 1,100円/月

なお、「愛媛CATV ケーブルテレビサービス」提供エリアでは、上記以外のサービスコースも提供しています。

◆2 テレビ1台目の料金です。複数のテレビで同一コースをご利用の場合は、2台目以降は別途料金が必要です。

※「愛媛CATV & フレッツ光(フレッツ・テレビ伝送サービス)」の利用には「フレッツ 光ネクスト」等または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス(コラボ光)の料金が別途必要です。詳細は<https://flets-w.com/opt/catv/ehime/>にてご確認ください。

※NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。

※BS・CSの有料放送の視聴には、別途料金が必要です。

※事業者変更日を含む月に係る事業者変更日当日からの月額利用料等は日割(1日単位で計算)して、NTT西日本からご請求いたします。なお「テレビ視聴サービス利用料」は、事業者変更日を含む月の翌月から月額利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT西日本からお客さまにご請求いたします。

※事業者変更によってNTT西日本とフレッツ・テレビ伝送サービスを契約する場合は、「フレッツ・テレビ伝送サービス月額利用料開通月無料(割引サービス)」の適用対象外となります。

初期費用(事業者変更手数料) 【初期費用の取扱いについて】の項目をご参照ください。

事業者変更によってNTT西日本と付加サービス等を契約されるお客さまに 確認または同意いただく必要がある事項

【ホームゲートウェイ（レンタル）】

・提供条件

レンタル月額料金については、一律で標準プランのお申込みとなります。

低価格プランをご希望の場合は、事業者変更後にNTT西日本へプラン変更をお申し込みください。

その他詳細は、https://flets-w.com/opt/hgwr_rent/をご覧ください。

・提供料金

月額利用料 450円（標準プラン）※

※ 別途「コラボ光」または「フレッツ光」のご契約が必要です。

初期費用（事業者変更手数料）【初期費用の取扱いについて】の項目をご参照ください。

（工事費）お客さまにて設置いただく場合には設置・設定工事費は不要です。

工事をNTT西日本にて実施する場合には、機器設置工事費1,500円に加え、別途基本工事費（派遣）4,500円が必要です。

【ホームゲートウェイ無線LANカード】

・提供条件

ホームゲートウェイ無線LANカードをご利用いただくには、ひかり電話（500円～/月（基本プランの場合））もしくはホームゲートウェイレンタル（250円～/月（低価格プランの場合））のご利用が必要です。それぞれご利用でない場合は、併せてお申し込みください。

すでにホームゲートウェイのご提供を受けているお客さまについては、ホームゲートウェイ 無線LANカードの提供にあたり、ホームゲートウェイの型番にご留意いただく必要があります。

その他詳細は、<https://flets-w.com/opt/hgwr/>をご覧ください。

・提供料金

月額利用料 100円※

※別途「コラボ光」または「フレッツ光」及びひかり電話もしくはホームゲートウェイレンタルのご契約が必要です。

初期費用（事業者変更手数料）【初期費用の取扱いについて】の項目をご参照ください。

事業者変更によってNTT西日本と付加サービス等を契約されるお客さまに 確認または同意いただく必要がある事項

【フレッツ・v6オプション】

本サービスは、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNGNの網内で、お客さま同士がダイレクトに通信することを実現します。

また、NGNの網内でのお客さま同士における通信の際には、長いIPv6アドレス※1の代わりにネーム※2を利用して通信することができます。

なお、「インターネット（IPv6 IPoE）接続」※3のご利用にあたっては、本サービスをご契約いただく必要があります。

※1：「Internet Protocol Version6」の略であり、現行のインターネットの標準プロトコルであるIPv4の次期バージョンのプロトコルです。
膨大なアドレス空間が利用可能なため、より多くの機器にIPアドレスを割り当てることができます。

※2：フレッツ・v6オプションのご契約で1ネーム、追加ネーム（最大9契約）にて最大10ネームまで取得することができます。

※3：「インターネット（IPv6 IPoE）接続」の詳細については<https://flets-w.com/service/next/ipv6/ipoe/>をご参照ください。

「ネーム」について

- ・IPv6アドレスに代わってユニークなネームを指定した通信が可能です。
- ・ネームを利用してNGNの網内における端末を一意に特定できます。
※ 本ネームは、インターネットでは、ご利用いただけません。

「追加ネーム」について

- ・追加ネームは、同一回線で複数のネームをご利用いただけるサービスです。
- ・フレッツ・v6オプションのご契約でネームを1つ利用可能ですが、追加ネームをご契約いただくことで、最大10ネームまでご利用いただけます。
- ・追加ネームのご契約にあたっては、「フレッツ・v6オプション」が必要です。

・提供条件

- サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」※4（いずれもFTTHアクセスサービス）※5または「コラボ光」のご契約が必要です。
- お客さまがご利用の情報機器（パソコン等）やインターネットサイト等がIPv6アドレスに対応している必要があります。
※4：「フレッツ・v6オプション」利用に伴うインターネット利用料は、実際に発生した利用量にかかわらず一律40MB/月を加算します。一部の従量制の「コラボ光」においても、「フレッツ光ライト」と同様に一律40MB/月を加算します。
※5：インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。

・ご利用時の留意事項

- 「フレッツ・v6オプション」の工事時に、各種サービスや通信機器が利用できなくなる場合があります。工事完了後、通信が正常にできない場合等は、ご利用のパソコンや通信機器等を再起動していただく必要があります。
なお、プロバイダーが提供するIPv6アドレスによるインターネット接続サービスのうち、インターネット（IPv6 IPoE）接続へお申し込みの際にも同様の事象が発生する場合があります。詳細については<https://flets-w.com/opt/v6option/kouji/>をご参照ください。
- 「フレッツ・v6オプション」は、インターネット（IPv6 IPoE）接続に必須のサービスとなっております。解約された場合はインターネット（IPv6 IPoE）接続がご利用できなくなりますのでご注意ください。
- お客さまのルーターの機種および接続構成によっては、本サービスをご利用いただけない場合があります。ご利用いただけない場合は、お客さまがご利用されている通信機器の取扱説明書等にてご確認ください。
- NTT西日本からお客さまがご利用の端末機器（パソコン等）へ割り当てられるIPv6アドレスは、お客さまへの通知なく変更となる場合があります。なお、弊社都合によりIPv6アドレスが変更になった場合、ネームの設定変更は必要ありません。
- 「フレッツ・v6オプション」契約ID、ネーム等はお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 本サービスのご利用に係る料金・提供条件などは、変更となる場合があります。
- その他の留意事項と操作マニュアル等は<https://flets-w.com/opt/v6option/>をご参照ください。

・提供料金

月額利用料	フレッツ・v6オプション	無料
	追加ネーム	100円/1追加ネーム契約毎
		※別途「コラボ光」または「フレッツ光」のご契約が必要です。
初期費用（事業者変更手数料）	【初期費用の取扱いについて】の項目をご参照ください。	
	（工事費）	無料

事業者変更によってNTT西日本と付加サービス等を契約されるお客さまに 確認または同意いただく必要がある事項

【24時間出張修理オプション】

・提供条件

保守対象範囲は、装置故障、媒体（ケーブル等）故障となります。

保守対象の設備は、NTT西日本ビル内設備、光ファイバーケーブル、回線終端装置等(一体型ホームゲートウェイ等を含みます)となりますが、屋内配線、構内光ケーブル、その他ご利用の機器がお客さま設備の場合は本サービスの対象外となります。

お客さま宅内でレンタル利用されている端末機器等のみを対象とした24時間出張修理オプションのご契約は取り扱っておりませんのでご了承ください。

回復および回復時間は保証いたしません。

同一料金月において、新規にお申し込みの後、お客さまのご都合によりサービスを廃止された場合、再度新規のお申し込みは受け付けておりませんのでご了承ください。

その他詳細は、<https://flets-w.com/biz/support24/>をご覧ください。

・提供料金

月額利用料 コラボ光またはフレッツ光 ファミリータイプ、ビジネスタイプの場合 3,000円※

コラボ光またはフレッツ光 マンションタイプの場合 2,000円※

※別途「コラボ光」または「フレッツ光」のご契約が必要です。

初期費用（事業者変更手数料） 【初期費用の取扱いについて】の項目をご参照ください。