

各種お問い合わせ先

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。
 ※お問い合わせ先については変更させていただく場合があります。最新のお問い合わせ先については、
 NTT西日本公式ホームページ(<http://www.ntt-west.co.jp>)にてご確認ください。

本書に関するお問い合わせ

電話

0120-248995 (携帯電話・PHSからもご利用可能)

【受付時間】

- ・本書に関するお問い合わせ:午前9:00～午後5:00(一部時間帯は録音受付による応対となります)
- ・フレッツサービス(インターネット接続サービス)の故障などに関するお問い合わせ:24時間受付(一部時間帯は録音受付による応対となります)

※故障修理などの対応については、午前9:00～午後5:00とさせていただきます。

ホームページ

●お問い合わせホームページ

<http://flets-w.com/otoiawase/>

●工事・故障情報ホームページ

<http://www.ntt-west.co.jp/info/construction/>

※工事・故障により接続できない場合があります。

申込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ

電話

●「フレッツ・ADSL(インターネット接続サービス)」をご利用のお客さま

0800-2000116 (携帯電話・PHSからもご利用可能)

【受付時間】午前9:00～午後5:00(土日・祝日も受付中)

※年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます。

※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用になれません。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

※プロバイダーから送付される「接続アカウント」や「接続パスワード」などの詳細については、ご契約プロバイダーへお問い合わせください。

各種ホームページ

「フレッツ・ISDN(インターネット接続サービス)」に関するホームページ

●フレッツ・ISDN(インターネット接続サービス)公式ホームページ

<http://flets-w.com/isdn/>

●各種ツールのダウンロード

<http://flets-w.com/isdn/download/>

NTT西日本 IP通信網サービス契約約款

<http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/>

お知らせ

サービスに関する最新情報ホームページ

●NTT西日本が提供するフレッツシリーズの総合サイト

<http://flets-w.com/>

メールへのお知らせサービス

●フレッツに関する「工事情報」や「最新情報」を電子メールにてお知らせします。

ご登録いただけますようお願いいたします。

【ご登録・変更の手続き】

NTT西日本フレッツホームページの「フレッツをご利用のお客さま」の中の「メールへのお知らせサービス」より手続きください。

<http://flets-w.com/goriyou/>

「はじめてのフレッツ・ISDN設定マニュアル」についての注意事項

●取り扱い上の注意

・本マニュアルに記載されていないOSをご利用のお客さまは、各OSを提供している会社にお問い合わせをお願いします。
 ・ご利用のメールアドレスにより設定方法が異なりますので、メールソフトの説明書をご確認ください。なお、プロバイダーによってはメールの設定手順が記載された書類が送付されております(ホームページ掲載の場合もあります)ので、ご確認の上、設定をお願いします。お問い合わせは、メールアドレス提供会社へお願いします。

●著作権/免責事項

・本設定マニュアルの一部または全部を西日本電信電話株式会社の許可なく複製、または改訂することを禁じます。無断でコピー等を行うことは法律で禁止されています。

・本設定マニュアルの内容は予告なく変更することがあります。

・本設定マニュアルにおける製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。

・Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Internet Explorer、OutlookExpressは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

・Mac OSは、米国Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。

発行日：2012年10月

発行：西日本電信電話株式会社

〒540-8511 大阪府大阪市中央区馬場町3番15号

はじめての



(インターネット接続サービス)

設定マニュアル



この度は、NTT西日本のフレッツサービス
(インターネット接続サービス)を
お申し込みいただき誠にありがとうございます。
フレッツサービスをご利用いただくにあたり、
本設定マニュアルをご確認の上、
パソコンの設定等を行っていただきますよう
お願い申し上げます。



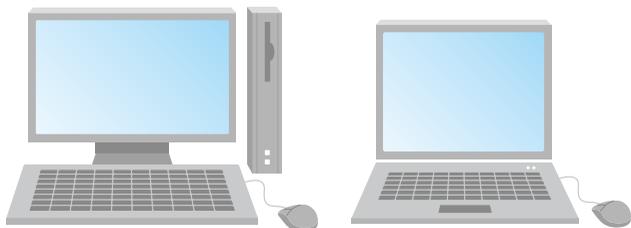
CONTENTS

- ご用意いただくもの
- パソコンの設定例 Windows8 3
- パソコンの設定例 Windows7/Vista 7
- パソコンの設定例 WindowsXP 11
- パソコンの設定例 Mac OS X 15

ご用意いただくもの

お客さまにご用意いただくもの

パソコン・TA等



デスクトップ型パソコン

ノート型パソコン

パソコンとTAの接続はUSB・10/100BASE-T
・RS232C等のデジタルポートで接続ください。

※アナログポートではご利用できません。
※TAをご利用の場合、事前にドライバーのインストールが必要です。

※詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。

NTT西日本からお届けするもの



はじめてのフレッツISDN
設定マニュアル



お申し込み内容のご案内

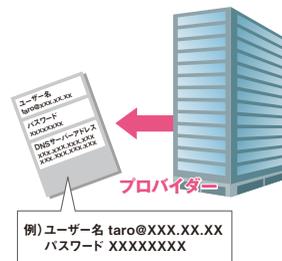
※画像はイメージです。
※不運や紛失の際は、本書裏表紙の「申込み・料金・変更ま
たはご解約に関するお問い合わせ」までご連絡ください。

プロバイダーから通知されるもの

インターネット接続の設定を行うときに必要

インターネットに接続するためには、
プロバイダーとの契約が必要です。
プロバイダーへの登録が完了すると
プロバイダーからインターネット接続
に必要な情報(「ユーザー名」・「パ
スワード」等)が通知されますので、こ
れをもとに接続の設定を行います。

※プロバイダーにより「DNSサーバアドレス」が
必要な場合があります。



例) ユーザー名 taro@XXX.XX.XX
パスワード XXXXXXXX

ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。

ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」
「ネットワークパスワード」など

詳しくはプロバイダーへご確認ください。

【パソコン設定の際の注意事項】

ダイヤルアップ接続先を「1492」やプロバイダー情報を設定します。
(ダイヤルアップルーターをご利用の場合は取り扱い説明書をご覧ください)

設定に必要な項目

項目	設定内容	提供元
電話番号 (ダイヤルアップ 接続先)	1492	NTT西日本
ユーザー名	プロバイダーより提供されます 項目はプロバイダーにより 名称が異なる場合があります	
パスワード	プロバイダーより提供されます 項目はプロバイダーにより 名称が異なる場合があります	
DNSサーバ アドレス	プロバイダーより提供されます 項目はプロバイダーにより 名称が異なる場合があります	

※詳しくはプロバイダーへご確認ください。

ダイヤルアップ接続先 **ご注意**
電話番号について

※「1492」以外の電話番号に接
続された場合には、本サービス
の定額料金の他に通信料が発
生します。

※プロバイダーにより電話番号の
通知方法が「通常非通知」の場
合、接続できない場合がありますの
でプロバイダーへご確認ください。

DNSサーバーアドレスの設定方法

プロバイダーより「DNSサーバーのアドレス」が提供されている場合は下記の設定が必要です。

プロバイダーより提供されたものをご確認ください。



1 フレッツ・ISDNの設定開始

コントロールパネル一覧から「ネットワークとインターネット」を選択



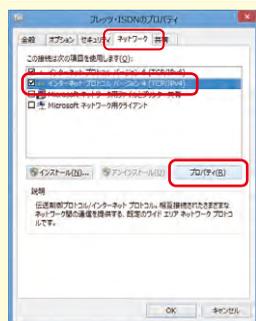
2 接続先のプロパティ

「ネットワークと共有センター」から「ネットワークに接続」を選択



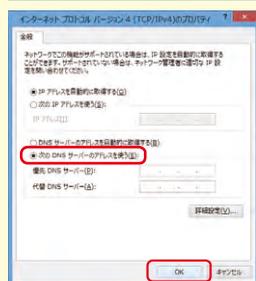
3 接続先プロパティ

画面右に表示された接続名(例:フレッツ・ISDN)を右クリック、[接続プロパティの表示]をクリック



4 インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)

[ネットワーク] タブをクリックし、[インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)] を選択して、[プロパティ] をクリック



5 DNSサーバーアドレスの情報を入力

[次のDNSサーバーのアドレスを使う] を選択し、DNSサーバーのアドレスを入力して、[OK] をクリック

インターネットへ接続



1 フレッツ・ISDNの設定開始

コントロールパネル一覧から[ネットワークとインターネット]を選択



2 ネットワークとインターネット接続を表示

[ネットワークと共有センター] から [ネットワークに接続] を選択



3 接続

画面右に表示された接続名(例:フレッツ・ISDN)を右クリック、[接続プロパティの表示]をクリック



4 確認

接続先を確認し[ダイヤル] をクリック

ブラウザを起動(Internet Explorer) 詳しくはプロバイダーへご確認ください。



CHECK

ホームページは表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、ユーザー名、パスワードなど設定の確認を行ってください。

インターネットを終了



5 タスクトレイ

デスクトップ画面右下のインジケータをクリック



6 終了

画面右に表示された接続名(例:フレッツ・ISDN)をクリックし、[切断] をクリック

ブラウザ設定や電子メールの設定について ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。詳しくはプロバイダーにご確認ください。

<代表的なソフトウェア>

ブラウザ設定
Internet Explorer

電子メール設定
Outlook Express

インターネットをご利用になる際にダイヤルアップアイコンが複数ある場合や古いダイヤルアップアイコンがある場合などは、フレッツ・ISDN以外の接続先につながる可能性があります。デスクトップ等に不要なダイヤルアップアイコンがある場合は削除していただきますようお願いいたします。

Windows 7/Windows Vista



1 フレッツ・ISDNの設定開始

[スタートボタン]をクリックし
[接続先]を選択

2 ネットワークとインターネット接続を表示

[接続またはネットワークをセットアップします]をクリック

3 作業を選択

[ダイヤルアップ接続をセットアップします]をクリック

4 デバイスの選択

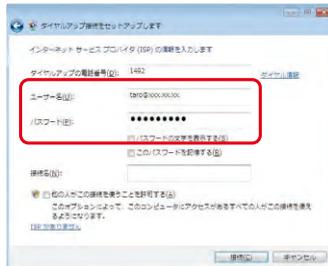
ご利用になるTA(ターミナルアダプター)を選択し[次へ]をクリック

*画面は「INS メイト V30 Slim」の場合です。お客さまのご利用になるTA(ターミナルアダプター)により異なります。

CHECK *ご利用のTAのデバイスが表示されない場合は、ご利用のTAのドライバーをインストールする必要があります。インストールについてはご利用のTAの取扱説明書等をご参照ください。

5 ダイヤルする電話番号「1492」の入力

[電話番号]にフレッツ・ISDNのダイヤルアップ番号「1492」を入力



6 プロバイダー情報の入力

{・[ユーザー名]と[パスワード]を入力}



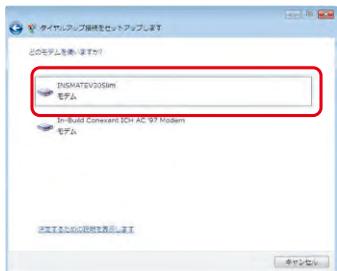
CHECK

プロバイダーより提供されたものを正確に入力してください。

「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

■ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。詳しくはプロバイダーにご確認ください。

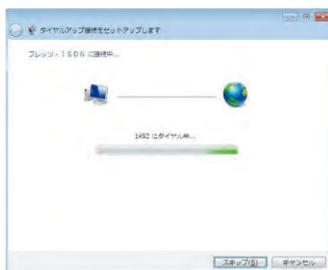
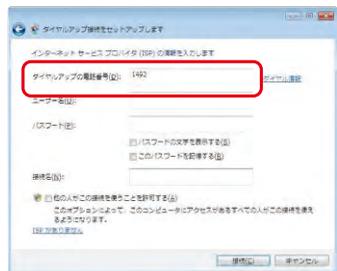
項目	入力方法
ユーザー名	ユーザーIDと@とドメイン名を続けて入力。 ※ここでは「taro@xxx.xx.xx」と記載しています。 ユーザーID ドメイン名
パスワード	パスワードを入力すると「*」(アスタリスク)で表示されます。



7 接続名の入力

[接続名]を任意に入力
(例)フレッツ・ISDN

[接続]をクリック



8 新しい接続ウィザードの完成

[閉じる]をクリック、以上で
[新しい接続ウィザード]が終了します。



*「1492」以外の電話番号に接続された場合には、フレッツ・ISDN適用外となり通常の通信料がかかります。
*プロバイダーにより発信者番号通知が必要な場合で発信者番号通知を[通常非通知]で契約されているお客さまは、「1492」の前に「186」を付与してください。例) 1861492

※記載した手順は一般的な例です。OSまたはサービスパックのバージョン等によって手順どおり進まない場合もありますので、あらかじめご了承ください。画面は省略しています。番号順に設定してください。

DNSサーバーアドレスの設定方法

プロバイダーより「DNSサーバーのアドレス」が提供されている場合は下記の設定が必要です。
プロバイダーより提供されたものをご確認ください。

1 フレッツ・ISDNの設定開始

[スタートボタン]をクリックし[接続先]を選択



2 接続先のプロパティ

[接続するネットワークを選択します]
画面の接続タブのお客さまの入力された接続名を確認

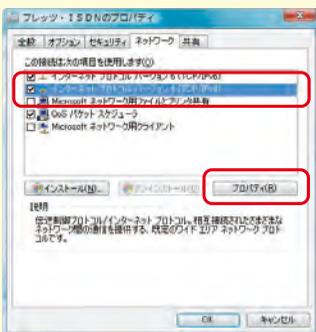
接続先を選択(反転)の上、右クリックし、[プロパティ]をクリック

3 接続先プロパティ

[ネットワーク]タブをクリック

4 インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)

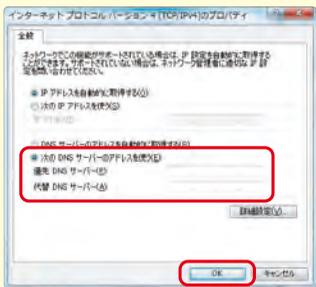
[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]をクリック



5 DNSサーバーアドレスの情報を入力

プロバイダーより提供された「DNSサーバーのアドレス」の情報を入力し[OK]をクリック

すべての画面を閉じます。
以上でDNSサーバーアドレスの設定終了



インターネットへ接続

1 フレッツ・ISDNの設定開始

[スタートボタン]をクリック
[接続先]を選択

2 ネットワークとインターネット接続を表示

[フレッツ・ISDN]を選択し、
[作成した接続先]をダブルクリック

3 接続

接続先を確認し[ダイヤル]をクリック

4 確認

フレッツ・ISDNの接続の確認接続が完了すると画面右下のインジケータに表示される。

ブラウザを起動(Internet Explorer)
詳しくはプロバイダーへご確認ください。



CHECK

ホームページは表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、ユーザー名、パスワードなど設定の確認を行ってください。



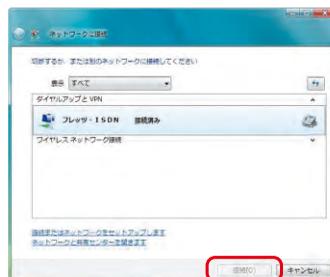
インターネットを終了

5 タスクトレイ

画面右下のインジケータをクリック [接続または切断...] をクリック

6 終了

[切断]をクリック



ブラウザ設定や電子メールの設定について
ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。
詳しくはプロバイダーにご確認ください。

<代表的なソフトウェア>

ブラウザ設定
Internet Explorer

電子メール設定
Outlook Express

インターネットをご利用になる際にダイヤルアップアイコンが複数ある場合や古いダイヤルアップアイコンがある場合などは、フレッツ・ISDN以外の接続先につながる可能性があります。デスクトップ等に不要なダイヤルアップアイコンがある場合は削除していただきますようお願いいたします。

Windows XP



1 フレッツ・ISDNの設定開始

[スタート]をクリックし
[コントロールパネル]を選択

2 ネットワークとインターネット接続を表示

[ネットワークとインターネット接続]をクリック

3 作業を選択

[インターネット接続のセットアップや変更を行う]をクリック

4 インターネットのプロパティ

インターネットのプロパティ画面(接続タブ)が開きます。
[セットアップ]をクリック

5 新しい接続ウィザードの開始

[新しい接続ウィザードの開始]が表示されます。
[次へ]をクリック



10 プロバイダー情報の入力

[ISP(プロバイダー)名]を任意に入力
<例>フレッツ・ISDN

[次へ]をクリック

11 ダイヤルする電話番号 [1492]の入力

[電話番号]にフレッツ・ISDNのダイヤルアップ番号[1492]を入力
[次へ]をクリック

ご注意



* [1492]以外の電話番号に接続された場合には、フレッツ・ISDN適用外となり通常の通信料がかかります。

* プロバイダーにより発信者番号通知が必要な場合で発信者番号通知を[通常非通知]で契約されているお客さまは、[1492]の前に[186]を付与してください。例) 1861492



6 ネットワーク接続の種類を選択

[インターネットに接続する]を選択し[次へ]をクリック

7 接続方法を選択

[接続を手動でセットアップする]を選択し[次へ]をクリック

8 接続方法を選択

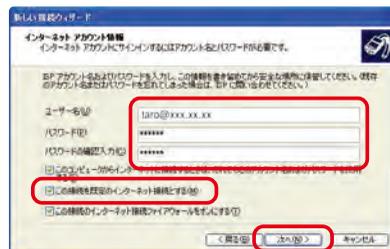
[ダイヤルアップモデムを使用して接続する]を選択し[次へ]をクリック

9 デバイスの選択

ご利用になるTA(ターミナルアダプター)を選択し[次へ]をクリック



* インストールされているドライバーが1つだけの場合、[デバイスの選択]画面は表示されません。
* ご利用のTAのデバイスが表示されない場合は、ご利用のTAのドライバーをインストールする必要があります。インストールについてはご利用のTAの取扱説明書等をご参照ください。



12 プロバイダー情報の入力

・[ユーザー名]と[パスワード]を入力

・[この接続を既定のインターネット接続とする]のチェックを確認

・[次へ]をクリック



プロバイダーより提供されたものを正確に入力してください。

「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

■ ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。詳しくはプロバイダーにご確認ください。

項目	入力方法
ユーザー名	ユーザーIDと@とドメイン名を続けて入力。 ※ここでは[taro@xxx.xx.xx]と記載しています。 ユーザーID ドメイン名
パスワード	パスワードを入力すると[*](アスタリスク)で表示されます。

13 新しい接続ウィザードの完成

[完了]をクリック、以上で[新しい接続ウィザード]が終了します。

※記載した手順は一般的な例です。OSまたはサービスパックのバージョン等によって手順どおり進まない場合もありますので、あらかじめご了承ください。画面は省略しています。番号順に設定してください。

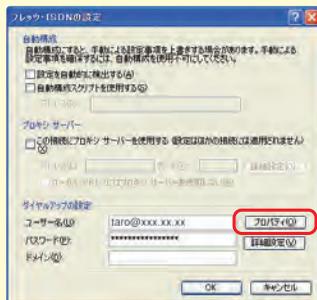
DNSサーバーアドレスの設定方法

プロバイダーより「DNSサーバーのアドレス」が提供されている場合は下記の設定が必要です。

プロバイダーより提供されたものをご確認ください。

1 ネットワークとインターネット接続を表示

- [スタート]から [コントロールパネル] を選択
- [ネットワークとインターネット接続] をクリック
- [インターネット接続のセットアップや変更を行う] をクリック

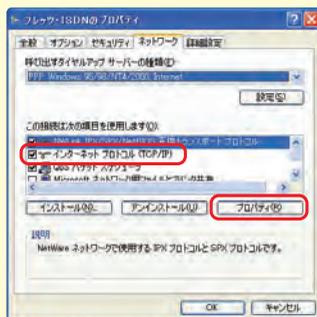


2 インターネットのプロパティ

- [インターネットのプロパティ] 画面の接続タブのお客さまの入力された接続名の確認
- [通常の接続でダイヤルする] にチェック
- [設定] をクリック

3 フレッツ・ISDNの設定

設定画面で [プロパティ] をクリック

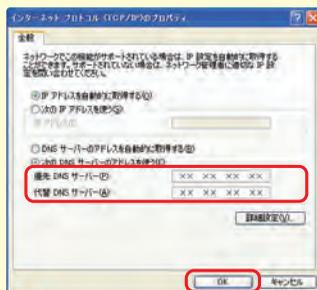


4 フレッツ・ISDN プロパティ

[ネットワーク] タブをクリック

5 インターネットプロトコル (TCP/IP)

[インターネットプロトコル(TCP/IP)] を選択し [プロパティ] をクリック



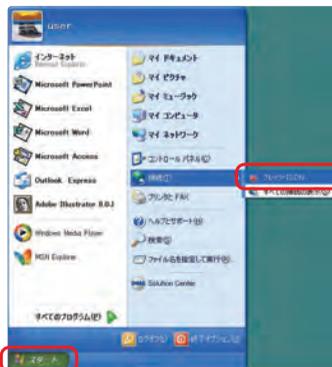
6 DNSサーバーアドレスの情報を入力

プロバイダーより提供された「DNSサーバーのアドレス」の情報を入力し [OK] をクリック
すべての画面を閉じます。
以上でDNSサーバーアドレスの設定終了

インターネットへ接続

1 スタート

[スタート] をクリックし [接続] の [フレッツ・ISDN] を選択

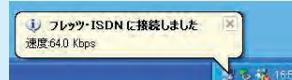


2 接続

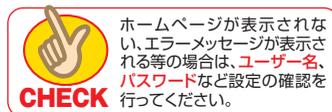
接続先を確認し [ダイヤル] をクリック

3 確認

フレッツ・ISDNの接続の確認
接続が完了すると画面右下のインジケータに表示される。



ブラウザを起動 (Internet Explorer)
詳しくはプロバイダーへご確認ください。



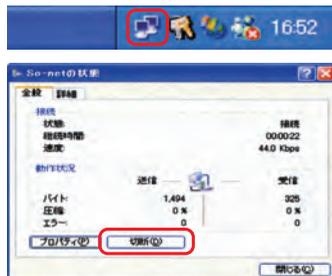
インターネットを終了

4 タスクトレイ

画面右下のインジケータをクリック

5 終了

[切断] をクリック



ブラウザ設定や電子メールの設定について
ホームページを見るために必要なブラウザソフトの設定や電子メールソフトの設定が必要となる場合があります。
詳しくはプロバイダーにご確認ください。

<代表的なソフトウェア>

ブラウザ設定
Internet Explorer

電子メール設定
Outlook Express

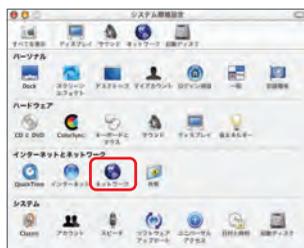
インターネットをご利用になる際にダイヤルアップアイコンが複数ある場合や古いダイヤルアップアイコンがある場合などは、フレッツ・ISDN以外の接続先につながる可能性があります。デスクトップ等に不要なダイヤルアップアイコンがある場合は削除していただきますようお願いいたします。

Mac OS X



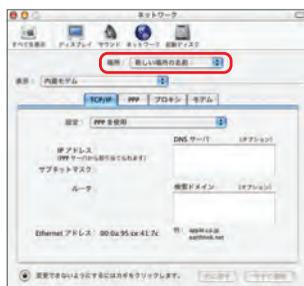
1 フレッツ・ISDNの設定開始

メニューバーの マークより[システム環境設定...]を選択



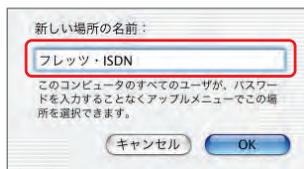
2 ネットワークを表示

[ネットワーク]アイコンをダブルクリック



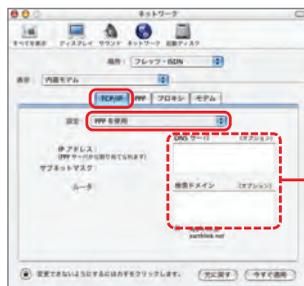
3 新しい場所を選択

[場所]項目の[新しい場所]を選択



4 新しい場所の名前を入力

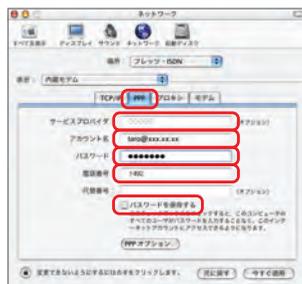
[新しい場所の名前]を任意に入力
<例>フレッツ・ISDN



5 プロバイダー情報の入力

[TCP/IP]タブを開く
[PPPを使用]を選択

ご契約のプロバイダーによりDNSサーバアドレスを指定する必要がある場合、[DNSサーバ]欄へプロバイダーより指定されたDNSサーバのIPアドレスを入力します。[検索ドメイン]欄も必要に応じて入力します。



6 プロバイダー情報の入力

- [PPP]タブを開く
 - [サービスプロバイダ]にご契約のプロバイダー名等を入力
 - [アカウント名]の入力
 - [パスワード]の入力
- 必要に応じて[パスワードを保存する]をチェック

プロバイダーより提供されたものを正確に入力してください。

CHECK 「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

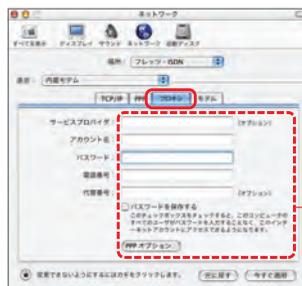
■ アカウント名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。詳しくはプロバイダーにご確認ください。

項目	入力方法
アカウント名	ユーザーIDと@とドメイン名を続けて入力。 ※ここではtaro@xxx.xx.xxと記載しています。 ユーザーID ドメイン名
パスワード	パスワードを入力すると●(黒丸)で表示されます。

ご注意

- * [1492]以外の電話番号に接続された場合には、フレッツ・ISDN適用外となり通常の通信料がかかります。
- * プロバイダーにより発信者番号通知が必要な場合で発信者番号通知を[通常非通知]で契約されているお客さまは、[1492]の前に[186]を付与してください。例)1861492

↓ [電話番号]に「1492」を入力

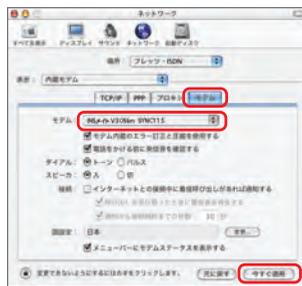


7 [プロキシ]タブ

[プロキシ]タブの項目を開き必要に応じ設定

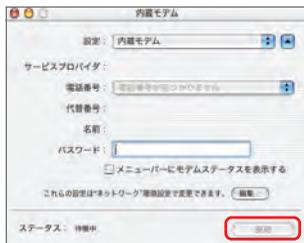
ご契約のプロバイダーより設定の指定がある場合、もしくはお客さまの利用環境に必要な項目を設定します。

CHECK



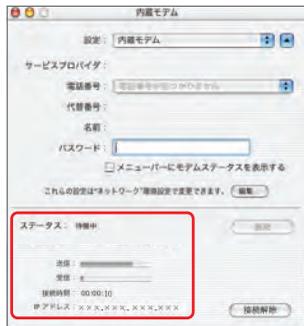
8 モデム

- [モデム]タブの項目を開く(他の項目が開いている場合は[モデム]タブをクリック)
- [モデム]の項目でご使用のTAを選択(64kppppやSYNC115などと表示されているものを選択します。)(ASYNCは非同期的なので対応していません。)
- [今すぐ適用]をクリック



9 インターネット接続をクリック

デスクトップ上の[ハードディスク]アイコン→[アプリケーション] (またはApplication)→[インターネット接続] (またはInternet Connect)アイコンの順で開くと上記の画面が表示されます。設定内容を確認し[接続]をクリック



10 インターネット接続OK

ステータスが「……に接続しました」と表示され接続時間の経過が表示されると接続OKです。

インターネットへ接続



インターネット接続

[Internet Explorer]のアイコンをクリック
インターネットへ接続され、ホームページが表示されます。



CHECK

ホームページが表示されない、エラーメッセージが表示される等の場合は、アカウント名、パスワードなど設定の見直しを行ってください。

インターネットを終了



インターネットを終了

- デスクトップ画面のハードディスクのアイコンをダブルクリック
- アプリケーションをダブルクリック
- [インターネット接続] をダブルクリック
- [設定]のドロップダウンで[内蔵Ethernet]を選択
- [接続解除]をクリック

※Mac OSのバージョンによっては「Internet Connect」と表示される場合があります。



ご利用にあたっての留意点

ご注意 フレッツ・ISDNの定額料金の他に通信料金が発生する場合の注意

フレッツ・ISDNのダイヤルアップ番号「1492」(局番なし)以外に接続された場合は本サービスの定額料金の他に通信料が発生し、お客さまのご負担となります。接続の際は、接続先が「1492」であることをご確認ください。

各社で提供しているOSのサポートが終了したことに伴い、新たなセキュリティファイルや修正モジュールの提供などが行われなくなり、OSに起因すると考えられる不具合が発生した場合、技術的なサポートをお受けいただけられない場合がございます。その際は、NTT西日本においても問合せ等にお答えできかねる場合がございますので、フレッツ・ISDNをご利用される場合は、その旨をあらかじめご了承いただいたうえで、ご利用いただきますようお願いいたします。

[その他の留意点]

- ダイヤルアップアイコンが複数ある場合
 - 複数のブラウザを使用する場合
 - 電子メールや他のアプリケーション起動する場合など
- 接続先が「1492」であることを確認し、不要な接続先は削除されることをお勧めいたします。
※電話番号の通知方法が「通常非通知」のお客さまへ
プロバイダーによって電話番号の通知方法が「通常非通知」の場合、「1492」の前に「186」を付与してください。詳しくはご契約のプロバイダーへご確認ください。

インターネットにつながらない?



ホームページが表示されないエラーメッセージが表示される

ISDN回線で一般電話がつながるかご確認ください

つながらない場合
113番へお問い合わせください

TA等のランプが正常に点灯しているかご確認ください

詳しくは機器の取扱説明書をご確認ください。

パソコン設定(ダイヤルアップ)についてご確認ください

- 接続先確認(電話番号欄に「1492」が入力されているか)
- プロバイダー情報の確認(ユーザー名、パスワードが正しく入力されているか、DNSサーバアドレスが正しく入力されているか)

接続機器など

TA、ダイヤルアップルーター等の周辺機器について

取扱いの機器メーカー等へお問い合わせください

プロバイダー

プロバイダーから提供される、「ユーザー名」「パスワード」やブラウザ・電子メールなどの詳細について

ご契約のプロバイダーへお問い合わせください

パソコンOS等について

各パソコンOSの詳細について

パソコンOS等の取扱説明書をご覧になれるか販売元等へお問い合わせください

接続先設定

接続先設定「1492」(電話番号設定)について

NTT西日本 IPカスタムサポートへお問い合わせください
0120-248995

※営業時間等は青表紙をご確認ください。

弊社サービス以外については回答できない場合がございます。あらかじめご了承ください。