

「オフィス安心パック 基本サポート」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	オフィス安心パック 基本サポート (オフィスネットおまかせサポートサービス 基本メニュー)
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■ パソコン、ネットワーク機器、ビジネスフォン、複合機を含む事業所内ネットワーク環境がフレッツ光 ネクスト等に接続または関連して利用されている必要があります。■ 取扱説明、設定サポートについては、NTT西日本製のビジネスフォン、複合機以外は対象外となります。■ NTT西日本製以外のビジネスフォン、複合機については、故障切り分けのみとなります。■ パソコンのOS、利用環境等によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。スマートフォン・タブレットの機種によっては、「リモートサポート」を利用できない場合があります。詳しくは(https://www.ntt-west.co.jp/smb/topics/support_kishu/)をご覧ください■ スマートフォン・タブレットの機種によっては、「リモートサポート」を利用できない場合や、「リモートサポート」利用にあたって、パソコンとUSBケーブルが必要になる場合があります。■ 本サービスのサポート対象となるパソコンのOS等には一部制限がございます。対象となるOS等の詳細はNTT西日本のオフィス光ソリューション公式サイトでご確認ください(https://www.ntt-west.co.jp/smb/maintenance/anshin/support/)■ 本サービスは、お客さまからのお問い合わせを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。また、本サービスの提供をもって、お客さまの問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。■ 本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカー、ソフトウェアハウス、サービス提供事業者のホームページを紹介することや、それぞれに対して契約者自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。■ 本サービスのサポート対象となるパソコンの台数は最大50台までとなります。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「オフィス安心パック 基本サポート」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（2／2頁）

ご利用料金 (月額料金)	<p>■「オフィス安心パック 基本サポート」の月額利用料金は以下のとおりです。 550円</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」等(FTTHアクセスサービス)または一部の光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。</p> <p>※本サービス料金の詳細については、NTT西日本のオフィス光ソリューション公式サイトに掲載の『「オフィスネットおまかせサポートサービス」ご利用規約』をご確認ください。 (https://www.ntt-west.co.jp/smb/maintenance/anshin/support/)</p>
-----------------	--

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。