

「フレッツ 光クロス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00～17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日～1月3日を除きます。)
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項 (1/5頁)

サービス名	フレッツ 光クロス ファミリータイプ ※本サービスはファミリータイプのみ提供です。
サービス種類	FTTHアクセスサービス
提供エリア	大阪市、名古屋市
サービス品質	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロス」は、最大概ね10Gbpsの通信速度でご提供するFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。■最大概ね10Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00～17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日～1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロス」は、初期契約解除制度の対象サービスです。■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (https://flets-w.com/kaijo/)※なお、法人のお客さまのご契約の場合は同制度の対象外です。
解約・契約変更の条件	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロスの月額料金割引」を適用されている場合で、お客さまのご都合により「フレッツ 光クロス」を解約された場合は、解約金が必要です。ただし、割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合は、解約金は発生しません。【「フレッツ 光クロスの月額料金割引」の解約について】 割引適用期間の満了月およびその翌月に解約のお申し出が無い場合は、2年ごとの自動延伸となります。【「フレッツ 光クロスの月額料金割引」の解約金について】 満了月およびその翌月を除くご利用期間内に、お客様のご都合によりフレッツ 光クロスを解約された場合、最大11,000円の解約金をお支払い頂きます。なお、フレッツ 光ネクスト等へ移行する場合、移行後サービスの月額料金割引をお申し込みいただく場合は発生しません。※割引適用期間の満了月の確認方法については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。(https://flets-w.com/limited/cross/)

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2020年10月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/5頁)

その他の利用制限

- サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
- お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- 「フレッツ 光クロス」でご契約いただけないオプションサービス(ひかり電話等)があります。ご契約いただけるオプションサービスについては以下弊社ホームページをご確認ください。
(https://flets-w.com/service/cross/service_menu/)
- 本サービスはインターネット(IPv6 IPoE)接続方式に対応しております。(インターネット(IPv4 PPPoE、IPv6 PPPoE)接続方式についても対応しております。)
- 本サービスはプロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(プロバイダー等)数の最大値は2です。
- お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。
- ホームゲートウェイ(フレッツ光クロス対応レンタルルータ)は、インターネット(IPv4/IPv6 PPPoE)接続方式には対応しておりません。また、ホームゲートウェイ(フレッツ光クロス対応レンタルルータ)は、PPPoEブリッジ機能に対応していないため、その下部にPPPoE方式での接続が可能な10Gbps対応ルーターまたは機器等を接続してもご利用いただけません。
- 「フレッツ 光クロス」対応レンタルルーター(オプション)におけるIPv4/IPv6 PPPoE方式の対応については、2021年2月となります。それまでの期間において、IPv4/IPv6 PPPoE方式にてインターネットをご利用いただくためには、PPPoE方式での接続が可能な10Gbps対応ルーター等をお客さま自身でご準備いただく等の対応が必要となります
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。なお、最大通信速度概ね10Gbpsを最大限生かすためには、パソコン等の端末機器やLANケーブルが最大通信速度10Gbpsの通信に対応した技術規格である必要があります。
- インターネット(IPv6 IPoE)接続方式をご利用いただく場合、お客さまがご利用のブロードバンドルーター(フレッツ 光クロス対応レンタルルーター以外のルーター)を回線終端装置(ONU)に接続し、ご利用いただく際は、そのルーターがIPv6 IPoEに対応しており、かつ、IPv6アドレスの設定方式としてDHCPv6 PD方式に対応している必要がございます。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2020年10月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (3/5頁)

その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■ インターネットのご利用には、「フレッツ 光クロス」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。■ 「フレッツ 光クロス」のご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。■ 以下の「フレッツ 光クロス」の移行(品目の変更)等をご希望される場合は、移行前サービスの解約、移行後サービスの新規申し込みが必要となります。<ul style="list-style-type: none">・「フレッツ 光ネクスト」、および「フレッツ 光ライト」をご契約中のお客さまが、「フレッツ 光クロス」への移行(品目の変更)をご希望される場合・「フレッツ 光クロス」をご契約中のお客さまが、「フレッツ 光ネクスト」、および「フレッツ 光ライト」への移行(品目の変更)をご希望される場合・「フレッツ 光クロス」をご契約中のお客さまが、移転をご希望される場合・「フレッツ 光クロス」をご契約中のお客さまが、あらたにフレッツ・テレビをお申込みいただく場合・「フレッツ 光クロス」とフレッツ・テレビをご契約中のお客さまが、フレッツ・テレビのみの解約をお申込みいただく場合■ 移行前サービスの解約、移行後サービスの新規申し込み時の留意事項は以下の通りです。<ul style="list-style-type: none">・初期費用(契約料・工事費)等については、下記HPをご確認ください。 (https://flets-w.com/limited/cross_kouji/)・「お客さまID」、「アクセスキー」が変更となるため、変更後の内容についてはご契約中のインターネットサービスプロバイダー様へ申し出が必要になる場合があります。・ご利用中のオプションサービスも解約となりますので、「フレッツ 光クロス」等の新規申し込みの際に、オプションサービスも合わせてお申し込みください。・移行後サービスにおいて、引き続き弊社レンタル商品をご利用いただく場合、工場出荷時の状態の物品を新たにご提供させていただく場合があります。■ 「フレッツ 光クロス」をご利用中に利用料金をお支払い頂けない場合等契約上の義務を履行頂けない場合は、本サービスの提供を一時停止することなく契約解除する場合があります。■ お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。■ 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。
----------	--

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2020年10月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（4／5頁）

ご利用料金	月額利用料	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロス」の月額利用料金は6,930円です。 ※月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。 ※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。 ※暦日数は当該月の日数で計算します。
	契約事務手数料	契約料 880円
	その他の費用	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロス」の工事費は19,800円です。 ※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。※土日祝日の工事等については別途加算額が必要となります。※「フレッツ 光クロス」初期費用(契約料・工事費)について詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/limited/cross_kouji/)
	月々の料金割引について	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロスの月額料金割引」について(お申込み必要) 「フレッツ 光クロスの月額料金割引」は、「フレッツ 光クロス」を長期継続利用をお約束いただくことで、月々のご利用料金を割引させていただくサービスです。割引適用時の月額利用料金等、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/limited/cross/)

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2020年10月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（5／5頁）

ご利用料金	工事費の割引について	<p>■移行工事費割引(フレッツ・ADSL／フレッツ・ISDN／INSネット) 【割引内容】 「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)、「フレッツ・ISDN」(インターネット関連サービス(IP電話を除く))または「INSネット」(総合デジタル通信サービス)をご契約中、かつ、「フレッツ 光クロス」の開通日から起算して1年以内にご契約中のサービス(上記3サービスを解約する旨の同意をいただくことを条件に「フレッツ 光クロス」の工事費等を割引させていただくものです。 割引の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・移行工事費割引(フレッツ・ADSL／フレッツ・ISDN) https://flets-w.com/limited/ai_kouji/・移行工事費割引(INSネット) https://flets-w.com/limited/ins_kouji/ <p>なお、工事費等の割引適用後、ご契約中のサービス(フレッツ・ADSL(DSLアクセスサービス)、フレッツ・ISDN(インターネット関連サービス(IP電話を除く))、INSネット(総合デジタル通信サービス))の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した工事費等を請求させていただきます。</p> <p>【お申し込み受付期間】 2020年4月1日～2021年3月31日 ※お客さま都合により、開通期限である2021年6月30日までにご利用を開始されない場合は、割引対象外です。 ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>
その他注意事項		<p>■「フレッツ 光クロス」のお申込みをいただいたお客さまには、インターネット(IPv6 IPoE)接続方式のご利用が無い場合においても、フレッツ・v6オプションをお申込み頂いたものとみなして提供させていただく場合があります。なお、上記の場合、フレッツ・v6オプションは工事費を無料としております。</p> <p>■「フレッツ 光クロス」ではネーム(追加ネーム含む)はご利用いただけません。確認方法の詳細やその他留意事項は、フレッツ・v6オプション公式ホームページ(https://flets-w.com/opt/v6option/)に記載しております。</p> <p>■お客さまが、インターネットサービスプロバイダ様による代行申込に同意された場合は、お客さまに代わり、当該インターネットサービスプロバイダ様から「フレッツ・v6オプション」のお申し込みをいただいております。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該インターネットサービスプロバイダ様へお問い合わせください。</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2020年10月1日現在の情報に基づいています。