

「フレッツ 光クロス オフィスタ입」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項 (1/8頁)

サービス名	フレッツ 光クロス オフィスタ입(ファミリー)(7-22時出張修理) フレッツ 光クロス オフィスタ입(ファミリー)(24時間出張修理) フレッツ 光クロス オフィスタ입(マンション)(7-22時出張修理) フレッツ 光クロス オフィスタ입(マンション)(24時間出張修理)
サービス種類	FTTHアクセスサービス
提供エリア	フレッツ 光クロス マンションタイプに準じます。 詳しいサービス提供エリアについては、公式ホームページをご覧ください。 https://flets-w.com/service/cross/ ※サービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
サービス品質	■「フレッツ 光クロス オフィスタ입」は、最大概ね10Gbpsの通信速度でご提供するFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。 ■最大概ね10Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。なお、本技術規格においては、通信品質確保等に必要データが付与されるため、実効速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。 ■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
初期契約解除に関する事項	■「フレッツ 光クロス オフィスタ입」は、初期契約解除制度の対象サービスです。 ■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (https://flets-w.com/kaijo/) ※法人のお客さまのご契約の場合は同制度の対象外です。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（2／8頁）

解約・契約変更の条件	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」を適用されている場合で、お客さまのご都合により「フレッツ 光クロス」を解約された場合は、解約金が必要です。【解約金免除期間について】 割引適用期間の満了月およびその翌月、翌々月に解約される場合は、解約金は発生しません。【「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」の解約について】 お客さまより解約のお申し出が無い場合は、2年ごとの自動延伸となります。【「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」の解約金について】 解約金免除期間を除くご利用期間内に、お客さまのご都合によりフレッツ光を解約された場合、4,400円の解約金をお支払いいただきます。 なお、フレッツ 光ネクスト等へ移行し、移行後サービスの月額料金割引をお申し込みいただく場合は解約金は発生しません。 ※割引適用期間の満了月の確認方法については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。(https://flets-w.com/limited/cross/)
保守条件	<ul style="list-style-type: none">■故障修理などの対応については、午前7時～午後10時または24時間とさせていただきます。■保守の範囲は、対象装置・ケーブル等の故障を対象とします。■回復および回復時間は保証しておりません。■開通トラブルも保守対象となります。■「フレッツ光 クロス オフィスタイプ」とその他品目との間の品目変更は、保守条件が変わらない場合を除き、同一料金月の中で1回限りとさせていただきます。また「7-22時出張修理」および「24時間出張修理」間の変更も同一料金月の中で1回限りとさせていただきます。■諸条件等により故障修理にお伺いする時間は変動します。また天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。■お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション（複数プロバイダー）を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。■保守の対象となるもの(NTT局舎側より)<ul style="list-style-type: none">・NTT西日本ビル内の一部設備・光ファイバーケーブル・回線終端装置(ONU)・宅内レンタル機器(IP電話対応ブロードバンドルーター、IP電話対応電話機アダプター等) <p>※宅内レンタル機器については、IP通信網サービス契約約款にて提供される機器に限り、対象とさせていただきます。(IP通信網サービス契約約款については、[https://www.ntt-west.co.jp/tariff/]をご確認ください)</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (3/8頁)

その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■ サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。■ お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。■ 「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」でご契約いただけないオプションサービス(ひかり電話等)があります。ご契約いただけるオプションサービスについては以下弊社ホームページをご確認ください。 (https://flets-w.com/service/cross/service_menu/)■ 本サービスはインターネット(IPv6 IPoE)接続方式に対応しております。(インターネット(IPv4 PPPoE、IPv6 PPPoE)接続方式についても対応しております。)■ 本サービスはプロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(プロバイダー等)数の最大値は2です。■ お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。■ パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。なお、最大通信速度概ね10Gbpsを最大限生かすためには、パソコン等の端末機器やLANケーブルが最大通信速度10Gbpsの通信に対応した技術規格である必要があります。■ インターネット(IPv6 IPoE)接続方式をご利用いただく場合、お客さまがご利用のブロードバンドルーター(フレッツ 光クロス 対応レンタルルーター以外のルーター)を回線終端装置(ONU)に接続し、ご利用いただく際は、そのルーターがIPv6 IPoEに対応しており、かつ、IPv6アドレスの設定方式としてDHCPv6 PD方式に対応している必要があります。■ インターネットのご利用には、「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
----------	--

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（4／8頁）

その他の利用制限

- 「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」のご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン（ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。）の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- 移行前サービスの解約、移行後サービスの新規お申し込み時の留意事項は以下の通りです。
 - ・初期費用（契約料・工事費）等については、下記HPをご確認ください。
(<https://flets-w.com/service/cross/price/>)
 - ・「お客さまID」、「アクセスキー」が変更となるため、変更後の内容についてはご契約中のインターネットサービスプロバイダーさまへ申し出が必要になる場合があります。
 - ・ご利用中のオプションサービスも解約となりますので、「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」等の新規お申し込みの際に、オプションサービスも合わせてお申し込みください。
 - ・移行後サービスにおいて、引き続き弊社レンタル商品をご利用いただく場合、工場出荷時の状態の物品を新たにご提供させていただく場合があります。
- 「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」をご利用中に利用料金をお支払いいただけない場合等契約上の義務を履行いただけない場合は、本サービスの提供を一時停止することなく契約解除する場合があります。
- お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。
- 「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」から「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」へのプラン変更において、お客さまのお申し込み内容によっては、以下の留意事項がございますので、あらかじめご了承ください。
 - ・プラン変更の工事に伴い、以下の時間帯において弊社サービスがご利用いただけません。
派遣工事の場合 : 工事日当日の午前5時頃から工事完了までの間
無派遣工事の場合 : 工事日当日の午前5時から午前7時30分以降お客さまにてONU等の交換を実施するまでの間
 - ・工事日当日にご不在、設備不良等で工事が完了しないと判明した際、速やかにプラン変更前のサービスへ切り戻し処理を実施いたしますが、2時間程度弊社サービスがご利用いただけません。
※概ね2時間程度ですが、状況により所要時間は前後いたします。
 - ・工事日前日、前々日等でのお申し込みの取り消し、工事日変更については、弊社内での変更処理が完了せず、当初工事日に弊社サービスが一時ご利用いただけなくなる場合がございます。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（5／8頁）

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・オフィスタイプ(ファミリー)(7-22時出張修理): 9,020円・オフィスタイプ(ファミリー)(24時間出張修理): 10,230円・オフィスタイプ(マンション)(7-22時出張修理): 9,020円・オフィスタイプ(マンション)(24時間出張修理): 9,130円 <p>※月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。 ※暦日数は当該月の日数で計算します。</p>
	契約事務手数料	契約料 880円
	その他の費用	<p>■「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」の工事費について</p> <ul style="list-style-type: none">・ファミリータイプ: 19,800円・マンションタイプ: 16,500円 <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。 ※土日祝日の工事等については別途加算額が必要となります。 ※「分割払い」もご利用いただけます。工事後の「一括払い」から「分割払い」あるいは「分割払い」から「一括払い」への変更はできません。 なお、「分割払い」の場合、お支払期間中に残額を一括でお支払いいただくことは可能です。 ※「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」初期費用(契約料・工事費)について詳細は法人向けサイトでご確認ください。 (https://www.ntt-west.co.jp/business/)</p>
	月々の料金割引について	<p>■「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」について(お申し込み必要)</p> <p>【割引内容】 「フレッツ 光クロスの月額利用料割引」は、「フレッツ 光クロス」を長期継続利用をお約束いただくことで、月々のご利用料金を割引させていただくサービスです。 割引適用時の月額利用料金等、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (https://fleets-w.com/limited/cross/)</p> <p>【お申し込み受付期間】 2023年2月1日(水)～2023年5月31日(水)</p> <p>【開通期限】 2023年8月31日(木) ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（6／8頁）

ご利用料金	工事費の割引について	<p>■移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN/INSネット)</p> <p>【割引内容】 「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)、「フレッツ・ISDN」(インターネット関連サービス(IP電話を除く))または「INSネット」(総合デジタル通信サービス)をご契約中、かつ、「フレッツ 光クロス」の開通日から起算して1年以内にご契約中のサービス(上記3サービス)を解約する旨の同意をいただくことを条件に「フレッツ 光クロス」の工事費等を割引させていただくものです。 割引の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p> <p>なお、工事費等の割引適用後、ご契約中のサービス(フレッツ・ADSL(DSLアクセスサービス)、フレッツ・ISDN(インターネット関連サービス(IP電話を除く))、INSネット(総合デジタル通信サービス))の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した工事費等を請求させていただきます。</p> <p>・移行工事費割引(フレッツ・ADSL/フレッツ・ISDN) https://flets-w.com/limited/ai_kouji/</p> <p>【お申し込み受付期間】 2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】 2023年6月30日(金) ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p> <p>・移行工事費割引(INSネット) https://flets-w.com/limited/ins_kouji/</p> <p>【お申し込み受付期間】 2022年4月1日(金)～2023年3月31日(金)</p> <p>【開通期限】 2023年6月30日(金) ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p> <p>■移転工事費割引</p> <p>【割引内容】 移転先での「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)工事費を割引いたします。 ※代表的な工事(回線終端装置までの配線および設置工事)が割引の対象です。その他、工事費が別途必要となる場合があります。</p> <p>対象サービス・割引料金等、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/limited/itenkouji/)</p> <p>【お申し込み受付期間】 2023年2月1日(水)～2023年5月31日(水)</p> <p>【開通期限】 2023年8月31日(木) ※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>
-------	------------	---

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光クロス オフィスタ입」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（7/8頁）

ご利用料金	工事費の割引について	<p>■移行工事費割引(フレッツ 光ライト)</p> <p>【割引内容】 「フレッツ 光ライト」(FTTHアクセスサービス)をご契約中で、対象サービスへの移行(品目変更)のお申し込みと同時に本割引をお申し込みいただいたお客さまを対象に、「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)への移行(品目変更)工事費を割引いたします。</p> <p>対象サービス・割引料金等、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (http://flets-w.com/limited/light_kouji/)</p> <p>【お申し込み受付期間】 2023年2月1日(水)~2025年3月31日(月)</p> <p>【開通期限】 2025年6月30日(月) ※開通期限は、延長する場合があります。</p>
-------	------------	---

「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（8／8頁）

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p>			
		対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	
		フレッツ光 (フレッツ 光クロス、フレッツ光ネクスト、フレッツ 光ライト、フレッツ 光マイタウン ネクスト)	回線終端装置	14,000円	
			VDSL宅内装置	3,000円	
			ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円
				増設用無線LANカード [※]	1,000円
			IP電話サービス対応 ブロードバンドルーター	基本装置	14,000円
		増設用無線LANカード [※]		1,000円	
		フレッツ・テレビ	映像用回線終端装置	12,000円	
		<p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。</p> <p>※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。</p> <p>※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>			
その他注意事項		<p>■「フレッツ 光クロス オフィスタイプ」のお申し込みをいただいたお客さまには、インターネット(IPv6 IPoE)接続方式のご利用が無い場合においても、「フレッツ・v6オプション」相当の機能があらかじめ利用できる状態で提供いたします。その他留意事項は、フレッツ・v6オプション公式ホームページ(https://flets-w.com/opt/v6option/)に記載しております。</p> <p>■お客さまが、インターネットサービスプロバイダーさまによる代行申込に同意された場合は、お客さまに代わり、当該インターネットサービスプロバイダーさまから「フレッツ・v6オプション」のお申し込みをいただいております。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該インターネットサービスプロバイダーさまへお問い合わせください。</p>			

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
 ※記載している内容は、2023年3月13日現在の情報に基づいています。