

「ホームゲートウェイ(レンタル)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項(1/2頁)

サービス名	ホームゲートウェイ(レンタル)
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
解約・契約変更の条件	【フレッツ 光ネクスト・フレッツ 光ライトの場合】 ■低価格プランについては、ご利用開始月から24ヵ月目の末日までに解約された場合は、解約金2,200円をお支払いいただきます。ただし、「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)または「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)の解約、「フレッツ光」から「コラボ光」への転用、「コラボ光」から別の「コラボ光」または「フレッツ光」への事業者変更と同時に「ホームゲートウェイ」レンタルを解約する場合、もしくは「ホームゲートウェイ」レンタルの解約と同時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス)を契約する場合は本解約金はかかりません。
その他の利用制限	【フレッツ 光クロスの場合】 ■ホームゲートウェイ 無線LANカードをご利用いただくことはできません。 【フレッツ 光ネクスト・フレッツ 光ライトの場合】 ■「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」をご利用のお客さまは、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ 無線LANカードをご利用いただくことはできません。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ホームゲートウェイ(レンタル)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項(2/2頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>「ホームゲートウェイ(レンタル)」の月額利用料は以下のとおりです。</p> <p>【フレッツ 光クロスの場合】</p> <p>■ホームゲートウェイ(フレッツ 光クロス対応レンタルルータ)のみご利用の場合は550円(解約金なし)です。</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光クロス(FTTHアクセスサービス)、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。</p> <p>【フレッツ 光ネクスト・フレッツ 光ライトの場合】</p> <p>■レンタル月額料金については、標準プランもしくは低価格プランのどちらかをお申し込みいただけます。標準プランをご利用のお客さまについても低価格プランへの変更をお申し込みいただけます。</p> <p>低価格プラン:275円(解約金あり) 標準プラン :495円(解約金なし)</p> <p>※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス)、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。</p> <p>* 本サービスのご利用料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。(https://flets-w.com/opt/hgw_rent/)</p>
	その他の費用	<p>■ホームゲートウェイ設置工事費は、お客さまにて設置いただく場合には不要です。お客さまのご要望により設置工事をNTT西日本にて実施する場合には、機器工事費1,650円に加え、別途基本工事費(派遣)4,950円が必要です。</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。