

「フレッツ・光プレミアム」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

※「フレッツ・光プレミアム」は2019年1月31日（FTTHアクセスサービス）にサービスの提供を終了いたします。

詳しくはNTT西日本フレッツ公式サイト内でご確認ください。（<https://flets-w.com/kirikae/hikari-p/>）

※「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」は、新規お申し込み受付を終了させていただきました。

詳しくはこちらをご確認ください。（<http://www.ntt-west.co.jp/news/1102/110208a.html>）

※「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」は、すべての集合住宅において新規お申し込み受付を終了させていただきました。

詳しくはこちらをご確認ください。（<http://www.ntt-west.co.jp/news/1706/170605a.html>）

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

■サービスに関する基本説明事項 (1/3頁)

サービス名	フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ フレッツ・光プレミアム マンションタイプ ひかり配線方式 フレッツ・光プレミアム マンションタイプ VDSL方式 フレッツ・光プレミアム マンションタイプ LAN方式
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ・光プレミアム ファミリータイプ」「フレッツ・光プレミアム マンションタイプ」は、最大100Mbpsの通信速度でご提供するFTTHアクセスサービス（光ファイバーを利用したインターネット接続回線）です。 ■最大100Mbpsとは技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。 ■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。 ■規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客様の設備状況等により、実効速度が向上しない場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ・光プレミアム」は、初期契約解除制度の対象サービスです。 ■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。（http://flets-w.com/kaijo/） ※なお、法人のお客様のご契約の場合は同制度の対象外です。
解約・契約変更の条件	<ul style="list-style-type: none"> ■「光もつと²割」★、「Web光もつと²割」★を適用されている場合で、お客さまのご都合により「フレッツ・光プレミアム」を解約された場合は、解約金が必要です。ただし、割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合は、解約金は発生しません。 ★「光もつと²割」、「Web光もつと²割」は2018年4月30日をもって新規お申し込み受付を終了いたしました。 【「光もつと²割」、「Web光もつと²割」の解約について】 割引適用期間の満了月およびその翌月に解約のお申し出が無い場合は、3年ごとの自動延伸となります。 【「光もつと²割」、「Web光もつと²割」の解約金について】 満了月およびその翌月を除くご利用期間内にお客様のご都合によりフレッツ光を解約された場合、最大30,000円 の解約金をお支払い頂きます。 ※割引適用期間の満了月の確認方法については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 （https://flets-w.com/limited/about_contract2/）

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
※記載している内容は、2018年10月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・光プレミアム」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（2／3頁）

その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none">■ サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。■ お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。■ パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。■ インターネットのご利用には、「フレッツ・光プレミアム」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。■ 「フレッツ・光プレミアム」はプロバイダーを複数契約することで、接続の際に通信したいインターネットサービスプロバイダを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(インターネットサービスプロバイダー等)数の最大値は、5セッションです。■ お客さまのご利用形態によっては、複数のプロバイダ、もしくは同一のプロバイダに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。■ 「フレッツ・光プレミアム」のご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。■ 回線ID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。■ 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。
----------	--

「フレッツ・光プレミアム」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（3／3頁）

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ・光プレミアム」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>【ファミリータイプ】</td> <td style="text-align: right;">5,400円</td> </tr> <tr> <td>【マンションタイプ】</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ひかり配線方式 プラン1</td> <td style="text-align: right;">4,000円</td> </tr> <tr> <td>ひかり配線方式 プラン2</td> <td style="text-align: right;">3,500円</td> </tr> <tr> <td>VDSL方式 プランミニ</td> <td style="text-align: right;">4,500円</td> </tr> <tr> <td>VDSL方式 プラン1</td> <td style="text-align: right;">3,700円</td> </tr> <tr> <td>VDSL方式 プラン2</td> <td style="text-align: right;">3,200円</td> </tr> <tr> <td>LAN方式 プラン1</td> <td style="text-align: right;">3,500円</td> </tr> <tr> <td>LAN方式 プラン2</td> <td style="text-align: right;">3,000円</td> </tr> </table> <p>※月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。 ※ 計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。 ※ 暦日数は当該月の日数で計算します。</p>	【ファミリータイプ】	5,400円	【マンションタイプ】		ひかり配線方式 プラン1	4,000円	ひかり配線方式 プラン2	3,500円	VDSL方式 プランミニ	4,500円	VDSL方式 プラン1	3,700円	VDSL方式 プラン2	3,200円	LAN方式 プラン1	3,500円	LAN方式 プラン2	3,000円
	【ファミリータイプ】	5,400円																		
	【マンションタイプ】																			
ひかり配線方式 プラン1	4,000円																			
ひかり配線方式 プラン2	3,500円																			
VDSL方式 プランミニ	4,500円																			
VDSL方式 プラン1	3,700円																			
VDSL方式 プラン2	3,200円																			
LAN方式 プラン1	3,500円																			
LAN方式 プラン2	3,000円																			
契約事務手数料	<p>契約料 800円</p>																			
その他の費用	<p>■「フレッツ・光プレミアム」の工事費は、以下のとおりです。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>【ファミリータイプ】</td> <td style="text-align: right;">18,000円</td> </tr> <tr> <td>【マンションタイプ(ひかり配線方式/VDSL方式)】</td> <td style="text-align: right;">15,000円</td> </tr> <tr> <td>【マンションタイプ(LAN方式)】</td> <td style="text-align: right;">7,600円</td> </tr> </table> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p> <p>※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。</p> <p>※「フレッツ光」初期費用(契約料・工事費)について詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/price/initialcost/)</p>	【ファミリータイプ】	18,000円	【マンションタイプ(ひかり配線方式/VDSL方式)】	15,000円	【マンションタイプ(LAN方式)】	7,600円													
【ファミリータイプ】	18,000円																			
【マンションタイプ(ひかり配線方式/VDSL方式)】	15,000円																			
【マンションタイプ(LAN方式)】	7,600円																			

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
 ※記載している内容は、2018年10月1日現在の情報に基づいています。