

「ひかり電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	ひかり電話
サービス種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	■ 停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用願います。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限 (1/2)	■ 「フレッツ 光クロス」ではご利用いただけません。 ■ 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。 ■ ひかり電話は、ひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ISDN対応電話機(i-トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ※等) G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時は利用できません。 ■ G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。 ■ ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

その他の利用制限 (2/2)

■ NTT西日本の加入電話(電話サービス)等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(付加サービスや割引サービス含む)は原則解約となります。特に、以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話では同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。

- ・信号監視通信(警備会社等の監視センタへの監視信号通知)、
- ・ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)、
- ・オプトーク通信(情報センタ等からの各種情報発信)

※ご契約の事業者さまによりましては、ひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

■ 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。

【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】

ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。

ナンバー・ディスプレイ(月額利用料440円)をご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

【セキュリティサービスをご利用の場合】

ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

【着信課金サービスをご利用の場合】

着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)

■ ひかり電話や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話(オフィスタ입、オフィスA含む)以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービス(「コラボ光ひかり電話」は除く)に同番移行して継続利用することはできません。

■ その他のご利用条件・留意事項等は、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。

(<https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryuujikou/>)

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (3/4頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>【基本プラン】 550円 【ひかり電話A】 1,650円(月額基本料金に含まれる通話料分528円) * 1 【安心プラン】 1,540円(月額基本料金に含まれる通話料分1,408円) * 2 【もっと安心プラン】 4,290円(月額基本料金に含まれる通話料分5,280円) * 2</p> <p>* 1 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします(月額基本料に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。通話料以外の利用開始月分の料金は1,122円の日割計算により請求いたします。 また月額基本料金に含まれる付加サービスは以下の通りです。 ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト/迷惑電話おこわりサービス/ボイスワープ/キャッチホン/着信お知らせメール</p> <p>* 2 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料を超える通話は、音声のみの通話7.92円/3分、テレビ電話14.85円/3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。</p> <p>※月額利用料に加え、1電話番号毎に、ユニバーサルサービス料2.2円/月及び電話リレーサービス料が必要です[追加番号(オプション)も同様です]。ユニバーサルサービス料については変更となる場合があります。電話リレーサービス料については2022年9月ご利用分は1.1円/月、2022年10月ご利用分からは0円/月、2023年4月以降は未定となります。(2022年9月1日現在)</p> <p>※本サービスの月額利用料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/#TAB_01)</p>
	通話・通信料	<p>■NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話: 8.8円/3分 ■携帯電話への通話 17.6円/60秒 ■データコネク(フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトの場合) 利用帯域 ~64kbps 1.1円/30秒 利用帯域 ~512kbps 1.65円/30秒 利用帯域 ~1Mbps 2.2円/30秒 利用帯域 ~2.6Mbps 16.5円/3分 利用帯域 2.6Mbpsを超える 110円/3分</p> <p>※データコネクのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。 ※データコネクと合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には、同時に利用した通信の帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。詳しくはNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#step3) ※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。</p> <p>■本サービスの通話・通信料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/index.html#TAB_02)</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (4/4頁)

	その他の費用	<p>■「ひかり電話」を新規で同時申し込まいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、「ひかり電話」対応機器の設定工事が無い場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本工事費: 4,950円(「フレッツ光(FTTHアクセスサービス)」と同時工事の場合、0円) ・交換機等工事費: 1,100円 ・加入電話休止工事費: 1,100円 ・同番移行工事費: 2,200円(1電話番号ごとに) <p>※本サービスの工事料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/#TAB_03</p>																				
ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">対象サービス</th> <th style="width: 40%;">対象物品</th> <th style="width: 40%;">相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">ひかり電話対応機器</td> <td style="text-align: center;">基本装置</td> <td style="text-align: center;">12,000円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">増設用無線LANカード</td> <td style="text-align: center;">1,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">ひかり電話 (ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA)</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">ひかり電話オフィスタイプ 対応アダプタ</td> <td style="text-align: center;">4xx/8xxシリーズ</td> <td style="text-align: center;">58,000円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">23xxシリーズ</td> <td style="text-align: center;">360,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">福祉電話</td> <td style="text-align: center;">シルバーホン</td> <td style="text-align: center;">58,800円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">リモートスイッチ</td> <td style="text-align: center;">6,800円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。</p> <p>※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。</p> <p>※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)		ひかり電話対応機器	基本装置	12,000円	増設用無線LANカード	1,000円	ひかり電話 (ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA)	ひかり電話オフィスタイプ 対応アダプタ	4xx/8xxシリーズ	58,000円	23xxシリーズ	360,000円	福祉電話	シルバーホン	58,800円	リモートスイッチ	6,800円
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)																				
	ひかり電話対応機器	基本装置	12,000円																			
		増設用無線LANカード	1,000円																			
ひかり電話 (ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA)	ひかり電話オフィスタイプ 対応アダプタ	4xx/8xxシリーズ	58,000円																			
		23xxシリーズ	360,000円																			
福祉電話	シルバーホン	58,800円																				
	リモートスイッチ	6,800円																				

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。