

「光回線電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 電話番号局番なしの116 携帯電話からは0800-2000116(フリーアクセス) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	光回線電話
サービス種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	■ 停電時は光回線電話をご利用になれません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用願います。
解約・契約変更時の連絡先	電話番号局番なしの116 携帯電話からは0800-2000116(フリーアクセス) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限 (1/2)	■ 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。 ■ 光回線電話は、ひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ISDN対応電話機(i-トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ※等) G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時は利用できません。 ■ G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。 ■ 光回線電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「光回線電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（2／4頁）

その他の利用制限
(2/2)

■NTT西日本の加入電話（電話サービス）等を休止して、光回線電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス（付加サービスや割引サービス含む）は原則解約となります。特に、以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、光回線電話では同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。

- ・信号監視通信（警備会社等の監視センタへの監視信号通知）、
- ・ノーリング通信（電気・水道・ガス等の遠隔検針）、
- ・オフトーク通信（情報センタ等からの各種情報発信）

※ご契約の事業者さまによりましては、光回線電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ光回線電話に変更する旨の連絡を行ってください。

■以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。

【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】

ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに光回線電話へ変更する旨の連絡を行ってください。

ナンバー・ディスプレイ（月額利用料440円）をご契約いただくことで、光回線電話でもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

【セキュリティサービスをご利用の場合】

ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、光回線電話に変更する旨の連絡を行ってください。

【着信課金サービスをご利用の場合】

着信課金サービス提供事業者さまにおいて、光回線電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、光回線電話に変更する旨の連絡を行ってください。（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）

■光回線電話にて新規にご利用となる電話番号（加入電話等からの番号ポータビリティではない電話番号）は、光回線電話解約時に、ひかり電話サービス以外の電話サービスに番号ポータビリティして継続利用することはできません。

■光回線電話ではインターネットへの接続は出来ません。インターネット接続をされた場合に、月毎に以下の違約金を請求させていただきます。

区分	住宅用	事務用
フレッツ光ネクスト マンションタイプの提供が可能な場合	2,750円	1,870円
上記以外 (フレッツ光ネクスト ファミリータイプのみ提供が可能な場合)	4,620円	3,740円

■その他のご利用条件・留意事項等は、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。

(<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/hkd/>)

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「光回線電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/4頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>■月額利用料について</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">利用種別</th> <th style="width: 20%;">3級取扱所</th> <th style="width: 20%;">2級取扱所</th> <th style="width: 20%;">1級取扱所</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>住宅用</td> <td>1,870円</td> <td>1,760円</td> <td>1,760円</td> </tr> <tr> <td>事務用</td> <td>2,750円</td> <td>2,640円</td> <td>2,640円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※月額利用料に加え、1電話番号毎に、ユニバーサルサービス料2.2円／月及び電話リレーサービス料が必要です[追加番号(オプション)も同様です]。ユニバーサルサービス料については変更となる場合があります。電話リレーサービス料については2022年9月ご利用分は1.1円／月、2022年10月ご利用分からは0円／月、2023年4月以降は未定となります。(2022年9月1日現在) 詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/hkd/)</p> <p>※本サービスの月額利用料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/hkd/)</p>	利用種別	3級取扱所	2級取扱所	1級取扱所	住宅用	1,870円	1,760円	1,760円	事務用	2,750円	2,640円	2,640円
	利用種別	3級取扱所	2級取扱所	1級取扱所										
	住宅用	1,870円	1,760円	1,760円										
事務用	2,750円	2,640円	2,640円											
通話・通信料	<p>■光回線電話、NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話 8.8円／3分</p> <p>■携帯電話への通話 17.6円／60秒</p> <p>※本サービスの通話・通信料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/hkd/)</p>													
その他の費用	<p>■初期費用(例)</p> <p><有派遣工事の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約料: 880円 ・基本工事費: 4,950円 ・交換機等工事費: 1,100円 ・回線終端工事費: 5,280円 <p><無派遣工事の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約料: 880円 ・基本工事費: 1,100円 ・交換機等工事費: 1,100円 <p>※上記工事は標準的な工事の例になります。工事内容により初期費用は異なります。 ※本サービスの工事料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 (https://www.ntt-west.co.jp/denwa/mousikomi/hkd/)</p>													

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「光回線電話」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（4／4頁）

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p>												
		<table border="1"><thead><tr><th>対象サービス</th><th>対象物品</th><th>相当金額 (不課税)</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">光回線電話</td><td>ひかり電話対応機器</td><td>12,000円</td></tr><tr><td>プッシュホン</td><td>1,200円</td></tr><tr><td rowspan="2">福祉電話</td><td>シルバーホン</td><td>58,800円</td></tr><tr><td>リモートスイッチ</td><td>6,800円</td></tr></tbody></table>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	光回線電話	ひかり電話対応機器	12,000円	プッシュホン	1,200円	福祉電話	シルバーホン	58,800円	リモートスイッチ
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)												
光回線電話	ひかり電話対応機器	12,000円												
	プッシュホン	1,200円												
福祉電話	シルバーホン	58,800円												
	リモートスイッチ	6,800円												

※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。

※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。