

## 「訪問サポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	--

### ■サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	訪問サポートサービス
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"><li>■NTT西日本の設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワード等の情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェア等のソフトウェア及びパソコンやルーター等のハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。</li><li>■設定に必要なドライバーソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。</li><li>■設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。</li><li>■NTT西日本は、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。</li><li>■故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、NTT西日本は責任を負いません。</li><li>■以下の場合には、NTT西日本は一切の責任を負いません。<ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスをご利用になったお客さまが本サービスの利用により第三者に対して与えた損害</li><li>・NTT西日本の責に帰することのできない事由から生じた損害</li><li>・NTT西日本の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害</li><li>・逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客さまの損害</li></ul></li><li>■NTT西日本は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。</li><li>■その他のご利用条件・留意事項等は、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。<a href="https://flets-w.com/opt/houmon_support/">(https://flets-w.com/opt/houmon_support/)</a></li></ul>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

## 「訪問サポートサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■サービスに関する基本説明事項（2/2頁）

ご利用料金	月額利用料	<p>■「訪問サポートサービス」の利用料は以下のとおりです。</p> <p>【基本工事費】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)基本作業費(派遣) 4,950円</li><li>(2)状況診断費(契約) 1,650円</li><li>(3)基本作業加算額(契約)*2 3,850円</li></ul> <p>【技術費】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)インターネット接続設定(ルーター・PC1セット)*1 3,300円</li><li>(2)開梱設置設定(PC1台) 4,070円</li><li>(3)ルーター詳細設定(ルーター1台)*1 2,200円</li><li>(4)Wi-Fi設定(機器1台) 990円</li><li>(5)追加PC設定(PC1台)*1 2,200円</li><li>(6)プリンター設置設定(プリンター1台)*1 4,840円</li><li>(7)各種アプリケーション設定(1アプリケーションまたは1共有設定)*1 3,850円</li><li>(8)その他機器設定(機器1台*PLCは親機と子機の1セット)*1 3,850円</li></ul> <p>*1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定(990円)」が必要です。 *2 基本作業費を除くメニューの料金額の合計が31,900円を超えた場合に、31,900円ごとに基本作業加算額3,850円を加算します。</p> <p>※弊社提供の「リモートサポートサービス」をご契約のお客さまについては合計額より4,950円を減額いたします。</p> <p>※本サービスの利用料の詳細についてはNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/opt/houmon_support/price/">https://flets-w.com/opt/houmon_support/price/</a>)</p>
-------	-------	---

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。