

# 「セットアップサービス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

## ■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	NTT西日本株式会社  【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土曜・日曜・12月29日~1月3日を除きます。 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	--

## ■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	セットアップサービス
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土曜・日曜・12月29日~1月3日を除きます。 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"><li>■ NTT西日本の設定作業の実施時点で、設定に必要なIDやパスワードなどの情報、ドライバーやアプリケーションソフトウェアなどのソフトウェア及びパソコンやルーターなどのハードウェアが用意されており、設定作業が実施可能な状態である必要があります。</li><li>■ 設定に必要なドライバーソフトウェア又は、アプリケーションソフトウェアなどが存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。</li><li>■ 設定に必要な環境や情報などが不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。</li><li>■ NTT西日本は、本サービスの提供によりインターネットの接続や機器の利用などを保証するものではありません。</li><li>■ 故意又は重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客さまのデータが万一破損した場合でも、NTT西日本は責任を負いません。</li><li>■ 以下の場合には、NTT西日本は一切の責任を負いません。<ul style="list-style-type: none"><li>・ 本サービスをご利用になったお客さまが本サービスの利用により第三者に対して与えた損害</li><li>・ NTT西日本の責に帰することのできない事由から生じた損害</li><li>・ NTT西日本の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害</li><li>・ 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になったお客さまの損害</li><li>・ NTT西日本は、本サービスの提供をもって、契約者の問題・課題などの特定、解決方法の策定、解決又は解決方法の説明を保証するものではありません。</li></ul></li></ul> <p>詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/opt/setup/">https://flets-w.com/opt/setup/</a>)</p>

ご利用料金  
(サービス利用料)

■ 「セットアップサービス」 利用料について

サービス名	課金単位	ご利用料金
インターネット接続設定	ルーター・パソコン1セット	3,300円 * 1
開梱設置設定	パソコン1台	4,070円
ルーター詳細設定	ルーター1台	2,200円 * 1
Wi-Fi設定	機器1台	990円
追加PC設定	パソコン1台	2,200円 * 1
プリンター設置設定	プリンター1台	4,840円 * 1
各種アプリケーション設定	1アプリケーションまたは1共有設定	3,850円 * 1
その他機器設定	機器1台 ※PLCは親機と子機の1セット	3,850円 * 1

\* 1 Wi-Fiによる接続を行う場合は「Wi-Fi子機設定 (990円)」が必要です。

・本サービスのご利用にはフレッツアクセスサービスなどの契約料金が必要です。

詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。  
([https://flets-w.com/opt/setup/service\\_menu/](https://flets-w.com/opt/setup/service_menu/))

■ 移行工事費割引（フレッツ・ADSL（DSLアクセスサービス）／フレッツ・ISDN（インターネット関連サービス（IP電話を除く）））（料金サービス）

≪お申し込み必要≫

【お申し込み受付期間】

2025年10月1日（水）～2026年1月31日（土）

【開通期限】

2026年4月30日（木）

※お申し込み受付期間および開通期限は、延長する場合があります。

【割引対象サービス（サービス名・タイプ）】

フレッツ 光クロス（FTTHアクセスサービス）	
戸建住宅	●ファミリータイプ
	●オフィスタイプ（ファミリー）
集合住宅	●マンションタイプ
	●オフィスタイプ（マンション）
フレッツ 光ネクスト（FTTHアクセスサービス）	
戸建住宅	●ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
	●ハイスピードタイプ
	●ファミリータイプ
	●オフィスタイプ（ファミリー）
	●ビジネスタイプ
集合住宅	●マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
	●ハイスピードタイプ
	●マンションタイプ
	●オフィスタイプ（マンション）
フレッツ 光マイタウン ネクスト（FTTHアクセスサービス）	
戸建住宅	●ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
	●ファミリータイプ

【施策内容】

- ①対象サービスに係る、以下の工事費が無料となります。  
基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、  
屋内配線工事費（または機器工事費）

※代表的な工事（回線終端装置までの配線および設置工事）が割引の対象です。その他工事費が別途必要となる場合があります。

※「フレッツ光」の工事費などが本割引の対象です。加入電話休止工事費や「ひかり電話」の工事費などは別途必要です。

※工事費の割引適用後、「フレッツ・ADSL」および「フレッツ・ISDN」の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した工事費を請求させていただきます。

- ②セットアップサービスに係る以下の料金を無料とします。

- ・インターネット接続設定（ルーター・PC1セット）またはルータ詳細設定（ルーター1台）
- ・Wi-Fi設定（機器2台分まで）

\* 移行先対象サービスが「フレッツ 光クロス」の場合、②の適用対象外となります。

詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。  
([https://flets-w.com/limited/ai\\_kouji/](https://flets-w.com/limited/ai_kouji/))

ご利用料金

サービス料金の  
割引について

ご利用料金	サービス料金の割引について	<p>■ 移行工事費割引（フレッツ 光ネクスト マンションタイプ（VDSL/LAN方式）（FTTHアクセスサービス）／ひかり電話ネクスト（VDSL/LAN方式）（IP電話サービス）（料金サービス））  <b>《お申し込み必要》</b></p> <p><b>【お申し込み受付期間】</b>  2025年1月1日（水）～</p> <p><b>【開通期限】</b>  お申し込み日から1年以内  ※開通期限は、延長する場合があります。</p> <p><b>【割引対象サービス（サービス名・タイプ）】</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr style="background-color: #333; color: white;"> <th colspan="2">フレッツ 光ネクスト</th> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="background-color: #eee; text-align: center; vertical-align: middle;">集合住宅</td> <td>● マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼</td> </tr> <tr> <td>● ハイスピードタイプ</td> </tr> <tr> <td>● マンションタイプ（ひかり配線方式）</td> </tr> <tr style="background-color: #333; color: white;"> <th colspan="2">ひかり電話ネクスト</th> </tr> <tr> <td style="background-color: #eee; text-align: center; vertical-align: middle;">集合住宅</td> <td>※ひかり配線方式</td> </tr> </table> <p><b>【施策内容】</b></p> <p>① 対象サービスに係る、以下の工事費が無料となります。  基本工事費、交換機等工事費、回線終端装置工事費、屋内配線工事費（または機器工事費）</p> <p>※代表的な工事（回線終端装置までの配線および設置工事）が割引の対象です。その他工事費が別途必要となる場合があります。  ※「フレッツ光」の工事費などが本割引の対象です。「ひかり電話ネクスト」への移行の場合は、交換機等工事費（電話側）1,100円も本割引の対象となります。</p> <p>② セットアップサービスに係る以下の料金を無料とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ インターネット接続設定（ルーター・PC1セット）またはルータ詳細設定（ルーター1台）</li> <li>・ Wi-Fi設定（機器2台分まで）</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。  <a href="https://flets-w.com/limited/vdlan_kouji/">(https://flets-w.com/limited/vdlan_kouji/)</a></p> </div>	フレッツ 光ネクスト		集合住宅	● マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼	● ハイスピードタイプ	● マンションタイプ（ひかり配線方式）	ひかり電話ネクスト		集合住宅	※ひかり配線方式
		フレッツ 光ネクスト										
集合住宅	● マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼											
	● ハイスピードタイプ											
	● マンションタイプ（ひかり配線方式）											
ひかり電話ネクスト												
集合住宅	※ひかり配線方式											
ご利用料金												

利用規約はこちら
<https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>