

「フレッツ 光WiFiアクセス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項 (1/2頁)

サービス名	フレッツ 光WiFiアクセス
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光WiFiアクセス」は、光回線を用いた無線アクセスポイントを集合住宅内に設置し、集合住宅内で最大300Mbpsのインターネット接続速度で無線LANインターネットをご提供するサービスです。■最大300Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、実効速度ではありません。■利用環境・状況等によっては、通信速度が低下、または通信できない場合があります。■アクセスポイントと接続する端末の間に電波を通しにくい遮へい物がある場合や、強い磁界、静電気、電波障害が発生する場所、アクセスポイントと同じ無線周波数帯が同一の通信可能エリアに存在する場合等は、接続可能な場所が制限される、または速度が低下することがあります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none">■「フレッツ 光WiFiアクセス」は、初期契約解除の対象です。■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (http://flets-w.com/kaijo/) ※なお、法人のお客さまのご契約の場合は同制度の対象外です。

「フレッツ 光WiFiアクセス」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（2/2頁）

その他の利用制限	<ul style="list-style-type: none"> ■サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。 ■サービスのご利用にはプロバイダーとの契約・料金が別途必要です。ご利用いただけるプロバイダーはお住まいのマンション毎にあらかじめ決まっています。 ■同一の認証IDでの同時接続はできません。 ■本サービスは「セキュリティ対策ツール」や「ひかり電話(IP電話サービス)」等の付加サービスはご利用できません。 ■接続するWi-Fi対応機器はIEEE802.11b/g/nに準拠している必要があります。 ■本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。 ■認証用ID、PW等はお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。 ■弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。
----------	--

ご利用料金	月額利用料	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ 光WiFiアクセス」の月額利用料金は以下のとおりです。 ・1,500円 ■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求します。 ※ 計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。 ※ 暦日数は当該月の日数で計算します。
	契約事務手数料	契約料 800円
	その他の費用	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ 光WiFiアクセス」の初期費用は以下のとおりです。 【マンションタイプ】 2,000円 ※初期費用(契約料・工事費)について、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。(http://flets-w.com/wifi-a/) ※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
※記載している内容は、2017年10月1日現在の情報に基づいています。