

お客さま契約情報の確認・変更方法

フレッツ・光プレミアムをご利用のお客さまのご契約情報の確認・変更ができます。



操作

「スタートアップツール」の
「設定・変更」ボタンをクリック

ユーザ情報変更 トップページ



操作

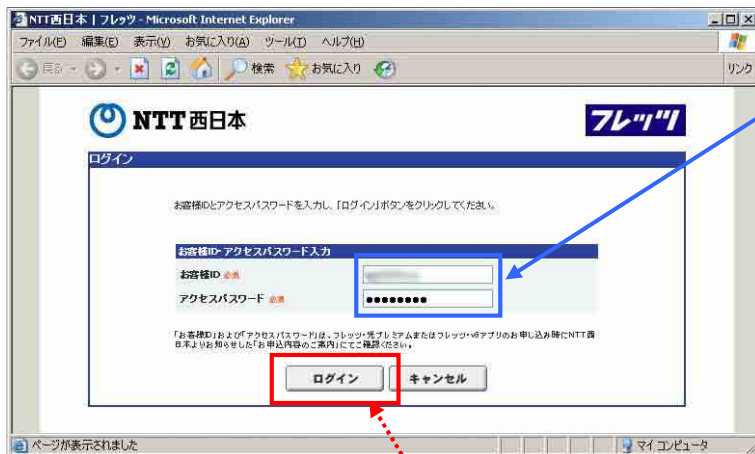
各種情報の確認・変更
「各種情報の確認・変更はこちら」
ボタンをクリック



解説

お客様契約情報の確認をする場合は、
「各種情報の確認・変更はこちら」
ボタンをクリックしてください。

ログイン画面（ログイン前）



操作

「お客様ID」
「アクセスパスワード」を入力

解説

本お申込には、お客様IDとアクセスパスワードが必要となります。

別途お客様へ送付しております「お申込内容のご案内」に記載されております、お客様ID、アクセスパスワードを入力後、「ログイン」ボタンをクリックしてログインしてください。

お客様ID、アクセスパスワードの説明は「かんたんお申し込みサイト」トップページ(「サービス申込」画面)左側にある「お客様ID・利用者IDについて」のページ(次ページ参照)をご覧ください。

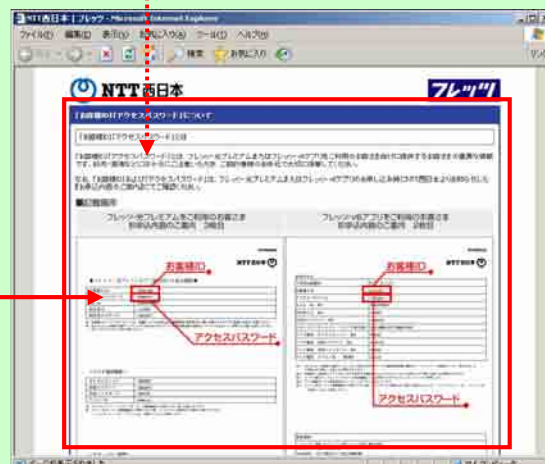
「ログイン」ボタン

【参考】お客様ID、アクセスパスワードの説明

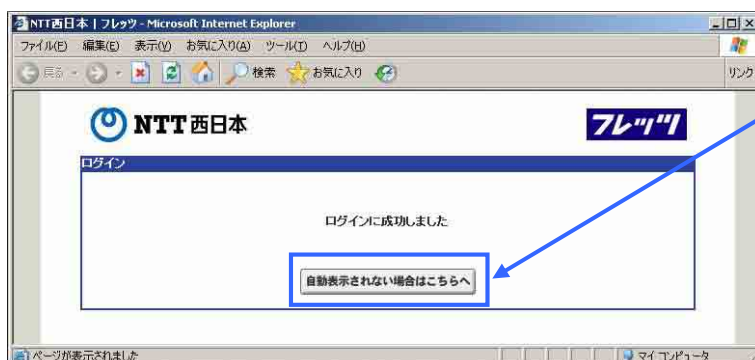
お客様ID・利用者IDについて



お客様ID、アクセスパスワード記載箇所



ログイン画面（ログイン後）



操作

「自動表示されない場合はこちらへ」
をクリック
※自動表示されない場合

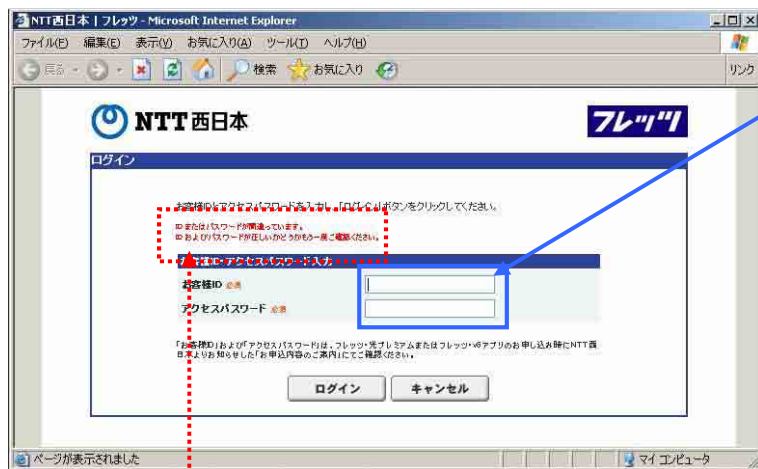
解説

ログイン成功です。
自動的に同意書画面へ遷移します。

もし自動表示されない場合は「自動表示されない場合はこちらへ」ボタンをクリックしてください。

※エラーが表示された場合は、次ページをご覧ください。

ログイン画面（エラー時）



エラー表示

操作

「お客様ID」
「アクセスパスワード」を再入力

解説

入力した「お客様ID」または「アクセスパスワード」が間違っています。入力した「お客様ID」および「アクセスパスワード」が正しいかどうかもう一度ご確認ください、再入力してください。

（前ページ「参考 お客様ID・利用者IDについて」を参照）

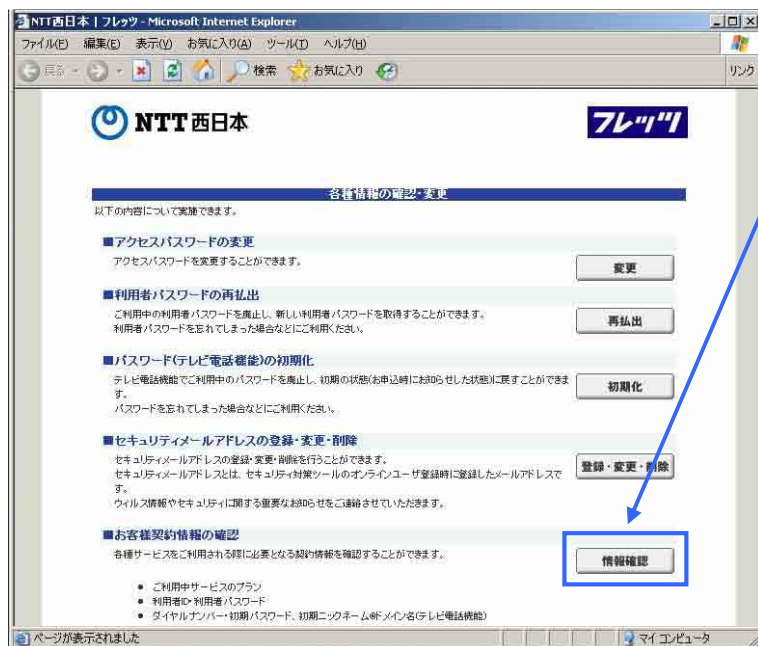
！「アクセスパスワードの変更」をしている場合には、変更後のパスワードとなりますのでご注意ください。
！「アクセスパスワードの再抽出」をしている場合には、再抽出後のパスワードとなりますのでご注意ください。
！本お申込はご契約の回線からのみのお申込となりますので、ご注意ください。

※「お客様ID」「アクセスパスワード」をお忘れの方は、以下の連絡先までお問い合わせください。

・サービス内容、お申し込み等に関するお問い合わせ
0120-116116
携帯電話・PHSからもご利用いただけます
*受付時間：午前9時～午後9時
土日祝日も受付しております
<年末年始(12月29日～1月3日)除く>
※西日本エリア以外からはご利用になれません

・サービスの故障・設定方法等に関するお問い合わせ
0120-248995
*受付時間：24時間受付
(土日祝日、年末年始含む)

各種情報の確認・変更画面



操作

お客様契約情報の確認
「情報確認」ボタンをクリック

解説

お客様契約情報の確認をする場合は、「情報確認」ボタンをクリックしてください。

各種サービスをご利用される際に必要となる契約情報を確認することができます。

お客様契約情報画面

NTT西日本 | Fレッツ - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 進む 検索 お気に入り リンク

NTT西日本 **Fレッツ**

お客様契約情報

お客様ID: [REDACTED]

お客様の契約情報は以下のとおりです。

テレビ電話機能

利用者ID	:	[REDACTED]
利用者パスワード	:	[REDACTED]
ダイヤルナンバー	:	[REDACTED]
初期パスワード	:	[REDACTED]
初期ニックネーム @ ドメイン名	:	[REDACTED]

セキュリティ機能

プラン	:	基本契約 プラス4
-----	---	--------------

シリアル番号

[REDACTED]

Fレッツ・v6マイディスク

利用者ID	:	[REDACTED]
利用者パスワード	:	[REDACTED]
容量プラン	:	100M

利用者パスワードおよびテレビ電話機能の初期パスワードは、各種申込時にNTT西日本よりお知らせしたパスワードです。
お客様によって変更されたパスワードではございませんので、ご注意ください。

各種情報の確認・変更へ **終了**

Copyright © 1999-2003 西日本電信電話株式会社

ページが表示されました



解説

お客様の契約情報画面です。

！利用者パスワードおよびテレビ電話機能の初期パスワードは、各種申込時にNTT西日本よりお知らせしたパスワードです。
お客様によって変更されたパスワードではございませんので、ご注意ください。

確認がお済みになりましたら、「終了」ボタンをクリックしてください。

続いて他のお申込手続きをする方は、「各種情報の確認・変更へ」ボタンをクリックしてください。

「各種情報の確認・変更へ」ボタン

「終了」ボタン