ひかり電話サービスをお申し込みのお客さまへ

この度は「ひかり電話サービス」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。「ひかり電話サービス」のご契約にあたり、本書面をご一読くださいますようご案内申し上げます。お客さまとのご契約内容は弊社ホームページ（http://www.ntt-west.co.jp/tariff/yakkan/）に掲載の音声利用IP通信網サービス契約約款のとおりとなりますので、ご確認をお願いいたします。

■接続できない番号があります

「ひかり電話サービス」では加入電話と異なり、接続できない番号があります。
※下記は代表例です。下記以外にも発信できない番号がありますので、詳しくはホームページをご確認ください。http://flets-w.com/hikaridenwa/ryuuijikou/

00XX番号 「00」から 始まる電気通信 事業者を指定した発信	114 お話中調べ	136 ナンバーアナウンス、 ナンバーお知らせ136
159 空いたらお知らせ	0180 テレゴング、データドーム ※NTTコミュニケーションズの「テレドーム」は接続可	

■通話明細は送付されません

通話明細について、紙または媒体による提供はありません。「Myビリング」サービスを利用したWebによる照会が可能です。
※「Myビリング」のご利用には、別途書面による事前のお申し込みが必要です。

■制限される事項があります

- 「ボイスワープ」の転送元案内機能がないなど、加入電話の付加サービスと、「ひかり電話サービス」の付加サービスでは一部機能が異なります。
- 「ひかり電話サービス」はマイライン対象外です。
- 国際電話のかけ方は、「010+相手国番号+相手国内番号」です。また、「事業者識別番号（00XX）」等で事業者を指定した発信はできません。
- ひかり電話専用電話番号は、「ひかり電話」、「ひかり電話オフィスタイプ」、「ひかり電話オフィスA（エース）」(いずれもIP電話サービス)以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービス（光コラボレーション事業者が提供する「ひかり電話サービス」は除く）に同番移行して継続利用することはできません。

※同番移行とは、NTT西日本の加入電話等をご利用いただいているお客さまが、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することをいいます。

■ご利用いただけない通信サービスがあります

以下のサービスは、「ひかり電話サービス」ではご利用いただけない場合がございます。（ご契約の事業者により扱いが異なります。）現在ご利用中の場合は、ひかり電話工事日前にお客様ご自身で必ず契約している事業者（警備会社・ガス会社等）へお問い合わせください。

・信号監視通信	警備会社等への監視センターへの監視信号通知
・ノーリンギング通信	電気・水道・ガスの遠隔検針

■従来の加入電話等は利用休止となります

- 現在ご利用中の電話番号をそのまま利用される場合、現在ご利用中の加入電話等は利用休止させていただきます。利用休止のお知らせは、工事完了後1週間程度でお送りいたします。
- 加入電話等の利用休止に伴い、定額料の発生する割引サービス等、他社電話サービスについては利用終了の連絡を行ってください。サービス提供会社へご連絡されない場合、ご利用如何に関わらず、料金が発生することがありますのでご注意ください。
- 加入電話等を利用休止して「ひかり電話サービス」をご利用いただく場合は、加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス・割引は原則解約となります。

■ご利用いただけない電話機等があります

以下の電話機等はご利用いただけません。

- ISDN専用電話機
- ACR機能付電話機
- G4FAX
- ISDN回線用CAT端末

※一部ISDN対応機器について、別途アダプタをご用意いただくことでご利用できる場合があります。

- 通報機能を備えた情報機器（シルバーホンあんしんシリーズ等）

※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時はご利用いただけません。

■その他の留意事項

- 停電時「ひかり電話サービス」はご利用いただけません。停電時は、携帯電話またはお近くの公衆電話などをご利用ください。
- ご利用中の「フレッツ光」及び「光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス」を解約された場合、「ひかり電話サービス」も解約となりご利用いただけません。
- 緊急通報番号（110番、119番）へダイヤルした場合、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続先（警察・消防）へ通知されます（一部の消防除く）。ただし、番号の前に「184」をつけてダイヤルした場合は通知されず、各機関からの呼び返しができない場合がありますのでご注意ください。
- 「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」にて「ひかり電話サービス」を無線LAN環境にてご利用いただく際は、他者に類推されにくい無線LANパスワードを設定の上、パスワード漏洩がないよう厳重に管理してください。第三者がお客さまの無線環境へ不正にアクセスしたり、「ひかり電話サービス」を無断使用する可能性があります。
- 第三者による不正な国際電話利用等の被害にご注意ください。詳細はhttp://www.ntt-west.co.jp/info/support/attention4.htmlをご参照ください。なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

上記の内容はこちらのホームページでもご確認いただけます。http://flets-w.com/hikaridenwa/rcmn/

「ひかり電話サービス」の主な付加サービスの代表的な設定方法

「ひかり電話サービス」の主な付加サービスの代表的な設定方法についてご案内いたします。ご契約いただきました付加サービスをご利用いただく前に本内容をご確認頂き、電話機等による設定を行っていただきますようお願い申し上げます。

ナンバー・ディスプレイ

かけてきた相手の電話番号を電話機のディスプレイに表示します。
また電話番号が通知されない場合は、その理由を表示します。

◎本サービスのご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の通信機器やアダプターの設置、およびその設定が必要になります。
電話機のナンバー・ディスプレイ機能を「ON」にしてご利用ください。

ナンバー・リクエスト

電話番号を「通知しない」でかけてきた相手に、電話番号を「通知して」かけ直すよう、音声メッセージで応答する機能です。

◎ご契約時は「停止状態」ですので、ご利用いただくためには電話機による「開始の設定」が必要です。

① 受話器をあげて [1][4][8] をダイヤル ▶ ② 【サービスの開始】[1] をダイヤル ／ 【サービスの停止】[0] をダイヤル

迷惑電話おことわりサービス

迷惑電話を受けた直後に電話機で登録操作を行うことにより、以降同じ電話番号からかかってきた場合に、自動メッセージが応答し、お客さまにお繋ぎしない機能です。

① 受話器をあげて [1][4][4] をダイヤル ▶ ② 【登録】[2] をダイヤル ／ 【一括解除（全ての登録番号を解除）】[9] をダイヤル ／ 【最新の登録番号を解除）】[3] をダイヤル

999999999999△99999△99999△99XXX

ボイスワープ

自宅や事務所にかかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号（携帯電話など）へ転送できるサービスです。

◎ご契約時は「停止状態」です。ご利用にあたっては、最初に転送先電話番号の登録、お客さまの用途にあわせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

凡例 ▶ ：ガイダンスが流れます。

機能			操作方法	初期設定
※追加番号をご契約時の注意点 追加番号をご契約で、他の電話番号にてボイスワープを設定したい場合は、該当の電話番号の入力が必要です。追加番号のご契約がない場合は、この操作は不要です。 ※災害等でご契約回線が故障した際においても、ご契約回線以外からボイスワープの開始等ができるように、「リモートコントロール」の暗証番号・転送先をあらかじめ登録いただくことをおすすめします。 （注）「話中時転送」・「無応答時転送」モードを選択している場合は、回線故障時には転送されません。 リモートコントロールでは、転送先電話番号の新規登録等はできません。				
かかってきた電話番号をすべて転送させる（自動転送機能）				
転送先電話番号の登録・指定を行う	転送先の電話番号を1つ登録する		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 2 ▶ 登録する電話番号＋# ▶ 1	―
	転送先リスト「1～4」から電話番号を1つ指定する		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 4 ▶ 1 ▶ 1～4 ▶ 1	―
	転送先の電話番号を複数登録する		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 4 ▶ 0 ▶ 2～4 ▶ 転送先電話番号＋# ▶ 1	―
転送の開始・停止を行う	転送方法を指定し、転送を開始する	呼び出さずに転送する（無条件転送）	1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 1 ▶ 1	停止
		呼び出してから転送する（無応答時転送）	1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 1 ▶ 2	停止
		お話し中のときに転送する（話中時転送）	1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 1 ▶ 3	停止
		呼び出してからもしくはお話し中のときに転送する（無応答時転送と話中時転送の併用）	1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 1 ▶ 4	停止
	転送を停止する		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 0	停止
その他設定・確認	無応答時転送の際の呼び出し秒数を設定する		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 3 ▶ 5～6 0＋# ▶ 1	5秒
	設定状況の確認	転送先番号・リストの確認	1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 8 ▶ 0	―
		転送条件の確認	1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 8 ▶ 1	―
あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合だけ転送または着信させる（セレクト機能）				
転送または着信させる電話番号の登録・削除を行う	登録リストに電話番号を登録する（最大30番号）		1 4 7 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 2 ▶ 登録する電話番号＋# ▶ 1	―
	登録リストから電話番号を削除する		1 4 7 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 9 ▶ 登録する電話番号＋# ▶ 1	―
転送の開始・停止を行う	登録した番号だけを転送させる		1 4 7 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 3 ▶ 1	停止
	登録していない番号を転送させる		1 4 7 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 3 ▶ 2	停止
	セレクト機能を停止させる		1 4 7 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 3 ▶ 0	停止
その他確認	登録した電話番号の確認		1 4 7 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 8	―
リモートコントロール機能を利用する（リモコン用アクセス番号）：06-6480-6142（有料） ※加入電話・INSネットのリモコン用アクセス番号とは番号が異なります。ご注意ください。				
利用の開始・停止を行う ※ご契約回線から行います。	ご利用になる場合（あわせて暗証番号を登録します。暗証番号の変更時も同じ操作です。）		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 4 ▶ 3 ▶ 1 ▶ 暗証番号＋# ▶ 1	なし
	ご利用にならない場合		1 4 2 ▶ *(5 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 4 ▶ 3 ▶ 0	なし
転送先の指定・転送の開始・停止を行う ※外出先から行います。	転送先リスト「1～4」から電話番号を1つ指定する		リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 暗証番号＋# ▶ 2 ▶ 1 ▶ 1～4 ▶ 1	―
	転送を開始する		リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 暗証番号＋# ▶ 1	―
	転送を停止する		リモコン用アクセス番号 ▶ ボイスワープご契約電話番号＋# ▶ 暗証番号＋# ▶ 0	―

西日本電信電話株式会社（2017.10）
999999999999△99999△99999△99XXX