Windows10をご利用のお客様へ

お手元の「簡単セットアップツール」が、Windows10に対応していない場合、 お手数ですが、お客様ご自身での設定をお願いいたします。 以下、設定方法(NTT西日本調べ)をご参考ください。

■ひかり電話をご利用(ホームゲートウェイ有)の場合

パソコンとホームゲートウェイを接続後、以下のURLよりツールをダウンロードして実行してください。(インターネット接続前でもアクセス可能)

http://file-info.flets-west.jp/contents/fest-ad/

■上記の方法で、ツールダウンロードできない場合

以下の方法で、パソコンのインターネット接続を行ってください。



①[スタート]メニューから[コントロール パネル]をクリック



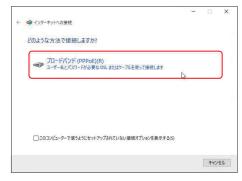
③「接続」タブの「セットアップ」をクリック



⑤プロバイダ情報を入力し完了



②「インターネットオプション」をクリック



④「ブロードバンド(PPPoE) | をクリック

※お客様がお使いの環境等により、設定方法が異なる場合がございます。上記の手順で設定できない場合は、ご利用の端末・機器の 説明書を参考に設定ください。