

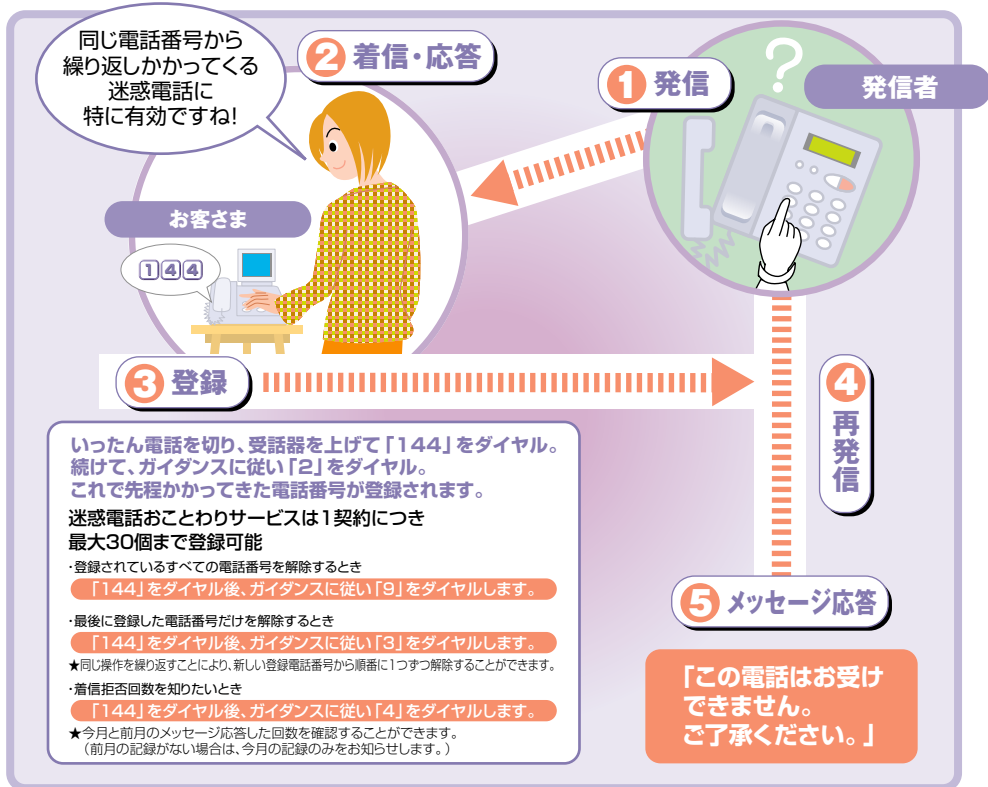
迷惑電話、ワタシはキッパリ対処したい

# 迷惑電話 おことわりサービス

ひかり電話A(エース)に含まれるサービスです。

★ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)に切り替えてご利用ください。

# 迷惑電話おことわりサービス



## 追加番号をご契約いただいていないお客さま

・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約になります。

## 追加番号をご契約いただいているお客さま

・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約が「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」のご契約がいずれか一方をお選びいただけます。

★「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ(全電話番号共通)となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。

★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。

★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果(着信拒否回数)を変更後の「迷惑電話リスト」に引き継ぐことはできません。

## 迷惑電話おことわりサービス

月額利用料金 **200**円(税込**210**円) / ひかり電話1契約ごとまたは1電話番号ごと 工事費 **2,000**円(税込**2,100**円)

★ひかり電話申込時に付加サービスを同時申し込みされると上記、付加サービスの工事費が無料となります。詳しくは販売担当者におたずねください。

お申し込み・サービス内容に係るお問い合わせ先について



**0120-116116**

【受付時間】  
午前9時～午後9時

※携帯電話・PHSからもご利用になります。

土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始を除きます)。電話番号をお確かめのうえ、「0120」から正しくダイヤルしてください。

## 迷惑電話おことわりサービスとは

- 迷惑電話を受けた直後に、お客さまが電話機からダイヤル操作を行うことにより、以降同じ電話番号から着信があった場合に、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」と自動的にメッセージで応答するサービスです。

★登録した電話番号からかかってきた場合には、メッセージで応答しますので、電話のベルは鳴りません。

★登録した電話番号以外からかかってきた場合には、通常の応答が可能です。

★発信電話番号が非通知の場合でも、登録および着信拒否可能です。\*

※発信電話番号を識別できない通話(一部の国際電話等)については登録および着信拒否できません。

## 登録方法

(迷惑電話を受けた直後にダイヤル操作をしてください)

迷惑電話を受けたあと、一旦電話を切ります。続いて次の操作をしてください。

① 1 4 4	① 受話器をあげて、1 4 4 をダイヤルしてください。
② ガイダンス*	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は「2」、最新登録番号の削除は「3」、登録番号一括削除は「9」、効果の確認をする時は「4」を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 2	③ ガイダンスに従って 2 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「迷惑電話リストの登録を完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
⑤ 登録完了	⑤ これで登録操作は完了です。

★登録しておくことができる電話番号の数は最大30個までです。限度数を超過してさらに登録を行う場合は、登録した電話番号の中で最も古いものを取り消し、新しい電話番号を登録します。

★弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、登録できない場合もありますので、登録にあたっては、必ずガイダンスにより登録ができたかどうかを確認してください。なお、登録できないときは、「迷惑電話リストの登録に失敗しました。」というガイダンスが流れます。

※ガイダンスを最後まで聞かずに「2」のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 一括解除方法

(登録されている全ての電話番号を解除します。)

① 1 4 4	① 受話器をあげて、1 4 4 をダイヤルしてください。
② ガイダンス*	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は「2」、最新登録番号の削除は「3」、登録番号一括削除は「9」、効果の確認をする時は「4」を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ 9	③ ガイダンスに従って 9 をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「登録電話番号の一括削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
⑤ 解除完了	⑤ これで解除操作は完了です。

★この操作を行う場合は登録されている電話番号の全てが解除されますのでご注意ください。

★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。

★いつでも解除できます。

※ガイダンスを最後まで聞かずに「9」のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 最新登録電話番号解除方法

(最も新しい登録電話番号を解除します。)

① <b>144</b>	① 受話器をあげて、 <b>144</b> をダイヤルしてください。
② ガイダンス*	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ <b>3</b>	③ ガイダンスに従って <b>3</b> をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ 「最新登録番号の削除が完了しました。」というガイダンスが流れたら受話器をおいてください。
⑤ 解除完了	⑤ これで解除操作は完了です。

★同じ操作を繰り返すことにより、新しい登録電話番号から順番に1つずつ解除することができます。  
★解除完了のガイダンスは、必ず確認してください。  
★いつでも解除できます。  
※ガイダンスを最後まで聞かずに“3”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## 効果(着信拒否回数)の確認方法

(過去2ヵ月における着信拒否回数をお知らせします。)

① <b>144</b>	① 受話器をあげて、 <b>144</b> をダイヤルしてください。
② ガイダンス*	② 「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。
③ <b>4</b>	③ ガイダンスに従って <b>4</b> をダイヤルしてください。
④ ガイダンス	④ ・前月の効果測定値がある場合 今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 前月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 ・前月の効果測定値がない場合 今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。
⑤ 確認完了	⑤ これで効果の確認は完了です。

★回数が99回までは「〇〇回」とガイダンスし、100回以上の場合には「100回以上」とガイダンスします。  
※ガイダンスを最後まで聞かずに“4”のダイヤル操作を行うことができます。(スキップ機能)

## ガイダンスの内容

(操作中には次のガイダンスが流れます。)

項目	ガイダンス	案内回数	
<b>144</b> ダイヤル後	「迷惑電話おことわりサービスの設定を行います。迷惑電話リストへの登録は“2”、最新登録番号の削除は“3”、登録番号一括削除は“9”、効果の確認をする時は“4”を押してください。」というガイダンスが流れます。	1回	
登録時	登録完了確認		迷惑電話リストの登録が完了しました。
	登録できないとき		迷惑電話リストの登録に失敗しました。
	登録限度数を超過して更に登録操作を行った場合		登録件数が30件を超えますので最も古い電話番号を削除します。よろしければ“0”、そうでなければ“0”以外を押してください。
解除時	一括解除確認		登録電話番号の一括削除が完了しました。
	最新登録電話番号解除確認		最新登録番号の削除が完了しました。
効果確認時	効果確認		今月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。 前月、メッセージ応答した回数は〇〇回です。
	効果確認できない場合		効果確認ができませんでした。

●登録した相手が電話をかけてきたときには、相手側に次のメッセージが流れます。(2回繰り返したあとに切れます。)

**この電話はお受けできません。ご了承ください。**

★このとき、お客さまの電話のベルは鳴りません。また、お客さまの電話の発信や着信は通常どおり可能です。

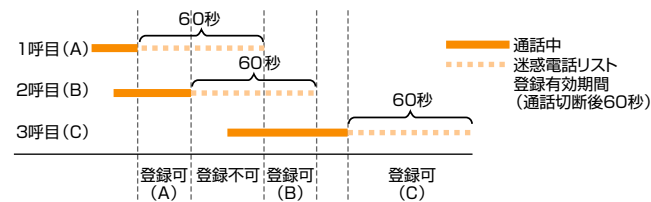
## ご利用上の注意事項

- ダイヤル式の電話機からは設定できません。プッシュ(トーン)に切り替え可能な電話機については、プッシュ(トーン)に切り替えてご利用ください。
- 相手側の交換機の種類等によっては、登録できない場合があります。
- 登録した相手の電話番号はわかりません。
- 本サービスは、迷惑電話を防止したい旨のお申し出があったお客さまにご提供いたします。
- 弊社以外の電話会社の回線を経由した通話については、本サービスをご利用できない場合があります。
- メッセージによる応答時には、発信者に通常の通話料がかかります。
- 弊社は、本サービスのメッセージ応答に伴い発生する損害等については、責任を負いません。
- 一部を除く国際通話など電話番号を通知できない通話については拒否登録できません。

## 他の付加サービスと合わせてご利用いただく場合の留意事項

### ■複数チャンネル

- ・複数同時に通話している場合、「迷惑電話リスト」に登録される電話番号は、最後に応答した相手先の電話番号となります。
- ・「迷惑電話リスト」への登録は、通話切断後60秒以内となります。
- ・同時に複数の着信があった場合など、どちらの通信も登録できない期間が発生します。



★(A)と(B)が同じ電話番号からの着信の場合、登録不可となる期間は発生しません。

- ・登録できない期間に登録しようとすると、「相手の電話番号が確認できないので、登録できません。」というガイダンスが流れます。

### ■追加番号

- ・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約か「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」のご契約かいずれか一方をお選びいただけます。

★「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」のご契約の場合、「迷惑電話リスト」は1つ(全電話番号共通)となり、電話番号ごとに「迷惑電話リスト」を分けることはできません。

★ご契約単位を変更される場合、迷惑電話おことわりサービスの工事費が必要となります。

★ご契約単位を変更される場合、変更前の「迷惑電話リスト」の登録内容・効果(着信拒否回数)を引き継ぐことはできません。

契約単位	ひかり電話の電話番号単位	ひかり電話契約(アクセスサービス)単位
適用条件	追加番号のご契約がない場合(電話番号が1つのお客さま)はこちらのご契約となります。	追加番号をご契約いただいているお客さま。
迷惑電話リスト数	1つ/電話番号	1つ/ひかり電話契約(全電話番号共通)
登録番号数	30番号/リスト	
適用範囲	迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号に対する着信拒否となります。	ひかり電話の全電話番号に対する着信拒否となります。
月額利用料金	200円(税込210円)/電話番号	200円(税込210円)/ひかり電話契約

- ・「ひかり電話の電話番号ごと」のご契約の場合、登録操作をする電話機の発信電話番号が、迷惑電話おことわりサービスをご契約いただいている電話番号(追加番号)と同一である必要があります。発信電話番号の設定はひかり電話対応機器で行いますので、ひかり電話対応機器の各ポートの発信電話番号設定において、本サービスを契約していない電話番号を選択されている場合は、当該ポートに接続した電話機から着信拒否登録できません。

### ■ナンバーディスプレイ

- ・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、電話番号等は表示されません。(着信しません)

### ■ナンバーリクエスト

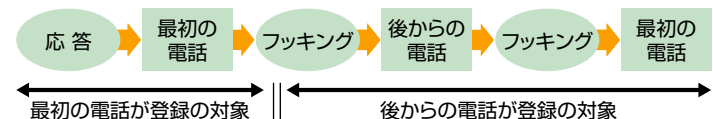
- ・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、ナンバーリクエストガイダンスは送られません。(着信しません)

### ■ボイスワープ

- ・「迷惑電話リスト」に登録されている番号からの呼び出しについては、迷惑電話おことわりメッセージが応答し、転送されません。(着信しません)

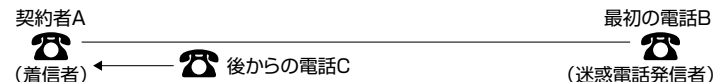
### ■キャッチホン

- ・登録対象となる電話を間違えないよう下記の事項にご注意願います。
- ・通話中にあとからかかってきた電話に応答した場合は、それ以降、**切り替えた電話が登録の対象となります。**



**留意事項** あとからかかってきた電話とお話が済んで、最初の電話の方とお話ししても、登録の対象となる電話はあとからかかってきた電話となりますのでご注意ください。

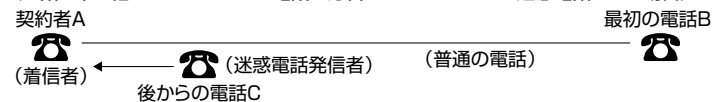
(迷惑電話に対応中に、他から電話がかかってきた場合)



- ・A(契約者)がB(迷惑電話発信者)からの電話応対中にキャッチホンの割込音が入った場合、キャッチホンの切り替え操作をせずに電話を切り、呼び出し音が鳴らなくなってから、登録操作を行ってください。

**留意事項** 尚、キャッチホンで切り替えてしまうと、切り替えたCの電話が登録の対象となってしまいますので、ご注意ください。

(お話し中に他からかかってきた電話に応答したところ、それが迷惑電話だった場合)



- ・A(契約者)がB(普通の電話)と通話中にキャッチホンで切り替えた電話がC(迷惑電話発信者)からの電話であった場合、最初の方のお話が済んだあとに、一旦受話器をおろして登録操作を行ってください。

### ■FAXお知らせメール

- ・迷惑電話おことわりサービスが優先され、FAXお知らせメールは送信されません。(着信する電話が「迷惑電話リスト」に登録している電話の場合)
- ・FAXお知らせメールで応答した電話については「迷惑電話リスト」に登録することができません。

### ■着信お知らせメール

- ・迷惑電話おことわりサービスが優先され、着信お知らせメールは送信されません。

### ■テレビ電話 ■高音質電話

- ・「迷惑電話リスト」への登録は、標準品質の音声通話と同様に、迷惑電話を受けた直後に登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。
- ・ただし、テレビ電話、高音質電話発信の場合、着信拒否ガイダンスは、端末によっては、聞くことができないことがあります。

## 加入電話の「迷惑電話おことわりサービス」との主な違い

加入電話の付加サービス「迷惑電話おことわりサービス」とは以下のとおり、一部サービス内容が異なります。

	内 容	加入電話	ひかり電話
1	最大登録数による プラン分け	あり (6個と30個のプラン)	なし (30個のプランのみ)
2	登録した相手への メッセージ	こちらは△△-△△△△の △△△△です。この電話は お受けできません。ご了承ください。	この電話はお受けできません。 ご了承ください。
3	登録、解除の ダイヤル方法	「144●」●の部分登録は「2」 全解除「9」最新解除「3」 ★連続ダイヤル可	「144」ダイヤル後ガイダンスに したがい次の番号をダイヤル ★連続ダイヤル可

★詳しくは販売担当者におたずねください。