

① 本事象の回避方法について

エージェント「IT管理サポート（DMS）」がインストールされている端末で、「Google Playプロテクト」がエージェントを有害なアプリと判断した場合、下記の通知画面が表示されます。



必ず、「アプリを保持する（安全ではありません）」を選択してください。

この画面では「アンインストール」を選択しないでください。

アンインストールしてしまった場合には、次項「再インストール手順」を参照の上エージェントの再インストールを行ってください。

※「再インストール手順」で再インストールができない場合は端末の初期化が必要な場合があります。

②新規/再インストール手順

- 1.端末内の設定アプリアイコンを押下します。
- 2.以下の順で設定項目を押下し、[Google Play プロテクト]画面を表示します。
[Google]>[セキュリティ]>[Google Play プロテクト]
- 3.[端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認]という項目が有効になっているため、[無効]へと変更します。
- 4.注意文言が記載されたポップアップが表示されるため、[OK]を押下することでPlayプロテクトを無効化します。



・続いて、エージェント（アプリ）を再インストールします。

- 5.エージェント（アプリ）をダウンロードします。
- 6.[ダウンロード(APK)]を押下し、APKのダウンロードを行います。
- 7.ダウンロード完了後、[開く]を押下します。
- 8.インストールを促されますので、[インストール]を押下します。



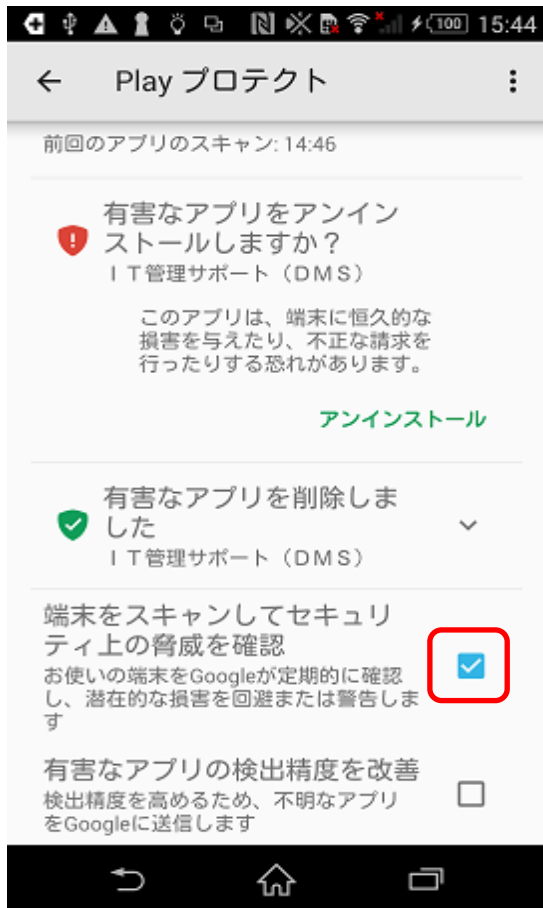
9.インストール後、[完了]を押下します。インストールについてはエージェントの手順に従い認証等を実施してください。



10. 認証確認後、再度Playプロテクトを有効にします。

11. 以下の順で設定項目を押下し、[Google Play プロテクト]画面を表示します。
[Google]>[セキュリティ]>[Google Play プロテクト]

12. [端末をスキャンしてセキュリティ上の脅威を確認]という項目が無効になっているため、[有効]へと変更します。



<ご注意>

※12の手順により、再度警告画面が表示されます。

その際に、本マニュアルの「**①本事象の回避方法について（1ページ）**」の手順に従って「アプリを保持する（安全ではありません）」を選択いただくことで端末利用中の再表示を防ぐことができます。

但し、端末再起動等で再度表示される場合がありますのでその際は、同様の手順を実施してください。