

特定商取引に関する法律に基づく表示

サービス提供者の名称	株式会社NTTぷらら
所在地	〒170-6024 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60 24階
お問い合わせ先	株式会社NTTぷらら ひかりTVカスタマーセンター TEL：009192-144（通話無料） 0120-001-144（通話無料・携帯電話不可・ひかり電話等※） 受付時間：10:00～19:00（年中無休） ※NTT西日本のひかり電話、NTT西日本以外の固定電話、IP電話、PHS、および公衆電話等 * 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。 メールアドレス： support@hikaritv.net
販売価格（役務の対価）	1.プラン 1.お値うちプラン 月額3,850円 2.テレビおすすめプラン 月額2,750円 3.ビデオぜんまいプラン 月額2,750円 4.基本放送プラン 月額1,100円 * オプションサービス（有料）については、上記のプラン料金とは別に、商品毎に利用料金が必要です。 詳しくは [https://www.hikaritv.net/entry/plan/] をご確認ください。 2.レンタルチューナー 1.標準レンタル受信装置 シングルチューナーモデル、ST-770/M-IPS200および同等機種 月額550円 2.HDD内蔵ダブルチューナー受信装置 ダブルチューナー（HDD内蔵）モデル、IS1050および同等機種 月額1,650円※1 3.トリプルチューナー受信装置 ST-3200/AM900/ST-3400および同等機種 月額550円※1 4.4K対応受信装置 ST-4100および同等機種 月額990円※1 ※1 HDD内蔵 ダブルチューナー受信装置をお申し込みいただく場合、3,300円、トリプルチューナー受信装置または、4K対応受信装置をお申し込みいただく場合、1,100円、ST-3400で4Kアップグレードをお申し込みいただく場合、4,950円の契約事務手数料がかかります。料金は利用契約の成立時に請求いたします。なお、お申し込み後にキャンセルされた場合も、契約事務手数料は返金いたしませんので予めご了承ください。 * NTTぷららとご契約のうえ、レンタルが可能です。 * 1契約につき、レンタルいただけるひかりTV対応チューナーは1台となります。
商品以外の費用	フレッツ光回線または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスの通信料金および、それらに伴う機器使用料等が必要です。 フレッツ光については、 [https://fleets-w.com/] をご確認ください。 光コラボレーション事業者については、 [https://fleets-w.com/collabo/] をご確認ください。
商品代金（対価）の支払い時期、方法	【支払い方法】 1.NTT西日本の電話料金等と一括（NTTファイナンスによる合算請求） 2.クレジットカード 3.預金口座振替（収納代行会社：株式会社セディナ） * お申し込み方法によっては、上記いずれかとなる場合があります。 * 各支払い方法に定める支払い時期によります。 * ご利用いただけるクレジットカードは、VISA/Master Card/JCB/American Express/Diners Club/MUFG/DC/UFJ/NICOS/Cedyna/セントラルファイナンス/OMC/SAISON/オリコ/イオン/ライフ/JACCS/エポス/トヨタファイナンス/三井住友VISA/UC/楽天/NTTグループです。
商品を視聴するための動作環境	以下の環境が必要となります。 1.NTT西日本が提供する以下のフレッツ光回線または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス<NTT西日本エリアのお客さま> フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光マイタウン ネクスト 1.以下の光回線ではひかりTVをご利用いただけません。 ・NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光マイタウン」 ・光コラボレーション事業者が提供する「2段階定額のFTTHアクセスサービス」 2.以下の光回線対応サービスをご利用の場合、ひかりTVをご利用いただけません。 ・NTT西日本の「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA（エース）」 * 上記はNTT西日本が提供する「フレッツ光」での名称です。光コラボレーション事業者のFTTHアクセスサービスをご利用の場合は、お使いの環境が相当する品目および細目を光コラボレーション事業者にてご確認ください。 2.ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 1.ひかりTV対応チューナーはNTTぷららよりレンタル（有料）もしくは購入（有料）にてご利用いただけます。 2.ひかりTVチューナー機能対応テレビ・PCをお持ちの方は、チューナーをレンタル（有料）もしくは購入（有料）いただく必要はありません。 3.ひかりTVチューナー機能対応PCについては、一部視聴できないチャンネル、ビデオ作品がございます。 4.HD画質（ハイビジョン）で視聴するには、HD画質対応のテレビおよびHD画質対応機器が必要となります。 5.4K映像を視聴するには、ひかりTVチューナー内蔵4K対応テレビまたは4K対応ひかりTVチューナー+4K対応テレビ（HDMI2.0/HDCP2.2対応）が必要となります。 「ひかりTV」の地上デジタル放送（IP再送信）については、再送信サービスの提供地域内において、NTT西日本のフレッツ 光ネクスト（ビジネスタイプを除く）をご利用で、対応チューナーをお持ちの方のみ視聴することができます。
商品の販売数量の制限等、特別な販売条件（役務提供条件）があるときには、その内容	・光回線1回線につき、ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 2台およびサービスプラン2契約まで利用可能です。 ・ひかりTV対応チューナーもしくはチューナー機能対応テレビ・PC 1台につき、サービスプラン1契約が必要となります。 ・お手がるプランの場合、複数プラン契約はできません。

ひかりTV（映像サービス）に関する注意事項②

表面でご覧頂きましたひかりTVの「特定商取引に関する法律に基づく表示」以外の、ひかりTVお申込みの際にご留意いただく注意事項に関するご案内です。本サービスのお申し込みの際には必ず表面と合わせてご確認ください。

商品の引渡時期（権利の移転時期、役務の提供時期）	<p>「ひかりTV」を視聴するための動作環境が整い、サービスへの接続設定完了後、ビデオサービスはすぐにご利用いただけます。テレビサービスは、以下のとおりお時間をいただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・NTT西日本エリアのお客さまは24時間程度（フレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度） <p>サービス視聴開始後、サービス画面上より、オプションサービス（有料）がご利用いただけます。オプションサービス（有料）は、商品の購入手続き完了直後から視聴可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商品ごとに表示している視聴期間内に視聴してください。 <p>レンタルチューナーは、申し込み手続き完了後、通常2週間程度で送付します。</p>
商品の引渡し（権利の移転）後におけるその引取り（返還）に関する特約に関する事項	<p>解約をご希望のお客さまは、ひかりTVカスタマーセンター（表面「お問い合わせ先」欄参照）または、お問い合わせフォーム [https://www.hikaritv.net/support/inquire/]よりご連絡ください。</p> <p>*デジタルコンテンツの性質上、返品・キャンセルはできません。</p>
ひかりTVについて	<ul style="list-style-type: none"> ・「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。なお、テレビサービスは株式会社アイキャストが提供しています。 ・「ひかりTV」は個人向けサービスです。個人向けサービスを店舗や会社等で業務利用するのは違法です。 ・コンテンツの配信内容、配信期間は予告無く変更される場合があります。

本ページに記載の料金は税込です。