

U-NEXT（映像サービス）に関する注意事項

特定商取引に関する法律に基づく表示

| | |
|--------------------------------|---|
| サービス提供者の名称 | 株式会社U-NEXT |
| 所在地 | 〒141-0021 東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア |
| お問い合わせ先 | 株式会社U-NEXT TEL : 03-6741-4477 受付時間 : 11 : 00～19 : 00 * 電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。 メールアドレス : next-info@unext.jp |
| 販売価格（役務の対価） | 1.U-NEXTサービスの月額利用料 ビデオ見放題サービス 2,189円 2.プログラムガイド月額利用料（オプション） 367円 |
| 商品以外の費用 | フレッツ光回線、または光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスの通信料金および、それらに伴う機器使用料等が必要です。 フレッツ光については、[https://www.ntt-west.co.jp/]をご確認ください。 光コラボレーション事業者については、[https://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。 またプロバイダー契約・料金が別途必要です。 |
| 商品代金（対価）の支払い時期、方法 | 【支払い方法】 1. NTT西日本の電話料金等と一括（NTTファイナンスによる合算請求） 2. クレジットカード * クレジットカード名義はお申し込み者と同一に限ります。 * ご利用いただけるクレジットカードは、Visa, Master Card, JCB, American Express, Diners Clubとなります。 【料金の発生時期】 ・U-NEXTサービスの月額利用料は、サービス開始月の翌月から解約月まで発生します。なお、サービス開始月と解約月が同月の場合は、サービス開始月に月額利用料が発生します。サービス開始月に見放題以外の有料作品のご利用があった場合、またポイント不足分は、サービス開始月に別途料金が発生します。 ・解約月は日割計算しません。 ・クレジットカード払いをご利用の場合、サービス開始月に発生した料金は、翌月末締め翌々月にクレジットカード会社へ請求いたします。サービス開始月の翌月以降に発生した料金は、月末締めの翌月にクレジットカード会社へ請求いたします。お客さまのお支払いは、クレジットカード会社の約款に準じます。 【見放題以外の有料作品の支払い方法】 見放題以外の有料作品は、クレジットカードまたはNTTファイナンスによる合算請求でのご請求となり、その他のお支払い方法ではご利用できません。 ※見放題以外の有料作品とは、コンテンツ1本の視聴ごとに個別課金でレンタル、購入できる作品です。 |
| 商品を視聴するための動作環境 | 【ご利用環境】 U-NEXTサービス（映像サービス）は、インターネットサービス（FTTHアクセスサービス）と対応デバイスがあればご利用可能です。但し、日本国内でのご利用に限ります。低速回線の場合、ご視聴が困難な場合がございます。 【接続について】 インターネットの環境については、事前にご契約のプロバイダー等へご確認ください。 |
| 商品の引渡時期（権利の移転時期、役務の提供時期） | 【サービス開始日】 U-NEXTサービスの契約開始日は、ログインID/パスワード発行日（契約締結のお知らせ発行日）の翌月末日もしくは初めて認証手続きを行った日のいずれか早い日となります。 |
| 商品の引渡し後におけるその引き取りについての特約に関する事項 | 1. サービス開始月中に解約した場合は、お申込みいただいたサービスの月額利用料が発生します。 2. PPV 等、都度購入の有料サービスについては当該サービスの特性上等、購入後の返品やキャンセルはできません。 |
| U-NEXTについて | ・U-NEXT（映像サービス）は株式会社U-NEXTが提供するサービスです。NTT西日本が株式会社U-NEXTにお取次ぎさせていただいた後、お客さまと株式会社U-NEXTとの契約が完了次第お楽しみいただけます。 ・「フレッツ 光ネクスト（ビジネスタイプ除く）」または一部の「コラボ光」（詳しくは[https://flets-w.com/collabo/]をご確認ください。）の契約・料金が別途必要です。またプロバイダー契約・料金が別途必要です。 ・お客さまのご利用環境や、ネットワーク混雑状況によりご利用できない場合があります。 ・お申し込み、ご利用は個人のお客さまに限ります。 ・U-NEXTは「フレッツ 光ライト」等でご視聴いただけますが、インターネット通信を行うため、「フレッツ 光ライト」等の月額利用料は2段階定額の上限額となることが想定されます。「フレッツ 光ネクスト」等他の定額サービスでのご利用をお勧めします。 ・契約内容により視聴できる作品が異なります。 ・コンテンツの配信内容、配信期間は予告無く変更される場合があります。 ・オプションサービスをご利用の場合、別途料金が発生します。 ・お申し込み前の確認事項等の詳細は[https://video.unext.jp/introduction/]をご確認ください。 |

本ページに記載の料金は税込です。