

「フレッツ・ISDN」をお申し込みのお客さまへ

この度はインターネット関連サービス（IP電話を除く）「フレッツ・ISDN」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。
ご利用いただくにあたり、下記のとおりサービスの内容・料金等のご説明をさせていただきますのでご一読ください。なお詳しくは弊社公式ホームページをご覧ください。また「フレッツ・ISDN」をご利用いただくための設定方法は、裏面「設定方法について」をご参照ください。
今後とも弊社電気通信事業へのご理解とご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

「フレッツ・ISDN」について

「フレッツ・ISDN」は、NTT西日本が提供するISDNサービス「INSネット」を利用した、インターネットへ接続するための通信料が定額制のサービスです。インターネットをご利用になるには、対応するインターネットサービスプロバイダーとのご契約が別途必要です。

サービス内容・料金について

サービスプラン	通信速度 ※1	月額利用料(税抜) ※2	初期導入費用(税抜) ※3
フレッツ・ISDN	最大64Kbps	2,800円	2,000円

※本表の月額利用料金は通常料金です。マイラインプラスセット割引については、弊社ホームページ等をご参照ください。

(ホームページURL: <http://flets-w.com/isdn/index.html>)

- ※1 最大通信速度は回線の理論上の速度であり、実際の通信速度とは異なります。また、ネットワークが混雑した時に通信速度が低下したり、接続する端末機器・接続先のプロバイダーの影響等によっても通信速度が低下する場合があります。
 - ※2 ご利用にあたっては、月額利用料の他にINS基本料金(月額)やプロバイダーのご利用料金が必要です。
 - ※3 初期導入費用は既にISDNサービス「INSネット」をご利用のお客さまがフレッツ・ISDNをお申し込みの場合です。INSネット64(新規申し込み)とフレッツ・ISDNを新たに同時にお申し込みの場合は別途、施設負担金の36,000円とINSネット64契約料800円が必要です。
- ※複数の商品をご利用の場合、お手元で計算された額と実際の請求額が異なる場合があります。

サービスの留意点

- ※サービス全体について◆
- 本サービスはベストエフォート型のサービスであり、通信速度は常に保証されるものではありません。
- 設備上の都合および端末環境により、提供できない場合がございます。
- ご利用にあたり、お客さまの端末の設定内容を変更していただく必要があります。
- 弊社設備増設等の工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよび弊社ホームページによりお知らせします。
- 代表回線では、本サービスの契約はできません。
- ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号でのご契約はできません。
- ISDNサービス「INSネット」を新設される方は、TA/DSUまたはダイヤルアップルーター(DSU内蔵)が必要となります。ただし一部の機種につきましては、ご使用になれない場合がありますので、各メーカーへお問い合わせください。
- INS-Pサービスをご利用のお客さまについて、「フレッツ・ISDN」お申し込みの際に、継続してINS-Pサービスをご利用いただけない場合がございます。

ダイヤルアップ番号「1492」について

- 接続先(ダイヤルアップ番号)は、局番なしの「1492」に設定してご利用ください。
- フレッツ・ISDNのダイヤルアップ番号「1492」以外に接続された場合は、フレッツ・ISDNの定額料金とは別に通信料が発生する場合があります。お客さまのご負担となります。

各種お問い合わせ先

- お申し込み・料金・変更またはご解約に関するお問い合わせ
0800-2000116 (携帯電話・PHSからもご利用可能)
受付時間: 午前9時～午後5時
土曜・日曜・祝日も受付中です。(年末年始12/29～1/3を除きます)
※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用いただけません。
- 故障・技術・設定等に関するお問い合わせ
0120-248995 (携帯電話・PHSからもご利用可能)
受付時間: 24時間受付(音声ガイダンスによる録音受付)
※オペレーターが録音内容を確認後、順次呼び返しにて対応いたします。(緊急対応が必要な場合にはオペレーターが直接受付を行う場合があります)
※設定や電話機に関するお問い合わせは午前9時～午後5時とさせていただきます。(故障に関するお問い合わせは24時間受付いたします)
※NTT西日本エリア(北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区)以外からはご利用いただけません。
- インターネットからのお問い合わせについては、次のホームページをご覧ください。 <http://flets-w.com/support/inquiry/>
※各種お問い合わせ先につきましては、変更させていただく場合があります。
最新のお問い合わせ先については、NTT西日本公式ホームページ (<http://www.ntt-west.co.jp/>) にてご確認ください。

【詳細情報】サービス内容・料金等詳しくはNTT西日本のホームページをご覧ください。 <http://flets-w.com/isdn/>

記載の料金はすべて税抜金額です。別途、消費税が加算されます。

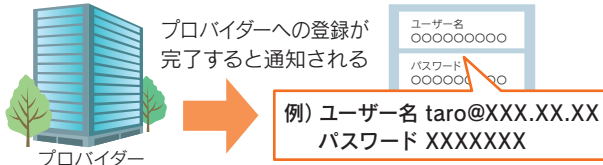
STEP1 準備

お客さまにご用意いただくもの パソコン・TA等



パソコンとTAの接続はUSB・10/100BASE-T・RS232C等のデジタルポートで接続ください。
 ※アナログポートではご利用できません。
 ※TAをご利用の場合、事前にドライバーのインストールが必要です。
 ※詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。

プロバイダーから通知されるもの インターネット接続の設定に必要な情報(「ユーザー名」・「パスワード」等)



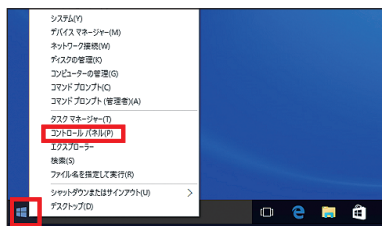
ユーザー名とパスワードはプロバイダーにより名称が異なる場合があります。
 ユーザー名: 「認証ID」「ログインID」「接続ID」「ネットワークID」など
 パスワード: 「認証パスワード」「ログインパスワード」「接続パスワード」「ネットワークパスワード」など
 詳しくはプロバイダーへご確認ください。

※インターネット接続にはプロバイダーとの契約が必要です。既にプロバイダー契約があっても、ご利用のフレッツサービスを変更した際には、契約変更が必要となる場合があります。詳しくはご契約のプロバイダーにご確認ください。
 ※プロバイダーにより「DNSサーバーアドレス」が必要な場合があります。

STEP2 パソコンの設定 Windows10の設定方法の例

手順① 『コントロールパネル』を表示

デスクトップ画面の左下にある「スタートボタン(Windowsロゴ)」を右クリックし、表示されるメニューから「コントロールパネル」を選択します。



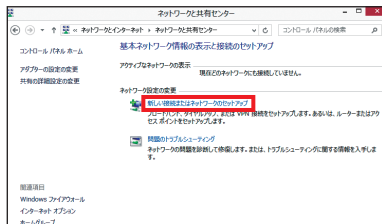
手順② 『ネットワークの状態とタスク表示』を選択

「ネットワークとインターネット」の項目内の『ネットワークの状態とタスク表示』を選択します。



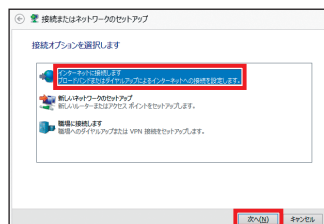
手順③ 『新しい接続またはネットワークのセットアップ』を選択

「ネットワークと共有センター」の『新しい接続またはネットワークのセットアップ』を選択します。



手順④ 『インターネットに接続します』を選択した後、『次へ』を選択

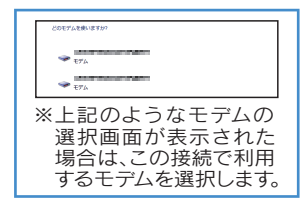
『インターネットに接続します』を選択した後、『次へ』を選択します。



手順⑤ 『ダイヤルアップ』を選択



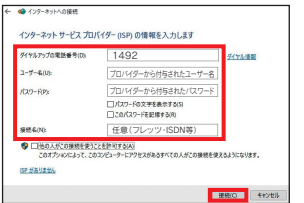
『ダイヤルアップ』を選択します。



※『ダイヤルアップ』が表示されない場合は、利用しているパソコンにダイヤルアップ用モデムが無い場合や、ダイヤルアップ用モデムが正しくパソコン上で認識していない場合が考えられます。ダイヤルアップ用モデムが正しくインストールされているかどうか確認をしてください。

手順⑥ プロバイダーの情報を入力し『接続』を選択

「ダイヤルアップの電話番号」(1492)とISP(STEP1参照)の情報を入力したら、『接続』を選択します。



CHECK パソコン設定の際の注意事項

プロバイダーより提供されたものを正確に入力してください。(ダイヤルアップルーターをご利用の場合は取り扱い説明書をご覧ください)

「半角・英数」モードで入力してください。また大文字・小文字にご注意ください。

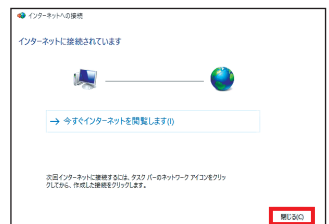
ダイヤルアップの電話番号	1492
ユーザー名	プロバイダーより通知されたユーザID+@ドメイン名の形式で入力してください
パスワード	ユーザー名と同時にプロバイダーから払い出されたパスワードを入力してください
接続名	任意の分かりやすい名前を入力してください

※詳しくはプロバイダーへご確認ください。

※プロバイダーにより発信者番号通知が必要な場合で発信者番号通知を「通常非通知」で契約されているお客さまは、「1492」の前に「186」を付与してください。例) 1861492

手順⑦ インターネット接続画面で『閉じる』を選択

「インターネットに接続されています」と表示されたら、『閉じる』を選択します。



※本マニュアルに記載されていないOSをご利用のお客さまは、各OSを提供している会社にお問い合わせをお願いします。
 ※上記における製品の記述は、情報を提供する目的で書かれたもので、保証もしくは推奨するものではありません。
 ※Windows、Windows 10、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。