

「フレッツ・ADSL (DSLアクセスサービス)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

※「フレッツ・ADSL」は、2026年1月31日（土）をもって、サービス提供を終了いたします。ただし、2022年2月1日（火）から2023年1月31日（火）の間に、「フレッツ光」が新たにご利用可能となった住所における「フレッツ・ADSL」は、2025年1月31日（金）をもって、サービス提供を終了いたします。なお、「フレッツ・ADSL」の新規/移転お申込み、サービスタイプ/速度プラン変更の受付は、2023年7月31日（月）をもって終了いたしました。詳しくはこちら (<https://www.ntt-west.co.jp/news/2304/230421a.html>) をご覧ください。

■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	フレッツ・ADSL																							
サービス種類	DSLアクセスサービス																							
サービス品質	<p>■ 「フレッツ・ADSL」は、以下の最大速度でご提供するDSLアクセスサービスです。</p> <table><thead><tr><th rowspan="2">プラン名</th><th colspan="2">最大速度</th></tr><tr><th>上り速度 (お客様宅→ NTT収容ビル)</th><th>下り速度 (NTT収容ビル→ お客様宅)</th></tr></thead><tbody><tr><td>フレッツ・ADSL 1.5Mプラン</td><td>最大概ね512Kbps</td><td>最大概ね1.5Mbps</td></tr><tr><td>フレッツ・ADSL 8Mプラン</td><td>最大概ね1Mbps</td><td>最大概ね8Mbps</td></tr><tr><td>フレッツ・ADSL モア</td><td>最大概ね1Mbps</td><td>最大概ね12Mbps</td></tr><tr><td>フレッツ・ADSL モア24</td><td>最大概ね1Mbps</td><td>最大概ね24Mbps</td></tr><tr><td>フレッツ・ADSL モア40</td><td>最大概ね1Mbps</td><td>最大概ね40Mbps</td></tr><tr><td>フレッツ・ADSLモアスペシャル</td><td>最大概ね5Mbps</td><td>最大概ね47Mbps</td></tr></tbody></table> <p>■ 「フレッツ・ADSL」は、ベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません(ネットワークが混雑したときやADSL区間(収容局~お客さま宅間)の状態により、通信速度が低下または通信が全く利用できない状態となる場合があります)。</p> <p>■ ADSL区間の距離、設備状況、通信回線からの影響、お客さま宅内で接続されている通信設備(ACR等)の影響等により、最大伝送速度(モアスペシャル:最大44~47Mbps、モア40:最大40Mbps、モア24:最大24Mbps、モア:最大12Mbps、8Mプラン:最大8Mbps、1.5Mプラン:最大1.5Mbps)の伝送速度が得られない場合や変動する状態または通信がまったく利用できない状態になる場合があります。</p>	プラン名	最大速度		上り速度 (お客様宅→ NTT収容ビル)	下り速度 (NTT収容ビル→ お客様宅)	フレッツ・ADSL 1.5Mプラン	最大概ね512Kbps	最大概ね1.5Mbps	フレッツ・ADSL 8Mプラン	最大概ね1Mbps	最大概ね8Mbps	フレッツ・ADSL モア	最大概ね1Mbps	最大概ね12Mbps	フレッツ・ADSL モア24	最大概ね1Mbps	最大概ね24Mbps	フレッツ・ADSL モア40	最大概ね1Mbps	最大概ね40Mbps	フレッツ・ADSLモアスペシャル	最大概ね5Mbps	最大概ね47Mbps
プラン名	最大速度																							
	上り速度 (お客様宅→ NTT収容ビル)	下り速度 (NTT収容ビル→ お客様宅)																						
フレッツ・ADSL 1.5Mプラン	最大概ね512Kbps	最大概ね1.5Mbps																						
フレッツ・ADSL 8Mプラン	最大概ね1Mbps	最大概ね8Mbps																						
フレッツ・ADSL モア	最大概ね1Mbps	最大概ね12Mbps																						
フレッツ・ADSL モア24	最大概ね1Mbps	最大概ね24Mbps																						
フレッツ・ADSL モア40	最大概ね1Mbps	最大概ね40Mbps																						
フレッツ・ADSLモアスペシャル	最大概ね5Mbps	最大概ね47Mbps																						
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。																							

<p>その他の利用制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等（NIC）はお客さまにてご準備ください。 ■ インターネットのご利用には、「フレッツ・ADSL」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各プロバイダーにお問い合わせください。 ■ 本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン（ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。）の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。 ■ 回線ID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。 ■ 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。 																															
<p>ご利用料金</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「フレッツ・ADSL」の月額利用料金は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="598 850 1465 1304"> <thead> <tr> <th rowspan="2">プラン名</th> <th colspan="2">月額料金</th> </tr> <tr> <th>タイプ1</th> <th>タイプ2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>フレッツ・ADSL 1.5Mプラン</td> <td>2,970円</td> <td>5,005円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL 8Mプラン</td> <td>3,080円</td> <td>5,225円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL モア</td> <td>3,190円</td> <td>5,335円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL モア24</td> <td>3,245円</td> <td>5,412円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL モア40</td> <td>3,278円</td> <td>5,445円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・ADSL モアスペシャル</td> <td>3,278円</td> <td>5,445円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ADSLモデム等の接続機器および屋内配線のレンタル利用の場合、別途レンタル料が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。 ※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。 ※暦日数は当該月の日数で計算します。 <table border="1" data-bbox="304 1553 1481 1605"> <tr> <td>契約事務手数料</td> <td>契約料 880円</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ■ 「フレッツ・ADSL」の工事費は以下のとおりです。 <table border="1" data-bbox="598 1651 1465 1764"> <thead> <tr> <th colspan="2">工事費</th> </tr> <tr> <th>タイプ1</th> <th>タイプ2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,355円</td> <td>2,420円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※お客さま宅内での配線工事等を必要とする場合や加入電話新設等の電話サービスの工事と同時に工事を行う場合は、工事費が異なります、詳しくはこちら。 https://flets-w.com/service/adsl/ryoukin/kouji.html</p>	プラン名	月額料金		タイプ1	タイプ2	フレッツ・ADSL 1.5Mプラン	2,970円	5,005円	フレッツ・ADSL 8Mプラン	3,080円	5,225円	フレッツ・ADSL モア	3,190円	5,335円	フレッツ・ADSL モア24	3,245円	5,412円	フレッツ・ADSL モア40	3,278円	5,445円	フレッツ・ADSL モアスペシャル	3,278円	5,445円	契約事務手数料	契約料 880円	工事費		タイプ1	タイプ2	3,355円	2,420円
プラン名	月額料金																															
	タイプ1	タイプ2																														
フレッツ・ADSL 1.5Mプラン	2,970円	5,005円																														
フレッツ・ADSL 8Mプラン	3,080円	5,225円																														
フレッツ・ADSL モア	3,190円	5,335円																														
フレッツ・ADSL モア24	3,245円	5,412円																														
フレッツ・ADSL モア40	3,278円	5,445円																														
フレッツ・ADSL モアスペシャル	3,278円	5,445円																														
契約事務手数料	契約料 880円																															
工事費																																
タイプ1	タイプ2																															
3,355円	2,420円																															

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p>				
		<table border="1" data-bbox="603 324 1469 471"> <thead> <tr> <th data-bbox="603 324 890 410">対象サービス</th> <th data-bbox="890 324 1177 410">対象物品</th> <th data-bbox="1177 324 1469 410">相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="603 410 890 471">フレッツ・ADSL</td> <td data-bbox="890 410 1177 471">ADSLモデム</td> <td data-bbox="1177 410 1469 471">3,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。 また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。 ※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。</p>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	フレッツ・ADSL
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)				
フレッツ・ADSL	ADSLモデム	3,000円				