

「フレッツ・あずけ〜る」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	フレッツ・あずけ〜る
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業 (年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限	<p>■ サービスの解約や容量が減少するようなプラン変更をした場合については、翌月末までデータを保持するものとしますが、その期間を超えたものについては、保存されているデータの全部※もしくは一部※を、お客さまに通知することなく削除いたしますのでご了承ください。</p> <p>※解約の場合 : 全てのデータ ※容量が減少するようなプラン変更の場合 : 超過分のデータ (「フレッツ・あずけ〜る」に保存した日時の古い順から削除)</p> <p>■ ご利用環境によっては、画面表示やアプリ動作が正常に行われなかった場合があります。あらかじめご了承ください。</p> <p>■ 「お客さまが第三者に本サービスのログインID、パスワードを知られた際に、第三者によってお客さまのファイルが消去、変更されている場合」や、「通信が不安定で、ファイルが正常にアップロード、ダウンロードが出来ない場合」、「保存しているファイルがコンピューターウイルス感染している際に、ファイルをダウンロードした端末がセキュリティ脅威に侵される場合」など、お客さまが本サービスを使用又は使用できなかったことに起因もしくは関連して、直接的・間接的を問わずお客さまに発生する一切の損害及び第三者からなされる請求について、NTT西日本は保証しません (当社の故意または過失による場合を除く)。</p> <p>■ 本サービスをご契約中の回線を譲渡承継する場合、保存されているデータ・アドレス帳が譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータの削除を実施してください。</p> <p>■ 「フレッツ 光ライト*」 (FTTHアクセスサービス) や一部の「コラボ光」 (光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス) での「フレッツ・あずけ〜る」の利用量も通信料の対象です。</p> <p>* 「フレッツ 光ライト」は、2023年3月31日に新規申込受付を終了いたしました。また、2025年3月31日をもってサービス提供を終了いたします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/azukeru/)</div>

ご利用料金
(月額利用料)

■「フレッツ・あずけ〜る」月額利用料について

利用可能容量	月額利用料
5GB	無料
10GB	110円
25GB	220円
50GB	330円
100GB	550円
1000GB (1TB)	5,500円

・本サービスのご利用には、NTT西日本の「フレッツ 光クロス」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト*」「フレッツ 光マイタウンネクスト」(いずれもFTTHアクセスサービス)、またはコラボ光(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)の契約・料金が必要です。

*「フレッツ 光ライト」は、2023年3月31日に新規申込受付を終了いたしました。また、2025年3月31日をもってサービス提供を終了いたします。

利用規約はこちら

<https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>