

## 「ひかり電話ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社  【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

### ■ サービスに関する基本説明事項 (1/6頁)

サービス名	ひかり電話ネクスト
サービス種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	■ 停電時はひかり電話をご利用になれません。携帯電話またはお近くの公衆電話をご利用願います。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限 (1/3)	■ 「ひかり電話ネクスト」ではインターネットはご利用いただけません。  ■ 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。  ■ ひかり電話は、ひかり電話対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ISDN対応電話機(i・トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ※等) G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時は利用できません。 電話機の一部機能が利用できなくなる可能性があります。特に維持したい機能については電話機のメーカーに事前にご確認ください。  ■ G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。  ■ ひかり電話は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年7月14日現在の情報に基づいています。

## 「ひかり電話ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項 (2/6頁)

#### その他の利用制限 (2/3)

- NTT西日本の加入電話(電話サービス)等を休止して、ひかり電話ネクストをご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(付加サービスや割引サービス含む)は原則解約となります。特に、以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話ネクストでは同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。
  - ・信号監視通信(警備会社等の監視センタへの監視信号通知)、
  - ・ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)、
  - ・オフトーク通信(情報センタ等からの各種情報発信)※ご契約の事業者さまによりましては、ひかり電話ネクストでも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへひかり電話ネクストに変更する旨の連絡を行ってください。
- 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。
  - 【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】  
ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。  
ナンバー・ディスプレイ(月額利用料440円)をご契約いただくことで、ひかり電話ネクストでもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
  - 【セキュリティサービスをご利用の場合】  
ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話ネクストに変更する旨の連絡を行ってください。
  - 【着信課金サービスをご利用の場合】  
着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話ネクストは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話ネクストに変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)
- ひかり電話ネクストや付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話(オフィスタップ、オフィスA含む)・ひかり電話ネクスト以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービス(「コラボ光ひかり電話」は除く)に同番移行して継続利用することはできません。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年7月14日現在の情報に基づいています。

## 「ひかり電話ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項（3／6頁）

その他の利用制限  
(3／3)

■「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「ひかり電話ネクスト」から「フレッツ 光クロス」および「フレッツ 光クロス」から「フレッツ 光ネクスト」、「ひかり電話ネクスト」へプラン変更において、お客さまのお申し込み内容によっては、以下の留意事項がございますので、あらかじめご了承ください。

・プラン変更の工事に伴い、以下の時間帯において弊社サービスがご利用いただけません。

派遣工事の場合 : 工事日当日の午前5時頃から工事完了までの間

無派遣工事の場合 : 工事日当日の午前5時から午前7時30分以降お客さまにてONU等の交換を実施するまでの間

・工事日当日にご不在、設備不良等で工事が完了しないと判明した際、速やかにプラン変更前のサービスへ切り戻し処理を実施いたしますが、2時間程度弊社サービスがご利用いただけません。

※概ね2時間程度ですが、状況により所要時間は前後いたします。

・工事日前日、前々日等でのお申し込みの取り消し、工事日変更については、弊社内での変更処理が完了せず、当初工事日に弊社サービスが一時ご利用いただけなくなる場合がございます。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年7月14日現在の情報に基づいています。

## 「ひかり電話ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項（4／6頁）

ご利用料金	月額利用料	<p>【基本プラン】 2,750円</p> <p>【ひかり電話ネクストA】3,850円(月額基本料金に含まれる通話料分528円) * 1</p> <p>【安心プラン】 3,740円(月額基本料金に含まれる通話料分1,408円) * 2</p> <p>【もっと安心プラン】 6,490円(月額基本料金に含まれる通話料分5,280円) * 2</p> <p>* 1 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円／3分、テレビ電話16.5円／3分で計算いたします(月額基本料に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。通話料以外の利用開始月分の料金は3,322円の日割計算により 請求いたします。</p> <p>また月額基本料金に含まれる付加サービスは以下の通りです。 ナンバー・ディスプレイ／ナンバー・リクエスト／迷惑電話おことわりサービス／ボイスワープ／キャッチホン／着信お知らせメール なお、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の高齢者無償化の施策の対象外となります。</p> <p>* 2 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話8.8円／3分、テレビ電話16.5円／3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料を超える通話は、音声のみの通話7.92円／3分、テレビ電話14.85円／3分で計算いたします。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。</p> <p>※月額利用料に加え、1電話番号毎に、ユニバーサルサービス料2.2円／月及び電話リレーサービス料が必要です[追加番号(オプション)も同様です]。1電話番号ごとに、ユニバーサルサービス料2.2円及び電話リレーサービス料が必要です。[追加番号(オプション)も同様です]電話リレーサービス料については、2023年4月～2024年1月ご利用分は1.1円/月、2024年2月・2024年3月ご利用分は0円/月です(2023年4月1日現在)。</p> <p>※「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」を新規でお申し込みいただいた際に、70歳以上である旨または70歳以上の方と同居している旨をご申告いただいた場合、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の月額利用料および工事費を無料とします。現在「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」をご契約中のお客さまにおかれましても、70歳以上である旨または70歳以上の方と同居している旨をご申告いただいた場合、月額利用料を無料といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・「ひかり電話ネクスト(事務用)」、または「ひかり電話ネクストA(エース)」については対象外となります。</li><li>・契約者や同居の方の年齢、同居していること等を確認するための書面を提出いただく場合があります。また、適用条件に合致しなくなった場合にはその旨を申し出ください。</li><li>・基本工事費および交換機等工事費の割引は、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」のみの工事(「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の同時工事の場合を含む)の場合に限ります。本施策については、報道発表をご確認ください。 (<a href="https://www.ntt-west.co.jp/news/2303/230322a.html">https://www.ntt-west.co.jp/news/2303/230322a.html</a>)</li></ul> <p>※本サービスの月額利用料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/service/hikaridenwanext/">https://flets-w.com/service/hikaridenwanext/</a>)</p>
-------	-------	--

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年7月14日現在の情報に基づいています。

## 「ひかり電話ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項（5／6頁）

ご利用 料金	通話・通信料	<ul style="list-style-type: none"><li>■ NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および「コラボ光ひかり電話」（「ひかり電話ネクスト」含む、テレビ電話・データコネクト・データコネクト通信中の音声通話は除く）、他社加入電話、他社IP電話（050番号への通話を除く）への通話 8.8円／3分</li><li>■ 携帯電話への通話 17.6円／60秒</li><li>■ データコネクト（フレッツ 光ネクスト／フレッツ 光ライト）<ul style="list-style-type: none"><li>利用帯域 ～64kbps 1.1円/30秒</li><li>利用帯域 ～512kbps 1.65円/30秒</li><li>利用帯域 ～1Mbps 2.2円/30秒</li><li>利用帯域 ～2.6Mbps 16.5円/3分</li><li>利用帯域 2.6Mbpsを超える 110円/3分</li></ul></li></ul> <p>※データコネクトのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。</p> <p>※データコネクトと合わせて、音声通話またはテレビ電話等を利用した場合には、同時に利用した通信の帯域合計に対して、テレビ電話の料金で課金されます。詳しくはNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/#anchor3">https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/#anchor3</a>)</p> <p>※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。</p> <li>■ 本サービスの通話・通信料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/">https://flets-w.com/opt/hikaridenwa/ryoukin/</a>)</li>
-----------	--------	---

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年7月14日現在の情報に基づいています。

## 「ひかり電話ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

### ■ サービスに関する基本説明事項 (6/6頁)

	その他の費用	<p>2023年12月1日以降のお申し込み分より工事費が変更になります。詳細はNTT西日本公式サイトをご確認ください。 (<a href="https://www.ntt-west.co.jp/product/topics/reprice/">https://www.ntt-west.co.jp/product/topics/reprice/</a>)</p> <p>■「ひかり電話ネクスト」を新規で申し込まいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、「ひかり電話」対応機器の設定工事がない場合          &lt;2023年11月30日お申し込み分まで&gt;          ・基本工事費:4,950円          ・交換機等工事費【光回線側】:1,100円          ・交換機等工事費【電話側】:1,100円          ・屋内配線工事費:11,440円          ・回線終端工事費:2,310円          ・同番移行工事費:2,200円(1電話番号ごとに)          &lt;2023年12月1日お申し込み分から&gt;          ・基本工事費:8,250円          ・交換機等工事費【光回線側】:1,100円          ・交換機等工事費【電話側】:1,100円          ・屋内配線工事費:10,340円          ・回線終端工事費:2,310円          ・同番移行工事費:2,200円(1電話番号ごとに)</p> <p>※「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」を新規でお申し込みいただいた際に、70歳以上である旨または70歳以上の方と同居している旨をご申告いただいた場合、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の月額利用料および工事費を無料とします。          ・「ひかり電話ネクスト(事務用)」、または「ひかり電話ネクストA(エース)」については対象外となります。          ・基本工事費および交換機等工事費の割引は、「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」のみの工事(「ナンバー・ディスプレイ」および「ナンバー・リクエスト」の同時工事の場合を含む)の場合に限ります。</p> <p>※本サービスの工事料金の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。( <a href="https://flets-w.com/service/hikaridenwanext/">https://flets-w.com/service/hikaridenwanext/</a> )</p>														
ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p> <table border="1" data-bbox="478 1518 1303 1787"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th colspan="2">対象物品</th> <th>相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ひかり電話 ネクスト</td> <td rowspan="2">ひかり電話対応 機器</td> <td>基本装置</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">福祉電話</td> <td>シルバーホン</td> <td>58,800円</td> </tr> <tr> <td></td> <td>リモートスイッチ</td> <td>6,800円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。          ※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。          ※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>	対象サービス	対象物品		相当金額 (不課税)	ひかり電話 ネクスト	ひかり電話対応 機器	基本装置	12,000円	福祉電話	シルバーホン	58,800円		リモートスイッチ	6,800円
対象サービス	対象物品		相当金額 (不課税)													
ひかり電話 ネクスト	ひかり電話対応 機器	基本装置	12,000円													
		福祉電話	シルバーホン	58,800円												
			リモートスイッチ	6,800円												

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2023年7月14日現在の情報に基づいています。