

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者	<p>■フレッツテレビ伝送サービス 西日本電信電話株式会社 【サービスに関する問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。</p> <p>■テレビ視聴サービス スカパーJSAT株式会社 【サービスに関する問い合わせ先】 0120-818666(フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
-----------	--

■サービスに関する基本説明事項 (1/3頁)

サービス名	フレッツ・テレビ (フレッツ・テレビ伝送サービス + テレビ視聴サービス)
サービス種類	テレビ視聴サービス: 放送サービス
解約・契約変更時の連絡先	<p>【フレッツ・テレビ伝送サービス】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。</p> <p>【テレビ視聴サービス】 0120-818666(フリーダイヤル) 営業時間 10:00~20:00 年中無休</p>
初期契約解除に関する事項	<p>■スカパーJSAT株式会社が提供する「テレビ視聴サービス」は、「初期契約解除制度」の対象です(ただし、法人名義など世帯視聴目的以外のご契約を除きます)。 詳細は、スカパーJSAT株式会社から送付される書面をご確認ください(https://www.skyperfectv.co.jp/basic/privacypolicy/hosoho/からご確認ください)。</p> <p>■「テレビ視聴サービス」の初期契約解除についてはスカパーJSAT株式会社にお問い合わせください。</p>
その他の利用制限	<p>■「フレッツ・テレビ(フレッツ・テレビ伝送サービス)」の利用には、「フレッツ 光ネクスト」等(FTTHアクセスサービス)または光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービス(コラボ光)の契約・料金が必要です。マンションタイプではご利用いただけません。</p> <p>■サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。</p> <p>■「フレッツ・テレビ」は、NTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。</p> <p>■各放送波の視聴には各放送波に対応した対応機器/受信設備が必要です。詳しくは[https://flets-w.com/opt/ftv/terms/]をご確認ください。</p> <p>■BS・CS(スカパー！等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパー！はB-CASカード・ACAS番号単位、スカパー！プレミアムサービス光はチューナー単位)・料金、対応機器が必要です。</p> <p>■スカパー！、スカパー！プレミアムサービス光のお申し込み、ご利用は個人のお客さまに限りです。</p> <p>■新4K8K衛星放送の視聴には対応機器及び受信設備が必要です。「BS/110度CS左旋4K・8K放送」の視聴には「光対応 新4K8K衛星放送アダプター(有料)」が必要です。</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/3頁)

その他の利用制限	<p> ■ お客さまの設備状況によってブースターや分配器などの交換が必要になる場合があります。 ■ 映像用ONUをお客さま宅内に設置する必要があります。 ■ フレッツ・テレビの契約は、1つの利用回線について1契約とし、その契約者は利用回線の契約者と同一の者に限ります。1契約で複数の世帯に利用させる形態(シェアード形式)での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビル又はフロア全体に対する共聴による視聴はできません。 ■ NTT西日本設備または放送事業者設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。また、放送事業者設備の工事・故障情報等に関するお知らせは[https://www.ntt-west.co.jp/info/construction/flets_tv.html]をご確認ください。 </p> <p> 【テレビ接続工事について】 ■ 「フレッツ・テレビ伝送サービス工事」と「テレビ接続工事」の工事担当者は異なる場合があります。 ■ 「光対応 新4K8K衛星放送アダプター」の設置について、フレッツ・テレビの新規開通工事と同時にテレビ接続工事をお申込みいただいた場合は、テレビ接続工事前に工事担当者へ「光対応 新4K8K衛星放送アダプター」をお渡しいただければ、工事担当者にて設置いたします(「光対応 新4K8K衛星放送アダプター」はお客さまにて事前にご準備ください)。 ■ オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非住居においてはテレビ接続工事のうち共聴設備接続工事は利用できません(法人名義での共聴設備接続工事の提供はできません)。 ■ テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要があります。なお、同軸ケーブルは幹線部分が5C-FBもしくはS-5C-FB、テレビ周りが4C-FBもしくはS-4C-FBの規格を、分配器についてはプラスチック製のものではなく、アルミダイキャスト製のものを推奨いたします。 ■ お客さま宅の状況により一部露出配線になる可能性もございます。 </p>	
ご利用料金	月額利用料	<p> ■ 「フレッツ・テレビ」の月額利用料は以下のとおりです。 825円 <内訳> フレッツ・テレビ伝送サービス利用料 495円 テレビ視聴サービス利用料 330円 </p> <p> ※NHKの受信料(衛星契約)が別途必要です。 ※BS・CS(スカパー等)の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約(BS、スカパーはB-CASカード/ACAS番号単位、スカパープレミアムサービス光はチューナー単位)・料金、対応機器等が必要です。 ※「フレッツ・テレビ」の利用開始日は、テレビ用回線終端装置の設置工事完了日です。 ※「フレッツ・テレビ伝送サービス」月額利用料は、利用開始日からの課金です。 ※テレビ視聴サービス利用料は、利用開始月の翌月からの課金です。また、解約月は日割計算を行わず、1ヵ月分を請求します。 ※ご利用料金の請求はテレビ視聴サービス利用料を含めて当社から請求します。 </p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (3/3頁)

ご利用料金	契約事務手数料	テレビ視聴サービス登録料 3,080円
	その他の費用	<p>【フレッツ・テレビ伝送サービス工事】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ フレッツ光と同時にお申し込みの場合 3,300円 ■ フレッツ・テレビ単独でお申し込みの場合 8,250円 <p>【テレビ接続工事】</p> <p>■ フレッツ・テレビ伝送サービスにおけるテレビ接続工事料金は、基本工事の料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。</p> <p>■ 工事実施までにお客さまには工事予定内容についてご確認いただきます。</p> <p>■ 単独配線工事(標準工事)</p> <p>≪1台のテレビでフレッツ・テレビを利用する場合≫</p> <p>[基本工事] テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事 7,150円(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設) + [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの = テレビ接続工事料金</p> <p>■ 共聴設備接続工事(ホーム共聴工事)</p> <p>≪複数のテレビでフレッツ・テレビを利用する場合≫</p> <p>[基本工事] テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む) 21,780円 + [オプション工事料金] オプション工事メニューのうち選択されたもの = テレビ接続工事料金</p> <p>■ オプション工事</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブースター設置工事 フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む) 13,200円 ・端末接続設定工事 テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む) 3,630円 ・テレビ端子接続工事 壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む) 3,850円 ・特殊工事 その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合) 実費 <p>※お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。</p> <p>※テレビ接続工事に関する取引条件については、「フレッツ・テレビ テレビ接続工事に関する注意事項<「特定商取引に関する法律」に基づく表示>」をご確認ください。</p>
その他注意事項		<p>■ 本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要なご利用者さまの情報をスカパーJSAT株式会社に提供することについて同意していただきます。</p>

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■フレッツ・テレビ テレビ接続工事に関する注意事項 <「特定商取引に関する法律」に基づく表示> (1/2頁)

商品名	フレッツ・テレビ テレビ接続工事																																																	
サービス提供事業者の名称	西日本電信電話株式会社																																																	
代表者	代表取締役社長 森林 正彰																																																	
所在地	〒534-0024 大阪府大阪市都島区東野田町四丁目15番82号																																																	
お問い合わせ先	0120-116116 (受付時間：午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日も受付中です。年末年始12/29～1/3除く) ※携帯電話からもご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。																																																	
販売価格(役務の対価)	<p>「フレッツ・テレビ伝送サービス」におけるテレビ接続工事料金は、基本工事の料金にオプション工事の料金を加算することにより算出します。</p> <p>・単独配線工事(標準工事)(1台のテレビで「フレッツ・テレビ」を利用する場合)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">基本工事</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">オプション工事</td> <td style="text-align: center;">=</td> <td style="text-align: center;">テレビ接続工事料金</td> </tr> <tr> <td>テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設)</td> <td></td> <td>オプション工事メニューのうち選択されたもの</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7,150円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>※お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。</p> <p>・共聴設備接続工事(ホーム共聴工事)(複数のテレビで「フレッツ・テレビ」を利用する場合)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">基本工事</td> <td style="text-align: center;">+</td> <td style="text-align: center;">オプション工事</td> <td style="text-align: center;">=</td> <td style="text-align: center;">テレビ接続工事料金</td> </tr> <tr> <td>テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む)</td> <td></td> <td>オプション工事メニューのうち選択されたもの</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">21,780円</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>・オプション工事</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th>工事メニュー</th> <th>工事内容</th> <th>提供料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">オプション工事</td> <td>ブースター設置工事</td> <td>フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)</td> <td>13,200円</td> </tr> <tr> <td>端末接続設定工事</td> <td>テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む)</td> <td>3,630円</td> </tr> <tr> <td>テレビ端子接続工事</td> <td>壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む)</td> <td>3,850円</td> </tr> <tr> <td>特殊工事</td> <td>その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)</td> <td>実費</td> </tr> </tbody> </table> <p>※お客さまのご希望によりフレッツ・テレビ伝送サービス工事実施後にテレビ接続工事を別日に実施する場合や基本工事実施後にオプション工事を別日に実施する場合は、派遣工事費として4,950円が別途必要です。</p>			基本工事	+	オプション工事	=	テレビ接続工事料金	テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設)		オプション工事メニューのうち選択されたもの			7,150円					基本工事	+	オプション工事	=	テレビ接続工事料金	テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む)		オプション工事メニューのうち選択されたもの			21,780円						工事メニュー	工事内容	提供料金	オプション工事	ブースター設置工事	フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)	13,200円	端末接続設定工事	テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む)	3,630円	テレビ端子接続工事	壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む)	3,850円	特殊工事	その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)	実費
基本工事	+	オプション工事	=	テレビ接続工事料金																																														
テレビ用回線終端装置とテレビ1台を接続する工事(必要に応じてテレビ用回線終端装置と2分配器間の同軸コード/ケーブルを新設)		オプション工事メニューのうち選択されたもの																																																
7,150円																																																		
基本工事	+	オプション工事	=	テレビ接続工事料金																																														
テレビ用回線終端装置と既存の共聴設備を接続する工事(テレビ4台分の接続含む)		オプション工事メニューのうち選択されたもの																																																
21,780円																																																		
	工事メニュー	工事内容	提供料金																																															
オプション工事	ブースター設置工事	フレッツ光回線終端装置と共聴用の分配器の間にブースターを設置(同軸ケーブルの接続、レベル調整を含む)	13,200円																																															
	端末接続設定工事	テレビ・レコーダー等の接続、設定(機器に接続される2分配器及び同軸ケーブル含む)	3,630円																																															
	テレビ端子接続工事	壁埋め込みのテレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続(既設ケーブルのコネクタ取替含む)	3,850円																																															
	特殊工事	その他特殊部材を伴う工事(お客さまご要望に基づき、当社で対応可能な特殊工事を行った場合)	実費																																															
商品代金(対価)の支払い時期、方法	<p>料金のお支払いについては、テレビ接続工事の終了後、及びフレッツ・テレビのサービス提供後となります。</p> <p>[支払時期] 料金お支払い時期の詳細は、口座振替によるお支払の場合は「領収書兼口座振替額のおしらせ」もしくは「Myビリング」、電話料金請求書の場合は「請求書」、クレジットカードによるお支払いの場合はクレジット会社の規約にてご確認ください。</p> <p>[支払方法] ・ 口座振替によるお支払いの場合、金融機関、郵便局のご指定の口座から振り替えさせていただきます。 ・ 請求書によるお支払いの場合、銀行(日本銀行を除く)、信用金庫、信用組合、商工中金、農林中金、労働金庫、農協、漁協、郵便局、コンビニエンスストア(「NTT西日本料金窓口」の表示がある店舗)でお支払いください。 ・ クレジットカードによるお支払いの場合、ご契約のクレジット会社の規約に基づく方法でお支払いください。</p>																																																	

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
 ※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ・テレビ」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■フレッツ・テレビ テレビ接続工事に関する注意事項 ＜「特定商取引に関する法律」に基づく表示＞（2／2頁）

お申し込みの取り消しについて	工事実施までにお客さまには工事予定内容についてご確認いただきます。工事実施以降、お客さま都合によるお申し込みの取り消しは、クーリング・オフでの対応となります。詳しくは本紙の「クーリング・オフのお知らせ（個人によるご契約の場合）」をご確認ください。
役務の提供時期	弊社が提供するフレッツ・テレビ伝送サービスの開通日当日またはそれ以降で、かつお客さまと弊社で合意した日に工事を実施します。
本工事の実施条件	・テレビ接続工事のお申し込みはフレッツ・テレビの契約（フレッツ・テレビ伝送サービス契約及びテレビ視聴サービス契約）を締結していることが必要です。 ・テレビ接続工事の実施前にフレッツ・テレビ伝送サービスの工事が完了している必要があります。

クーリング・オフのお知らせ（個人によるご契約の場合）

- 1.お客さまが、訪問販売または電話勧誘販売でお申し込みされた場合、フレッツ・テレビ テレビ接続工事完了時に別途お渡しする「フレッツ・テレビ テレビ接続工事の特定商取引法に基づく表記」を受領された日から起算して8日間はNTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォーム (<https://flets-w.com/qr/cf>) もしくは書面＜下図参照＞により無条件でお申し込みの撤回（契約が成立しているときは契約の解除）を行うことができます（以下「クーリング・オフ」といいます）。
- 2.クーリング・オフの効力は、NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォームでの通知日もしくは書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。
- 3.この場合、お客さまは、①損害賠償または違約金のお支払いを請求されることはありません。②すでにサービスが提供されている場合であっても代金のお支払いは必要ありません。また、無償で原状回復工事を実施します。③すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。
- 4.お客さまが、不実告知により誤認し、または威迫により困惑してクーリング・オフを行使しなかった場合、改めてクーリング・オフに関して記載した書面を受領された日から起算して8日間は、NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォーム (<https://flets-w.com/qr/cf>) もしくは書面＜下図参照＞によりクーリング・オフを行うことができます。
- 5.事業または職務に使用する場合は、クーリング・オフの対象とはなりません。

QRコード



■ NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォームをご利用の場合
NTT西日本公式ホームページ内のお問い合わせフォーム (<https://flets-w.com/qr/cf>) にアクセスしていただき、必要事項を入力してください。

■ 書面をご利用の場合
下図のように郵便はがき等に必要事項をご記入の上、NTT西日本あてに郵送してください（簡易書留扱いが確実です）。

郵便はがき（表）

<input type="checkbox"/>	532-0025	大阪府淀川区新北野1-5-26 NTT淀川ビル2棟2階
	NTT西日本 フレッツ・テレビサポートセンター 行	
ご住所 （フリガナ） ご契約者名 ・電話番号		

郵便はがき（裏）

申し込み（契約）日 ○年○月○日	ご契約者名
	ご契約者住所
	ご契約者電話番号
	お客さまID
	商品名
	フレッツ・テレビ テレビ接続工事
右記日付の申し込みは撤回します。 または契約を解除します。	

* フレッツ・テレビのサービスの取り消しを希望される場合は、別途お手続きが必要です。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。